



我们离你最近

如今,手机支付方式十分普及,不少人出门带一部智能手机,就可以解决衣食住行的各种结算。近日,中国人民银行、文化和旅游部、国家外汇管理局和国家文物局联合印发《关于进一步优化重点文旅场所支付服务提升支付便利性的通知》,强调重点文旅场所相关经营主体应支持现金支付。连日来,记者走访我市部分景点,探访现金支付是否便利。

■融媒体记者 陈帅 高婷婷

记者实地探访我市文旅场所现金支付情况

用现金,无障碍!

逛古镇、穿汉服、戴簪花、品小吃、买文创,“五一”期间,淮安区河下古镇丰富的人文资源,迎来了一波又一波的外地游客。作为我市重要文旅场所之一,现金支付是否畅通无阻,直接关系到游客的游玩体验。日前,记者走进河下古镇一探究竟。在河下古镇东门口的一家文创商品店,售卖着淮安特色元素的纸扇、冰箱贴、钥匙扣等文创产品,记者使用一张百元现

钞购买冰箱贴。“三个一共75元,收您100元,找您25元。”店员收取现金并验钞后,从抽屉里取出零钱找零。“现在还有不少使用现金的游客,有老年人也有年轻人,所以我们也常备着现金找零。”店员说。

河下古镇特色美食很多,记者在一家糕点店购买了一盒12元的糕点,拿出一张百元现钞询问是否可以现金支付,店家爽快答应。随后,店家打开收银柜找钱,收银柜中各类面额的纸币、硬币都有。“我

们正常接受现金支付,以顾客方便为主,我们还经常去银行兑换点零钱供找零用。”店家表示。

沿街商铺现金使用顺畅,那么路边摊情况如何呢?在河下古镇人口处的一家小吃摊位,记者用现金支付一份价值6元的小吃。“做生意哪能不备点现金,我们到节假日还会多备点。”店主曹女士说,周围其他摆摊的店家都会备些零钱,不会让顾客觉得为难。

体验:使用现金较为常见

现场:游客现金支付无障碍

不仅记者使用现金支付体验顺畅,接受采访的多位游客均表示,在淮安文旅场所,使用现金支付无障碍。

“这是我刚买的淮安茶馓,15块钱一份,我给的100元现金找零的。”来自徐州的金阿姨扬起店家找的一沓零钱说。60多岁的金阿姨告诉记者,自己经常约好友出来旅游,一直以来都是使用现金支付,前两年,她曾遇到有店家直接在收银台上张贴“不收现金”的标语,当时她觉得很困惑,但后来就再也没遇到过这种现象了。

在里运河文化长廊清江浦景区,一家售卖手串的摊位前聚集了几位老年顾客,当询问使用现金是否方便时,几位老年顾客均表示很方便。一位顾客看中一个手串,掏出20元现金,买好就直接将手串戴上。“来淮安玩几天了,去了里运河文化长廊、河下古镇和西游记文化体验馆等景区,还没有遇到不能使用现金的情况。”来自安徽的赵先生表示,现在出门旅游时使用现金无障碍。

里运河文化长廊清江浦景区内的一家沿街商铺的店员介绍,他

们定期到银行兑换零钱,以备有顾客使用现金支付需要找零。记者了解到,已有多家银行推出了“零钱包”金融服务,金额在100元到300元不等,兑换的票面金额覆盖纸币、硬币。据中国建设银行淮安分行工作人员介绍,“零钱包”有多种面额可供选择,市民既可以“大票换小票”,也可以通过服务电话、手机银行App、微信公众号等方式预约兑换小面额现金。“零钱包”内的面额可以根据客户的需求进行灵活调配。

监管:遇拒收现金可投诉举报

“以前在一家快餐店点了份套餐,店员不想收现金,理由是找不开,虽然后来收了,但态度不好。”家住清江浦区南昌路附近的陈先生认为,尽管支付技术不断升级,钱包不再是出行的必需品。但也有小一部分人在特定场合下,因为各种原因需要使用现金。比如,有不熟悉新技术、电子设备使用不熟练的老年人;也有出门在外,手机突然没电或发生故障的人……只要是正当消费,使用现金都理应得到尊重和满足。

《中国人民银行公告》(2018年第10号)明确:中华人民共和国的法定货币是人民币,包括硬币和纸币。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金,依法应当使用非现金支付工具的情形除外。《中华人民共和国中国人民银行法》第十六条和《中华人民共和国人民币管理条例》第三条均明确规定:中华人民共和国的法定货币是人民币。以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和

个人不得拒收。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》,规定任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金,加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

银行业内人士提示,如果消费者遇到拒收现金行为,可以明确告知对方拒收现金的行为是违法的,并且可以保留相关视频、音频证据,向中国人民银行当地分支机构投诉举报。

