

# 圆梦小康 崛起江淮

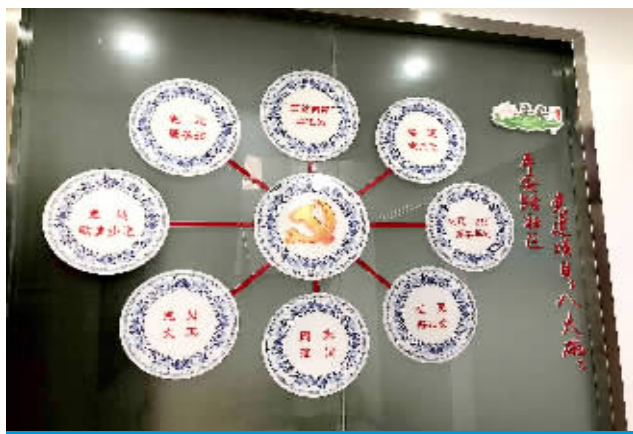
—大型融媒体新闻行动

## 楼道“微治理”编织社区大和谐

### —金湖县黎城镇平安路社区网格化治理的独特“密码”

在金湖县黎城镇平安路社区,居民的生活就如同社区的名字一样平安、和谐。今年3月,省委常委、组织部部长郭文奇来到平安路社区视察,夸赞平安路社区楼道党建工作做得很好,“及时用党的思想、先进文化占领基层阵地,体现了党与群众的密切联系。”那么,平安路社区的社会治理到底有何特别之处?社区党总支书记郑大海说:“小楼道、微党建、大平安!以楼道党建为支点,才能全面构筑社区大平安。”

■淮海晚报记者  
张林 李蓉 陈禹行  
通讯员 李广忠 王仁彬



#### ●楼栋长、谈心室、组团服务 党员榜样成前行力量

走进平安路社区辖区内的盛世豪庭小区,“楼道党旗扬创建我主场”的文化墙吸引了记者的目光。墙上“党员先锋”专栏展示着一个个“身边榜样”的事迹,他们或是勤廉村官,或是服务创业先进个人,或是新淮安卫士……身边的党员榜样,成了居民们前行的力量。

选好“红色楼栋长”,与居民贴心。根据辖区党员居住分布、年龄、特长等情况,为每个

楼栋选配1名党员楼栋长,担任民情信息员、纠纷调解员、环境监护员、平安宣传员、民事代办员,采取走访交流、民意收集、便民服务、结对帮扶等方式与居民连成一片。对居民一般性诉求,由楼栋长会同业委会、物业公司进行处理;复杂性问题交由网格员汇总上报、分类交办。楼栋长成为活跃在楼栋里的“红色细胞”,让社区治理更加精准。这一做法在金湖县推广。

建好“党员谈心室”,让居民舒心。在居民小区设立“党员谈心室”,安排有较高威信的老党员轮流坐班,接待来访群众。居民遇到自己办不了、想不通、看不懂的事项,可以到“党员谈心室”交流。对现场能解决的问题,坐班人员及时给予答复和解决;对重要或疑难问题,及时联系社区干部、网格员共同解决。社区自成立“党员谈心室”以来,共接受群众咨询、求助服务

280余次,收到建议、意见100余条,化解各类矛盾纠纷130余起。

落实“组团式服务”,给居民安心。社区党总支依据辖区党员的职业、特长,组织小区党员建立环境卫生、医疗保健、法律服务、家庭维修、帮扶救助等5支志愿服务队,共150余人,围绕助老帮扶、结对帮困、治安巡逻、矛盾调解等,在小区开展组团式服务,让居民享受到“家门口服务”,生活更加安心。

#### ●小客厅、文化节、小课堂 文明新风润社区民心

2016年创办的楼道文化节,已经成为平安路社区居民的固定节日。演员是小区居民、节目自编自导自演,传达文明新风——通过舞蹈、女声独唱、独口快板、歌伴舞、小品、大合唱等多种形式,颂扬“融融楼道情、传递正能量”“和谐新邻里、培育新家风、促进新楼风”等正能量。

平安路社区通过文化引领这种“春风化雨”的方式,起到了“润物细无声”的效果。

楼栋“小客厅”把邻居变为“家人”。社区组织居民创作书法绘画、法治故事、道德警句、手工布艺等,将单调、枯燥、冷漠的楼道变成法治、文明的新视窗。以爱心楼、孝德楼、文明楼、卫生楼、法治楼、团结楼、敬老楼、科普楼、和谐楼等为主题,在每个小区打造数个主题特色楼栋,既展示居民才艺,又推动楼道居民间交流互助。

楼栋“文化节”把生人变为“熟人”。每半年,社区组织楼栋

与楼栋、小区与小区、小区与驻区单位之间,以“最美楼栋,一路风景”为主题,举办楼栋法治文化节。居民分别按楼栋、小区,组团参加广场舞、棋牌、书法绘画、体育才艺比赛,促进更多居民越过楼道、小区,进行交流互动,使社会人际关系更加和谐。目前,楼道法治文化节已举办四届,吸引社区近2000多人次参加,在居民群众中产生广泛影响。

楼栋“小课堂”把离线变为“在线”。建立“楼栋小课堂”,组

织退休党员志愿看护、辅导放学儿童写作业,减轻双职工父母的负担。组建志愿者团队,按照有组织、有制度、有阵地、有计划、有课程“五有”标准,打造小区“周末课堂”,每个周末举办文化、艺术、法治辅导课,为“小漂族”、留守儿童提供学习场所,让他们感受家庭温暖。县检察院党员股纷纷在自家楼栋开设青少年法治教育课程,每半月给在校生成上法治、安全课,呵护孩子健康成长。

#### ●微网格、公益社、儿女团 公益平台聚爱心能量

平安路社区通过公益激发更多人善良、友爱的本性,为社区和谐作出新的贡献。这也是被誉为“平安模式”的社会治理模式——“233”社区治理模式。“2”即两个平台(微信公众平台、综治E通信息管理平台)。“3”即三个组织(社区、社会组织、社工组织)。“3”即三个志愿联盟(在职党员服务联盟、驻区单位党建联盟、公益教育志愿联盟)。

建设楼栋“微网格”。在社区党组织倡议下,以党员楼栋长为群主,共建立800个楼栋微信群,推行楼栋“网格微信化”管理。在“微网格”中,楼栋所有住户都是群成员,网格员通过微信群采集矛盾纠纷、安全隐患、治安警情等信息,并将法律法规、自护常识等及时宣传到各家各户。同时,小区住户拿起手机都可以成为“网格员”,直接参与发现和报告问题,第一

时间发现和安全隐患,调动居民自治治理的积极性。行动不便的居民可以使用“微网格”在线请求服务。

组建楼栋“儿女团”。组建小区居民志愿者“周末好儿女”团队,为社区孤寡空巢老人、残疾人家庭、留守儿童开展“点对点”服务,每周上门走访一次,每月做一次家务,每季度解决一个问题,每年给他们过一次生日,让他们感受社会的温暖。这支志愿

者队成立以来,已结对帮扶家庭146户次,至今未中断过。

壮大楼栋“公益社”。积极引进社会组织参与小区网格化治理。蒲公英协会开展“爱心传递情暖困境人群”活动,博爱公益组织开展“情暖单亲母亲”行动,社工协会组织开展“美轮美奂无障碍”关爱残疾人等公益助力行动,激发群众内心的真善美,培养社区居民的社会意识、责任意识。



扫一扫 看视频