



小店铺 大财路

理发师冯业翔的生意经



晚报讯 按照与冯业翔约定的采访时间,8月6日下午两点左右,记者来到位于上海路的一剪风美发造型店。店铺不是太大,六七把理发椅,虽然天气热,但生意看起来很不错,冯业翔还在忙碌着。采访中,又有客户来,他礼貌道歉,暂停采访,再次忙碌起来。

在淮安的大街小巷,像一剪风美发造型店这样大小的店铺,各行各业少说也有成百上千。尽管店铺小,但很多店都经营得有声有色。采访中,冯业翔透露,他已经在自己老店西侧百米处自购一处80多平方的门面房,正准备装修。看来冯业翔的小店赢利不小,那小店铺经营有哪些经验之谈呢?有着近三十年经营经验的冯业翔也不吝道出他的生意经。

学艺:“基础牢固,心中有数”

1991年,冯业翔初中毕业后回家务农,未来何去何从,仍然混沌不明。村上很多年轻小伙选择出门打工。但父亲跟他商量,说还是学门手艺比较好,父亲的依据是一句老话,“荒年饿不死手艺人”。父亲告诉他,无论什么年代,对手艺都是有需求的,不会担心没碗饭吃,冯业翔对此很是认可。那年春节,19岁的冯业翔从洪泽老家出发,怀揣200块钱,到淮阴做美发的亲戚店里,开始了学艺生涯。

理发手艺看似简单,但学起来可不容易。每天早晨起来要磨刀,练剪刀,练梳子,每项练半小时,从不间断,时间一长,手指都磨出水泡。但师傅告诉他,这些基本功必须打扎实,想留住客户,靠的就是过硬的手艺,“基础牢固,心中有数,遇到情况不会慌!”

学艺的一年半时间里,冯业翔都是早上八点多第一个到店,一直忙到夜里12点钟,

“学习待人接物,服务好就是财路。”冯业翔举了个例子,就像洗头这个简单操作,如果轻重力度拿捏不好,就会影响客户体验,进而影响客户消费意愿,这是技术问题。

在服务客户过程中,如何让客户心里舒服也是一门大学问。冯业翔有自己独特服务之道,就是把客户尽量处成朋友,很多服务多年的客户都成了他的好朋友、好兄弟,对他的生意帮助都很大。

冯业翔的交友原则是看他们如何做事,热情助人的就可交,有一位多年好友,就是因为当时他主动为冯业翔清理理发用具时认识的。在冯业翔看来,能主动帮助别人的人肯定值得交往,这样的判断从未错过,也让他受益匪浅。

创业:“掌握潮流,就来财流”

1993年,冯业翔出师,与人合伙开了一家小店。这期间,他结婚生子,日子过得平顺,“当季就花了140元钱买了一台长城牌电扇,在那个年代,算是个大件了。”

但冯业翔不满足。他有看报纸的习惯,每天特别留意同行们的经营模式,遇到好的,就立马学来用。1997年的一天,他在报纸上看到一个中缝广告,讲的是南京《香港花都美容美发培训学校》招新学员。“我当时就想,光做单项美发没有多大前途,美容是趋势。”当年5月1日,冯业翔关了店铺,带着几年来攒下的6000元积蓄,南下南京开始学习美容技术。

1997年9月底,冯业翔学成归来,更换门面,将门头拉大,装上最流行的灯箱布,换上更响亮的“花之都美容美发”店名,经营理发、女士美容、男士控油等项目,生意非常火爆。很快,第二家店“剪风依然美”正式开张,来自泗

阳、沐阳、涟水、盱眙等地的客人络绎不绝。有的客人白天要做生意,大老远晚上包车过来,做到半夜12点多,“新技术、新潮流就是新财路啊。”

但“盛世亦有凶年”,2002年,因为缺乏管理经验,导致其中一个店的员工一夜之间全部离开,“这是一个教训,生意快速扩张时,服务技术不但要强,管理也要跟得上,但我们没做到。”

守成:“认真服务,客户稳固”

从19岁创业至今,已经过去27年,人到中年的冯业翔变得更成熟理性,生意也进入守成的阶段。

“做生意不可能一步登天,要坚持,27年来,不怕苦不怕累,坚持到现在才有了这点成绩。”冯业翔说,经过扩张期的痛,现在他非常重视做好客户服务和店务管理,2012-2015年期间,全店员工先后赴上海知名美容美发机构——同升培训机构学习,为此花了数十万元。“我也不定期地到广州、香港、浙江、南京、上海等一线城市,学习如何提升员工的服务素质,更好地服务客户。”冯业翔还拜中国美发大师、国家级裁判、发廊店务经营管理实战大师陈德泉为师,学习店务管理专业知识。

由于在淮安美发界的多年经验和贡献,冯业翔被提名为第三届淮安工商美容美发商会副会长。今后,他将更努力地推动美容美发行业的互助学习和行业素质的提高,与同行一起为淮安人提供更优质的美容美发服务。

(金海洋)

相关新闻

一剪风美发造型为莘莘学子送上清凉

晚报讯 凡是2018年毕业的高中学生,凭毕业证或大学录取通知书到市区上海路利苑六区一剪风美发造型烫发、时尚染发、打蜡、护发等,一律五折。往届或在读学生到店,凭学生证消费项目一律六折!

根据您的脸型、发质、肤色、身高,资深造型师为您量身定做属于您的时尚发型。(金海洋)

分类信息 广告咨询热线: 0517-89880056

广告

好消息 旧房换新房

改善型住房时代来袭,城南逸墅特推出三层别墅,市区居民以旧房换新房,按市场价折换,并可分期付款。

办公楼出租出售

现有淮海南路,新车管所附近,有一幢三层办公用房,约一千平方米。是宾馆、公司、办公的理想用房,现对外出租或出售,又可合作经营。如开宾馆,客源稳定。

联系 18662983888(周先生)
电话 13016584519(王女士)

注销公告

淮安市清浦区现代农业产业园区建设发展有限公司(注册号:320811000025139),经股东会议决议解散公告,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组已成立。请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。

特此公告
淮安市清浦区现代农业产业园区建设发展有限公司
2018年8月10日

招租

现有淮阴区城市房屋拆迁安置中心三层门面需整体出租,房屋位于淮阴区银川路天和豪庭小区,面积约880平方米。有意者请在2018年8月17日前报名,联系电话:18852317553 13236249090。

淮安市淮阴区城市房屋拆迁安置中心

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. 东城和园91平方米,精装修两室一卫,78.8万,环境优雅 | 1. 西河花园五楼,113平方米,96万,精装修一房一卫 |
| 2. 和园佳苑126平方米,三房两卫,精装修,85.8万,学位在 | 2. 沐阳小城,多层二楼,113.7平方米,95万,豪华装修 |
| 3. 301学区房,东边有土城河37平方米,73万,学位在 | 3. 西河花园 楼,60平方米,55万,简装,学位 |
| 4. 附门嘉园二楼三房两卫,139平方米,102万,毛坯房 | 4. 中城国际城24楼,123平方米,120万,精装修三房两卫 |
| 5. 中央美地100000,126平方米,95万,精装修,三房一卫 | 5. 益兴老人公寓 166平方米 165万,精装修两卫 |
| 6. 翰林苑二楼,93平方米,29.8万,精装修,二房一卫 | 6. 田华国际5楼,121平方米156万,精装修,有车房 |
| 7. 铂金公寓11楼,108平方米,96.8万,精装修一房一卫 | 7. 锦泰公馆,9楼122平方米,112万,精装,价格可谈 |
| 8. 水沐湾4楼2室,四房两卫,117平方米,85万,毛坯房 | 8. 泰德府,5层94平方米,80万,精装,二房二卫 |
| 9. 悦庭湾顶层23楼,92平方米,75万,精装一房一卫 | 9. 恒裕园,电梯71平方米,65万,中间楼层,学位在 |
| 10. 中央美地12楼,89.7平方米,78万,高档精装,两房一卫 | 10. 文华名邸,12楼,119平方米,120万,毛坯房 |
| 11. 水沐湾4楼2室,四房两卫,117平方米,85万,毛坯房 | 11. 梅花小区三楼,141平方米,125万,精装修两卫 |
| 12. 城富公园12楼9室,120平方米,106万,毛坯房 | 12. 金河世家,一梯,145平方米,190万,中间楼层 |
| 13. 中央美地12楼,89.7平方米,78万,高档精装,两房一卫 | 13. 蓝湾国际一梯,320平方米,320万,精装修两卫 |

来恩房产

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. 水沐湾14楼,97.21平方米,精装修两室一卫,96万 | 1. 东台华府29楼,166平方米,170万,精装三房两卫 |
| 2. 洪福小区15楼,94平方米,84万,豪华装修两室一卫 | 2. 东城国际16楼,120平方米141万,毛坯房,学区两卫 |
| 3. 世泰家园10楼,133.8平方米,116万,豪华装修,房两卫 | 3. 清泰国际3楼108平方米,72.8万,精装三房一卫 |
| 4. 淮江华府108平方米,112万,21楼,精装修一房一卫 | 4. 东方国际5楼,106平方米,86.6万,精装修三房一卫 |
| 5. 301华府5楼,83平方米,95万,精装修两卫,空 | 5. 运河国际140平方米,5楼,140万,毛坯,三房两卫 |
| 6. 东方苑14楼,75平方米,81万,中间楼层,上,出租中 | 6. 汇景华庭 24楼,136平方米,125万,三房两卫 |
| 7. 盛世名邸 13楼,133平方米,120万,中间楼层两卫 | 7. 同华国际10楼,116平方米,149万,精装三房一卫 |
| 8. 金悦汇10楼5楼,118平方米,108万,一室两卫 | 8. 恒大华府32楼,156平方米,105万,精装修两卫 |
| 9. 恒裕花园9楼,110平方米,94万,毛坯二房 上 | 9. 书香华庭 二梯,122平方米,110万,精装修三房两卫 |
| 10. 北河新村,10楼8楼,二房两卫,55平方米,65万,精装 | 10. 向月人家5楼,102平方米,70万,三房一卫,精装 |
| 11. 金悦华庭27楼,139平方米,160万,精装修两卫 | 11. 百韵里27楼,112平方米,140万,三房一卫,精装 |
| 12. 淮江人家5楼,123平方米,125万,精装修二房 上 | 12. 合城华府31楼,117平方米,120万,毛坯三房一卫 |

买房卖房 首选来恩 诚信 专业 服务 电话:15366609579 招聘:15366609579 培训:15366602255

淮安日报社广告刊登热线

地点 1:清江浦区明远路1号
咨询电话:0517-8988 0118
地点 2:淮安市审批中心 B29 窗口
咨询电话:0517-8351 3060

“淮安日报社广告刊登”微信群

2018 先给自己定个小目标:
扫一扫
加入广告刊登群
群人数过 100,先加群主微信接受邀请

“淮安登报”微信公众号

“淮安登报”微信公众号
现已全新开通,可加群或业务员微信远程办理。回复“遗失”、“公告”、“广告”、“宣传”即可查看!

本刊声明:

1.本报按《广告法》的要求对所有刊登信息的手续都严格进行审查,仍不敢保证每条信息的真实性,如不确定,建议事先咨询律师或相关部门,凡所产生的一切纠纷均自行负责。2.凡是使用我们的服务(包括提交信息和使用信息等),即为自动接受以上各项要求。(注:请勿相信征信栏目中任何一方的借款汇款要求,建议当面查清对方证件后再进行交往。本广告不作为任何法律依据。)