

# 勤学苦练本领 转型发展争朝晖

## ——交行淮安分行2018年上半年员工培训纪实

■通讯员 程元鹏

商业银行转型发展势在必行。转型发展，人才先行；人才培养，培训先行。今年以来，交行淮安分行开展一系列员工培训活动，搭建学习平台，提升员工素质，帮助员工成长，助力转型升级。

### 夯实基础

对公客户经理培养是交行淮安分行人才体系建设的重点工作。针对对公客户经理人员特点，交行淮安分行于4月组织开展对公客户经理培训班。围绕“完善专业知识结构，提升综合服务能力”这一中心思想，认真

制定培训课程，突出基础知识学习，将此次培训工作做好、做实。一是注重教学互动，将实际工作中遇到的困难转化为课堂上的案例，展开集体讨论，寻找解决办法；二是严肃课堂纪律，要求授课老师做好考勤工作，每节课后进行随堂测验，定期开展教学评估；三是分行领导亲临讲台，结合自身多年从业经历，言传身教，勉励学员“为学而学、为我而学、为未来而学”。

### 以“礼”服人

一声亲切的问候，一个温暖的微笑，一次耐心的指引，这些细小举动每天在营业厅发生成百上千次，彰显了交行淮安分行的优质服务。5月

28日至6月1日，交行淮安分行针对厅堂人员开展为期一周的礼仪培训，内容涵盖厅堂服务礼仪指导及员工仪容仪表教学。

他们当中有一位今年刚入行的新员工——苗顺东，从部队来到交行，从一名海军战士变成一名交行员工，无论在哪儿始终发扬“不怕苦、不怕累”的优良作风，认真听讲、勤奋练习、虚心求教。规范标准的服务礼仪不仅提升了员工自身形象，更重要的是塑造了让客户满意的服务模式，进一步巩固了该行服务品牌优势。

### 勤奋苦学

初夏是个毕业的季节，告别校园，走入社会，抑制不住内心的激

动，同样夹杂着惶恐与忐忑。五月下旬，新员工如约而至，为期一周的岗前培训涵盖员工日常工作规范、安全保卫、营运、风险、公司、个金、零贷等各项规章制度及业务知识，课程安排相对紧凑，晚上还要加练技能。对于年轻的他们来说，很多专业知识现在还不能完全理解，很多工作中将会遇到的困难还没有经历，青春就是这样，时不时会遇到挑战，但只要奋斗，任何困难都能战胜，成功时刻定会来临，青春之花定会绽放。

转型发展时不我待，交行淮安分行员工以“只争朝晖”的精神抓住一切学习机会，优化知识结构，勤奋苦学，助推淮安分行发展步伐。

财经快讯



高考期间，为履行社会责任，践行“为民而生、与民共生”的企业使命，中国民生银行淮安分行组织下辖四家机构分别在清江中学（清江浦区）、淮安区第三中学（淮安区）、盱眙中学（盱眙县）以及洪泽区中学（洪泽区）等地设置爱心休息区，提供饮用水、医药箱、现场咨询等服务，为广大考生家长提供舒适候考环境。

■通讯员 周伟

## 工行淮安分行以十九大精神为指引提升党建水平

■通讯员 赵梓媛

本报讯 为充分落实好管党治党主体责任，工行淮安分行多措并举扎实推进基层党组织建设，确保基层党组织的战斗力和战斗力。

学习十九大精神，加强宣传贯彻。为充分将十九大精神落到实处、落到基层，工行淮安分行党委先后召开十九大精神学习动员部署会及党委中心组学习，并邀请市委党校教授进行十九大精神专题讲授。工行淮安分行班子成员坚持先学一步、学深一层，在学懂弄通做实上下功夫，将十九大精神、省分行组织人事工作会议精神和全行经营发展相结合，实现理论的实践落地。

规范基层党组织建设，增强战斗力。为推动全面从严治党向纵深发展，筑牢基层战斗堡垒，工行淮安分行成立直属党委，通过党员代表大会选举产生直属党委委员，并确立了一切工作到支部、一切工作

靠支部的工作理念，对市行本级党支部进行重新划分和改造，由6个增加为10个，并制定党建工作责任制考核评价体系，严格基层党务工作，提升基层党组织的组织力和战斗力。

加强党务知识学习，提升党务工作水平。为提升广大党员干部党建工作水平，规范组织生活，工行淮安分行采购一批党建书籍及学习笔记本，包括《党支部工作实用图解》《基层党务工作实用手册》《国有企业党建工作指导手册》等，发放到每位党务工作者手中，供全体党员干部学习使用，增强党建工作的规范化、制度化。

工行淮安分行将进一步加强十九大精神的学习宣传贯彻落实工作，规范党支部的组织生活，开展好主题党日活动，做好党员发展工作，使每一个党组织都是一个战斗堡垒，每一名党员都是一面旗帜，以党建促行建，推动经营发展。

## 浦发银行淮安分行推出父亲节“纪念日存单”

■通讯员 陈佳宏

本报讯 父爱如山，宽广而又深远；父爱如伞，为你遮风挡雨；父爱如雨，为你洗净心灵；父爱如路，伴你走远人生。

父亲是我们一生中最重要的男人，他把生命中最美好的时光奉献给了我们，父亲节即将到来，我们该如何回馈我们生命中最重要的男人呢？

对此，浦发银行特推出父亲节纪念日存单——《康寿存单》，寓意通过存单和数字将值得纪念的每一个人生时刻记录下来，记录在一张小小存单上，永葆新鲜回忆，让每一天都成为自己和亲人的纪念日。

回顾往日柜台存单就是一张用于填写客户信息表格的刻板印象，

纪念日存单的设计采用三件套设计，每幅精美的存单福袋里除了存单都附有一张别致的心意卡，整体风格简洁、动感，潮流与经典的中国吉祥元素相得益彰，并采用烫金和特色工艺，以匠人的心意打造每一份有意义的纪念日存单，有展翅高飞的自由蜂鸟、象征甜美爱情的彩翼凤蝶、勤劳不倦的可爱蜜蜂图案，焕发出十足的年轻和时尚气息。

浦发银行一直坚持针对每一位客户的产品定制，以“客户为家人”的全新理念出发，立意新颖的传统业务也能给普通人带来财富惊喜，“把这一天存下来”，传递出财富人生应不断积累的核心价值。父亲节即将到来，您还在等什么？为您的父亲把这一天存下来。

## 农行淮安新区支行加强投诉管理工作

■通讯员 毕启飞

本报讯 今年以来，农行淮安新区支行强化履职能力，提高投诉管理水平。

规范投诉管理流程，制定管理办法，实现投诉日常登记记录、跟踪处理、报告监测、统计分析、工作提示、通报问责等功能。完善投诉登记台账，将投诉全过程登记留痕，将投诉登记情况作为投诉检查、考核、评价的重要内容，对投诉实行“销号”管理，投诉一起、登记一起，处理一笔、归档一笔。落实投诉“首问负责制”，提高一

次投诉处理的效率和满意度，及时化解各类矛盾纠纷，努力把各类纠纷、矛盾化解在基层网点一线，提高投诉处理的效率和满意度，避免轻微纠纷升级。做好投诉统计、汇总、分析，定期发布投诉通报，对投诉问题及诉求从根源上分析，改进完善，发挥好投诉对经营管理的纠偏和改进作用。加强投诉的检查、考核和评价，以柜员服务评价、“神秘人”暗访检查等现场或非现场检查手段相结合，对发现的未及时处理投诉、未及时反馈投诉情况、投诉档案或登记簿不完整等情况的，严格考核问责。



近日，建设银行淮安分行组织入党积极分子到老庄红色教育基地参观学习，缅怀革命先烈丰功伟绩，坚定共产主义理想。

■通讯员 周长国 王辉



## 华夏银行淮安分行团总支再获“五四红旗团支部”称号

■通讯员 华夏宣

本报讯 日前，淮安市金融团工委下发《关于表彰2017年度淮安金融系统青年工作先进集体和先进个人的通报》，华夏银行淮安分行继去年获得淮安市金融系统五四红旗团委

(团支部)称号后，再次获得此项殊荣。

2017年，华夏银行淮安分行紧紧围绕全行重点工作，充分发挥团组织的凝聚力和号召力，积极履行组织青年、引导青年、服务青年的职能。通过开展“岗位大练兵 争做服务明星”主题活动，营造学知识、学

业务、比技能、比敬业的良好氛围，全面提升全行青年团员的业务能力和服务水平。通过开展“学习总书记讲话做合格共青团员”教育实践活动，不断加强团员思想政治教育，坚定青年团员的理想信念。通过组建志愿者队伍，先后开展义务献血、慰问孤寡老人、捐资助学等公益活动。积极参

与分行组织的“慈善一日捐”“博爱万人捐”的捐款活动，树立了华夏青年的良好形象。

华夏银行淮安分行将继续围绕团建开展活动，将青年员工热情昂扬、积极向上的精神风貌与日常工作相结合，给客户带来更加优质、高效、贴心的金融服务。

■通讯员 贺敬华

## 新能源汽车推广应用财政补贴政策有调整

■通讯员 高亚平 王慧

本报讯 为贯彻落实党的十九大精神，加快促进新能源汽车产业提质增效、增强核心竞争力、实现高质量发展，做好新能源汽车推广应用工作。今

年2月，财政部、工业和信息化部、科技部和发展改革委员会联合发布《调整完善新能源汽车推广应用财政补贴政策的通知》。《通知》调整完善了推广应用补贴政策，提高了补贴技术门槛要求，调整优化新能源汽车补贴标准，分类调整运营里程要求，进一步加强推

广应用监督管理和优化推广应用环境。《通知》对燃料电池汽车给予明确的补贴政策和调整要求，鼓励技术水平高、安全可靠的产品推广应用，将极大的推进燃料电池产业的发展。《通知》从2018年2月12日起实施，2018年2月12日至2018年6月11日为

过渡期。过渡期期间上牌的新能源乘用车、新能源客车按照《财政部科技部工业和信息化部发展改革委关于调整新能源汽车推广应用财政补贴政策的通知》对应标准的0.7倍补贴，新能源货车和专用车按0.4倍补贴，燃料电池汽车补贴标准不变。

## 民生科技与阿里云达成战略合作

■通讯员 民生宣

本报讯 近日，在云栖大会·上海峰会上，中国民生银行发起成立的科技公司——民生科技有限公司与阿里云达成战略合作。此次合作，民生科技与阿里云将共同推动分布式架构、大数据及人工智能等技术

核心金融云平台，并且完成了直销银行系统全部1200万电子账户迁移，建立了分布式金融云双活灾备体系，成为国内第一家成功上线分布式核心账户系统的银行。民生分布式金融云上线4个多月以来运行平稳，日均交易量1100万笔，响应时间稳定在50毫秒以内，业务处理效率较原核心系统提升3倍以上。

与传统银行系统架构相比，民生分布式架构兼顾了“降本增效”和“海量接纳”的特性，大幅提高业务效益，提升了银行科技金融的核心竞争力，为客户提供高可靠性、高稳定性、高安全性的服务。基于分布式金融云的有力支撑，民生科技支撑能力进一步提升，先后上线了基于分布式架构的新一代零售信贷体系，基于大数据和人工智能的智能投顾1.0系统，丰富移动生活场景的手机银行APP4.0，以及提升全行办公效率的智能移动办公平台等重要系统，全力建设民生科技金融银行。

中国民生银行总行信息科技部总经理、民生科技有限公司执行董事、总经理牛新庄表示，民生科技有限公司与阿里云本着“优势互补、互利共赢、共同发展”的原则，利用各自领域内的资源、体

系、服务能力和技术、经验等，共同推进大数据、云计算、人工智能、分布式互联网架构等技术在金融行业的业务创新领域的应用，提高民生科技有限公司的创新效能，推进民生银行科技金融建设，推动中小金融机构和企业整体科技水平提升，为传统行业的数字化转型提供强有力支撑，为广大客户提供优质的服务。

阿里云总裁胡晓明表示，“非常高兴与民生科技达成战略合作，我们将发挥彼此的优势，结合阿里云的技术优势以及民生科技在金融行业的深度，共同为行业的金融科技转型提供支持。”阿里云副总裁敏锐说，“阿里云基于自主研发，坚持与合作伙伴共生共存，坚持数据安全第一三大原则，更好地服务民生银行等金融合作伙伴，打造金融行业数字化升级新样本。”

此外，此次战略合作协议的签署，将充分发挥双方各自的行业资源和技术优势，增强民生科技有限公司的研发能力，推动民生银行科技金融银行的建设，为双方用户提供更便捷、高效、多样化的优质科技金融服务，为合作伙伴提供更广阔的“科技+金融”新生态。

■通讯员 严雨知

本报讯 为弘扬“扶危济困”传统美德，进一步提升“责任金融，和谐共赢”的公益形象，打造一支优秀的志愿者队伍，近日，南京银行淮安分行召开“鑫青年”志愿者会议，分行党群监察部负责人、团委书记李娟，分行团委委员代表及“鑫青年”志愿者服务队队员参加会议。

会上，“鑫青年”志愿者服务队队长带领大家重温了青年志愿者宣誓誓词，并希望志愿者们尽己所能帮助他人，践行志愿精神、传播先进文化。队员代表讲述了从事公益的意义，号召大家“但行好事，莫问前程”。李娟在总结发言中肯定了全体志愿者在去年工作中的优秀表现，希望大家热心公益事业，充分展示“鑫青年”的精神风貌。

## 南京银行淮安分行召开“鑫青年”志愿者会议