

可拒缴物业费 倒逼服务提升



时事快评

SHI SHI KUAI PING

日前公布的《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》，对《物业管理条例》作出部分修改。根据最新的《物业管理条例》，8种情况可以拒缴物业管理费，包括物业服务质量太差可暂时拒交，但要有有力的证据，并找寻实质解决办法；物业提供服务合同内未约定或未经业主同意的服务时，业主有权拒交等。

一直以来，一些住宅小区物业都存在服务不尽如人意乃至低下，与业主期待相距甚远的情况。比如，小区路面出现破损物业一直不予修理，小区环境不够清洁卫生，业主提出的诸多合理诉求长期得不到满足，物业对业主要求敷衍塞责、糊弄应付，等等。由于此前业主拒交物业管理费没有法律法规依据，业主们尽

管对物业服务不满意，也不得不交纳物业管理费。

尽管一些小区的业主最终都会交纳物业管理费，但是不少业主存在拖延交纳物业管理费的现象。而一些业主所以会拖延交纳物业管理费，实际上是因为内心对物业服务不满意，甚至很失望，导致交纳物业管理费缺乏积极性。而对于一些业主拖延交纳物业管理费，其所居住的小区物业采取停水停电等方式施以“处罚”，其中部分纠纷导致矛盾激化，影响社会和谐与稳定。

而无论物业提供服务质量如何，业主都须按时交纳物业费，一些小区物业自然也就缺乏更好改进工作，不断提高服务业主水平的动力，从而导致一些小区的物业服务长期低下。反之，如果物业服务质量太差，业主可以暂时拒交物业管理费，等到其提高物业服务水平之后，再缴纳

物业管理费，则有利于倒逼物业尽力改进工作，大力提高自身服务水平，令业主们享受到优质的物业服务，维护与保障业主的权益。

不过，修改后的《物业管理条例》在规定物业服务质量太差可暂时拒交的同时，设定了“但要有有力的证据，并找寻实质解决办法”的限制条件，而对于何为“有力的证据”，什么情况属于“找寻实质解决办法”，并未作出明确的界定。人们期待《物业管理条例》能对何为“有力的证据”，什么情况属于“找寻实质解决办法”，作出具体明确的界定，以让业主们能依据更具可操作性的规定，更好地行使“暂时拒交物业管理费”权利，促使物业更好地改进工作、提高服务水平，令业主们所能享受到的物业服务水平不断得到提高，权益得到更为切实有效的保障。

■魏文彪



微言大义

WEI YAN DA YI

酒店星级失真 又是旅游APP挖的坑?



豪华型、五星级、高档型、四星级……旅游APP上这些标签，你看得懂吗？近期，著名媒体人王志安炮轰携程的“五星/豪华酒店”其实连三星都不是。记者研究多款APP发现，将“五星/豪华”“四星/高档”“三星/舒适”并列的星级划分标准几乎各家都在用。而同一家酒店在不同APP上星级竟然不同。有旅游APP客服承认，豪华型酒店其实并不等同于“五星级”酒店，合作多的酒店排名比较靠前。

■据《现代快报》

旅游APP酒店评级系统失真，不仅误导消费者，使消费体验错位，还让评级系统成为了赚钱工具，丧失了公正性。而且，根据原国家旅游局发布的《旅游饭店星级的划分与评定》实施办法，任何饭店以“准x星”“超x星”或“相当于x星”等作为宣传手段的行为都属于违法行为，平台评级系统亦有违法之嫌。因此，有关部门应对携程等平台酒店评级系统予以调查，对违法行为予以处罚，督促平台进行整改。

■江德斌



众说纷纭

ZHONG SHUO FEN YUN

如何看待平摊改签票价差额?

新闻背景

4月11日，记者从民航局运输司综合业务处相关负责人处了解到，中国民用航空局正在考虑，未来因天气等非承运人原因导致航班取消、延误、提前、航程改变、舱位等级变更或不能提供原定座位时，旅客要求客票改期的，产生的票价差额由旅客和航空公司平摊。

■据澎湃新闻网

改签差价平摊要保证“公平”

改签差价平摊，是将乘客和航企放在了平等的地位，但问题是，两者很难获得平等，对于乘客来说，信息不对称。一定要执行改签差价平摊，则一方面要实施举证责任倒置制度，发布民航航班延误信息时航空公司要有充分的证据，强化其举证义务、举证责任，不管是物证、书证还是证人证言；另一方

面要有独立第三方机构进行验证，不管是消费者协会还是其他组织，都要有第三方核实信息，赋予消费者知情权。如果做不到这两点，则很难保证“公平”，则最容易出现的问题是乘客因为平摊差价而导致过激维权，后果也不可想象的。

■王军荣

理性看待平摊改签票价差额

为了保障旅客的权益，航空公司和旅客平摊改签机票差价不该一刀切，应当配套例外条款。对于旅客改签同一家航空公司相同舱位其他航班产生的机票差价，应当采取“多退少不补”办法，毕竟这对航空公司没有产生实质性的损失；对于航空公司相互之间有协议，并

不会产生真实的机票差额的，也应当采取“多退少不补”办法。再者，即使明文规定航空公司和旅客平摊改签机票差价，民航主管部门也应当鼓励航空公司自己实行“多退少不补”的做法，而不是选择平摊改签机票差价的做法。

■何勇



漫说世象

MAN SHUO SHI XIANG

手机定位考勤



近日，沈阳市铁西区一家外贸公司销售经理蒋某带着手机出去办业务，中午休息时间，移动考勤APP上通过手机定位得知她曾出现在沈阳市住房公积金管理中心。随后，她被公司通报批评并罚款200元。蒋某愤愤不平地认为，不能要求员工时时都在工作地点，更直言手机定位考勤等于给员工套上了一道“紧箍”。

■据《工人日报》 张建辉/图

“大数据相亲”就能门当户对?



大数据技术的应用越来越广泛。某档婚恋交友节目通过分析男女嘉宾个人微博、浏览的网页、喜欢的电影等网络足迹，来分析其恋爱观、婚姻观、性格习惯等，基于此对男女嘉宾进行匹配。一些基于大数据的婚恋App也纷纷上线。据调查显示，70.9%的受访单身青年看好大数据在青年相亲交友领域的应用，77.9%的受访单身青年有兴趣使用大数据婚恋交友平台。

■据澎湃新闻网

从某种意义上讲，大数据匹配婚恋对象就像常说的“门当户对”，所不同的是以往主要看双方的家庭条件，而大数据则加入了很多其他参数。婚姻固然需要权衡掂量，但绝不能处处算计。一言以蔽之，大数据相亲是一柄双刃剑，在节省时间成本和提高成功率的同时，所谓的“智能化筛选伴侣”也极易沦为新的“门当户对”。因此，大数据结果只能仅供参考，用户自身必须要有主观独立意识，除了眼中的数据之外，更需要寻找内心的感觉。

■胡欣红