

老旧小区来了“金牌调解员”

“老高真神了,不管啥矛盾,到他这里全能解开!”作为市区为数不多的近40年老旧小区,清纤小区37栋居民楼住着1320户居民,房屋老旧,住户多为老年人,产生矛盾在所难免。可自打今年2月起,71岁的王云高来到小区,搬进了社区调解室,这里矛盾少了,居民生活更加和谐,幸福感与日俱增。“有事找云高,调解有妙招!”这句话现在已经成了大家的口头禅。

王云高是何许人也?在他的办公桌上摆放着一块市司法局颁发的金色招牌,上面写着“淮安市金牌人民调解员”。“今年社区打造调解室的时候,调解员始终没有合适的人选。”清江浦区延安路社区党委书记朱敏笑着说,王云高并不住在小区,其实是他们请来的“外援”。老旧小区情况复杂,对调解员要求很高,一次偶然的机会,他们结识了王云高,当时王云高刚刚从担任了9年的浦楼派出所专职人民调解员岗位上退下来。就这样,社区书记主动登门把王云高请了过来。

王云高不但热心,而且很有办法。相较于派出所里的调解,社区里的矛盾更加琐碎,初来乍到的王云高用了不到3个月的时间,就总结出了一套自己的社区矛盾调解方法。

“我觉得作为调解员最重要的就是‘听’,不能坐在办公室等着居民上门,而要走到居民中去,听听他们每天在聊什么,了解大家的身边事,很多矛盾的萌芽就藏在这些聊天里。”王云高说,他每天只要一有时间就到小区里转悠,看到有人聚在一起聊天,就凑上去听听,哪怕几个老人围在一起打牌,都要坐下看上两圈。靠着这个方法,居民们很快便认识了王云高,他还真打

听到了不少居民间一些矛盾的苗头。“其实很多矛盾就是三两句话的事儿,说开了就好了,可要是不去管它,小矛盾往往会变成大矛盾。”几个月来,小区里多了个“爱八卦”的老高,居民矛盾有了明显减少。

王云高不仅“爱八卦”,而且“爱操心”,把谁家的事都当成自己的事办。小区25号楼一住户李先生,家里条件一般,因孩子上学租住在该小区。去年,李先生在银行给孩子买了份保险,每年交1万元,要交满5年。可刚交了一年,今年李先生女儿生病住院了,李先生实在拿不出更多的钱,便想着要把保险退了,可到了银行被告知只能退回3000元。心急如焚的李先生于是找到王云高,王云高立即陪着李先生去了银行,银行称他们也是按照规定处理,没有办法退全部的钱。王云高这下不干了:“李先生因特殊情况有难处,他们作为弱势群体,我们再不帮助他们谁帮助呢?”之后的一个月时间里,王云高只要有时间就会去银行找到银行经理想办法。两条腿、一张嘴皮子,王云高就是靠着一股子韧劲,让银行经理深受感动,表示愿意帮忙努力向上反映。4月底,经过一个多月的努力,银行将1万元钱全部退给了李先生,李先生凑够了给孩子治病的钱,王云高的热心也在小区传开了。

处理小区居民间的矛盾,王云高更是得心应手,他的方法就六个字:找焦点、拉平衡。前段时间,34号楼4楼住户的太阳能漏水,导致1楼墙面渗水。而1楼住着的是一位70多岁的孤寡老人,房子漏水,老人很是着急。王云高得知情况后,主动帮忙联系物业到老人家查看情况,同时找到4楼住户做思想工作。王云高又找来自己熟



悉的装潢工人帮忙,为老人家里的墙面修复拿方案。为了让老人宽心,他还主动表示,修复的钱他可以先给老人垫上,这一举动不仅感动了老人,还感动了4楼的住户,漏水问题很快就圆满解决。王云高说:“其实居民间的矛盾总有强势的一方和弱势的一方,我们要做的就是让双方把自己想说的话说出来,从中梳理出矛盾的焦点,然后让强势的一方让一步,替弱势的一方说说话,拉好了平衡,矛盾自然就解开了。”

短短3个月,王云高这个“外援”就调解了十余起大矛盾,小矛盾更是不计其数。现在“有事找云高,调解有妙招”成了大家的共识,王云高也将这句话写在了办公室的墙上。

■融媒体记者 王磊

路遇火情 公交司机化身“救火英雄”

本报讯 近日,在清江浦区金辉城附近,一辆面包车和电动自行车相撞,导致电动自行车电池爆燃。此时,淮安公交高铁东站分公司57路驾驶员项玉意恰巧驾车经过,一发现火情便立即取下公交车上配备的灭火器奋勇灭火。

记者了解到,当天11时45分,项玉意驾驶公交车行驶至金辉城附近时,发现路边有一辆电动自行车因与面包车碰撞正在燃烧,而遭遇突发情况的车主一时手足无措,只能焦急地向过往车辆寻求帮助。“当时我恰巧开车路过,看见火焰越蹿越高,现场浓烟滚滚,便立即将公交车停在安全地点,然后拿起车内灭火器,快速跑向着火的电动车。”项玉意说,因为公司经常培训他们如何使用灭火器,他当时很熟练地拔掉灭火器保险销,找准起火点斜向喷射。

然而,由于电动自行车的火势较大,一具灭火器用完后,火势并没有得到有效控制。见此情形,项玉意又返回车厢,取出第二具灭火器。“当我再次返回着火点进行二次灭火后,火情才有效地得到控制。”项玉意说。火势被控制后,项玉意反复确认无复燃可能,并等到消防车赶到现场后才驾车离开。“我当时也没想那么多,遇到这种情况,热血男儿都会冲上去的。”项玉意说。

■通讯员 戈由之 融媒体记者 王夏禹

淮安市幼儿园课程游戏化 项目建设成果展举行

今年是淮安市积极实施省课程游戏化内涵项目建设第十年,淮安市幼教负责人、专家近日齐聚淮安生态文化旅游区枫香路幼儿园,共同开启淮安市幼儿园课程游戏化项目建设十周年成果展示活动之旅。

“以‘培植幼儿生活力’为主题,通过‘和平桌’‘流淌的里运河’‘你好蝴蝶’等幼儿作品,展现了多样、有趣和富有变化的生活与学习场景。”“以独特的地理文化优势开展‘运河文化’课程内容,关注幼儿爱国主义教育,激发幼儿的爱国情感,传承优秀文化。”……各县区及市直幼儿园纷纷展示他们的课程游戏化开展情况,形式多样、内容精彩,充分体现了各地区十年课程游戏化建设取得的丰硕成果。本次活动还邀请浙江省绍兴市上虞区幼教教研员董秋艳主任为大家作《幼儿观察评估的思与行》线上讲座。

自积极实施省课程游戏化内涵项目建设以来,全市各级各类幼儿园从自身实际出发,对课程游戏化精神理解不断深入,各项工作落实逐步到位。接下来,全市幼教系统将十周年成果展示为新的起点,继续深入开展幼儿园课程游戏化探索,努力为全市学前教育高质量发展贡献力量。

(汪妍 卢思蒙)

刘老庄连红军小学 创建“周恩来班”

近日,淮安市刘老庄连红军小学以创建“周恩来班”为契机,开展一系列深入学习周恩来总理崇高品质教育活动。

该校将系列教育活动与班级建设紧密结合,引导学生深入了解周恩来总理的生平事迹和伟大精神,培养他们对国家和人民的忠诚情感与责任担当。通过活动,学校期望将优秀班级建设的成果转化为全校学生思想政治教育和管理工作创新发展的强大动力。

(吴杰 刘松科)

市实小一8班 开展劳动教育实践活动

为引导孩子形成良好的劳动价值观,近日,淮安市实验小学一8班开展劳动教育实践活动。

同学们结伴参观淮安百斯特农场,体验农场生活,尝试了打夯、拉滚子、运粮食的农业活动,充分体会到“谁知盘中餐,粒粒皆辛苦”的内涵。

下午,孩子们近距离观看黄豆如何去皮磨成豆浆,豆浆又变成豆腐的过程,还品尝新鲜出炉的豆浆、获得自己亲手研磨制成的豆腐,大家深深感受到劳动的幸福。

(张琳)

日前,我市组织公安、住建、市监、消防等部门以及基层综合执法队、网格员力量,集中开展电动自行车夜查行动。(刘梦)



陌生男子突然拉她的车门? 原来是一个暖心的故事

本报讯 “挺意外的,我还以为他是找我麻烦呢!”5月23日,回想起前一天在路上被陌生男子拉车门的遭遇,市民王惠琳笑着说。

5月22日下午,王惠琳和母亲带着孩子去打疫苗。5点多钟,她开车返家,经过市区环宇路准备左拐至翔宇大道。在等红灯时,她从后视镜中看到后方车辆上下来一名30岁左右的男子,急匆匆走来。“我还以为自己刹车急了点,让后面车子驾驶员不高兴了。”王惠琳说,接下来,男子拉开她的车门,更让她紧张起来。但令她没想到的是,男子又迅速关上车门,并提醒说:“你的车门没关紧。”然后,男子又返回自己的车内。

原来,好动的孩子在车后排挣脱了老人

的怀抱,不慎打开了车门,但王惠琳并没有察觉到。“可能这名男子透过我的后车窗看到孩子走动,担心因车门没关紧而出现危险。”王惠琳反应过来后,顿时感到很温暖。由于红灯时间很短,她无法下车向好心的陌生人道谢,只好挥手向对方表达心意。“他也向我摆了摆手,表示不客气。”王惠琳说。

随着绿灯亮起,陌生的车辆,陌生的人很快消失在王惠琳的视野。“我注意到,他的车上国旗摆件在阳光下格外耀眼。”王惠琳说,那一幕真的很美好。

此事让王惠琳回忆起很多日常生活中的暖心经历。其中一次,在小区里,她不小心碰倒了邻居的一辆电动自行车,摔坏了后视镜。“没事没事!”车主来了以后并没有责

怪。“我心里过意不去,就买了一个哈密瓜,并连同一封道歉信放这辆车上。后来,我又让老公买来配件修好了后视镜。邻居也写了封信给我们,说这是很小的事情,不要放在心上。”

“陌生人之间的这种关心、互动最能打动人,更能发现生活的美好。”王惠琳感慨道。她将看似小事的暖心事分享给更多人,希望与大家共同缔造美好生活。

■融媒体记者 刘权

培育和践行
社会主义核心价值观