



农行淮安分行

推进清廉金融文化建设

今年以来,中国农业银行淮安分行围绕“清廉农行”建设目标,坚持以党建为引领,深入实施机制固廉、文化润廉、警示明廉、监督束廉“四廉”工程,以廉洁文化启智润心,以廉洁教育激浊扬清,用心打造“值此青绿·行廉致远”清廉金融文化品牌,充分营造风清气正的政治生态和干事创业的良好氛围,为各项业务高质量发展激活“廉动力”。

●机制固廉 夯实“廉根基”

为完善“查风险、补漏洞、重执行”制度链条,农行淮安分行立足源头管控,建立“三位一体”惩防体系架构和风险管理台账,实施动态管理机制,筑牢拒腐防变的思想防线。该行针对新入行员工,适时讲好“廉洁第一课”,将清廉金融文化建设植入“入职培养关”;紧盯“关键少数”,集中开展新任干部履职约谈,强化干部廉洁教育,把好干部任职“审查提醒关”;深入开展员工廉洁行为排查,通过电子营业执照小程序、“交管12123”、个人征信报告等,及时掌握员工的涉案信息、民事纠纷、经商办企业等情况,有针对性地开展谈心谈话活动,全面掌握员工的思想动态,确保“早发现、早治疗”。

●文化润廉 传递“廉能量”

围绕清廉金融文化建设目标,农行淮安分行丰富廉洁文化载体,分清风塑廉、家风倡廉、肃纪促廉、慎行践廉板块,多角度强化廉洁文化宣传教育,打造富有特色的清廉文化展示区,通过设立清廉金融文化墙、征集“廉洁箴言”、发送廉洁倡议书、放置宣传折页、使用电子屏滚动播放宣传标语等方式,适时宣传清廉文化理念,将廉洁文化根植于心、厚植于行,发挥廉洁文化培根铸魂、成风化人的作用。该行有计划地开展讲授一次廉洁党课、观看一次警示教育片、举行一次座谈会、参观一次教育基地、组织一次明纪守规考试“五个一”廉洁教育;以“510(我要廉)”廉洁文化宣传月活动为

契机,组织员工创作清廉书画作品、拍摄清廉文化短视频、撰写廉洁寄语等,扎实掀起崇廉、尚廉、行廉的新风尚。

●警示明廉 强化“廉约束”

面对从严治党、从严治行新形势,农行淮安分行坚持警示教育常态化、长效化,充分发挥典型案例警示震慑作用,以案为戒、以案促改、以案示警,引导干部员工知敬畏、存戒惧、守底线;通过“案例+解读+释纪+警鉴+条文”形式,常态化开展警示教育和纪法教育,创新推出“清廉文化每日学”“违规案例警示教育每月学”等活动;结合“树清廉家风、创廉洁家庭”主题活动,将廉洁家访和家属助廉结合起来,重点围绕廉洁风险点、家庭关系等方面,与员工家属进行拉家常式交心谈心,通过发放廉洁家书、签订家属助廉承诺书等形式,有效实现关爱和监督同步“到家”,在增强员工家属助廉意识的同时,为清廉文化建设注入“家力量”。

●监督束廉 织密“护廉网”

聚焦抓早抓小、防微杜渐,农行淮安分行以强化政治监督为统领,以制度建设为保障,做细做实日常监督,做深做实协同监督,着力构建全方位、全覆盖的立体监督网;紧盯关键岗位、关键领域、关键环节,强化“两个责任”落实、重点项目推进、制度规定执行、“三公”经费使用、集中采购、物品管理、选人用人及作风纪律建设等方面的监督检查,切实做到跟进监督、精准监督、全程监督;针对日常监督检查发现的风险问题和薄弱环节,跟踪推动建章立制,形成“边剖析原因、边督促整改”的工作闭环;按照“齐抓共管、各司其职”的原则,明确部门、网点主要负责人责任,组织开展专项整治、员工行为排查、谈心谈话等活动,配合做好日常监督及专项监督、调查处理等工作,更好地发挥监督“前哨”作用。

(石砚 胡尚君 陆成之)



12月4日,中行淮安开发区支行在淮阴师范学院商学院开展“宪法宣传周”活动,向大学生宣传宪法知识,并普及反洗钱、反电诈、防范非法集资等内容。

■王朝晖 鲁静

华夏银行淮安分行 举行高端客户答谢会

日前,华夏银行淮安分行在淮安万达嘉华酒店举行了一场高端客户答谢会,邀请30余名贵宾客户参加。

活动期间,华夏银行淮安分行特邀国学老师及牙科医生带来讲座,通过易经文化与财富管理、牙齿健康管理的独特融合,为客户搭建一个交流互动与学习的平台。

长期以来,华夏银行淮安分行一直致力于围绕个人客户及其家庭的金融需求,通过多元的产品遴选、专业的投资服务、灵活的资产配置等方式,为个人客户及其家庭实现财富目标提供综合化金融解决方案。该行将坚持以客户为中心,持续提升财富管理服务的广度、深度与精度。(华夏宣)

交通银行淮安分行 启动本外币合一 银行结算账户体系推广工作

为进一步优化营商环境,深化“放管服”改革,交通银行淮安分行根据《淮安市本外币合一银行结算账户体系推广实施工作方案》要求,在中国人民银行淮安市分行及国家外汇管理局淮安分局指导下,于12月2日成功开立我市首批本外币合一银行结算账户。

本外币合一银行结算账户体系统一了人民币银行结算账户和外币账户的开立、变更和撤销等业务规则,实现单位客户可通过一个账户管理多个币种资金。该行通过优化账户开立流程,合并人民币银行结算账户和外币账户开立申请流程,实现单位客户跑

一次银行、填一张表就能开立本外币合一银行结算账户,有效缩短了开户时间,提升了开户效率。此项推广工作不仅减少了开户数量,节约了财务和资金管理成本,还有效提高了跨境贸易结算效率。推广本外币合一银行结算账户体系有利于助推我市实体经济发展和营商环境优化,对提升金融服务实体经济质效有重要意义。交通银行淮安分行将根据人民银行淮安市分行和国家外汇管理局的相关工作部署,积极推广本外币合一银行结算账户体系,持续提升账户开立和使用的便利性,切实提高金融服务水平,全力助推淮安实体经济高质量发展。(交行宣)

工行淮安涟水支行 扎实推进投诉治理工作

今年以来,工行淮安涟水支行按照上级行投诉治理专项整治行动要求,积极优化到店客户服务体验,持续完善客户投诉治理工作。该行结合实际情况,制定客户投诉治理专项方案,多措并举开展投诉治理监督工作,不断提高投诉治理整体水平。

强化服务意识,优化客户体验。该行在全行范围内开展服务培训,不断优化到店客户体验,从源头有效防范投诉的发生;要求网点员工增强服务意识,优化服务方式,不断提升自身服务能力;将客户排队等候时长、窗口开放、账户管控等方面的政策和工作要求传达至每位员工,对到店客户产生的相关问题,要求第一时间化解矛盾,以合理有效的方式与客户沟通,及时解决客户的问题,优化客户服务体验。

开展消保培训,提升处理能力。该行定期开展消保培训,提升网点工作人员投诉处理能力;同时定期开展培训活动,组织网点

员工深入学习投诉处理技巧和话术,网点员工通过学习上级行下发的有责投诉案例,分析案例中服务欠缺之处,不断提升自身服务能力和投诉处理水平;实施投诉处理“首问负责制”,畅通客户行内投诉渠道,在营业厅内公开行内投诉电话,将投诉消除在萌芽状态,避免投诉升级,全面优化投诉治理成效。

加强投诉问责,压实管理责任。该行建立投诉问责制度,严明投诉处理管理纪律。一是对监管转办投诉,通过调查认定有责投诉,按件进行扣减绩效等处罚。二是对有责投诉的网点进行管理问责和追责,必要时由支行纪检委员对相关责任人开展谈话提醒,压实现场管理责任。

工行淮安涟水支行将继续秉持以客户为中心的服务理念,持续开展投诉治理监督工作,不断提升员工的综合素质和服务能力,确保管理责任落实到位。

(王燕)

到建行 买黄金压岁钱

2025 中央广播电视总台 春节联欢晚会 文总台 原创

今年过年 发黄金压岁钱

金蛇送福“巳巳”如意

中国建设银行和总台文总台 联合开发及监制

产品图片仅供参考,请以实物为准。(投资有风险,购买须谨慎)

新建成长·总行春晚压岁钱发金

JHSN0000001

600.00g

2025年巳巳年生肖压岁

[2015-2025] 连续11年为孩子专属定制的黄金压岁钱

中国建设银行 China Construction Bank

客户服务热线: 95533 网址: www.ccb.cn

本产品由中钞长城贵金属有限公司出品与管理,代销机构中国建设银行不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。