

身兼朋友、老师、医生、管理者四种角色

# 我市17位社会工作督导师受聘上岗

在全省尚属首例



日前,我市17名中级社会工作者被市民政局聘任为全市首批社会工作督导师,这在全省尚属首例。这些社会工作督导师将对我市的社工人才、团队、组织等进行专业的技术支持和指导,更好地提升我市社工队伍的专业服务质量。 ■记者 胡凌轩 通讯员 吴宜 ■

## 1 提供高层次人才支撑

目前,我市专业的社会工作服务机构及协会有22家,持证的社会工作者共有722名。市民政局副局长徐鹏介绍,社会工作专业人才队伍不断壮大,对推动我市社会工作专业发展、保障社会服务机构有效运行、提高服务质量、促进社会工作者成长发挥了重要的作用。

发展中,我市社工队伍也遇到了瓶颈。市民政局基层政权处处长刘建方介绍,社工这一职业由来已久,但在我市,近两年才有了长足发展,从业者的年龄结构相对年轻,很多拿了社工证的年轻人基本还是“本本族”,面对真实案例不知道怎么操作;有些虽然在摸着石头过河,但也不知道方向对不对,在社区服务、社会福利、社会救助等领域显现出不足。

刘建方介绍,此次受聘为我市首批社会工作督导师的这17名中级社会工作者,具有丰富的从业经验,他们将充分发挥“社会工程师”的重要角色,为创新社会治理、构建和谐社会提供强有力的高层次人才支撑。

## 2 提供行政、教育及支持三大功能

刘建方介绍,我市的社会工作督导将有行政的功能、教育的功能和支持的功能。

行政功能,即社会工作督导师对社工组织和团队内的社工工作程序、服务质量以及职业操守进行监督、总结,评估它们的服务质量,向相关机构提出建议及反馈;审核有关项目,在机构专业服务推广及决策方面给予建议。

教育功能,即社会工作督导师

对社工进行专业的业务指导,及时对社工组织的问题和情况进行总结及建议,调整服务方案,优化服务结构,提升服务效果。

支持功能,即社会工作督导师向社工提供心理和情感上的支持。社工接触的对象以弱势群体为主,有时负面情绪会传导给社工本人,这就需要社会工作督导师帮助他们释放压力,提供正能量的支持。

## 3 身兼多个角色

此次受聘的社会工作督导师陆星星说,督导要能担当起朋友、老师、医生和管理人员四种角色,给社工们提供支持。

昨日,陆星星和我市的年轻社工们一起针对某些项目进行了数小时的“会诊”。社工孙宇表示,他感觉陆星星的理论功底非常不错,“平时做项目只知道埋头苦干,很少反思。”孙宇表示,督导的介入让他重新调整思路,受益匪浅。

徐鹏说,社会工作督导师将联系起政府和社工,更好地提升新聘社工的专业服务质量,有助于改变传统服务方式、打造社工服务精品。



## 闹心! 老大爷错充话费索要被拒

律师:可通过法律途径取回

■记者 许海明

近日,一位老大爷去移动充值点充值,误将100元话费充给另外一人。想要索回却遭拒绝:“关我什么事?”对此,这位不愿透露姓名的老大爷气不打一处来:“100块钱虽然不多,但我希望你做一个善人,也给人家后人做一个好榜样。”

老大爷说,事情发生在8月4日上午,他去淮海南路电子商城南端中国移动充值点充值。误充后,充值员当即打电话给对方,确认对方收到了误充的100元话费,但当充值员请求将钱退还时,对方只说一句“关我什么事”便挂了机。

采访中,老大爷和充值员都表示,100元虽不起眼,但被

误充值的一方态度如此不好,很伤人心。

“往小说是贪便宜,往大说就是道德缺失”、“怎么能这么做事,真是太不应该了”……采访中,市民大都对被误充但不退还话费一方持批评态度。

就此事,记者咨询了江苏道文律师事务所石广律师。石律师说,《民法通则》第92条规定:没有合法根据,取得不当利益,造成他人损失的,应当将取得的不当利益返还受损失的人。被误充话费一方,收了别人充值的话费不还,从民法上说,属于不当得利。石律师建议,如果对方不愿意退还话费,当事人可以收集相关证据,向法院提起不当得利之诉,要求对方返还话费。

## 市工商局再赴凌桥乡 指导综治与平安共建工作

8月4日上午,市工商局张曦副局长一行在淮阴区委政法委、区综治办、区市场监管局领导的陪同,赴综治与平安共建联系点——淮阴区凌桥乡指导工作,并就共建工作进行了座谈。

张曦一行在听取了凌桥乡综治与平安建设工作情况汇报后,就下一步共建工作提出四点建议:一是正确认识综治与平安建设在维护社会稳定中的决定性作用;二是围绕市委政法委的工作要求切实做好乡、村级综治中心的平台建设;三是围绕市委政法委提出智慧政法要求,以信息化建设为支撑,全面建立乡、村综治与平安建设的技防建设;四是做好重点人群的稳控工作,切实维护社会稳定,全力护航党的十九大。区委政法委顾晓燕副书记对凌桥政法工作给予充分肯定,并就落实好张曦副局长的建议提出了具体落实要求。

座谈中,市工商局还向凌桥乡综治中心赠送了特意从办公用品中调剂的6台电脑和2台打印机等办公设备,价值近3万元。 ■通讯员 任玉斌 张树国 谢坤

## 男子行窃赶飞机逃跑 因航班两次延误被抓

杭州富阳区富春街道某户被盗手机、手表等物品,当地警方锁定嫌疑人后,发现他已购买从杭州飞往海口的航班且距预定起飞时间只有20分钟——在杭州抓捕的机会可能已失去。所幸,因天气和航空管制等原因,该航班起飞时间两次延误,民警在杭州萧山国际机场登机口将准备检票的姜某抓获,目前姜某已因涉嫌盗窃被刑事拘留。

记者8月10日从富阳警方获悉,城东派出所5日上午接警称,富春街道工农路某住宅内价值8000元左右的两部手机、一只手表被盗。通过走访、排查视频监控,民警发现一男子有重大嫌疑。

17时30分左右,警方确定其身份信息:姜某,33岁,海南儋州人,无业,购买了当天17时50分从杭州飞往海口的机票。

富阳警方随即与机场警方联系,得知该航班已延误至19时起飞;赶到机场后又被告知航班二度延误,起飞时间调整为19时45分,最后在登机口将准备检票登机的姜某抓获。

据姜某交代,他2014年曾因在杭州入室盗窃被法院判刑,刑满释放后,因为没钱又干起了“老本行”。 ■澎湃新闻

## 广东“托举哥”勇救悬空男童 曾为解放军战士



近日,一则好人好事在广东江门广泛传播:一男童下半身悬空卡在了3楼的防盗网里,一名身着红色T恤的小伙子挺身而出,成功救下了男童。通过小伙子的工作服,人们找到了这位“托举哥”,他就是江门移动宽带装维师傅谭伟劲。

谭伟劲工作的宽带服务站正好在事发地点附近。8月6日中午,完成外勤工作的谭伟劲回到服务站不久,就听到很多人在叫喊。他出外抬头一看,发现一栋居民楼3楼防盗网下吊着一个小孩,小孩脑袋卡在两根钢条中间,整个身体悬空在防盗网下面,情况十分危急。

谭伟劲立马冲回工作站,带上保险绳去救人。他迅速爬上4楼的天台,熟练地绑好安全绳后再沿着墙壁往下移动,来到3楼防盗网底下,托举住该男孩。他一边安慰小朋友,一边小心翼翼地抓住他的脚轻轻向上推,先将其托至阳台边上,再将其安全送回到3楼楼面。在街坊的合力帮助下,他又爬回4楼,和大家一起撬开小孩家的门锁,救出小孩。

不少周边市民目睹了这一救人过程,还有人将视频传到了网上,市民纷纷为谭伟劲的义举“点赞”。同时,更多关于他的故事也被发掘出来,原来,谭伟劲曾经是一名解放军战士,之前他还曾对车祸伤者伸出援手。 ■南方日报