

淮安公安局“101%服务” 打造营商环境“绿水青山”

近年来,淮安公安局秉持“项目为王、环境是金”理念,积极响应企业呼声诉求,聚焦企业“急难愁盼”问题,创新打造护航企业发展“101%服务”品牌,以营商环境“绿水青山”,迎来经济发展“金山银山”。

●定制服务举措 破难点治痛点

企业门前修路,原料和产品的进出效率受到影响,最近位于淮安区的江苏双环齿轮有限公司的领导班很犯愁。得知这一情况后,作为该企业帮办民警,辖区派出所所长于成主动与交警部门联系,上门服务制订解决方案,专人专岗引导指挥,当天运输效率就显著提高,解决了企业的大难题。

“我们非常感动,他们是真心实意地为我们服务。”江苏双环齿轮有限公司总经

理卢浩动容地说。

2021年3月16日,该局在充分调研的基础上,专门出台公安机关服务保障企业发展“准十条”,涵盖治安户政、出入境业务、交通管理业务、重点企业服务、打击涉企违法犯罪等方面,全力做好企业服务工作。

值得一提的是,针对企业关注的政务服务问题,淮安公安局探索推出了“一窗办”“一站办”“上门办”“容缺办”“智慧办”的“五

办”精细服务模式,拓展“服务半径”,延伸服务触角,将16项高频警企业务延伸至5个试点派出所办理,逐步构建覆盖全区的企业综合窗口服务网络。同时,该局在全区推行“警邮”“警保”“警银”“警医”等警企合作,最大程度为企业提供服务便利。目前,已建成3家机动车登记服务站、3家核发临时号牌4S店、21家“警邮服务站”、4家“警保服务站”和3家“警医服务站”。

●警企服务办公室 服务企业零距离

今年1月中旬,淮安公安局警企服务办公室收到一则关于区行政服务大厅打字复印人员代人私刻公章的投诉:“‘李逵’‘李鬼’都在一个大厅,谁能分得清?一旦出现经济纠纷,‘李鬼’刻的章会让企业吃哑巴亏。”

接到投诉后,警企服务办公室立即启动快速受理模式,警种部门和属地派出所一齐出动。1月19日,犯罪嫌疑人被抓获,同时,整改意见同步送达相关部门,涉事部门主要

负责人及相关责任人被责令整改。

“从投诉到结案只用了一个星期,这样的营商环境让人放心。”投诉人竖起大拇指。数据显示,警企办公室成立近1年来,全区涉企类投诉下降了一半。

为深化公安“放管服”改革,优化公安营商环境,淮安公安局整合服务企业资源,在行政审批科设立警企服务办公室,通过整合各警种职能,出台服务企业事项清单,集合便企服务、咨询服务、案件侦办、宣传培

训、安全指导5大类37项服务事项,满足企业个性化选择需求,着力提升服务企业的精准度、有效性。

“警企服务办公室依托12345政务热线、‘有事码上说’服务平台和淮安公安微信公众账号等,全方位收集企业诉求,拓宽政企沟通渠道。”该局行政审批科负责人庞廷阳介绍,针对企业需求,服务企业办公室做到及时受理、实时交办、全程跟踪、一管到底,确保“事事有回应、件件有落实”。

●启动“绿色通道” 案件快破挽损

“警官,太谢谢了,如果不是你们破案挽损神速,我们企业真可能倒闭了!”2月7日,新年后首个工作日,淮安某食品加工企业负责人将一面锦旗送到了淮安公安局办案民警手中,感谢民警高效破案,及时帮助企业挽回损失。

去年年底,该公司被青海一企业以供应食品原材料名义骗走货款近500万元,流动资金几乎见底,企业运转一度陷入困境。接到报案后,该局立即启动涉企“绿色通道”,

第一时间组建专班,快速受立案,多警种协作开展快研,查明以于某为首的诈骗团伙实施了犯罪。抓获犯罪嫌疑人后,为最大程度挽回企业损失,民警辗转万余公里调查取证,冻结银行账户86个,追回全部款项,为企业解了燃眉之急。

快侦快破快追赃、超前预警防范……去年以来,淮安公安局擦亮“101%服务”金字招牌,加大对涉企类违法犯罪打击力度,快侦快破侵企害企经济犯罪。该局建立涉

企案件“绿色通道”,凡属于公安管辖的案件,采取“第一时间受案、第一时间侦查、第一时间挽损”的“三个一”模式,涉及重点企业、重点工程的刑事案件一律专案专班处理,并将侦查办案和追逃追赃同步推进,把帮助企业挽回经济损失作为工作的核心。截至目前,该局破获合同诈骗、职务侵占、挪用资金等涉企经济犯罪案件12起,抓获犯罪嫌疑人27名,挽回经济损失1000余万元。(蔡瑞永)

新城公安分局 守牢高铁站防疫第一关

近期,新城公安分局严密做好淮安东站交通枢纽出站人员核查、风险人员转运等疫情防控工作,已累计“双码”核查出站旅客23万余人,转运接驳需隔离人员1024人,现场抗原留观检测人员1106人,守牢了疫情防控第一道关口。

该局在原有高铁新区派出所防疫执勤警力配置基础上,专门抽调分局警力支援。每天从早6时至晚23时,所有警力全时在岗参勤、在岗轮休、在岗就餐。对所有来淮出站旅客,做到逐一查验行程,全员进行核酸筛查,确保出站旅客全员受检,不漏一人。

工作中,对于乘客出现的网络信号弱、手机操作不熟练、手机非智能等问题,民警积极主动靠上去,耐心细致地帮其做好信息登记核对等工作。群众不理解、有质疑时,所有执勤人员都能理性面对,冷静处置。同时,对于不听劝告、拒绝核检甚至出现辱骂工作人员、执意闯卡等违法行为,第一时间启动应急响应预案,迅速到场并规范有效处置。今年以来疫情防控工作,已主动劝调现场拒检和不愿留观隔离乘客近300人,依法处置现场闯卡、辱骂工作人员等违法行为8起。(黄娴)

金湖警方 8小时破系列盗窃案

3月17日,民警通过侦查,8小时破获系列案件10余起。

当天上午7时许,金湖县公安局先后接到多名群众报警反映城区多家门面房被盗。办案民警接到报警,迅速开展侦查工作,很快便锁定了5名盗窃嫌疑人的身份和行踪,并随即组织实施抓捕行动。下午3时许,办案民警马不停蹄赶赴涟水县高沟镇,将正在睡梦中的5名嫌疑人全部抓获归案。面对突然而至的警察,盗窃嫌疑人措手不及,此时距接到群众报警仅仅过去8个小时。

经过清点,民警现场查获盗窃来的现金2000余元以及香烟、平板电脑等财物。到案后,5名嫌疑人对自己的犯罪事实供认不讳,民警也第一时间开展追赃挽损工作。目前,案件正在进一步办理中。

“没想到才几个小时就破案了,而且把被偷的钱和香烟追了回来,太感谢警察同志们了!”看着被盗的财物这么快就返还到手,被盗店主向民警连连致谢。(蒋伟)

盱城派出所 抗疫助企促生产

3月17日以来,针对全国疫情防控的严峻形势,盱眙县公安局盱城派出所联合街道组织民警、“淮上义士”志愿者和街道帮办人员积极开展抗疫助企志愿服务。

盱城街道工业集中区有大小企业近100家,为方便管理,减少集中出行带来的风险,派出所主动联系医护人员,预约上门,加班加点为盱城工业集中区某企业的400余名职工免费做核酸检测,民警、志愿者和街道帮办人员的及时帮助,为企业正常生产提供了极大便利。(鲁长春)

万达警务站 及时救助一条野生大鲵

3月26日上午6时许,清江浦公安分局万达警务站接群众报警称,在洪福小区内水渠边上发现一条娃娃鱼。民警到现场确认该动物是国家二级保护动物大鲵(俗称娃娃鱼),身长约50厘米。民警将大鲵带回警务站,并迅速联系有关部门将大鲵带回救助站处理。(樊若玫)



近日,经济技术开发区分局严格落实上级疫情防控工作要求,在京沪高速淮安东出口设置卡口,配合卫健部门做好测温、扫码、登记信息工作,及时发现、登记、实时转办核查,按流程把好关,牢牢守住淮安的“东大门”。
李鹏剑 摄

冒充领导实施电信诈骗 民警火速拦截止损89万元

3月21日下午1时45分,清江浦公安分局白鹭湖派出所接到某公司财务人员小王报警称其添加一微信,对方冒充其公司领导骗取钱款89万元。

接到报警后,民警迅速前往现场。原来,当日7时许,公司财务小王收到一条微信好友添加请求,对方自称是其公司领导新微信,随后对方称自己要给亲戚工厂转一笔

资金,但自己身份不便转账,想经小王这里将钱转过去,小王将自己的银行卡提供给对方,此时,对方发来一张虚假的转账截图,表示已将89万元转给小王,过一会就会到账,小王信以为真,便将89万元转至对方指定账户。随后,对方又称亲戚还缺一笔资金,想让小王再次转账75万元,发给小王75万元转账截图后就催促小王尽快将钱转过

去。此时,小王觉得事有蹊跷,再查看银行卡账户发现上一笔89万元和这次的75万元均迟迟没有到账,小王意识到自己可能被骗,立即联系公司领导核实,这才发现被骗,赶紧报警求助。

办案民警核实情况后,通过分析研判资金流向,火速拦截冻结账户资金,成功帮该公司追回被骗的89万元。(盛开)