

接地气 贴民心 这项行动很温暖

本报讯 “医保今年缴费是多少?”“我的牙齿一到冬天就疼,这是咋回事?”……10月28日上午,天润和府小区西门口,前来问诊、咨询的居民络绎不绝。“党报记者进社区 服务民生零距离”专项行动现场火热,大家连连夸赞:“这个活动好,解决了我们不少问题。”

为进一步深入基层和群众,发挥党报媒体联系服务社区群众的桥梁纽带作用,从8月份开始,淮安日报社开展了“党报记者进社区 服务民生零距离”专项行动。10月28日,淮安日报社联合淮安市口腔医院、淮安市城南街道社区卫生服务中心,以及国网淮安供电公司、淮安新奥燃气有限公司、中国移动淮安分公司、淮安苏宁易购等单位的志愿者,走进天润和府小区,与清江浦区城南街道明远路社区共同举办“党报记者进社区 服务民生零距离”专项行动,为社区居民和新业态就业群体送政策、送健康、送服务。

“老人年纪大了需要赡养,两个孩子需要照顾,我正处于‘上有老下有幼’的阶段,通过这个活动得到政策解读,我的个税又能减免一部分了。”活动现场,市税务局志愿者通过简单易懂的语言让纳税人掌握最新政策。

测血糖、量血压;看眼病、护牙齿……医护人员耐心、周到的服务,获得居民一致好评。“这个活动很好,我们也十分高兴能帮到他们。”城南街道社区卫生服务中心郑瑞琪说。

“我们家燃气管道有点老化了,能帮我去换一下吗?”活动现场,电力、燃气、移动、电信等部门的服务台前,围满了老人。灯泡坏了、燃气管道不安全、家用电器有了小毛病……老人们不能解决的,志愿者们帮着做。中国移动淮安分公司的工作人员和老人们贴心地聊着天,话家常的同时也传播了电信反诈知识。

■融媒体记者 陈帅/文 刘志钧/图



党报记者进社区,居民们都夸:

『这个活动好,解决了我们不少问题』

●有了好牙齿 才能乐享健康生活

本报讯 “平时没空到医院去看牙齿,今天你们免费为我们口腔义诊,真是太及时了!”天润和府小区活动现场,淮安市口腔医院义诊服务受到了居民的热捧,活动还未开始大家就排起了长队,医生们忙得不可开交,检查过的居民脸上都洋溢着开心的笑容。

在之前的淮安日报社主办的记者进社区活动中,淮安市口腔医院都积极参加,此次他们不仅来了专业的口腔医生,还来了两位大学生实习生在现场做志愿者,为居民普及口腔疾病预防等知识。市口腔医院副院长丁鑫也来到活动现场,他说:“我们今天主要为居民提供免费的口腔检查和初步的诊断,普及爱牙护牙知识,增强居民口腔保健意识。”

住在天润和府小区76岁的王瑞奶奶听说有口腔义诊,早就来到现场,检查完之后,她告诉记者,自己现在使用假牙吞咽的时候嘴里总是有异味,一直找不到原因,经过医生一检查,终于找到了困扰她许久的问题,她打算听从医生的建议,抽时间再去医院好好检查一下。“这个活动对居民很有帮助,在家门口就能享受到专业的口腔健康服务,真是太方便了,为你们的活动点赞!”王奶奶笑着说。

丁鑫告诉记者,通过几次义诊活动,他发现现在的年轻人尤其是孩子,口腔卫生习惯和意识都较强,但不少60岁以上的老年人对于牙齿的爱护意识似乎都不太高,“可能是受传统观念和生活条件的影响,没有特意去关注口腔健康,因此年纪大了以后,口腔就会出现各种问题。现在生活条件好了,要是牙齿不好,不但有时吃东西困难,生活质量也会受到影响。”他说,每年9月20日是“全国爱牙日”,今年的主题是“口腔健康全身健康”,副主题是“关爱老年口腔乐享健康生活”,他们希望借助记者进社区活动平台,通过义诊服务,为更多的老年人解决口腔健康问题,让每一个老年人都能拥有健康幸福的晚年生活。
■融媒体记者 王磊

●这些便民服务 居民最关心

本报讯 10月28日早上8点半,在天润和府小区西门口,党报记者进社区便民服务吸引了不少居民前来咨询,大家所关心的问题被现场热情的志愿者们认真地一一解答着。居民所关注的民生问题有哪些?记者在现场一探究竟。

在淮安新奥燃气展位前,志愿者们向居民解释着各种各样的燃气、燃具使用问题。淮安新奥燃气志愿者告诉记者,前来咨询的居民们普遍关心的问题多为家中常用燃气报警器如何安装以及漏气时会出现何种状况、厨房燃气胶管如何更换为不锈钢管子、常见灶具防漏气安全设备如何区别等。

通过与居民的沟通和交流,国网淮安供电公司志愿者发现,现场多数居民重点关心自家用电安全以及电费如何快速便捷缴纳

等问题。此外,随着越来越多的新能源汽车进入普通居民的生活中,在自家小区如何安装新能源汽车充电桩也成了居民们咨询较多的一个话题。

在淮安市税务局便民展位前,有不少居民前来咨询新一轮社保缴纳相关事宜。伴随着社保缴纳深入宣传推广,如今安全又便捷的线上缴纳方式已被多数居民接受并熟练操作。然而,在便民服务现场,如何为学龄孩子缴纳社保、中间断交如何续保等问题则成了不少居民关心的事情。

“这样的上门便民服务,真的让我们不用东奔西跑,在家门口便能把关心的生活问题轻松解决了。”家住天润和府小区的李女士在现场一口气把自己所关心的问题一站式全部咨询了一遍,心中的所有疑惑也一一被解开了。
■融媒体记者 秦艳艳

●“健康套餐”送上门 快递小哥直呼:“太暖心!”

本报讯 “医护人员上门来给我们免费检查身体,有人挂念着的感觉真好。”当天活动的最后一个环节,现场医护人员来到社区快递站点,为快递员们测量血压、血糖、问诊等,为新业态就业群体送去关爱。

为了不影响快递站的工作开展,医护人员将需要的医疗器械就近摆在快递站门口的工作台上,形成一个简易的体检台,体检采取分批轮流的方式,方便快递员体检结束后快速回到工作岗位。快递站内,医护人员认真地给每位快递员做检查并耐心回答大家咨询的健康问题,体检结果出来后现场将结果反馈给大家。“检查中,我们发现,可能因为工作强度大、常常吃饭不规律等

原因,有多位快递员血压偏高。”一轮检查后,医护人员提醒快递员们平时一定要注意放松心情,保证充足的睡眠,在日常生活中避免摄取胆固醇含量高的食物。

临近中午,刚派送完一车快递包裹的张建为回到快递站,在医护人员提醒下来到体检台前体检。他告诉记者,快递员的工作比较忙,尤其是遇到“双11”等购物高峰时间节点,成天派件、通宵打包更是司空见惯,由于工作强度大、长时间在外奔波,平日里更是没什么时间体检。这次不用到医院,在快递站就可以检查身体,张建为笑说:“心里感到很温暖!今后要为大家提供更好的服务。”
■融媒体记者 高婷婷

