



民生银行淮安分行

打好支持实体经济“组合拳”

今年以来,民生银行淮安分行积极响应国家号召,牢牢把握“金融服务实体经济”要求,认真落实普惠金融政策,不断健全小微企业金融服务机制,加大对受疫情影响小微企业的支持力度,降低小微企业融资成本,助推实体经济发展。 ■融媒体记者 黄秋怡 通讯员 周伟

●量体裁衣出实招

为发挥银行在支持“专精特新”企业高质量发展中的作用,增强企业发展后劲,民生银行淮安分行积极贯彻总分行相关政策要求,高度重视“专精特新”企业的金融支持工作,多措并举推动各项工作有序开展。

为夯实金融支持“专精特新”企业发展基础,该行将推进名单企业开户作为首阶段重点工作,根据上级行下达的客户名单,积极克服时间紧难题,重点客户实行行领导带队对接,将企业对接任务落实到具体机构及责任人,明确完成时限。在该分行上下的共同努力下,最终实现名单内客户开户覆盖率超80%。

在积极推动“专精特新”企业开户的同时,注重通过多样化的产品服务满足企业需求。某机械配件有限公司是我市“专精特新”企业,也是民生银行淮安分行的重点服务对象。在客户经理多次上门对接后,得知该企业上游客户主要以票据的方式支付货款,存在贴现需求。为此,该分行根据实际主动向客户推荐自助贴现线上产品,其审批速度快、价格低等优势得到客户的认可。多方努力下,企业最终顺利获批1亿元低风险授信额度。

●抗疫保供不断链

近期,受疫情影响,一家长期合作的餐饮企业经营压力加大,出现资金短缺现象。在跟踪了解相关情况,该分行小微金融服务工作人员主动上门开展小微企业客户回访,结合民生银行总行相关政策,主动宣讲针对受疫情影响小微企业推出的免还本转期续贷、延期还本付息、调整还款方式、贷款展期等阶段性优抚政策和扶持措施,支持小微企业生产经营自救。

“真是帮了我们的大忙!”企业负责人对民生银行主动服务表示感谢。在详细了解企业经济状况和实际融资需求后,该分行小微客户服务团队为企业提供信贷绿色通道,通过前中后台密切配合,在贷款到期前成功为其办理“免还本金续贷”业务,解决了企业的燃眉之急。

当前,民生银行淮安分行将积极发挥金融服务优势,迎难而上、主动作为,以实际行动助力小微企业渡过难关。

●助企纾困促发展

为持续加大对小微客户的扶持力度,民生银行淮安分行综合市场因素和小微客户实际情况,实施一户一策差异化优惠服务,有效降低了小微客户的融资成本。此外,积极开展“我为群众办实事,支付降费见实效”活动,严格落实小微客户支付手续费落实降费让利相关政策,向实体经济让利,切实降低市场主体经营成本。

在合理降低贷款利率的基础上,该行严格执行不断贷、不抽贷要求,实施中长期贷款浮动利率政策,进一步落实利率市场化改革政策要求。对受疫情影响较大的百货、服务等行业存量贷款给予延期,按月付息,并在政策范围内给予利率最大优惠,缓解企业资金压力。

工行淮安分行
依托线上线下一体化新模式
助力疫情防控

今年以来,工行淮安分行积极响应上级行疫情防控要求,依托线上线下一体化新模式,充分发挥线上办理业务“非接触”“零出行”的优势,让客户充分体验到该行线上线下新模式安全、高效、便捷的服务。该行一季度各项产品综合替代率达90%以上,取得全省考核第三名的成绩。

加强业务培训指导。该行对线上线下一体化新模式实际操作中需关注的环节,通过邮件下发至各支行,要求相关部门加强学习,确保网点各岗位人员都熟练掌握新模式业务流程。

广泛开展对客宣传。该行通过群发短信、微信朋友圈做好线上宣传,还通过柜面双屏、ATM、滚动电子屏、网点电视、宣传折页、海报等方式进行网点阵地宣传,对到店客户开展

面对面推广,保证每一位网点客户都能熟知该行线上线下一体化新模式。

推动线上服务落地。该行要求网点客户经理、客服经理优先引导客户利用手机银行、网上银行、ATM机、智能机等渠道提交订单,办理相关业务。同时,重点推介如历史明细打印、个人资信证明开立业务、增值税发票打印、对公凭证预约业务、对公外汇账户便捷开户等产品,让客户真切地感受到新模式带来的减少接触、减少到店等候时间与往返次数、降低感染风险等安全、高效、便捷的服务。

下一步,工行淮安分行将继续依托线上线下一体化新模式,提升客户对该行的服务体验,深挖客户需求,以服务促营销,同时也为做好疫情防控作出应有贡献。(秦旭东)

建行淮安分行
提升信用类普惠贷款服务

今年以来,建设银行淮安分行多措并举提升线上信用类贷款覆盖面,助推地方经济发展。

该行升级“商叶云贷”产品,在前期“苏叶云贷”产品基础上,升级“商叶快贷”,聚焦烟草客群经营特征及资金周转需求,提供专业化、定制化服务,提升普惠客户精准服务能力,拓展个人经营性贷款业务,有效推进普惠金融业务持续增长。目前,我市辖内烟草商户均可登录“金丝利”金融赋能板块,申请建行产品,目前年利率仅4.05%,且支持随借随还,可实际支用时间计息。同时,该行还积极升级“商叶云贷”产

品,2022扩容版“商户云贷”新引入了银联清算数据作为额度测算依据,商户收单交易行为画像和数据更完整,产品服务覆盖更广、额度更高,额度最高可达300万元,通过引入银联清算数据,拓展授信来源,提升客户信贷体验。

目前,建行淮安分行普惠型信用类贷款余额已超9.5亿元,投放信用贷款超3000笔,服务小微企业、个体工商户2200余户。

下一阶段,该行将继续结合金融服务平台、惠企“码上贷”等相关工作,进一步拓宽服务半径,将普惠战略做深做透。(周长国 程伟)



为帮助百姓守住“钱袋子”,近日,农行淮安分行组织党员志愿者走到乡间地头,为群众讲解假币识别方法、个人信息保护、防范电信网络诈骗等金融知识。

■刘建慧 陆成之

市财政局落实扩大国有房屋租金减免范围政策
帮助更多服务业小微企业和个体工商户纾困解难

近日,市财政部门积极落实市政府办《关于贯彻落实省政府办公厅有效应对疫情新变化新冲击进一步助企纾困政策措施的实施细则》要求,印发《关于扩大2022年国有房屋租金减免范围的

补充通知》,将全市范围内的供销社、工会、人防等行业系统对外出租的房屋纳入国有房屋租金减免范围,并要求各县区(园区)财政部门、市供销社、市总工会、市住建局参照原租金减免办法执

行。

据了解,国有房屋租金减免范围的扩大,有利于稳住全市经济基本盘,帮助更多的服务业小微企业和个体工商户纾困解难。(王旋)

“码”上提供有温度的农商金融服务

今年初,面对新冠疫情的冲击,不少地方实体经济都受到了不同程度的影响。随着本轮疫情防控形势的不断向好,淮安农商银行立即开启了全力支持企业复工复产模式。

作为本土金融机构,淮安农商银行始终坚守“服务当地、服务三农”的初心使命,在金融支持企业复工复产方面,充分发挥惠企“码上贷”融资服务平台“直达式”传递、“不见面”审批的渠道优势,着力开展全方位的“线上+线下”融

合式推广。针对有贷款需求的客户,开辟疫情专项“惠企绿色通道”,全力打造金融支持企业复工复产的“码”上速度。

不论在街道商圈还是企业园区,都能看到携码入园,积极走访的淮安农商行人,用实际行动提供有温度的金融服务。通过持续的走访宣传,仅5月份已有344位客户通过惠企“码上贷”定向选择淮安农商银行发布融资需求,其中已完成授信132户,金额3537万元,业务规模全市领先。

某装饰工程有限公司,注册成立2008年,主要从事塑钢、铝合金门窗生产加工,疫情之后面临着复工复产流动资金紧缺的情况。公司法人在该行微信公众号上,通过惠企“码上贷”发布了融资需求之后,淮安农商银行的客户经理当天就与企业取得了联系,并上门对接了相关融资需求,通过“惠企绿色通道”,仅三个工作日,就为企业办理了融资授信。

(张超)



浓情拥军见行动,热情服务暖人心。近日,中国农业银行淮安淮阴支行得知解放军驻淮某部相关金融需求后,组织应急服务小分队走进营区,借助移动营销设备,为正在服役的士兵现场办理业务,提供多样的暖心服务。 ■刘璟 陆成之