



### ◆优化护理服务 强化人文关怀

该院急诊医学科护理团队不仅注重技术提升,更强调人文关怀。团队坚持“专业+温度”人文护理理念,在急诊病区为不同人群提供个性化护理服务,特别关注老年患者及陪护人员,避免“老年式孤独”,强化人文关怀;通过健康教育微电影(“三国”系列科普),将健康知识 with 视听形式相结合,加深患者对健康知识的理解,为患者提供更全面的护理服务;优化急诊科护理服务模式,积极推进分级诊疗,确保患者安全有序就诊;加强就诊风险监控和预防工作,努力杜绝不良事件的发生;定期开展培训和督查,提升全体护理人员专业素养。一系列举措使团队专业化护理服务水平得到进一步提升,也为患者提供了更加全面、高效和人性化的护理体验,彰显了医院对患者的关爱。



市一院急诊医护人员在清江浦中学模拟心肺复苏



市一院急诊医护人员在广州路小学演示心肺复苏

### ◆推动行业发展 提升医疗水平

该院急诊医学科护理人员秉承“全心全意为人民服务”宗旨,坚守“以病人为中心”服务理念,改进服务流程,优化就医环境,建立绿色通道管理机制;同时,与基层医疗机构积极开展合作,建立淮安市一院急诊医学科护理专科联盟,组织人员多次走访淮阴区第二人民医院、泗洪分金亭医院等医院,帮助成员单位完善急诊急救护理管理、护理安全、护理服务等工作制度,优化流程,提高成员单位的护理服务能力和管理水平,定期组织BLS培训联盟单位成员培训,带动整个地区医疗行业发展。团队还持续加强沟通协调,推进胸痛中心、中毒中心、创伤中心、脑卒中中心等各专科中心的建设,为急危重患者提供连续、高效的医疗服务。

淮安市第一人民医院急诊医学科护理团队将一直秉持医院“尊重生命、善待百姓、安全第一、除疾助康”的服务宗旨,不断探索创新,提升专业水平,为患者提供更加全面、高效、温暖的医疗服务;同时将继续发扬团结合作、敬业奉献的优良传统,以更加饱满的热情和务实的作风,为地区卫生健康事业高质量发展贡献更多力量。

■王树文 刘佳鑫

# 多元化护理服务 为患者健康保驾护航

——记淮安市第一人民医院急诊医学科护理团队

淮安市第一人民医院急诊医学科现有护理人员67人,包括副主任护师2人、主管护师14人、护师31人、护士20人,其中省、市级以上专科护士15人。多元化护理服务和专业化团队管理,使急诊医学科护理团队在专注创新的道路上不断前行,为患者提供全面、高效、温暖的医疗服务,深受广大患者信赖。



急诊护士日常工作



急诊医学科抢救演练



抢救患者

市一院党委书记、院长杨晓钟慰问一线护理人员

### ◆专业化急救服务 保障患者安全

2023 全年,该院急诊医学科护理团队共完成 25 万余名患者的预检分诊筛查;参与抢救 1 万余人次;为 1000 余名患者进行了住院护理;收治 400 余名患者进入 EICU,其中 CRRT 运行 6000 余小时,血液灌流 76 人次,洗胃 109 人次,开展 ECMO 治疗 4 次;对重症创伤患者实施创伤救护集束化护理,建立了从专用创伤护理单元、专用创伤护理车到专业创伤护理团队的全流程一体化急救护理体系,实现信息化管理,抓住创伤救护的“黄金时间窗”;对卒中患者实施 CT 室静脉溶栓及抢救室静脉溶栓护理,将“溶栓战线”前移,显著提高了卒中患者的救治效率,开通了抢救生命的“快速通道”。



市一院急诊医学科重症病房(EICU)



市一院急诊护士在预检分诊

### ◆创新优质护理 促进患者康复

该院急诊医学科护理团队常规开展全肠道灌肠、机械通气患者肺吸痰护理、镇静患者唤醒护理等特色优质护理技术,优化住院患者各项护理技术、服务流程,促进患者康复,提高就医体验。近三年来,该院急诊医学科共发表 17 篇论文,其中“中华级”期刊论文 2 篇、统计源期刊论文 5 篇;获批实用新型专利 20 余项、立项科研项目 3 项、重大实用技术项目 2 项,荣获淮安市护理用品创新大赛三等奖、医学新技术引进奖。

急诊医学科护理团队在专科优质护理项目上取得显著成绩,同时不断开展护理新技术、新项目。除了开展 CRRT、血浆置换、ECMO 技术外,近年还推出新项目,如新斯的明足三里穴位注射联合超声引导下鼻肠管置管,以及超声下监测危重患者胃残余量、血管功能检测和评估等技术。这些新项目的实施进一步提升了急诊医学科的护理水平,为患者提供更全面的医疗服务。

