



“一件事一次办” 让政务服务更“走心”

本报讯 近年来,我市持续推进行政审批系统民生实事项目“一件事一次办”改革,不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,用“走心”的服务温暖着每一个服务对象。

群众和企业的“难点”,就是我市行政审批系统“一件事一次办”清单化管理的“出发点”。从2021年开始,我市对自然人、市场主体、投资项目审批三个全生命周期单个办理事项深入研判,以解决企业、群众办事痛点难点堵点为导向,在关键节点将相互关联的跨地区、跨部门、跨层级、跨系统、跨业务“一揽子”事项整合成一件事,梳理形成120个改革事项清单,分年度按计划推进实施,以问题为导向,实施“一件事一次办”清单化管理。

群众办事的便利度,就是我市行政审批系统“一件事一次办”流程再造的方向。近日,记者来到市政务服务大厅,从事餐饮行业的市民沈先生告诉记者:“以往办理营业执照需要半个月左右,现在

线上办理,只要上传身份证、健康证等基本资料,半个小时就搞定了,再也不需要一个个部门地跑。”我市行政审批系统始终坚持业务流程标准化、审批服务协同化、系统建管一体化、需求供给双向便利化原则,开展业务流程改革。通过便利申报、实现“三减”;方便审批、做好加法;灵活设窗、就近受理;一件事再集成、多件事一次办;开发数据套餐、共享证照材料等措施,切实为办事群众和企业提供便利。

强化机制建设,就是我市行政审批系统确保“一件事一次办”落地落实的根本保证。“改革有成效,制度是保证。”市行政审批局综合审批处副处长李媛介绍,“一件事一次办”改革实践中,我市形成了一套行之有效的工作机制。一是一条路径推进,每一类一件事都按照“市级统筹、县区试点、部门协同、全市推广”模式,保证改革循序渐进、行稳致远;二是一套方案落实,每一类一件事在县区试

点成功的基础上,由市政务办组织相关部门论证,制定全市通行的专项改革方案,固化办事流程和材料清单,全市统一,实现线上线下无差别受理、同标准办理、同质量服务;三是一个标准联动,每一类一件事相关部门都联合发文,明确“一件事”审批服务的入口或主导单位牵头,负责设立综合受理窗口,承担综合受理职能,明确各岗位职责行为规范。

我市行政审批系统在市委市政府的领导下,不断深化“淮上关爱一件事”民生实事工作,通过关联事项整合、业务流程再造、部门联动协同等综合施策,全面完成国定13类一件事和省定26类一件事,并拓展至73类一件事(其中2023年新增19类)全域通办、一体化运行、常态化办理,办件总量近40万件,日均办件290件左右,受到了群众和市场主体的广泛好评。

■融媒体记者 杨帆
通讯员 傅根生 李媛

从医30载,妙手仁心治顽疾 ——记市妇幼保健院中医科主任刘成全

走进市妇幼保健院中医科门诊,总能看见中医科主任刘成全的诊室前排起长队。诊室里,他一边为患者把脉,一边仔细询问患者病情。从医30载,刘成全凭借着精湛的医术、良好的医德医风、严谨的工作作风获得了不少荣誉。他是医院业务团队中优秀的带头人,更是患者口中称赞的好医生。然而,刘成全却说,他的从医之路平凡而又简单,虽然没有轰轰烈烈的事迹,但每一天都很充实。今年11月,他被评为2023年度淮安市有突出贡献中青年专家。

■融媒体记者 潘梦洁 通讯员 黄昕

从医30载初心不改

刘成全出身于中医世家,从小深受家庭熏陶,对中医药十分痴迷,祖父与父亲行医的经历让他印象深刻,医者仁心的种子也在他的童年悄然埋下。

2002年,刘成全考入南京中医药大学。求学期间,他广览精研古籍经典,从中体会中医深邃的历史文化底蕴,汲取中医中药博大精深丰富滋养,同时积极探索中西医结合的新理念、新疗法。扎实的理论基础铺就了他之后的从医之路。2008年10月,刘成全获得“江苏省第四届优秀青年中医(中西医结合)工作者”称号;2011年,他入选江苏省“333高层次人才培养工程”技术带头人;2012年,他被淮安市妇幼保健院作为重点人才引进。

以治病救人为己任、以技术为根本、以医德为灵魂、以创新为境界,实现“德艺双馨”的医者目标,是刘成全从医以来的初心。多年来,他不断学习新的医学知识,追求更精更优的诊疗技术,先后主持和参加了多项国家及省部级研究课题,在国家核心期刊发表专业论文20余篇。科研、工作两不误的刘成全,不但熟练地掌握了中医儿科、妇科及内科疑难病症的防治,还擅长中西医结合治疗儿童反复呼吸道感染、哮喘、过敏性鼻炎、儿童多动症、遗尿症,以及中医治疗脑血管后遗症、慢性胃炎、慢性肠炎等疾病。在中西医结合治疗乳腺增生、子宫肌瘤、不孕症等妇科常见病及疑难病方面亦有独到的见解和功效。

做好中医药事业传承者

进入市妇幼保健院后,刘成全还肩负着更重要的使命——带团队。当时该院的中医科几乎可以用“一片空白”来形容,缺人、缺技术、缺设备,他抱着“从无到有、闯出新路”的态度开启了新征程。在刘成全的带领下,市妇幼保健院中医科的综合诊疗水平显著提升。“最多的时候一天要看100多位患者,这在以前是不能想象的。”刘成全说。

2012年6月,刘成全被确定为第五批全国老中医药专家学术继承人,从师于国家级名老中医、南京中医药大学博士生导师顾维超,这也是淮安市中医专家首次入选。

经过3年的跟师学习,刘成全顺利完成国家规定的跟师门诊、验案整理、跟师小结、科研论文发表等学习程序,完成了数十万字的师承文献资料积累,在顾维超的指导下整理了专著《名老中医顾维超学术经验薪录》和《神农本草经研究与运用》。

学无止境,刘成全平日喜欢阅读,无论是中医西医的书都会看,他以传承中医学为己任,深入学习借鉴西医学理论,带领科室团队以中西医结合、内调与外治相结合等方法治疗各种疑难杂症,向世界级的医学难题发起挑战。2021年3月,他研究的“治疗肉芽肿性乳腺炎肿块期的疏肝消痛汤复方”获得国家发明专利授权,为肉芽肿性乳腺炎患者带来福音。

做患者的贴心人

“我们要把患者当作自己的亲人来看待,真正了解患者所思所盼。”刘成全这么说也是这么做的。多年来,他始终视语言为第一处方,用心沟通,解决了一个又一个难题。令人欣慰的是,患者们都支持理解他的工作,能够遵医嘱坚持服药。每当看到患者因疾病伤痛而紧锁的眉头渐渐舒展开时,这便是他作为一名医生最大的成就感。

“没想到这幸运也能落到我身上,多亏了市妇幼保健院中医科,让我圆了当妈妈的梦。”日前,38岁的陈女士在市妇幼保健院顺利诞下一名女婴。2015年,陈女士被诊断为卵巢早衰,这对于刚刚结婚不久的她来说无疑是晴天霹雳。经多方打听,她找到了刘成全。“由于生活不规律、压力大,很多女性都患上了卵巢早衰,但只要成熟的卵泡就有生育的希望。”治疗期间,刘成全一直鼓励陈女士。但由于工作原因,陈女士的治疗断断续续,没有形成体系,几次尝试要孩子也没有成功。待到2019年,陈女士的卵巢早衰越来越严重,辗转多家医院咨询后,都没有解决办法,试管成功的概率也非常渺茫。2022年7月,陈女士再次来到刘成全的门诊进行调理,刘成全一如既往地用言语鼓励安慰她。半年后,陈女士竟发现自己怀孕了。

类似陈女士这样的疑难病症,在刘成全的从医生涯中还有很多。春风化雨,润物无声。刘成全将带着对中医的热爱,在行进的路上不断求索,一路挥洒汗水,一路播撒芬芳。

冬景美如画



金湖县银涂镇境内的水上森林目前进入最佳观赏期,从空中俯瞰,地面上星罗棋布,仿佛是错落分布的水彩块,美不胜收。

■通讯员 陈义宝



冬日阳光下,山阳湖公园水面清澈、芦苇摇曳、杉树泛红,景色迷人,是市民冬日锻炼好去处。

■融媒体记者 赵启瑞



市动物园内,小动物们在抱团取暖。■通讯员 张玲



冬天的母爱公园,芦苇飘逸、银杏金黄,一片迷人景象。

■融媒体记者 赵启瑞