



# “处理完，继续开心回家过年”

## 碰到满脸微笑的交警，路怒小伙瞬间没脾气

### 春节和往年一样“路上过”

记者在10日上午跟随朱荣祥现场出警一个多小时，基本上事故出现的两三分分钟内，朱荣祥就已经赶到了现场。“目前，盐徐高速淮安段并未出现大片拥堵，但是春运高峰期过多的车流还是导致淮安段长期缓行，一旦出现事故，就有可能造成拥堵，这是我们要解决的问题。”朱荣祥说，他们现在6个警力在大队备用，一旦巡逻警力无法尽快赶到事故现场，就会有备用警力从其他方向过去，确保所有事故都能“快处快结”。

市交警支队高速五大队民警陈栋告诉记者，现在每天两名大队领导带队执勤，确保三分之二以上的民警上路巡逻，最大限度地警力投入到辖区重点时段和事故易发路段，并且完善应急预案；24小时严查淮安南高速入口过往7座以上长途大客车、危化品运输车辆；加强对服

务区等人员集中地点的宣传以及超员、酒后驾驶、超速行驶等重点违法行为的打击力度。

陈栋说，为了确保盐徐高速淮安段的通畅和司机朋友们的安全，他们的春节将和往年一样在路上度过。被问到家里人会不会因此有抱怨，陈栋坦言：“那么多年下来，我们习惯了，家里人也习惯了。虽然我们不在家过春节，但我们坚守在为人民服务的岗位上，家人也会为我们自豪。”

此外，陈栋提醒市民，从2月10日起，全长89公里的盐徐高速淮安段车流量接近7万，是平时的3倍左右。部分路段已经出现了车多缓行的情况，尤其是淮安大桥附近频繁出现剐蹭事故，进一步拉长了该路段缓行的时间。“安全无小事，司机朋友们在春运期间开车要打起十二分精神，保持合理车距、拒绝强行变道，同时要劳逸结合，以免疲劳驾驶。”陈栋说道。



朱荣祥劝解司机

### 交警用笑容舒缓司机心情

假设你身处春运高峰期的高速公路，室外零下3摄氏度，前方是三车追尾事故的现场，几个人争得面红耳赤，身边环绕着大量因此缓行甚至停留的汽车，不断有喇叭声和催促声从四面八方传来。试想一下，在这样的场景下既要疏导交通，又要尽快处理事故现场，还得平稳驾驶员的心情，谈何容易？

“这就是我们的工作。”2月10日上午10点5分，在盐徐高速淮安段，接受记者采访不到一分钟的间隙，朱荣祥已经干净利落地完成了一起三车追尾事故的“快处快结”。

事故现场，一个小伙子原本眉头紧锁，

怨气很重。朱荣祥笑着开导他，跟他说，“没什么的，都是小问题，处理完，我们继续开开心心回家过年”。几番对话下来，小伙子紧绷的眉头逐渐舒展，非常配合现场指挥。从警八年，朱荣祥对这种情况已经习以为常，“其实责任都很明确，我们要做的就是帮助司机恢复冷静，通过微笑和亲切的交流迅速拉近距离，化解他们的烦恼。”

朱荣祥说，微笑不是“假笑”，是一种发自内心的善意和关怀，“我们交警也是普通人，都有家庭，能够理解返乡人的心情，跟他们是有多共鸣的。”

### 春节将至，辖区一天巡查数次

# 每个路口情况，他都“门清”

### 看到车辆平安回家，再累也值



李永成指挥交通

### 执勤时高度集中，防止被撞

10日下午6点左右，夜幕逐渐降临。晚高峰时段，翔宇大道来往车辆的尾灯形成了一条长龙。在翔宇大道和深圳路交叉路口，李永成正在路口疏导交通。他告诉记者，这个路口附近小区多、车辆多、岔路多、站台多，执勤难度很大。

穿上反光背心，记者来到路口中间体验

一下执勤交警的工作，身边快速驶过的汽车和电动车让记者“胆战心惊”。见此，李永成急忙提醒记者注意安全。他说，夜晚视线较差，如果执勤时稍不注意，很容易发生事故，“我们在工作时精神会高度集中，留意附近的车流，以防发生意外”。

李永成告诉记者，三中队负责的重点路口约21个，其中路况复杂的小路口2个，大型路口3个。队里6位交警平均年龄在41岁左右，有时候超负荷工作会让

他们感到力不从心，“工作是对班倒的，工作时间常从第一天晚上7点半至第二天”。除了高峰时段要在路口执勤，他们还要不时对辖区道路进行巡查，查处车辆的违章行为。如果遇上极端天气，工作就更加繁重。

“上个月下了两场暴雪，我们从下雪的前天夜里就启动应急预案，开始准备工作，一整夜都不能休息。”李永成告诉记者，那几天情况十分严峻，除雪、撒盐、指挥交通……一连几天，工作压力都很大。1月29日，中队指导员支东成加班上街除雪时，不慎滑倒受伤，这件事让李永成心里十分难过。

“做警察会遇到各种突发情况，也会有所牺牲，我们都有心理准备。”李永成告诉记者，做警察是他儿时的梦想。2001年他成为一名警察，做了一年派出所民警后，就一直做交警，“以马路为家”。孩子去年中考时，李永成没能陪在孩子身边；母亲不幸病倒，李永成也因工作没有请假，这让他十分惭愧，觉得对不起家人。“但警察的工作很重要，家人也都能理解我。”李永成说。

晚高峰时段过去了，李永成和同事们才感觉轻松了一点，他们坐在巡逻车里，又到另外一个车流密集的小路口疏导交通。他说，看着路上来来往往的车辆平安回家，就觉得这份坚守再累也值得。

晚报讯 “刚才我态度不对，你放心修，确实是我全责。”

“我也有错，回家路上咱别坏了好心情。”

2月10日上午10点20分，两辆外地牌照的轿车在盐徐高速淮安段发生追尾事故，双方驾驶员为赔偿产生了争执，这场景被巡逻中的市交警支队高速五大队民警朱荣祥碰见。面对朱荣祥真诚的微笑和耐心的疏导，两位驾驶员的怨气一一化解，由此出现了文章开头和解的一幕。

■淮海晚报记者 周澆嘉

晚报讯 “我们辖区车流量最大的是翔宇大道，在平时，沿途十字路口很容易造成拥堵，更别说临近春节时期了。”10日下午，市交警三大队三中队负责人李永成告诉记者，三中队辖区由东向西从南昌路至里运河，由南往北从板闸至神旺大酒店前。临近春节，辖区内的各条重要道路，他们每天都要巡查数次。每个路口、岔道、红绿灯的情况，他们都了然于胸。

■淮海晚报记者 包顺宇