

保公众安全 让群众满意

——金湖县公安局全力推动执法服务上水平

■蒋伟

今年以来，金湖县公安局坚持以群众的呼声为导向、以构建和谐警民关系为宗旨，进一步加强和改进执法以及服务群众各项工作，踏上了为公安的坚实脚印。

保民平安 让群众感受到岁月静好

“对对对，这是我被偷的电动车电瓶，没想到你们这么快找回来了，真谢谢你们！”近日，金湖县东方佳苑小区内居民潘先生收到被盗物品，连声对民警道谢。工作中，该局紧盯入室盗窃、盗窃家禽家畜、盗窃电动车等侵财性案件，将打击重点向民生案件倾斜，打击力量向民生案件投入，全力保障民生案件的快破、多破，以查破小案件促社会大平安。

“我们把侦查资源向打击‘小案’延伸，坚持做到打源头、打苗头，实现信息互通、资源共享、合成作战，大力压降侵财案件，提升群众

安全感。”金湖县副县长、公安局长邵钧介绍到，通过实行网格化巡逻，整合全局警力，科学合理布警，以主街面、重要复杂路段和居民区为重点，织密巡防网络，严密街面防控，堵塞防控漏洞，有效压缩违法犯罪的活动空间。“我每晚都会带孙女来荷花广场跳跳舞，经常看到警察在巡逻，治安真的很安全！”金湖县黎城镇居民陈女士说道。今年1-5月份，全县刑事案件发案率同比下降16.8%，其中侵财性案件同比下降21.8%，破案率同期相比大幅提升，实现了“两降一升”的目标。

阳光执法 让百姓看得见公平正义

家住江西的大货车司机张某长途运输至金湖县境内时，与一扬州牌照小轿车发生轻微碰撞，所幸无人员伤亡，民警到场后，双方达成一致协商调解。随后张先生手机登录“淮安金湖公安微警务”微信公众平台，在“执法公开”一栏，输入警情告知单编号和报警电话，警情最新情况一目

了然，“这下我就放心啦！”

“民警在法治实践上的示范效应越显著，百姓的法治获得感和法治践行力就越强。”金湖县公安局法制大队大队长张志仁介绍到。据了解，金湖县公安局按照执法规范化要求，从民警日常执法活动、执法环节入手，细化各类执法标准和执法规范，确保民警每个执法行为都有法可依、有章可循，同时坚持以公开促公正，扩大警务公开的范围和层次，及时向社会公开涉及公民权利和义务的执法依据，公开执法程序、执法进度、执法结果，提高执法工作透明度，努力使公平正义以群众看得见的方式得以实现，该局也获得了2017年度全省县级公安机关执法质量考评优秀单位，今年1-5月份，警情回访满意率达97.1%。

数据跑路 让人民体会到高效便捷

“没想到这么快就办好了！周日也可以，而且办好直接快递寄给我，真是太方便了！”家住金湖县银涂镇于沟村的村民张某常在在无锡务工，

恰逢身份证到期换证，5月20日，他来到金湖县公安局黎城镇派出所户政办理大厅，拍照、采集指纹，仅用了2分钟就完成了全部手续，张某由衷感慨道。业务流程“一眼明”、窗口服务“一站式”、咨询求助“一口清”、高效办事“一次结”，这是金湖县公安局针对群众办事难推出的“四个一”服务标准。近年来，金湖县公安局结合公安工作实际，深刻剖析办牌办证、流动人口、出租房屋管理等工作存在的问题，先后开展各类座谈24场次，广泛征求群众意见，接纳意见建议19条，服务挂钩企事业单位285家（次）。同时，主动拥抱大数据，推行智慧警务，通过自主研发的“户政一县通”，先后为3200余名群众异地办理户籍业务，以高效的工作作风和实际行动，赢得群众的信赖和肯定。



金湖12345：“三个到位”化解民生难题

■杨梅玲

本报讯 金湖12345在线积极开展工作单办理质量提升月活动，启动疑难复杂问题处置程序，破解工单处置过程中推诿扯皮、久拖不决等难题，确保“三个到位”。

一是“督办到位”。针对梳理的疑难复杂问题，平台主动牵头，积极协调相关部门，进行现场会办、集中会办，商讨并制定解决方案，推动问题解决。

二是“上报到位”。考虑此类问

题久拖不决，引起群众反复投诉，存在集访的隐患，平台在调研分析的基础上，形成“信息专报”，及时上报县委县政府主要领导。

三是“跟踪到位”。对已经会办过的问题，平台督查科定期进行跟踪督办，掌握最新动态，确保问题得到妥善处理。

今年以来，金湖12345在线跟踪督办约200个不满意工单，解决了家居屠宰扰民、建材城违建、下水道堵塞、垃圾乱堆等共计60多个推诿扯皮、久拖不决的问题。

银涂镇：河湖“三乱”专项整治显成效

■李和海 滕保荣 纪耀东 李刚

本报讯 入夏以来，金湖县银涂镇结合河长制工作的开展，全面推进河湖“三乱”专项整治。河湖“三乱”专项整治取得明显成效。

为贯彻落实河湖“三乱”专项整治行动要求，银涂镇成立了专项整治领导小组，并分别召开布置会和推进会，进一步明确整治内容和整治对象，细化目标任务，落实责任分工和时间节点。

银涂镇制订了《银涂镇河湖“三

乱”专项整治行动实施方案》，加大对域内河湖“三乱”问题的排查、处理力度，做到分清问题类别，分类精准施策。自河湖“三乱”专项整治行动以来，银涂镇共排查“三乱”重点问题12类上百件。目前已清除迎水坡违章种植40多亩，拆除大马港违建房屋5户14间380平方米，迁离新坝河住家船51条，破碎处理僵尸尸船17条，驱离金宝航道围网养禽2户，整改大马港污水直排口42个，清除大马港、同心河、样南河、劳动河等河道家庭围网养禽数十处。

闵桥镇提前做好防洪准备迎汛期

■张孝坤 孙新美

本报讯 自3月份以来，拥有沿湖防洪圩堤总长36.6公里的淮水走廊镇_金湖县闵桥镇，针对历年防汛工作任务十分繁重的实际，通过“四措并举”提前做好汛期到来的各项准备工作，确保安全平稳度过汛期。

一是维修保养调试排涝泵站。该

镇在春季优先安排8万多元资金对朱桥、任港和南华坝3座老旧排涝站进行维修，对其余9座改建的排涝站进行全面保养。通过泵站开启调试，使全镇12座沿湖排涝站总动力39台套4095千瓦总流量39 m³/s的排涝能力，在汛期到来时能开得出打得响。

二是拆建防汛物资仓库。该镇于4月份投入350万元，对镇水利站防

汛物资仓库进行拆建，正在建设中的防汛物资仓库建筑面积达760平方米。该工程将于6月底主体竣工交付使用，建成后将成为一流的镇级防汛物资仓库。

三是做好防汛物资器材筹集。该镇从做好防大汛、抗大洪的充分准备出发，提前做好防汛物资器材的筹集工作。目前，全镇已筹集备好编织袋6万余条、挡浪彩布2000平方米、木

桩2500根、铁丝3.5吨和钢管1200米等防汛物资，做到有备无患。

四是完善抗洪抢险调度预案。该镇以政府文件形式，印发了《闵桥镇抗洪抢险调度预案》，明确了防御洪涝、水情调度、御洪措施、抗洪抢险、搬迁方案、撤退程序和通讯联络等，确保大汛、大洪、大涝来临时严阵以待、有条不紊、有序、有效、有力应对。



■陈义宝 滕庆春

金湖县城管局 “五个坚持”提升公众安全感

■袁泉

本报讯 今年以来，金湖县城管局以“五个坚持”为着力点，全面提升公众安全感和执法队伍满意度。

坚持公平公正，在执法规范化上下功夫。一是加大教育培训。该局加大法律法规和执法技能等知识培训，进一步落实执法责任，提高执法水平。二是大力推进“阳光执法”。扩大社会监督，完善政务公开制度，推行执法案件告知和重大信访事项回访等制度，增强执法透明度，提高执法公信力。

坚持亲民服务，在实现民生上下功夫。一是推行窗口“五零”服务新举措。通过推行窗口接待群众“见一次面”、服务方式“零距离”、受理业务“零积压”、服务质量“零投诉”、

办理业务“零错误”，尽最大努力让每一位来窗口办事的群众都高兴而来，满意而归。二是开展“五小”活动。通过化解“小纠纷”、办理“小投诉”、解决“小问题”、化解“小信访”、整改“小隐患”，从小处着手，从小事做起，加强和改进城管执法工作，提升人民群众满意度。

坚持重点排查，在隐患化解上下功夫。狠抓矛盾纠纷排查化解工作，重点围绕市容管理、违法建设等方面存在的潜在隐患，进行全面细致的不间断滚动排查，对排查出的矛盾纠纷进行分类梳理，明确责任主体，指定专人进行化解稳控，对需要其他单位、部门牵头处理或协同处理的，及时分流交办，联合调处，形成矛盾调处工作合力。

坚持队伍建设，在深化作风上下功夫。以“强基础、转作风、树形

象”专项活动为主线，结合“三进三帮”、深化正风肃纪、深入推进“转变作风、执法为民”等活动，做到把握重点，统筹推进，确保实效；开展解放思想大讨论活动，聚焦“四风”，重点解决队伍建设中存在的实际问题，不断提升群众工作能力，进一步密切与群众关系，增强队伍凝聚力和战斗力。

坚持舆论引导，在民意调查上下功夫。认真组织召开本系统干部职工会议，做好公众安全感调查工作，真正让每一名干部职工知道怎样答、答什么，确保干部职工知晓率达100%；深入农贸市场及执法基层，通过发资料、现场讲、入户教等方式，真正让广大群众听得懂、答得对，确保知晓率达100%，确保每位受访干部、群众都客观、真实地反映全县安全感和满意度情况。

金湖法院便民举措暖民心

■董晶晶

本报讯 眼下正值农忙时期，为节约农民群众宝贵的农业生产时间，方便农民群众诉讼维权，金湖法院坚持“四快”便民举措及时解决涉农纠纷，切实将司法便民为民落到实处，取得了良好的社会效益和法律依据。

畅通维权渠道，快速保障维权。该院专门开辟涉农案件绿色通道，提供法律咨询、立案、财产保全、缴费等“一站式”服务，特别是对于偏远地区的农民群众，坚持做好上门立案、电话、网上预约立案等便民举措，同时坚持“快立、快审、快执”原则，确保

当事人不误农时，使涉农案件以最简便的方式进入司法保护程序。

强化部门联动，快速形成合力。该院受理的涉农案件以清欠农民工工资类居多，涉及清偿主体也较多，故该院与人社局、仲裁委、司法局、住建局等相关部门建立联动机制，信息互通共享，在各自的法定职权内相互配合、相互支持，及时将涉农案件情况向相关职能部门通报，统一裁判尺度，总结工作经验，形成保障涉农权益合力，快速解决纠纷。

全面多元调解，快速定纷止争。坚持案前多沟通协调、案中多诉讼调解、案后多息访的“三多”原则，通过邀请乡镇人大代表、政协委员、调解委员会等社会

力量参与到涉农案件的调解，充分利用所邀请的人员在居民、村民中威信高等优势，采取以案说法、辨析明理、情感疏通等方式，缓和涉农案件当事人的对立情绪，有效化解纠纷。

加强维权宣传，快速多方引导。利用普法宣传日、法定节假日等特定节点，组织青年志愿者、法官代表开展“送法进农村”“咨询进农田”等系列活动，为农民群众发放涉法宣传资料、提供法律咨询与服务，提升维权意识。同时，加强与各类媒体的通力合作，充分利用报纸、微博、微信等媒体平台，全方位、多角度加强典型涉农案例的宣传，彰显法院化解矛盾的权威性和公信力。

金湖自来水公司党群共建活动丰富多彩

■金水司 张悦

本报讯 今年以来，金湖县自来水公司坚持走“抓党的建设、促各项工作”的路子，党群共建活动丰富多彩。一季度，被评为县服务企业、服务群众“十佳单位”，并取得全县软环境建设前三名的好成绩。

一是开展“党要姓党、在党爱党、在党为党、在党奉献”的主题党课活动。教育党员高举旗帜走在前，在公司的制水、供水工作中，立足本职干在前，服务人民想在前，困难面前冲在前，为广大职工树立好样子、挑起重担子，当好排头兵。

二是开展“纪念改革开放40周年”活动。发动党员和职工结合单位实际、家庭变化、个人成长，谈新时代新风貌，说实在话、心里话，人人参与其中，个个受到教育，真正用“小角度”讲清“大道理”，用“身边事”讲实“硬道理”，用“新角度”讲透“老道理”，激励积极向上的精神力量，撸起袖子加油干，为全县城乡一体化供水作出新贡献。

三是开展传承红色基因活动。该公司充分发挥金湖县是革命老区的优势，组织党员和职工寻访淮南抗日根据地、高邮县抗日民主政府旧址、吴运铎创建的新四军二师“茅屋兵工厂”等遗迹，弘扬红色文化，燃烧红色激情，发扬艰苦奋斗的优良传统，在管网抢修、制水供水、水质检测等工作中全心全意为客户服务。

四是开展丰富多彩的文体活动。党支部联合团委、工会举办趣味运动会，通过“两人三足走”培养团队协作精神，运用“眼疾手快”提升为民服务本领，潜移默化地教育全体员工紧密团结，协同动作，确保优质服务、安全供水。

塔集水利站调度水源保灌溉

■王昌伟 薛玉蓉 王森

本报讯 近日，金湖县塔集镇水利站为保障当地农户能按时栽插秧苗，组织工作人员积极调度水源，帮助农户农田及时得到灌溉。

据了解，塔集镇水利服务站的服务“三农”当水利服务工作的中心和重点，年初有计划，平时有安排，总是把农业需要的、农民期盼的事情想在前头，做在前头。

为更好夏季水稻栽插灌溉水源调度，该站早在三月份就修订和完善了《塔集镇灌溉水源调度预案》；四月份着手检修保养引水涵闸的启闭设备，规划安排了10条37公里骨

干河道的清理疏浚，为夏季水稻栽插灌溉引水做好了充分准备；六月初，他们积极与县防汛抗旱指挥部请示，提前打开塔集闸、先锋洞、杨金闸、淮泉洞、夹沟闸，利用塔集河、高杨河、淮泉河、夹纪河、淮南圩东西中心河引入江水、高邮湖、宝应湖水用于农田灌溉。截止6月10日，塔集镇25220亩水稻栽插面积，已泡田12000亩，栽插秧苗5600亩。水利站还安排人员巡查村组用水情况，由于准备充分、安排及时、科学调度、服务到位，全镇夏季灌溉高峰水源充足，没有出现一处水事纠纷，受到当地群众好评。

金北镇水利站开展“阳光扶贫”工作

■施利干 潘利玉

本报讯 近日，金湖县金北镇水利站按照市县“阳光扶贫”工作的要求，深入开展季度的结对扶贫帮困工作，该站共5名工作人员，挂钩10户低收入贫困户，为缓解帮扶对象夏季生产和生活的困难，给每户送去慰问金和清凉生活用品。

在走访过程中，该站工作人员重新详细询问每户的家庭基本情况、收入状况、贫困程度以及目前诉求，针对每户具体情况，制定切实可行的帮扶脱贫计划。同时结合本职工作，在惠农政策、扶贫项目、水利用工、社会救助等方面给予帮扶对象更多支持，帮助他们争取早日脱贫奔小康。

金湖河湖管理所加强湖泊巡查维护管理设施

■宋爱兵 徐保权 王龙

本报讯 为切实做好湖泊管理与保护工作，日前，金湖县河湖管理所组织湖泊管理人员对管理范围内高邮湖区核心功能区6-10号五个浮标进行逐一巡查、维护。

在今年进入汛期以来淮河入江水道已连续多日进行了小流量行

洪，6月7日行洪流量达到了今年汛期最高5500m³/s。高邮湖水位的增长以及湍急的水流导致高邮湖核心功能浮有不同程度受损，为保障浮标正常工作，该所立即组织相关管理人员对高邮湖境内的湖泊保护功能设施浮标进行检查、清洁，对受损的浮标加固，切实维护了湖泊管理设施，为确保高邮湖规范化管理奠定了扎实的基础。