

老骥伏枥 乐散余热

淮安中老年志愿者约占志愿者总数的三成,逾25万人



在志愿服务蔚然成风的淮安,我们时常会看到这样一群志愿者:他们年过花甲、两鬓斑白,他们已到儿孙绕膝、可享天伦之乐之年,却身着统一制服,为他人服务,他们就是中老年志愿者,这一群体因有耐心、善倾听、时间充裕,颇受欢迎。

■记者 胡凌轩 杨丹丹 袁玥 韩雅惠 陆春涛

数据 46岁以上志愿者占比29.7%

昨日,记者来到市文明办志愿者工作处,该处负责人简鸿剑打开“志愿江苏”网络平台,切换到“淮安市”。平台数据显示,淮安登记注册的志愿者有846884名,志愿组织有3155个,志愿服务活动达6097个。

根据平台提供的数据,我市志愿者分为平安志愿者、青年志愿者、普法志愿者、文明旅游志愿者、医疗志愿者、消费维权志愿者、小小志愿者、助老志愿者、环保志愿者等23个种类。

“根据数据计算,我市年龄在46岁以上的中老年志愿者有251700人,约占登记注册志愿者总数的29.7%。”简鸿剑说。

调查 中老年志愿者服务中常见问题

◎体力不支 精力不足

记者采访发现,在志愿服务过程中,中老年志愿者因动作没年轻人灵活,不少还患有老年病,容易出现体力不支、精力不足的情况,稍不留意还可能发生意外。

前段时间,家住拱振佳苑的周丽萍阿姨在做志愿服务时,一不小心扭伤了腰,子女因此坚决反对她继续做志愿者。68岁的志愿者刘伟强也遇到过这样的情况。“人老了,不中用了,上次就帮人搭把手抬个

桌子,突然头晕目眩差点摔倒,想当年,我能扛着煤气罐跑呢。”

志愿者带头人之一王志凤坦言,参加志愿活动,不但有助于身心健康,还能帮助他人,何乐而不为?“中老年人应根据志愿服务的内容确定自己是否适合,尽量选择力所能及的事情,千万别只顾奉献,不顾身体。万一出了事,奉献不成,反而添堵,可就不好了。”今年71岁的李咏梅做得就比较好,她十

分了解自己的身体状况,选择合适的志愿项目以实现自己的价值。三年前,她加入志愿团队,刚开始,选择的是文明巡逻、站岗,但患有高血压的她很快发现自己并不适合。考虑到身体和安全问题,她重新选择做起了文娱志愿者,无偿教大家唱歌、跳舞。三年来,她既帮助了他人,又通过活动丰富了自己的晚年生活。

◎获取活动信息方式落后

志愿者要参加公益活动,及时获取活动信息十分重要。在信息时代,这对于年轻志愿者来说轻而易举,但对于中老年志愿者而言,却有些费力。

今年62岁的金驹,是我市志愿者带头人之一,很多志愿活动都需要她及时通知到位,但起初金驹只会使用非智能手机,“这对我工作非常不方便,我没有微信,加不了微信

群,有活动只能打电话告诉我的好姐妹,请她们帮忙在群里通知大家。”金驹说,渐渐地她发现不会使用网络、不会使用智能手机很不方便,于是她换了智能手机,学会使用微信并建群。“这下方便了,有活动我在群里发个通知就行了,为我们开展工作提供了便捷。”金驹说。

“我们志愿者队伍里确实有一些年纪比较大又没有智能手机的老

人,这使建微信群有些困难。”清江浦区爱心志愿服务社副社长胡勇明说,“没办法,我们只能电话通知,有些老人听力又不好,我们就只能上门通知。”不过,不少中老年志愿者都意识到获取活动信息方式落后对参加志愿活动的影响,都开始学习使用智能手机,“在我们的志愿者队伍中,中老年志愿者使用智能手机的比例越来越大。”胡勇明说。

◎服务内容有待与时俱进

从事志愿服务,年轻人有年轻人的优势,老年人有老年人的长处。老年人往往更耐心、更细心,愿意投入更多时间参与志愿服务,在一些社区活动中,老年志愿者更是成为“主力军”,但老年志愿者在做志愿服务时也会遇到麻烦事儿。

“本来以为可以帮助他们,结果却发现,我们给予的并不是孩子们真正想要的。”家住苏北市场68岁的祝爱华,退休后就一直热衷志愿服务,去年暑假,在参加一个留守儿童

夏令营志愿服务时,她开始感觉有些力不从心。“我们给孩子们买了各种书本和文具,陪他们一起游戏,但是‘风头’还是被大学生志愿者抢去了,我们只能在一边帮着拍拍照片。”祝爱华说,相比他们送的爱心物品,留守儿童们更喜欢大学生们带去的文艺表演和创意手工作品,“那时我才意识到,我们的志愿服务方式过时了,现在的留守儿童缺少的更多的是精神关爱。”

无独有偶,家住上海路利苑新

村65岁的张贵云,在做志愿服务时也遇到了尴尬事儿。前不久,上海路社区举办了一个单亲妈妈公益瑜伽班,张贵云就和几位老同志相约去做志愿者,想帮着开导单亲妈妈,做做心理安抚工作,结果发现无论怎么努力,她们都没法走进那些单亲妈妈的内心,“可能真是代沟问题,聊天都是浮于表面的客套话,很难走心,最后也没有达到我们预期的效果。”张贵云说。

思考

如何保障中老年志愿者权益

采访中,不少老人向记者抱怨,有时志愿服务就像一阵风。比如,一到重阳节,敬老院里的老人们就要轮番接受志愿者们的洗脚、剪指甲。

市社工督导陆星星表示,目前敬老志愿服务尚有不尽如人意之处,如服务内容单调、形式陈旧、缺乏常态化等。究其原因,一是缺乏对老人需求的深入调查和了解;二是缺乏资源整合的工作视角;三是尚未形成框架性、项目化的工作思维。“要想落到实处,需要更系统性地架构社区志愿服务。”陆星星认为,除了在职的专业人士,一些在体制内离退体的专业人士在职业后期也可以为老人提供帮助,志愿者团体应当了解每个志愿服务人员的特长以及服务对象的需求,这样才能避免志愿服务让老人觉得并不必要。

如何鼓励老年人加入志愿服务行列,又如何更好地保证他们的人身安全呢?

“志愿服务大多是临时性的,属于公益活动,一旦出现人身伤害,很多时候只能由组织者、受益者和志愿者本着公平原则,共同分担相应的责任。”陆星星建议,鼓励老人参与志愿服务,可借鉴欧美国家的经验,在老年人享受养老金、养老补贴等政策的同时,将老年人参与志愿服务作为获得养老金、提高养老金的条件之一,而针对志愿服务中面临的经费紧张等问题,则既需要政府多支持,也需要扩大社会支持渠道。

