

共享信息资源、统一指挥调度 数字化变“小城管”为“大城管”

“我市数字化城市管理系统已经覆盖全市建成区,目前8区3县已经通过了省级验收,涟水县也即将通过验收。”昨日,市城管局执法监督处处长孙洋昌告诉记者,2015年8月,我市数字化城市管理系统建成投入试运行;2016年9月,以91.6的高分通过省住建厅验收。两年来,系统共受理立案152580件,结案率99.78%,加快提升了城管工作效能。



用手机拍照取证 通过app上传案件信息

9月8日上午,数字城管信息采集员汪玉林骑着电动车在她负责的片区内巡逻,10点07分,她发现漕运西路上的一家门面店违规占道经营。她拍摄了三组远近不同的照片取证,然后通过“城管通”手机APP软件进行定位,选择大类:街面秩序,小类:店外经营,并进行问题描述:漕运西路与延安北路交叉口向东170米路南(梦玲五金建材门前)店外经营。上传照片后,汪玉林将信息发送至淮安市数字化城市管理系统,要求尽快立案。据了解,汪玉林负责健康西路-淮海西路-北京北路这片面积不到2平方公里的区域。每天早上8点半,她通过“城管通”定位功能“打卡”上班,平均每天发现城市管理问题10余起。

当天上午10点10分,在市城管局市级监督指挥大厅坐席处,受理员濮倩通过淮安市数字化城市管理系统,查看到汪玉林上报的案件信

息。濮倩点开案件,开始一系列的工作流程。“先对新案件的类别进行核对,然后看信息采集员上传的图片、地址、问题描述等信息是否准确。”确认信息准确无误后,濮倩确定立案,系统将问题批转。在坐席处另一台电脑前工作的派遣员范东祥通过系统收到案件后,根据属地管理原则,将问题派遣至清江浦区派遣员的终端设备,由区派遣员交由柳树湾街道处置。中午11点06分,在问题被发现一个多小时后,柳树湾街道的处置人员上报至清江浦区派遣员,表示问题已经解决;区派遣员将结果回馈给市数字化城市管理系统派遣员进行督查,由后者上报至系统。同时,受理员进行核查,确定问题解决后结案。中午11点08分,该问题办结。据了解,受理员濮倩平均每天立案约200起,结案约150起。



向市民推广“淮安数字城管”微信公众号



指挥大厅坐席人员正在工作

从两天到一个小时 案件处置效率大幅提高

记者了解到,像汪玉林这样的信息采集员在主城区共有63名,分布在55个责任网格内,每个责任网格2平方公里左右,55个责任网格覆盖200平方公里。他们的主要职责是及时发现5大类129小类城市管理部件问题(公用设施类、道路交通类、环卫环保类、园林绿化类、房屋土地类及其他类)和6大类83小类城市管理事件问题(市容环境、宣传广告、施工管理、突发事件、街面秩序),共涉及4个行政区以及市住建、公安、城管等17个市直部门,水、电、燃气、通信等11家公共服务企业单位。市级监督指挥大厅坐席人员共有17人,轮流值班,平均每天10人一班,其中受理员5名、派遣员5名。

据介绍,数字化城市管理系统运行两年来,共受理立案152580件,结案率99.78%,各项运行指标均超出住建部验收标准要求。从受理情况看,事件类问题主要集中在乱堆物堆料、暴露垃圾、沿街晾晒、无照经营游商、施工废弃

料等方面;部件类问题主要集中在户外广告、雨水篦子、行树、便道桩、通信交接箱等。

记者了解到,为了保障数字城管取得实效,我市制定出台了《淮安市数字化城市管理考核办法(试行)》、《淮安市数字化城管监督指挥手册》和《淮安市数字化城管立案、结案标准》等相关制度标准,有力地保障了数字城管系统的稳定高效运行。“将数字城管系统绩效得分纳入城市长效管理,折算成相应的分值纳入全市科学跨越发展年度工作目标后,城市管理问题处置机制进一步理顺,案件处置能力进一步增强。”孙洋昌告诉记者,“原来两天才能解决的一些问题,现在一个小时就能解决。”

据介绍,淮安市数字化城市管理系统除接收信息采集员上报的案件外,还接收“淮安数字城管”微信公众号“随手拍”的市民举报和“12345”热线的市民投诉。

建立“大城管”模式 近期目标实现全市联动

建设“数字城管”系统是推行“大城管”机制的需要。“系统依托现有市城管委的框架体系,所涉及的内容既有市容环境、户外广告、渣土处置等城管执法部门的职能,也涉及到规划、建设、电力、通信等部门和单位的职能。实现城市管理信息资源共享、统一指挥调度的城市管理体制,打破原有的‘小城管’城市管理模式,建立涉及城管执法、城市规划、市政设施建设和维护、绿化管理、环卫设施维护管理、环境保护、水环境治理等多方面、系统化的‘大城管’管理模式,从制度上解决部门之间职责不清、多头管理、推诿扯皮的问题。”孙洋昌介绍,数字城管的近期目

标是实现全市联动,远期目标是优化流程。“实现全市联动,即通过市级平台,可以实时了解县区数字城管的运行情况,实现集中展示,促进相互间学习、交流,便于统一考核运行成效,开展绩效评价;优化流程即更进一步的扁平化管理,通过对城市管理部件和事件开展进一步精确权责,明晰权属到责任单位、管养维护到具体人员,指挥中心直接把问题交办到具体责任人,减少中间环节,优化流程,节省时间,大大提高城市管理效率,这是‘数字城管’的发展趋势。”

■淮海晚报记者 杨春阳
通讯员 王丰 杨泽东