

为患者撑起一片蓝天

——记淮阴区丁集中心卫生院内科护士团队

一走进丁集中心卫生院内科病区,映入眼帘的是干净整洁、温馨的住院环境,还有一群忙而不乱、充满青春活力的白衣天使们,她们用自己的实际行动为患者撑起一片健康的蓝天。 ■汪叶妃 曹艳

◎大胆创新 在服务上求“新”

2014年12月,该院内科在院领导的大力支持下,大胆创新,提升服务内涵,护理部提出在内科增设病区助理岗位一职,推行病区助理服务新模式,为患者提供院前、院中、院后不可分割的整体服务、无缝隙服务。病区助理专职履行服务监督、医患沟通、拾遗补缺、住院指导、出院定期回访等工作,

是病人的“贴心管家”,是医患沟通的桥梁。经过一年多时间的运行,内科病区综合满意度稳步提升,较好地解决了患者“看病难”的问题,“以病人为中心”的服务宗旨也得到了真正的落实。

另外,病区助理每月通过发放病人出院征求意见表,评出当月服务明星,充分调动病区护士工作积极性,使

优质护理服务落实到位,促进护理质量全面提高,真正做到服务人性化、亲情化,使医院服务工作走向专业化、品牌化、优质化的道路。内科护士天使们为该院护理事业树立了表率,做出了榜样,现如今病区助理工作在该院已全面推广展开。

◎肯吃苦头 在技能上求“精”

该院内科护士天使们,在做好本职工作的同时,忙里偷闲,仍不忘给自己充电。这种比学习、争上游的进取精神,在该院护理队伍中蔚然成风。任何习惯的养成都不是一朝一夕,一蹴而就的。据了解,该科护士长以身作则,肯吃苦头,自己带着护理姐妹们撸起

袖子加油干!在她的管理工作中,重点是培养护士的综合素质与技能,在平时工作中,针对科内护理人员素质各异,每年制定适宜的考核计划,从基本操作到危、重症抢救,技能操作到基础理论等进行规范化培训。每季度、每月组织科内人员参加院内、科内“三基”

考试,使规范化培训落到实处;坚持护理查房,组织护理人员进行案例讨论,不仅提高了她们的业务技术水平,也增强了护士的自信心;鼓励护士们利用业余时间参加学历教育,科内90%以上的人员均已取得了护理本科学历。

◎医德高尚 在医德上“率先垂范”

注重护士的医德教育,也是该科管理工作的重中之重,她们用实际行动为全院护理姐妹们做了榜样。

去年夏天,该院内科护理人员收到了家住棉花三河的患者家属朱丽女士送来的一面锦旗,上面写着“拾金不昧,医德高尚”。原来,朱丽女士带着发热的女儿夜间来医院就诊,不慎将随身携带的手提包落在了内科护士站的

吧台上。第二天早晨,护士长薛蓓蓓在整理吧台时发现了这个手提包,以为是住院病患落下的,负责任的她下病房一一询问,均无果。她就想着将包保管起来,等失主来认领。然后就和科内护士姐妹们一起查看了手提包内物品,打开一看,包内装有近2万元现金以及钱包、银行卡、金首饰等物品。她想到,失主现在肯定是焦急万分,便立

即向院领导汇报了此事。院领导多方查找,设法联系失主,后在镇民警的见证下,丢失之物完璧归赵。遂有了朱女士来院表达感谢之情的一幕。

在这里,你会发现忙碌的护士天使们不光有熟练的操作,一针见血的技艺,还有满腔的工作热情,她们使用流畅的语言,温馨的话语,贴心的健康宣教,充分展示着白衣天使的风采。

市三院开展“城乡结对 文明共建”活动

为充分发挥省级文明单位示范带动作用,推进城乡文明一体发展,根据省市有关精神,市三院积极行动起来,与经济薄弱村——淮安区茭陵乡章集村开展“城乡结对、文明共建”活动。

5月3日上午,该院党委书记、院长沈雪峰一行驱车近百里来到章集村委会。村党支部书记章平成向沈院长一行介绍了村里的具体情况。这是一个拥有4000多人口的村落。因偏处东北一隅,交通不太便利,村里存在公共设施不完善、青壮年劳动力大量流失、经济增长点少等实际问题。沈院长一行听取了章书记的讲述,表示此行只是初步摸底阶段。今后三年会加强与村部联系,将村里的实际困难通过适当途径反映给相关主管部门。市三院作为专科医院,将结合单位实际情况和医疗技术等方面的优势,帮助章集村排查精神病人、关爱孤寡老人和留守儿童。沈院长也诚挚邀请村干部一行前往市三院做健康体检,为他们的健康保驾护航。后期,医院还将结合村里的实际和群众需求,在与章集村共同商议的基础上,签署结对共建协议,积极帮助多办好事。 (丁华珍)

敬老助人扬美德 倾情奉爱胜亲人

——乐慈颐康园老人送锦旗致谢护理员



4月29日下午,87岁的张桂英老人的大儿子张超来到乐慈颐康园,探望老母亲,同时,代表他们全家将准备好的锦旗送到了楼层护理员的手中,感谢他们一直以来对母亲的关爱与照顾。

张桂英老人2016年7月住进乐慈颐康园颐养天年。老人患有白内障多年,患病初期没有引起重视,导致病情发展迅速,错过了手术最佳时机。白内障患者视力减退非常快,行动不便是第一难题,在乐慈颐康园居住期间,她的出行基本都依赖护理员搀扶引导,现在她已经完全将护理员视作自己的第二双眼睛,她说:“有他们在,我想去哪儿就去哪儿,放心大胆地跟他们走,永远不用担心跌倒磕碰。”

老人家属送锦旗的举动让护理员非常感动,楼层护理组长陈少军说:“颐康园有200多位老人,每一位老人都是我们的家人,我们的长辈。‘家家有老人,人人都会老’,老人给我们送来锦旗,是鼓励也是一种鞭策。今后我们一定精益求精,让颐康园的老人都过上幸福安详的晚年生活。” (樊丽)

五一特惠: 198元吃正品文山三七

十年专注,只为您每天吃到一勺好三七,七草堂精选云南文山地道春三七,与种植户对接,每一头均是从云南文山田间地头直接选购,自然本色,不打磨,不打蜡,人工水洗,品质上乘,20头、30头、40头、60头多种规格任意挑选,现场加工超细三七粉,口碑一流。选择正宗真三七,买低价好三七,就到七草堂云南文山三七淮安直销处。

近年来,三七已成为市民日常养生调理的热门货,文山三七大家都知道,但由于市面上文山三七价格较高,从批发到销售,层层加价,到消费者手里每斤接近上千元,它的价格让很多想吃三七的市民不得不望而止步,也有一些不良商贩以次充好,以假乱真,令消费者苦不堪言。

七草堂直销处三七均是自产自销,绝不销售劣质三七、假三七,产地直供,免除中间环节,价格与文山交易市场相同,直销处还引进了国内先进的超微粉碎机,现场免费加工超细粉,真正做到让您少花钱,吃到好品质地道好三七,选购正品真三七受益的不仅是消费者自己,也保护了文山淳朴的七农。

五一特惠回馈新老客户:5月5日至5月17日活动期间精品三七买5斤送1斤;买3斤送半斤;买2斤送黑枸杞50克;买一斤送三七牙膏一支。(特价三七不参加本次活动)。

电话:0517-86225399

地址:淮安市东大街,市退休人员登记中心大门口,东大街淮海南路入口向东100米路北即到。

七草堂



5月3日下午,淮安市政协副主席、市第一人民医院院长、党委书记、博士生导师孙晓阳一行视察清江浦区“运河之都文旅中心项目”。清江浦区政协副主席伍光云详细汇报了该项目的开展情况,以及项目开展中遇到的问题。据悉,该项目将大力改善里运河北岸风貌,打造千里运河的最美景观,呈现清江浦辉煌历史和全新未来。 ■王玉玲

绽放青春 点亮精彩

——市妇幼保健院举办首届青年风采大赛暨2017年五四表彰大会

青春,流露着浓浓的诗情画意;青春,散发出淡淡的清香幽情。在这生机盎然、花团锦簇的五月,第98个五四青年节如约而至。为了纪念这一重大节日,5月3日下午,淮安市妇幼保健院举办首届青年风采大赛暨2017年五四表彰大会。14组参赛选手们以相声、歌舞、礼仪展示、乐器演奏、书法等形式各展所长,为共同成长的妇幼青年们集聚前行的动力,激发青春活力。大会还对首届青年风采大赛获奖选手、2016年度“优秀共青团员”、“优秀共青团干部”、“优秀青年志愿者”、“五四红旗团支部”以及“妇幼好青年”等先进个人和集体进行了表彰。该院党委书记、院

长钱玲珠,总会计师董浩以及该院35周岁以下青年代表参加了会议。

据了解,该院有一支年轻的职工队伍,35周岁以下的青年占全院职工的2/3,28周岁以下的团员青年占全院职工的1/3,青年职工在服务患者、服务社会、建设现代化医院的进程中,发挥着不可替代的生力军作用,在业务建设和人文服务中创造了骄人成绩。2016年,医院小儿外科成功创建省级临床重点专科、省级青年文明号;儿童康复科顺利通过“省级青年文明号”复评审;病理科唐海旭获评“省级青年岗位能手”;医学遗传与产前筛查科主任潘琼博士成功当选第十四

届“淮安市十大杰出青年”;产科护士王晶晶获评2016年度“淮安市优秀巾帼志愿者”,护士高尚啸获评第五届“淮安市优秀志愿者”;妇女保健部团支部的粉红丝带志愿服务项目获评第五届“淮安市优秀志愿服务项目”;在市卫生计生委组织的全市急救技能竞赛中,该院高子波、刘明清、苏晓玲、杨盼等4名医护人员组成的青年代表荣获团体二等奖及2项个人一等奖、2项个人三等奖,取得了参赛历史上的最好成绩。同时,青年医护人员在省市级的各项科技工作中也取得了一系列成就。

(丁伟洁 王文婷)