



### 摸排梳理扫盲区 盯紧源头守关口

无堂食外卖餐饮经营单位,指只做线上外卖生意、不做门店堂食业务的餐饮店。“相对于堂食门店,这类经营单位在人工、租金上的成本压力会小很多。一些无堂食外卖餐饮店面面积较小,厨房设施设备简陋,环境卫生较差,从业人员食品安全意识薄弱,加上消费者点餐时无法了解店内环境卫生情况,缺乏有效监督,容易产生食品安全风险。”市市场监管局餐饮处工作人员介绍。

为梳理监管盲区信息,6月份以来,市市场监管局对网络餐饮服务提供者尤其是无堂食外卖经营户,开展全面摸底排查和信息分类梳理工作,建立27个餐饮集中区信息档案,排查318家无堂食外卖经营户;同步实施风险隐患排查,重点对无合法资质、外卖平台公示信息不真实、线上线下不一致、经营场所不符合规范要求

等问题进行检查规范,面对面督促指导经营行为,对违法违规行为依法严厉查处。

盯紧源头守关口,催旺城市“烟火气”。市市场监管局结合“开办餐饮店一件事”工作,严格按照《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国行政许可法》《食品经营许可和备案管理办法》为新人网餐饮服务提供者办理许可证或备案;在办理食品经营许可证或备案时,主动告知申请人相关食品安全义务,指导其通过江苏省食品经营安全智慧监管系统“食安江苏”小程序,定期线上学习食品安全知识,在线完成考核,切实增强经营户法律意识和食品安全意识;通过加强现场核查,精准指导操作流程和设施设备布局,解答疑难困惑,助力申请人在最短时间内符合开办条件,尽快获证经营。

### 动态监测摸实情 靶向发力强监管

市市场监管部门不定期抽查网络餐饮第三方平台经营情况,及时更新第三方平台餐饮商户和骑手等信息,加强对全市1.3万余家餐饮商户、7000余名外卖骑手的动态监测和监督检查;根据监管情况、抽样监测情况以及投诉举报情况,及时与平台保持联动,第一时间屏蔽、下线有问题的餐饮商户;联合卫健部门不断加大食品安全风险监测力度,抽样检测样品1367份,及时开展不合格食品核查处置工作;抽检外卖食品接触用塑料包装容器、工具等制品,食品接触用纸质包装及容器等制品,食品包装材料容器的洗涤剂共35批次,重点对标签标识、感官要求、总迁移量、高锰酸钾消耗量、重金属等项目进行检验,合格34批次,合格率达97%。

此外,市市场监管部门通过在直播培训、在线实时监测、在线舆情预警、专项抽样检测、“逢十”专项检查等措施,不断增强监管工作的靶向性与实效性,进一步织牢网络餐饮服务食品安全保护网,重点对网络餐饮服务提供者的许可证公示、厨房环境卫生、食品原料溯源、餐具清洗消毒、从业人员健康、外卖食品封签等情况进行检查指导,督促经营户立知立改或者限期整改风险隐患问题。检查中发现未在注册地经营的网络餐饮经营户,监管人员第一时间核实情况,依法依规列入经营异常名录,并通报第三方平台下线处理。截至目前,我市已下线210余家餐饮商户,平台自查整改574户。

### 宣传引导筑防线 “食安哨兵”显身手

民以食为天,食以安为先。如今,越来越多的消费者选择点外卖解决日常饮食需求,这对餐饮行业食品安全提出了更高要求。为进一步强化网络餐饮服务食品安全监管,压实外卖平台主体责任,市市场监管局定期组织美团、饿了么等第三方平台进行集中约谈,面对面反馈、发现问题,宣传法律法规,责令其严格落实食品安全主体责任,认真履行入网备案、审查登记、信息公示、日常管理、自查自纠等法定义务。

外卖骑手直面餐饮单位,能在第一时间、第一现场掌握餐饮单位的食品安全情况,及时发现食品安全问题。我市出台《淮安市外卖骑手食品安全监督员工作职责》,聘请456名外卖骑手为食品安全监督员。在外卖骑手展会上,执法人员开展食品安全监督员培训,为外卖骑手详细讲解监督流程,讲解如何查看食品经营许可证和食品从业人员健康证的信息,普及食品安全法、网络餐饮服务食品安全监督管理办法、餐饮服务通用卫生规范等,丰富外卖骑手的食品安全相关知识,提升其食品安全监督能力。“将这股潜在监管力量融入食品安全社会共治体系中,既能充分发挥外卖骑手‘食安哨兵’作用,又能充实食品安全监督队伍,实现食品安全社会共治与基层社会治理同向发力。”市市场监管局餐饮处负责人介绍。

据了解,市市场监管部门印发15万份带有“封签护航食安路 畅享淮安好食光”“厉行节约反对浪费”等字样的食安封签,发放《餐饮服务食品安全操作规范宣传册》《淮安市餐具清洗消毒保洁操作规程宣传手册》《防范鼠害关键控制措施指导手册》等宣传资料9000余份,引导网络餐饮服务提供者、外卖餐食系上“安全带”,督促指导其认真落实食品安全主体责任,加强食品安全管理,保证网络订餐线上线下同标同质。

### 社会参与促共治 携手同行护平安

外卖要想放心点,监督管理不能缺位。市市场监管部门主动加强与卫健、公安等部门的配合,形成监管合力,推进网络餐饮服务食品安全共治:组织人大代表、政协委员、媒体、消费者等参与网络订餐调研体验、执法检查等活动,详细了解网络订餐食品安全管理情况;畅通投诉举报渠道,及时收集分析由12315、12345等渠道涉及网络餐饮服务食品安全的投诉举报,依法依规妥善处置消费纠纷,切实保护消费者合法权益;加强对网红餐厅、连锁餐饮企业门店、校园周边以及被投诉举报次数较多的人网餐饮经营户的监管监测,将其列为监督检查重点,从严从快查处违法行为。

近年来,我市创新外卖配送行业党建工作,立足外卖配送行业特点,按照“党建引领、关爱先行、融入治理”的工作思路,通过主动服务、靠前服务、精准服务,不断拓宽党的建设新领域、新阵地,将“零距离”党建服

务拓展到外卖配送行业,促进外卖配送行业健康发展。市、县(区)两级市场监管部门将全市37户外卖配送平台企业、8000余名从业人员、50余名党员信息汇集册,依托在淮合作企业建立5个实体型党支部,依托配送站点建立5个功能型党支部;打造外卖骑手15分钟“服务圈”,制定20条关爱服务措施和17个部门服务清单,发布“驿站地图”,建立服务阵地705个,配备空调、冰箱、微波炉、饮水机、应急药品等设施;常态化开展“爱骑日”主题活动,开展暖“新”义诊、政策宣讲、公益法律援助、节日慰问等服务活动150余次,惠及外卖骑手1.1万余人次,切实提高外卖骑手的获得感、幸福感;通过汇聚社会各方力量,努力构建“政府负责、部门监管、企业主责、行业自律、社会协同、公众参与”的共治格局。

# 为外卖餐食系上“安全带”

## 我市强化网络餐饮服务食品安全专项整治

夏秋季是外卖食品消费旺季,也是食品安全风险高发季节,在高温高湿的环境中,食物极易腐败变质。近期,我市市场监督管理部门坚持问题导向,聚焦美食街区、旅游景区、商业集中区、学校周边、城乡接合部等餐饮集中区,开展网络餐饮服务食品安全专项整治行动,进一步规范网络餐饮服务经营行为,推进实现网络订餐线上线下同标同质,守护人民群众的餐桌安全。

■融媒体记者 潘梦洁  
通讯员 包书成 王静



洪泽区向餐饮经营户  
发放食安封签



淮安区向餐饮经营户  
发放食安封签



金湖县向新开办餐饮店发  
放食安封签



涟水县向网络餐饮经营户  
发放食安封签



清江浦区向网络餐饮经营  
户发放食安封签



盱眙县集中约谈餐饮集中  
区外卖经营户

食安封签 封签护航食安路 畅享淮安好食光  
请确认封签完好,再签收用餐。  
厉行节约 反对浪费

