



# 农行淮安分行 优化金融支付环境 提升“双百”创建质效

今年以来,中国农业银行淮安分行紧紧围绕中国人民银行淮安市中心支行关于优化服务百分之百、群众满意百分之百“双百”支付服务示范单位创建目标,全面贯彻“放管服”改革要求,将辖内营业网点作为主要阵地,全面提升支付业务能力和为民服务质量,着力打造良好的金融支付服务环境。

为优化银行账户服务,该行利用网点这一对外服务平台,向前来办理业务的客户宣传推介中国人民银行淮安市中心支行推出的“便企惠民账户通”平台,着力扩大线上预约开户覆盖面,让信息多跑路、客户少跑腿。同时,推动电子营业执照广泛应用,简化柜面资料信息录入和审核环节,缩短开户时长,既改善了客户体验,又消除了冒名开户、虚假开户等风险。

该行强化银行、公安、社区三方协作,深入开展金融知识进农村、进社区、进市场、进学校、进企业等活动,广泛普及“反诈拒赌、安全支付”知识。重点聚焦老年人、青少年、新市民群体,宣传讲解电信诈骗真实案例,通过发放宣传折

页、摆放宣传展架、滚动播放宣传视频、协助下载“国家反诈中心APP”等方式,帮助金融消费者建好反诈屏障、提升反诈能力。

该行加快“关怀模式”“长辈模式”等养老金融消费场景建设,在所辖城乡网点统一配备爱心座椅、饮水机、老花镜、轮椅、放大镜等助老设施,在门前合理设置无障碍坡道,有效提升了适老化服务功能和使用体验。同时,印制老年人易于接受、图文并茂的宣传折页,适时向老年客户普及移动支付等金融知识,切实提升老年客户对金融服务的获得感。

围绕强化“浓情暖域”网点服务品牌建设目标,该行牢固树立以人民为中心的发展思想,持续推进“服务升温”工程,全面落实硬件提升行动、服务提质行动、凝心聚力行动,积极打造进门有问候、服务有微笑、老弱有搀扶、等候有安抚、到号有提醒、办理有效率、出门有送别的“七有”服务模式,创新金融服务模式,拓宽金融服务渠道,延伸金融服务半径,着力塑造有温度、暖心的网点品牌形象。(李莹洁 陆成之)



为保护消费者的合法权益,近日,农行淮安分行淮阴支行抽调业务骨干走进商户、超市、餐饮、物业等经营主体,宣传“抵制拒收现金行为”相关内容,引导群众依法保全证据、有效维权。  
■孙娟 陆成之

## 中国银行淮安分行开发区支行 开展金融知识宣传活动



中国银行淮安分行开发区支行积极响应中国人民银行和上级行号召,围绕新业务、新功能、新系统上线,开展以反诈拒赌、支付降费、移动支付为主题的金融知识宣传活动,通过向群众介绍银行业基础知识,引导群众科学合理地使用银行产品和服务,增强了群众的财产保护和风险识别意识。

该支行在网点内摆放各种宣传折页,通过LED显示屏滚动播放金融知识,常态化、规范化开展金融知识普及工作。同时,在网点设置宣传服务专员,由大堂经理和智柜服务人员利用客户等候的间隙,向其讲解账户管理、金融支付、防范电信网络诈骗等知识,同时,向其宣传移动支付的安全性和便捷性,引导客户正确使用支付清算工具,保护自己的“钱袋子”。

在做好厅堂宣传的同时,该支行持续开展

进企业、进社区等一系列“走出去”宣传活动。今年以来,该支行将宣传主题与民生服务相结合,先后走进徐杨街道黄元社区、水渡口街道东郊社区、泰盈科技、中铁建工、红豆置业、富电子等社区和企业,通过在显著位置悬挂横幅、发放宣传折页等形式,向居民、职工传授基础金融知识和金融风险防范技能,倡导其理性投资、合理借贷,提醒其自觉远离非法金融活动、避免盲目投资和冲动交易。同时,该支行结合不同群体的不同交易习惯和行为模式,采用多样化、多角度的宣传形式,不仅拓展了金融知识普及的广度,更增加了群众对金融知识理解的深度。

今后,该支行将做好金融知识常态化宣传工作,为维护健康有序的金融环境贡献力量,用实际行动履行国有大行的社会责任。

(李宏斌)

## 工行淮安分行金湖支行 开展存款保险宣传活动

工行淮安分行金湖支行认真贯彻落实中国人民银行和上级行关于进一步做好存款保险宣传工作的部署要求,采取立足网点和“走出去”的形式,开展存款保险宣传活动,提升群众对存款保险的认知度,展示工行优良的服务形象,彰显工行担当。

该行营业室、石油二处支行、闸东支行按照上级行的要求,利用门口的电子显示屏滚动宣传存款保险条款内容,在营业网点内的宣传区摆放存款保险宣传资料,常态化地向前来办理业务的客户宣传存款保险知识;安排大堂经理向客户发放存款保险宣传折页,介绍存款保险相关知识,并解答客户关

于存款保险方面的疑问,受到了广大客户的欢迎。

该行还结合外拓营销“走出去”宣传,先后前往该县戴楼街道、翠湖公园、苏宁商业广场等处,展示宣传标语,向居民发放存款保险宣传折页,宣传存款保险的条款内容和金融知识,并解答居民关心的问题,让居民更加了解和接受存款保险,引导金融消费者更加重视存款保险。

今后,工行淮安分行金湖支行将一如既往地吧存款保险宣传贯穿于业务经营中,主动服务广大客户,防范各类风险,履行社会责任,促进业务发展。(顾立元)

## 邮储银行金湖县支行 开展“反诈拒赌校园行”宣传活动

近日,邮储银行金湖县支行联合金湖县实验小学,开展了“反诈拒赌校园行”宣传活动,通过校园广播、宣传栏、校园网等形式,面向广大师生宣传反诈拒赌知识。

该支行工作人员利用各类常见案件提醒师生反诈拒赌,增强其防范意识和防范能力;同时,结合近期新型诈骗手段和学生群体普遍缺乏社会经验以及认知能力不足的特点,制作了具有校园特色的反诈宣传材料。该支行还组织建立反诈拒赌微信群,由该县反诈中心工作人员定期在群内推送反诈知识和典型案例,由各班的班主任和班长加强日常宣传,通过多方协作共同开展好宣传活动。

活动中,该支行工作人员以生动形象的案例,向广大师生讲解什么是“帮信罪”;并结合当前正在推进的“断卡”行动,告诫师生

一定要拒绝非法开办、租借、贩卖银行卡和电话卡等行为,增强自身的风险防范意识。同时,该支行工作人员直接“划重点”,以案说法,讲解了“刷单诈骗”“网络游戏产品虚假交易诈骗”“冒充熟人诈骗”“杀猪盘”等电信网络诈骗手段以及防范措施,进一步加深了师生对反诈知识的认识和了解。

此次活动不仅调动了师生学习金融知识的积极性,增强了师生对电信网络诈骗的辨别能力和防范意识,还营造了浓厚的反诈宣传氛围,为建立平安和谐的“无诈校园”夯实了基础。

邮储银行金湖县支行将持续推动“警银共建”,深入社区、校园、企业等处开展宣传活动,增强群众对诈骗、洗钱等犯罪行为的辨别能力和防范意识,构筑全民反诈拒赌防火墙。(邮储宣)

最长3年期 随借随还

# 抵押快贷

小微快贷子产品

创业不等“贷” 有房容易贷

最高1000万元
最快3天放款
无还本续贷

贷

- 公寓
- 住宅
- 商铺
- 别墅

1

抵押+贷款  
站式办理

(部分城市)

详询建行各网点

中国建设银行

China Construction Bank

江苏省分行

客户服务热线: 95533

网址: www.ccb.com

扫一扫进入建行移动门户