



淮安农商行助力全国文明城市创建工作

淮安农商行高度重视全国文明城市创建工作,积极贯彻落实创建要求,多措并举助力全国文明城市创建工作。

加强组织领导,营造创建氛围。为扎实推进全国文明城市创建工作,全面落实窗口行业创建要求及《2018年深化淮安市银行业文明服务大提升行动实施方案》,淮安农商行成立了由董事长任组长的创建工作领导小组,统筹负责全行文明城市创建联络协调、沟通对接工作,每月召开一次文明服务大提升汇报会,督查工作进展情况。此外,充分利用

宣传标语、宣传橱窗、公益性广告及LED显示屏等各类载体,广泛深入宣传创建全国文明城市的重大意义。

全员齐参与,夯实创建基础。淮安农商行在全行范围内查漏补缺,将服务规范台卡、灯箱公益广告、各类清洁工具、应急药箱等全部配备到位。按照全员参与的要求,严格落实“门前五包”等工作制度,各营业网点利用每周晨夕会加强学习辅导,使干部员工熟练掌握文明创建相关知识。各支行、部室积极组织全员认真学习《市民文明行为“十不准”》和“社会主义核心价值观

观”内容,做到熟记于心。

竭诚用心服务,提升示范引领。大力开展金融服务提升活动,加强对网点内部及自助服务区的清扫频次,在网点醒目位置设置免费提示牌,在营业大厅门前修建无障碍通道,张贴小心台阶、小心地滑等标识。推出党员示范岗、文明示范窗口等,提高服务标准,改进服务模式。对重病在身或者行动不便的客户,实行上门服务。向客户作出服务价格、利率优惠、投诉处理等多项公开承诺。

(朱子月)



近日,建设银行深圳路支行“劳动者港湾”挂牌开放,吸引了当地媒体前来现场采访报道。“劳动者港湾”作为建行普惠服务的重要品牌,秉持“开放共享,责任担当”的理念,重点为环卫工人、出租车司机、交通警察等户外工作者,老弱病残孕、走失儿童等需要特殊关爱的群体,以及其他有需求的社会公众提供周到、贴心的服务。周长国 摄

工行淮安分行积极开展优化企业开户服务

三季度以来,工行淮安分行积极贯彻国务院“放、管、服”改革和服务实体经济的要求,加大对企业业务宣传,建立长效改革机制,进一步做好优化企业开户服务的各项工作。为缩短企业开户所需时间,便利企业开户,提高企业开户效率、做好企业开户服务工作落实多项措施。

在法人代表亲自到现场开户的情况下,首先核实法人意愿,包括开户、办理企业网银等;如法人代表无法亲自到场,网点核实人员会在最短

时间进行上门核实,提高开户效率。针对部分行内重点营销客户,如机构户、集团户、房地产户等重要企业,营销部门和柜面经办人员提前上门拜访为其准备开户资料,尽量缩减开户所需时间。

整合开户所需材料和各类基本结算服务申请和协议。该行辖内网点整合开户所需的一套流程资料,由开户人员指导客户阅读顺序,仅需手工填写少量信息,其余文件如开户申请书、账户协议等均为“一站式”电子打

印,经由客户仔细阅读后,进行签字、盖章即可,大大提高开户效率。

提高企业开户审核效率。网点当天受理、完善资料,推进各项流程,包括电子用印、分管行长审批等,由核实人员当天或次日提交人民银行电子化账户审批系统进行审批,落实交接人员,第一时间将开户许可证和机构代码证取回后,进行账户启用,同时通知客户前来取用,大大提高交接效率。

(工文)

农行淮安分行“帮促并举”助力青年员工成长

围绕转型发展新形势,农行淮安分行将青年人才培养作为推动持续发展的基础工程,帮促并举,刚柔相济,深入探索“引得来、留得住、用得好”的人才培养机制,促进青年员工归属感、责任感和贡献度的有效提升。

为推动青年员工职业成长,该行通过召开座谈会、调研会和个别谈心等形式,多渠道、全方位了解大学生员工的特长、性格特点、工作生活情况以及未来的发展设想,合理规划青年员工职业生涯。在青年员工实习期

间,严格落实网点行长(主任)、运营主管和老员工的“传、帮、带”责任,提高其业务操作及规范的熟练掌握程度。

按照“党建带团建,团建带青年”的思路,该行拓宽青年员工参与渠道,选拔推荐优秀青年员工入党,并对分、支行团委进行换届,新成员全部为近几年入行的大学毕业生。该行成立青年摄影俱乐部、青年研究会、新媒体制作小组等,并组织青年员工积极参加义务献血、反假币、反洗钱等志愿服务活动,增强了青年员工的

社会责任意识。

该行实施青年员工关怀工程,对家庭不在本地或离家较远的大学生员工由所在支行统一安排宿舍,并落实水、暖、电等设施配备与日常维护措施,保证青年员工良好的生活环境。同时,立足岗位需求现实,广泛开展多种形式的竞聘活动,并择优向上推荐优秀人才,让素质过硬、业绩突出、群众公认的青年员工适时走上中层干部、业务骨干岗位。

(石砚 陆成之)



面对持续高温、强降雨天气,农行淮安城北支行在严格落实24小时带班、值班、日报等制度基础上,由分管行长带队,扎实开展电器、线路、消防等重点设施风险排查与专项整治活动,切实提升风险防范能力。陆成之 摄

缴费、对账全流程线上处理 浦发银行淮安分行“云账单”便利你我生活

暑假来临,不少身在外地的学生家长在为孩子如何缴纳新学期学杂费烦恼着。今年初,浦发银行淮安分行推出的“云账单”在线缴费系统,很好地解决了异地缴费难的问题,实现了学杂费收缴和对账的全流程线上处理。

“云账单”在线缴费系统是浦发银行结合收费的具体场景,依托大数据及互联网支付技术,为无收费系统的客户提供账单与订单管理的一站式综合性服务平台,覆盖了企业账单生成、账单发布、账单缴付、资金清算、账务核对和报表分析的全流程服务,极大地提高了企业、团体的财务管理效率、减少投入成本,同时便利了个人的缴费操作。

浦发银行淮安分行产品经理丁聪介绍,项目上线后,学校只需在“云账单”平台上开通账户,即可实现缴费数据上传、收费以及查询统计,可实时看到每位学生的缴费状态。与此同时,学生家长可在任何时间、任何地点,通过手机交学费。同时,系统提供了浦发银行手机银行、网上银行、微信、苏宁金融等多种支付渠道,也支持信用卡支付。

作为第一家使用“云账单”平台的学校,盱眙新舟幼儿园财务科负责人表示,学校正是看中了“云账单”系统使用便捷、款项清晰的特点,才决定使用该系统。上学期,幼儿园通过系统平台收取学杂费共计34余万元,比起往年,做到了更快、更高效地处理账务。大(1)班的班主任张老师表示,“学校里有些孩子的父母在外务工,孩子和爷爷奶奶在一起生活,因为不会银行转账,每次交学费时候,只能带

着钱亲自跑一趟。自从学校上了新系统,孩子父母在外地就可直接缴费,非常方便。”

余女士的女儿开学就在新舟幼儿园上小班了,往年她都是通过银行转账来交学杂费。转账时需要跨行,还要花手续费。这学期,学校开通了“云账单”系统,她直接打开手机微信,一分钟不到就完成了学费缴费,“随时都可以缴费,而且不要手续费。”余女士对学校的缴费新系统很满意。

浦发银行作为首家落户淮安的全市股份制商业银行,以服务全市经济发展为己任,始终致力于为地方经济建设提供优质高效的综合金融服务。在传统业务基础持续夯实的同时,结合互联网高速发展的时代背景,不断创新业务,更好为淮安市民服务。今年,浦发银行淮安分行与市公积金管理中心合作,成功上线“公积金点贷”业务,采用“纯信用、全线上、无需纸质资料、实时审批放款”的业务模式,为客户提供操作简、审批快、到账快的在线贷款服务。符合浦发银行个人贷款申请条件的客户,只需点点手机,登录浦发银行手机银行后,点击“在线贷款”,就可实时反馈审批结果。

另据了解,除了新舟幼儿园,淮安中学、盱眙中学等学校都已陆续上线了“云账单”在线缴费系统,九月开学,家长们就可通过系统直接缴费。(黄秋怡)

