



我们离你最近



## 记者带你探访 居民“家门口”的助 餐点——

# 吃出幸福滋味

10月14日,清江浦区闸口街道花街社区居家养老助餐点正式开放,可口的饭菜、温暖的服务和实在的助老优惠,让前来就餐的老人连连称赞。

近日,记者来到这个位于华都名邸小区内的助餐点实地探访。土豆烧肉、丝瓜炒鸡蛋……在该助餐点门口,当天的菜单早早被张贴出来。进入助餐点,一眼就能看到墙上张贴着的“花街社区居家养老助餐点收费及助餐优惠标准”,就餐者根据各自的年龄可以享受怎样的优惠一目了然。记者发现,该助餐点标准午餐包含一大荤、一小荤、一素、一汤,市场价为15元/份,优惠价根据就餐者的年龄而有所不同。80周岁以上老人就餐8元/份,60—79周岁老人就餐10元/份,60周岁以下人群就餐13元/份,辖区五类老人就

餐1元/份。五类老人为城市无儿、无女、无收入的老人,70岁以上失独家庭且收入低于淮安市最低工资水平的老人,60岁以上无经济来源的老人,经评估经济困难失能半失能老人,100周岁以上空巢、独居、孤寡老人。

“每天来订餐、用餐的人不少呢!”今年55岁的李冬梅是该助餐点的负责人,她介绍,该助餐点开放以来,辖区越来越多的人知道“家门口”有个供老人吃午饭的地方,价格还有优惠,每天都有三四十名老人前来就餐。为了方便大家订餐,李冬梅创建了花街社区老年助餐服务微信群,每天把第二天的菜单发到群中,让大家提前知道。此外,头一天下午5点前,她会为有就餐需要的老人完成就餐预订。老人第二天来吃午饭时,可以直接找她取号、排队、就餐。“我设法不断简化、优化老人的就餐环节,让老人一来到这里就能吃上饭。”李冬梅说,为了让老人吃得更舒心,她还会根据大家反馈的意见,与厨

师及时沟通,调整饭菜口味,推出更多适合老人的菜品。

“这个助餐点,很方便,也实惠。”66岁的王若平提着新买的饭盒,等待打饭时说。他告诉记者,平时他和兄弟姐妹轮流照顾80多岁的独居母亲,最近轮到他照顾。花街社区没有助餐点的时候,他每天都要自己买菜做饭,现在有了助餐点,他便可以中午直接来助餐点打一份助老价8元的饭菜带回家,每天还能不重样。

72岁的唐大爷通过花街社区老年助餐服务微信群知道“家门口”有了助餐点。第一次来到助餐点的他,带着身份证找李冬梅登记、取号。“按需预订,按号打饭,这样好!”唐大爷对助餐点称赞不已。

临近中午,住在助餐点隔壁单元楼的83岁老人尹家珍拄着拐杖来到助餐点,找好位置坐下,等待叫号打饭。“这个助餐点让我们老人吃饭更方便了。”从助餐点开放第一天起,尹家珍老人便每天中午来这里就餐。

“老年人很需要这种‘家门口’的助餐点。”助餐点开放以来一直忙个不停的李冬梅说,自己会尽最大努力服务好老人,同时也希望社会各界给予老年人助餐点更多关注,支持他们把助餐点办得更好。

■融媒体记者 秦艳艳  
通讯员 高畅

近些年,助餐成为多地基本养老服务清单中的重点项目。把食堂开进社区,距离近、价格实惠、品种丰富,确实让不少老人“尝”到实惠。不过,想把这件好事持久地做下去,各地也面临着不小的经营压力。

据统计,仅去年一年全国新注册各类社区食堂超过1700家,服务面不断扩大,也收获了更多群众的好评。好评背后,低价的公益属性和收益的市场属性之间的平衡,正是当下社区老年食堂运营所面临的课题。

今年9月,民政部有关负责人在国新办举行的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上介绍,党中央高度重视老年人助餐服务,去年10月国务院常务会议审议通过《积极发展老年助餐服务行动方案》,今年又列入全国老龄委为老民生实事,中央财政安排3亿元引导资金,支持发展老年助餐服务。

记者调查发现,各地正结合自身财力和实际情况,探索了不少服务模式。

在降本方面,因地制宜是前提。再者,便是集约化管理。不少地方积极探索的“中央厨房+助餐”模式,取得了一定成效。社区通过引入具备中央厨房配餐能力的专业餐饮企业,实现集采购、加工、配送为一体的供应链。

在开源方面,“个人出一点、企业让一点、政府补一点、基金捐一点、志愿做一点”的运营模式,吸引多方社会力量共同参与,激活公益慈善力量,助力老年食堂运营。

此外,不少受访者也都提到,办食堂的思路可更加开阔。“一个就餐点可能并不赚钱,但依靠食堂带来的客群优势,开展各类增值服务,也许是实现老年食堂良性循环的可行路径。”辽宁省大连市金普新区金宁社区老年食堂运营方、大连德泰康养公司总经理尚城名说。

■据新华社

链接

如何让社区老年食堂持久「飘香」