



有事您说话

投诉/建议/咨询/求助  
扫二维码 一吐为快

融侨华府小区王先生:

## 电梯一坏几个月 不知啥时能修好

晚报讯 2日下午,家住融侨华府小区的王先生反映,该小区11栋高层住宅一单元的一部电梯已经坏了几个月了,至今没有修好,给业主上下楼带来很大不便。

王先生告诉记者,11号楼是32层的高层住宅,每个单元有两部电梯。早在今年一月份,一单元的一部电梯就出现损坏并停用。一直到现在,仍然没有修好,只剩下一部电梯运行。因为住宅楼比较高,一部电梯明显不太够用,给大家上下楼带来影响。当天下午,记者在现场看到,其中一部电梯确实已

经停止运行。一位在楼下看孩子的阿姨告诉记者,因为楼层较高,常常出现等电梯时间较长的情况。

随后,记者将情况反映给了小区物业。一位工作人员告诉记者,这部电梯是今年1月26日坏的。电梯出问题后,物业也很想尽快修好。不过,因为已经过了质保期,维修电梯需要动用公共维修基金。他们先是请电梯生产厂家派人前来查看了电梯的情况。经过检查,电梯需要更换主板等多个部件,花费约几万元。随后,物业又向相关部门申请,用公共维修基金的资金

修理电梯,并获得了同意。不过,因为动用维修基金需要这栋楼超过三分之二的业主签字同意,物业又挨家挨户敲门,请大家签字,而问题就出现在了在这个环节。该工作人员介绍,因为意见不统一,有的业主不同意动用维修基金,导致签字业主的人数达不到要求。虽然物业曾几次做工作,但依然遇到了阻力。这位工作人员告诉记者,尽管如此,电梯终究是要维修的。据他们统计,目前还差十多个签字。下一步,他们会继续找业主沟通,争取尽快把电梯修起来。 ■社区记者 李吉华

## 新港小区杨女士: 建筑垃圾堆墙根 像是住在垃圾场



小区围墙外堆放的建筑垃圾

晚报讯 2日上午,家住地质路西侧新港小区的杨女士反映,该小区东侧围墙的边上被倒了堆建筑垃圾,不但影响市容,也给小区环境带来负面影响。

杨女士称,最近几天,有人图省事,将建筑垃圾直接倒在了小区围墙外的地面上。而且,倒垃圾的人每次都换地方,导致围墙外一线有好几处垃圾点。每次下楼出门,看到墙外的垃圾,她都很不舒服,甚至感觉自己住在了垃圾场。“最近老是刮大风,这些垃圾还会飘灰尘,直迷眼,真是挺够人的。”

当天上午,记者在现场看到,小区围墙沿线确实堆着几处垃圾,而且还有人在垃圾上翻找废弃的钢筋。这个在垃圾中“寻宝”的人告诉记者,他也不知道是谁倒的,看到垃圾里有钢筋,就想在里面翻一翻,淘点钢筋卖。随后,记者将情况反映给了市城管局。工作人员告诉记者,他们会派员前去查看,并进行处理。

4日下午,记者从市城管部门了解到,他们此前已经派人到达现场,对建筑垃圾进行了清理。 ■社区记者 李吉华

华侨新苑小区马女士:

## 公共绿化欠打理 整体环境待改善

晚报讯 4日上午,家住淮阴区华侨新苑的马女士向记者反映,该小区的绿化疏于打理,死了的苗木没人清除,有的绿化也没人修剪,整体环境看上去很不舒服。

马女士认为,小区绿化有四个问题。一是死了的苗木没有更换;二是有些地方光秃秃的,有补种绿化的需要;三是苗木没有修剪,看上去杂乱无章,

毫无美感;还有就是绿化中夹杂有不少野草。夏季到来后,如果这些野草不被清除,很容易招来蚊虫,影响居民生活。

当天上午,记者在该小区发现,马女士所说的上述问题确实存在。随后,记者将情况反映给了小区物业。物业一位负责人告诉记者,他们为这件事也很着急。他介绍,目前开发商还没有将小区绿化交给物业,导致物业在管

理上有心无力。此前,物业就曾多次找开发商负责绿化的人协调,但对方经常出差在外,导致工作无法开展。因目前正处于创建文明城市的关键期,物业也曾一再要求开发商将小区内的绿化整体打理一下。好在,当天上午,物业又联系到了开发商管理绿化的负责人。对方称会积极配合,对小区绿化进行修缮。 ■社区记者 李吉华

瑞福莱花园小区陈先生:

## 小区电子大屏损坏 一堆乱码像“鬼画符”

晚报讯 清江浦区瑞福莱花园的陈先生向记者反映称,小区东门处的电子大屏坏了有半年多了,最近他一直拨打有关部门的报修电话,却无人上门修理。

记者3日来到该小区,陈先生指着

大屏上的乱码说:“字打出来都像‘鬼画符’,业主们都闹着要关掉,说看起来实在膈应。”陈先生希望能早点将大屏修好,维护好小区应有的形象。

记者联系到相关的维修部门,一位负责人告诉记者,这件事他们已经

知道了,但是修理大屏的工人不是本地人,“他从老家刚刚回到淮安,明天上午我们就安排他上门去修理。”

■社区记者 潘晓晔

淮安区书香门第小区一居民:

## 楼道里乱堆杂物 居住环境受影响

晚报讯 家住淮安区楚州大道书香门第小区的一位居民向本报反映,该小区楼道杂物影响环境的问题。这位居民称自己曾经向物业多次反映,但一直没有得到解决。此外她还称小区3-4住宅楼旁停车位上,长期有一堆杂物存放于其上,有碍观瞻。

记者5月4日上午来到该小区的3-7号楼,在2单元的地下车库处,记者发现了一堆废旧纸箱和一辆积满灰尘的自行车,在一单元门口,记者同样发现了一堆杂物和两把斜靠在墙上的拖把。记者随即来到小区物业反映情况,物业负责人和记者一起到现场查看了

情况,并承诺在明天一定将这些杂物清理掉。至于3-4住宅楼附近的杂物,该负责人称是一位居民放在那里的配件,“已经有三四年了,但因为业主常年不在家,我们联系不上没法自己做主搬离。”

■社区记者 潘晓晔

随想园小区赵女士:

## 下水道堵了 污水到处流

晚报讯 3日上午,家住随想园小区的赵女士反映,该小区二楼平台一个单元入口处的下水管道出现堵塞,导致污水直接流出,单元入口处全是脏水,味道也很大,给居民进出带来不便。

赵女士称,随想园是个老小区,因为建筑结构的原因,业主需要先通过楼梯到达二楼公共平台,再由此进入各个单元楼。一个多星期前,一个单元入口旁的下水管道堵塞,从楼上流下来的污水淌不下去,直接流在了二楼公共平台上。随着气温升高,这些污水散发出的味道越来越明显,给周围居民的生活带来影响。因为小区没有物

业,赵女士也不知道该找谁反映情况。当天上午,记者在现场看到,赵女士说的下水管道为白色塑料管,这根管子二楼平台处疑似出现破损,污水直往外冒。记者同时发现,楼上不少住户将相对较细的管子接到这根粗管子上,以排放家庭废水。

随后,记者将情况反馈给了向阳社区。了解情况后,一位工作人员告诉记者,该小区属于老旧小区,加之不少住户私自改动下水管道等多重原因,以致会出现堵塞等情况。目前,



污水横流

社区针对小区的情况,已经申报了市里的老旧小区改造工程。等工程到位后,小区的问题应该可以得到较好的解决。 ■社区记者 李吉华

## 金凤小区王先生: 垃圾从楼上往下扔 不文明行为应制止

晚报讯 “我们小区3号楼有一户居民,经常从楼上往下扔垃圾,其中还包括大小便,不但影响小区居民的出行,而且也经过楼下延安西路的行人带来不便。”日前,家住清江浦区浦楼街道延安路社区金凤小区的王先生向记者反映,他所住的小区有一户居民很不文明,其乱扔垃圾的行为让小区居民很头疼,希望相关部门能够进行劝阻。

接到反映后,记者来到金凤小区实地走访。小区3号楼位于延安西路南侧,从延安路上可以清晰地发现楼栋外立面中间位置的窗下有一片污渍,而与之相对应的地面上虽然有打扫过的痕迹,但是依旧很脏,而且散发着一股恶臭味。

“大概有3年时间里,也不是每天都扔,但是经常扔。”王先生告诉记者,周围邻居也曾经多次劝过从楼上往下扔垃圾的居民,可是对方不但不听劝,反而愈演愈烈。不但扔生活垃圾,而且直接端着便盆往楼下倾倒大小便,溅到延安路上。这让邻居们苦不堪言,小区居民、物业根本就制止不了。

随后记者来到小区所属的延安路社区。“这户居民的行为社区很清楚,也曾经多次上门劝说,派出所民警也参与过调解但是效果不明显。”社区史主任说,金凤小区是一个老旧生活院,其基础设施老化严重,有的居民家中的下水管道因锈蚀严重而不能使用。乱扔垃圾的居民家中也存在这种情况,由于管道是居民家中的,其维修费用应由居民自己负担。但这户居民却不愿意自己维修。“社区近期将继续上门做工作,并尽量帮其想办法解决问题,劝其不再乱扔垃圾。”

■社区记者 高玉启