



我们离你最近



共享充电宝悄然涨价 你还有“充电自由”吗?



共享充电宝投诉较多
企业综合多方考虑定价

共享充电宝价格不断上涨,然而“性价比”问题却备受争议,市民张先生就对共享充电宝的充电速度表示不满。“总感觉这些共享充电宝的充电速度很慢,一两个小时只能充进去一点点。”张先生说,一次他在餐厅就餐时发现手机没电了,扫了共享充电宝“救急”,然而一个多小时却只充了一半不到的电量。此外,还有不少市民吐槽,共享充电宝的充电速度慢导致手机充满电所需的价格较贵,不如自己购买一个轻便的充电宝随身携带。

“还了却说没还,要我继续支付99元。”“在市区某共享充电站租用了充电宝,没用几个小时,充电宝就没电了。”“8月2日下午租借街电充电宝,下午6点8分左右归还,将充电宝插入街电专用机器后亲眼看到闪烁提示,表示充电宝已经插入机器,但8月6日夜间,手机显示突然被自动扣费99元,询问后给我的答复是充电宝未归还。”……在黑猫投诉平台,记者看到,关于共享充电宝的投诉超过12万条。仔细浏览后发现,“价格”成了

讨论中的高频词汇,涨价成为市民热议的话题。

共享充电宝涨价究竟是否合理?“定价是公司 and 商户商讨后制定的,不存在行业或区域统一价。”怪兽充电宝工作人员表示,共享充电宝在制定价格时综合考虑设备成本、场地租金、运营人员工资成本等情况后制定的合理价格。如果消费者看到不同商户收费标准不一致,可能与公司定价策略或者商户参与制定有关。“消费者在扫码不同的柜机进行租借时,会有对应计费标准在用户的手机页面上显示,可以确认清楚后再进行租借使用。”

针对同一品牌不同价格的问题,美团充电宝工作人员表示,为了贴近市场,美团充电业务实行差异化策略。美团充电业务会基于当地市场情况,参考行业报价以及具体合作商家的建议进行具体价格设定。“我们的计价规则都是由商家和业务员根据周边行情制定的,确实会出现相邻的两间门店计价规则不同的情况,但是这种情况是符合相关规定的。”该工作人员说。



共享充电宝集体涨价
最高每小时收费4元

日前,在小康城一家甜品店内休息的杨女士正在扫描某品牌共享充电宝的二维码。“现在的充电宝租用价格越来越贵了。”杨女士说,以前她租用一个充电宝价格在1元至2元每小时,现在已经涨至3元至4元每小时了。“特别是现在租用充电宝扫描后短短几分钟,就开始按使用1小时的标准计费,相当于使用一次就3元起步。”

在采访中,不少市民也反映共享充电宝价格越来越贵。“我外出手机没电了,扫描一个共享充电宝,仅使用了1小时5分钟,返还时自动扣费8元。”市民李女士感慨,由于她使用共享充电宝没有留意时间,仅仅超了几分钟便要支付1小时的费用,价格太昂贵了。现在市面上按半小时计费的共享充电宝很少见,大多数共享充电宝的计费标准是按小时收费,不足1小时也按1小时计算。李女士很纳闷,为何共享充电宝越来越贵?

在茂业天地购物中心,共享充电宝主要以“美团充电”为主,记者扫描该商场多处共享充电宝发现,充电宝租用价格均为60分钟4元,且计费规则为归还前1分钟内免费,不足60分钟按60分钟计算,每24小时封顶价30元,总封顶价99元。而吾悦广场的共享充电宝则以“街电”为主,该品牌充电宝按0.5小时1.5元的标准计费折合1小时3元,免费时长有5分钟,但24小时封顶费用高达60元。

记者走访发现,目前我市可供市民选择的共享充电宝品牌主要有“小电”“街电”“搜电”“怪兽”“美团充电”等。这些共享充电宝的租赁价格大多是每小时3元至4元。然而,记者在某一品牌充电宝的小程序上点击不同地方的充电宝,其价格却存在差异。譬如,同一品牌放置在不同餐饮店的充电宝,有的价格是3元每小时,有的则收费4元每小时,24小时的封顶价格也不同。

共享充电宝已成为大多数人生活中必不可少的日常用品,然而租用充电宝的价格却悄然上涨,从原来的1元每小时变成3元至4元每小时。

那么,我市市面上的共享充电宝收费情况如何呢?近日,记者走访了我市主要商圈、图书馆、饭店等多个共享充电宝使用站点,发现各处比较常见的是搜电、美团、怪兽充电、街电等充电宝品牌,目前每小时租借费用基本上都是3元起步,24小时封顶价从19.9元至60元不等,总封顶价皆为99元。

融媒体记者 张金宇