



你在风雨中日夜奔波 城市报你以暖与光



取下灯罩,拧紧接触不良的电线,灯亮了,再将灯罩复位……外卖骑手葛志闯熟练地做完这些,和满脸感激的独居老人赵奶奶告别。“这都是顺手的事,换谁都会做,更何况我还是入党积极分子呢!”葛志闯年轻的脸庞透着骄傲。

一身黄色或蓝色工服、车后架着餐箱、穿梭于大街小巷的外卖骑手,作为新业态就业群体的代表,已经成为淮安城市风景线中不可或缺的元素。今年以来,针对外卖骑手党员比例低、相关保障缺、人员流动大等问题,我市通过暖心保障服务、灵活组织活动让骑手向党组织靠拢、参与治理,积极探路外卖配送行业党建工作,成效正在更多的“葛志闯”身上显现。

■融媒体记者 唐筱葳 刘梦
通讯员 孙晶晶



(资料图)王昊 摄

服务“配送” 精准且暖心

“‘温馨驿站’确实暖心,已经成为我们骑行路上的‘补给站’了。”前不久,在经开区大润发附近的红亲亭驿站,外卖骑手王月光从药箱里拿出碘伏,朝膝盖破皮处小心抹上。他说,平常走街串巷摔伤蹭皮是常有事,可是以前连个歇脚地都没有,哪能顾得上处理!放下裤腿,碘伏归位,顺带又从一旁抽了个新口罩换上,王月光匆匆离开了驿站。

据统计,我市美团、饿了么、闪送等平台现有注册外卖骑手7800余名,一名骑手年均骑行约3万公里,工作时间基本在路上。针对骑手这一职业特点,近年来,我市在社区党群服务中心、大型商圈、沿街商铺等地设立温馨驿站,配备饮用水、微波炉、充电宝、口罩、碘伏等常用物品,供骑手按需取用。

“检验基层党建的标准主要看实际成效。我们必须从解决问题、优化服务入手,出实招、办实事,实现抓党建与惠民相融互通,让党建工作化虚为实。”市市场监管局党委书记、局长王锐说,温馨驿站是我市聚焦新业态就业群体党建工作和生活需求,着眼解决外卖骑手用餐难、喝水难、休息难等问题而打造的基层党建服务阵地。目前全市已建立暖新驿站

等党群服务阵地705个,并成功打造一批“红色1㎡”和“爱心商家”。

在清江浦区工农路的孟氏大酒店橱窗上,“E骑先锋 暖‘新’驿站”几个红色大字分外显眼,走进店内,专设的“骑手”休息区,常用物品一应俱全。“外卖小哥也是我们商家的配送员,很辛苦,能帮到他们,我们很乐意。”酒店负责人于晋说。

让骑手们暖心的不仅仅是一个个驿站,还有更多持续聚焦的关爱举措。集聚工会、妇联、医保、民政等行政资源,我市制定市级关爱服务20条措施、关爱服务清单141条,今年累计开展集成式关爱服务活动154次,惠及外卖骑手1.1万余人次;探索建立行业服务地方标准,推动律所(律师)公益维权,开展安全教育活动,创新意外伤害险种;开通“淮小新”APP、“有事码上说”平台,打通多部门解决外卖配送行业群体诉求通道,仅清江浦区就收集并及时回应骑手交通安全培训等诉求近百件。“这真是解了我的燃眉之急!”今年暑期,清江浦区沈阳路社区联系某知名课外语培训机构,为多名骑手子女开设公益课,这让每逢假期都要带着孩子跑单的外卖骑手陈华玲充满感激。

党建“下单” 凝“新”更聚力

参观非遗工坊、体验剪纸等非遗项目、登上游船画舫游览里运河……9月12日晚,带着7岁的儿子一起参加清江浦区组织的“夜游里运河”活动的画面,淮安美佳站点骑手张文文至今犹在眼前,尤其是一路上儿子开心的样子。他说,平时工作忙,很少有时间陪儿子出来玩,支部组织的活动太贴心了。

“有了党组织,我们感受到了真正的关怀。”淮安美团美佳站点负责人、党支部书记胡玉雷说,自今年5月份党支部成立以来,逢年过节慰问、免费体检、党建大礼包,这些不间断的关爱活动,既让骑手们感受到了党的温暖,更增添了作为一名党员的荣誉感。

据统计,全市外卖配送行业党员仅93名,党员占比不足2%。“为外卖行业注入‘红色基因’,关爱暖心是基础,党建聚力才是关键。”市市场监管局党委副书记、副局长张曦介绍。今年以来,为将基层党建“下单”到外卖配送行业,我市组织、市场监管、有关职能部门和涉及街道社区协同推进,建立党建工作联席会议制度,组建工作专班,推动党组织延伸到外卖配送行业网站站点,党的工作覆盖到骑手党员。

贴合行业特性的线上线下活动也形成“虹吸效应”。线下,市场监管机关党支部与外卖配送行业党支部结对共建,推进党务工作者“双专”建设,增强党建活动的行业特性;线上,充分利用“淮小新”平台,鼓励入党积极分子、党员发展对象利用碎片化时间在线学习,化解行业群体线下培养教育难问题。目前,淮安已组建9个外卖配送行业党委、12个外卖配送行业党支部,吸引80余名骑手递交入党申请书,其中14名被确定为入党积极分子。

党建工作与企业管理有机融合的探索实践,也在一些平台企业中开展。宿迁麦田淮安城市负责人王峰介绍,该平台已经制定了包括职务晋升、评先评优、福利待遇提升等政策的“红色激励清单”,郭学虎等党员骑手将成为清单的第一批受益者。

学有榜样 “澎湃”正能量

“有党员带头干,没有什么困难不能克服!”日前,在向记者讲述今年国庆期间一场暴雨带来单量激增,党员骑手带头突击完成所有订单配送的情形后,宿迁麦田淮安城市负责人王峰感叹道。

王峰介绍,当日,麦田清浦站点单量比平日多了逾2000单,党员骑手郭学虎带头加班加点,并发动身边骑手一起干。大家连续工作长达15个小时,每人送单量比平常多20单。“有什么事,党员就该带头。”提及此事,郭学虎黝黑的脸庞露出了憨厚的笑容。

骑手葛志闯是今年7月递交入党申请书的,向往党组织的他总爱做些“随手”热心事。在送外卖时看到独居赵奶奶家灯泡不亮,他立刻处理,临走时还叮嘱有事直接打他电话;在路边,看到随意摆放的电瓶车,他会随手推到非机动车停放区;在卖家等单时,他也会关注餐馆饭店的各类证照,看到许可证快要过期了,热心地提醒一下。

热心源自爱心和关心,彰显的是参与和融入。今年8月一个深夜,川普国信站点骑手孙明在某小区送单时,听到电梯里有人拍门求救声,立刻报警并协助消防员将被困女士救出。去年某个深夜,金湖一位骑手在送餐路上发现一伙人形迹可疑,及时将线索反映到县综合治理平台,最终成功抓获这一流窜盗窃团伙。这类事例不胜枚举。

在淮安,面广量大的骑手正在从城市的“旁观者”转变为“主人翁”。734名骑手当起社区兼职网格员,通过“随手拍”“随手发”,成为社会治理“好帮手”;456名骑手担任食品安全监督员,利用送餐送餐机会监督店家食品卫生、向点餐群体作食品安全宣传,成为食品安全“吹哨人”;更多骑手积极参加公益活动,利用空余时间助残敬老、助力疫情防控、进行防欺诈宣传,作为城市的一员,共同创造并守护我们的美好生活。