

涟水警方“三店”联动 激活窗口服务“一池春水”

各公安窗口安排专人全面落实“一日一结”制,户政、车驾管、出入境等窗口单位办理便民业务共8万件,实现所有受理业务100%提前办结,零差错、零投诉,受到群众一致好评。这是今年以来,涟水县公安局创新“三店联动”为民办实事取得实效的真实反映。

今年以来,涟水县公安局聚焦解决群众最关心的窗口服务“急难愁盼”问题,创新工作机制,推行公安窗口服务“旗舰店”“连锁店”“加盟店”等“三店”联动模式,不断充实为民服务内涵。

瞄准一门通办 打造综合服务“旗舰店”

7月5日,在涟水县公安局政务服务中心公安相关窗口,市民李先生在民警的指引下,拍照、填写相关信息并缴费,一次办理了3项业务。“‘一门通办’真是太方便了,我在这里递交了补办身份证和驾驶证的申请,还办理了临时身份证,一共才花了十几分钟,很方便。”李先生高兴地说。

针对群众反映强烈的热点难点问题,涟水县公安局整合警种业务,集成优

化服务,在该县政务服务中心设立25个受理窗口,集中入驻户籍、出入境、交警、网安、治安等公安业务,并设置咨询引导区、自助服务区、受理区、等候区、便民服务区等功能区,让群众“进一扇门,办所有事”,有效解决企业和群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。

今年以来,“旗舰店”涟水县公安局政务服务中心公安窗口共受理业务近8万件,每周平均业务量较综合服务窗口设置前

增长30%,为群众缩短办事所需路途近70%,办事等候时间缩短至原先的三分之一。

该局政务服务大队民警朱莹介绍:“整个大厅公安窗口可办事项101项,包括交警服务事项32项、户政服务事项24项、出入境服务事项45项,基本涵盖了和群众日常生活密切相关的所有业务,真正让群众到公安机关办事‘只进一扇门,办结所有事’。”

全面下放权限 开设为民服务“连锁店”

“现在我办理地址变更手续,不用再跑县里,在家门口就能办理,方便多了!”7月3日,涟水县涟城街道大社区居民李大姐,在该县公安局淮浦路派出所办完手续后,高兴地说。淮浦路派出所辖区企业及居民只要来到派出所综合服务窗口,就可以实现60个服务事项“一窗通办、一次办结”,免去很多跑腿的辛苦。

今年以来,涟水县公安局积极推进

公安行政审批服务优化,结合实践反馈,按照“应放尽放”原则,将治安、交警、户政、出入境业务权限下放到派出所、警务室和交警中队等基层单位,广泛开设公安政务服务“连锁店”,为群众提供身份证、户籍、居住证受理发放等户政服务、部分高频交管业务受理服务以及出入境业务咨询服务等,让群众在家门口就能享受到便捷服务。

今年以来,该局已经将30项户政、16项车驾管、4项出入境、10项治安业务,合计60项业务下放至派出所“一窗式办理”,办事群众在一个地方就能办好所有证件,极大地缩短了办事时间,有效避免了来回跑路。

截至目前,全县共建成为民服务“连锁店”27个,今年以来为群众提供各类服务7万余次。

直通群众身边 建设代办服务“加盟店”

7月4日上午,涟水县石湖镇张先生用了不到10分钟时间,就在该镇邮局办理了一项车辆解除抵押业务,“现在镇上邮局就能办理车辆解除抵押业务,省事多了!这要搁以前,得跑到30公里之外的县公安局交警大队车管所去办。”

涟水县公安局优化“警邮+警保+警银+警企”服务集群,积极引入社会力量,

开展警邮、警医、警银、警保等合作,全面开展注册登记、转移登记、核发免检标志等代办业务。

依托镇(街道)便民服务中心、社区党群服务中心、警务助理服务站、企事业单位服务网点如保险网点、汽车4S店等,积极推进代办服务窗口的增设,打通服务群众的“最后一公里”。

在交通不便、居住地分散的偏远农村地区,充分发挥治安网格员、警务助理等的作用,探索开展代缴、代办、代理等便民服务,构建日益完善的“1+N”社会化便民服务体系。

目前全县共设置代办服务“加盟店”94个,今年以来已服务群众1.7万余人次。

全市公安机关 掀起反诈宣传热潮

为增强全民反诈防诈意识,连日来,全市公安机关组织民警开展丰富多彩的反诈宣传活动,尽心尽责守护群众的“钱袋子”。



清江浦分局民警支起反诈夜市摊位,通过展示电诈案例,开展反诈宣传。 ■张帅 摄



市经济技术开发区分局组织民警走进企业开展反诈宣传。 ■李昊 摄



淮安分局博里派出所民警在“博里画院”画室与“博里农民画”创作者共同开展宣传活动,绘制《平安博里 反诈先行》画作。 ■李明翔 张帆 摄



淮阴分局西坝派出所民警联合淮安市第一人民医院开展反诈宣传活动。 ■张光前 摄



金湖县公安局在广场上开展宣传活动。 ■沈涵 摄



连日来,市公安局淮安分局组织全区警力开展夏夜治安打击整治行动,不断织密织牢巡逻防控网,保障辖区群众平安度夏。图为分局巡特警大队铁骑队开展辖区干道巡逻防控。 ■李明翔 摄

防范诈骗

警惕利用“Zoom”APP以关闭业务为由实施诈骗

近期,省内多地频发诈骗分子利用“Zoom”APP以关闭业务为由实施诈骗的案件。7月15日,淮安市民李某接到一个自称是京东客服工作人员的电话,说李某

之前开通了京东白条业务,目前未关闭,会产生费用,但目前不好关闭,需要通过第三方关闭该业务。之后“客服”让李某下载“Zoom”APP,并将李某名下的钱都转出,

李某损失9800元。

警方提醒,市民不要相信陌生来电所说的关闭业务等话术,坚决不给陌生人转账。 ■郑舒文