



税务“零窗口” 办理“零超时” 争议“零投诉”

# 我市实现不动产登记“一窗”办理

本报讯 “没想到现在不动产登记办得这么快,实在太方便了。”日前,在市政务服务中心自然资源不动产登记窗口办理不动产交易相关业务的李女士感叹道。

李女士表示,以往办理不动产登记时,需要经办人在当地政务服务中心三个部门的窗口办理,耗时较长。现在,到我市各地的自然资源不动产登记窗口,均可“一窗”办理,需要提交的纸质资料也大大减少。

今年,我市住建、税务、自然资源和规划三部门加强合作,坚持改革引领和数字赋能双轮驱动,推出不动产登记集成的税务“零窗口”、办理“零超时”、争议“零投诉”的“三零”服务,将不动产交易承诺办理时间压缩至3小时,而平均实际办结时间只有1小时左右,把“高效

办成一件事”的“任务清单”转化为群众获益的“满意清单”。

“‘三零’服务首先是税务‘零窗口’,我市秉持‘集成受理、信息共用、系统流转、税费统缴、原地取证’服务理念,将税务窗口迁至集成窗口后台,根据区块链传递的交易信息,经‘集成核税’中心完成核税,生成缴税信息,再通过集成窗口完成税费统缴,真正实现‘一套材料、一次提交、一次支付、统一出件’。”市税务局第三税务分局副局长王佑璇介绍。

数字赋能是改革得以实现的重要保障。在不动产交易中,我市在全省率先引入区块链技术,实现前台一窗受理、多方实时共享、部门分头处置、结果立等可取,既确保不动产登记窗口高效运转“零超时”,还确保相关数据安全不外泄。

在不动产交易过程中,市民最关心的是二手房的价格评估问题。若合同金额与税务部门评估价有差异,易引发争议。市税务部门借鉴“枫桥式”税务所实践经验,专门建立不动产价格争议快速响应机制。当争议发生时,税务工作人员、专职评估师以及买卖双方共同到场,通过说理与说法相结合的方式沟通交流,了解情况、阐明事理、讲解法规,力求现场化解矛盾,确保争议处理“零投诉”,问题矛盾不上交。

据悉,我市持续优化线上不动产交易集成办理系统,进一步将“网上、掌上可办”升级为“网上、掌上好办易办”,提升“三零”服务的增值协同效应,为广大市民带来更好的政务服务体验。

■通讯员 朱思琦  
融媒体中心记者 吴家婧

## 我市完善涉民营企业多头执法重复检查投诉举报机制

本报讯 近日,淮安市优化营商环境和数字淮安建设领导小组办公室印发《关于建立涉民营企业多头执法重复检查投诉举报机制的通告》(以下简称《通告》),进一步畅通投诉举报渠道,推进涉民营企业行政检查工作管出公平、管出效率、管出活力。

党的二十届三中全会强调,加强事中事后监管,规范涉民营企业行政检查。《通告》突出市场经营主体视角和感受,列出以“清单之外无检查、入企检查凭手续、同一机关合并查、多个机关联合查、依法处罚重指导、运用科技少干扰、及时备案强监督”为核心的“七条铁规”,真正做到无事不扰。“这相当于给涉民营企业的执法检查提高了门槛,例如,进入民营企业现场检查应当出具《淮安市涉民营企业专项检查、个案检查表》或‘双随机、一公开’相关计划,对于不出具表单的执法部门,企业可拒绝检查。”市司法局相关负责人介绍。与此同时,我市公布了31个领域1113项涉企业行政检查事项清单和涉民营企业检查表单,突出投诉举报机制的实操性,让“清单之外无检查”可观可感、落地见效。

为进一步强化执法监督,我市严格事中事后监管措施,在事中,要求执法部门严格落实行政执法“三项制度”,对可能涉及行政处罚、符合行政处罚法免罚轻罚条件的,应依法执行《淮安市涉企不予行政处罚和从轻、减轻处罚清单》相关规定,对依法免罚轻罚的企业,要加强行政指导帮助企业及时整改;在事后,各行政执法机关应将相关信息录入省级行政执法综合管理监督平台,政府行政执法协调监督部门加强对涉企行政检查事前事中事后监管。

近年来,我市深入推进规范涉企行政检查工作,市委办、市政府办出台《淮安市规范涉企行政检查实施方案》,实施包括建立涉企行政检查清单制度、推行合并联合式行政检查等措施。据省工商联发布的《2023年度淮安市民营经济满意度调查评估报告》显示,我市“多头执法、重复检查”指标持续压降。今年以来,全市行政检查次数同比减少39.8%,运用免罚轻罚清单为企业减负2.4亿元,同比增长63%。

■通讯员 丁大勇  
融媒体中心记者 孔雪

## App代还信用卡? 要提防风险

本报讯 年底到来,习惯使用信用卡的消费“达人”常常会面临还款压力。如果有App号称可以代你还款,你会心动吗?记者调查发现,“好事”的背后可能面临不少风险。

“我下载了一个代还信用卡的手机App,提交申请后,对方问了我一堆问题,最后却没有通过。”近日,市民王先生因手头紧,便想着通过手机App借钱时代还款,谁知在满怀希望地填写了手机号码、身份证号、姓名等信息后,对方却拒绝了其代还款申请,这让他十分恼怒。“说好的手续费比银行低呢?到头来连额度都没有,这不是骗人吗?”他气愤地说。

记者在网搜索发现,代还信用卡的App非常多,大多宣称“费率低”“额

度高”“授信快”,为吸引用户,不少App更是宣称3分钟即可放款,很有诱惑力。记者随后下载了一款App进行体验,在按照要求填写了身份证、姓名、家庭住址等信息后,对方以资料不全为由,拒绝了申请。另一款App的流程更复杂,不仅需要填写资料,还需要进行人脸识别等诸多操作,最后同样未能成功。当然网上也有成功通过申请者,不过往往“吐槽”额度太低,远远“解不了渴”。

为什么有的人被拒绝,有的人却可以成功申请呢?业内人士表示,其实此类App可以看作小额贷款产品,用户从里面借钱还信用卡,然后再分期还App的钱。它们的后台都会查看申请人的征信状况,如果个人信用消费较少或者

征信等级较低,填写再多的资料也会被拒,相反如果个人征信等级较高,则申请成功的可能性较大。

淮安农村商业银行法务经理陈勇提醒,此前,国家对这类App进行了系统整治和规范,但相关金融风险依然需要提防。市民选择这类App时,应该重点看其有无第三方支付牌照,尽量选择正规平台,谨防个人信息泄露。

■融媒体中心记者 王舒



## “运河之畔,酷客雅集” 酷客酱酒(2024)产品推介会举行

本报讯 12月18日晚,以“运河之畔,酷客雅集”为主题的酷客酱酒(2024)产品推介会在淮安拉开帷幕,酷客酱酒文化品鉴官方文山出席活动,与参会嘉宾一起品鉴酷客酱酒,共同见证这场融合了传统与现代的文化盛宴。

此次盛会,不仅是一次酷客酱酒产品的精彩展示与美酒品鉴活动,更是一场文化与艺术的盛宴。活动现场,酷客酱酒设置了“酷客酱酒·东风破”品鉴区。在工作人员的引导下,现场消费者通过“眼观色、鼻闻香、口尝味”的品鉴方法,全方位感受了“酷客酱酒·东风破”的酱香浓郁、回味悠长。

“酷客酱酒·东风破”以歌曲《东风破》为灵感。这款白酒采用红缨子高粱、小麦等为原料,由传统酱酒12987酿酒工艺酿造,口感醇厚,回味悠长,融合了方文山诗词的古典韵味与酷客酱酒的深厚文化底蕴。它的诞生,表明酷客酱酒在东方智慧的启迪下,勇于突破传统,追求创新与变革,既体现了酷客酱酒的品牌精神,也契合着当代社会对创新的不懈追求。

方文山在现场表示,自己虽是第一次来淮安,但他知道淮安是一座历史文化底蕴深厚的城市,“酷客酱酒·东风破”有着酱香美酒的醇厚,与淮安文化相得益彰。“酷客酱酒·东风破”产品的设计灵感源于《东风破》MV,同时又注



入了《康熙字典》印刷体和西夏文的元素,让古典和现代碰撞出新的文化火花。他希望每个品尝过“酷客酱酒·东风破”的人,都能回想起过去的美好时光,与对的人喝对的酒。

本次推介会不仅为嘉宾们展示了高品质白酒的魅力,还特别安排了贵州舞蹈表演和互动环节,为大家展示贵州地区独特的民俗文化。演员们身着传统盛装,独特的舞姿象征着酷客酱酒独特的文化内涵。

酷客酱酒一直致力于打造高品质

酱酒,注重产品品质与文化内涵的同步提升。方文山作为华语乐坛的著名作词人,其作品中蕴含的深厚文化底蕴早已深入人心。酷客酱酒与方文山此次合作,无疑是一次跨领域的成功尝试,不仅为酷客酱酒注入了全新的文化活力,使其在众多酒类品牌中脱颖而出,也将传统文化以一种新颖的形式推广开来,让更多人在享受美酒的过程中,感受到中华文化的独特魅力。

■融媒体中心记者 陈帅 徐昌政

## 带水作业快速抢修 全力以赴保障用水

近日,淮安自来水有限公司24小时供水服务热线962001接到群众反映称,明远路与康庄路交叉口的快车道上有水从路面下不断渗出,已形成大量积水且结冰,怀疑管道漏水。该公司管线管理中心随即派人前往现场查看情况。

该公司抢修人员通过现场勘察和相关专业仪器检测

发现,路面下方DN1000管道存在漏水点。为了不影响沿线居民和企业正常用水,抢修人员在未停水的情况下带水作业,围绕漏水点进行开挖作业,随后发现漏水点。紧接着,抢修人员立即对管道破损处进行焊接修复,经过两个多小时的奋战,快速完成了抢修任务。

(刘军)

## 重返旧时光 亲子伴成长 江淮景城幼儿园举行亲子运动会

近日,市江淮景城幼儿园迎来了一场别开生面的冬季运动会,主题为“重返旧时光 亲子伴成长”。此次运动会旨在通过一系列富有怀旧情怀的民间游戏,让孩子和家长们体验传统文化的魅力,同时在亲子互动中加深情感,促进孩子全面发展。

活动当天寒风凛冽,该幼儿园内却是一片热火朝天的景象。孩子们不惧寒冷、勇于挑战,与家长手牵手步入精心

布置的游戏场馆,脸上洋溢着期待与兴奋。每个游戏场馆都设置了传统民间游戏,如踢毽子、摔炮、斗鸡、跳房子等。家长与孩子们组成一支支队伍,默契配合,为了胜利共同努力拼搏。

此次活动不仅给孩子们带来了欢乐,也提升了亲子之间的默契度与协作能力,让亲子之情在寒冷的冬天里愈发浓厚。

(郁飞燕 王慧妍)