



我们离你最近

## 哈啰单车本月底退出淮安 市民可原途径申请退费

近日,有市民向记者反映,以前在市区到处可见的哈啰单车一下子减少了很多,出门找“小蓝”成了困惑的事!“小蓝”究竟为何减少?市民还能不能骑行?记者进行了相关采访。

■融媒体记者 秦艳艳

市民陈先生告诉记者,他是哈啰单车的忠实粉丝,从哈啰单车入驻淮安市场开始,他就办理了骑行包月套餐。最近,随着天气逐渐暖和起来,本打算骑着哈啰单车方便上下班的陈先生困惑起来,原来在家门口就能随处看到的“小蓝”如今实在不好找。前天,外出的陈先生,辗转跑了3个共享单车停车点,才找到了一辆哈啰单车。记者走访也发现,在市区多条主干道上,原本集中停放在单车驿站的哈啰单车确实变得越来越少,偶尔才能看到零星车辆。

哈啰单车为何在我市街面上减少?哈啰出行江苏PR负责人徐宣告诉记者,“淮安市单车车辆聚拢公示”已经在哈啰出行线上APP系统中进行了广而告之,内容为:“因系统升级及响应监管部门相关要求,哈啰近期对淮安市区的共享单车做聚拢回收养护。针对由此产生的用户用车不便,哈啰出行已通过APP上线用户公告,骑行卡尚未到期且后续无继续用车需求的市民,可提交骑行卡退款申请,如有任何疑问,均可联系哈啰官方客服进行咨询处理。”

随后,记者又联系市停车设施管理服务中心负责人陈向明进行了咨询。他介绍,两年前,我市通过招标引进的哈啰单车和青桔单车品牌,它们均属于市场运营行为,之前青桔单车未到期已自行提前撤出淮安市场。去年11月份,我市再次公开采购单车,考虑市民对共享电动车使用需求的增加,此次公开采购投放单车的数量由当初21000辆削减至10000辆。为配合文明城市建设,要求新招标采购允许在市区投放的共享单车必须实现在市区现有单车驿站内定点定向停放。在此次公开招标采购中,哈啰单车未能中标。考虑到新品牌单车正在生产中,哈啰单车可以延期投放使用至3月底。哈啰出行近期开始提前着手聚拢单车,也是哈啰出行公司正常的市场运营行为。新中标企业投放的“蘑菇”品牌单车预计在3月25日左右陆续投放。

陈向明提醒,对于哈啰单车包月等费用未到期的市民,可以通过哈啰出行官网APP线上订阅原途径完成退费申请及办理。



### 好消息是:

新单车投放后,届时会推出使用优惠活动,市民可通过“城客e家”APP及时查看关注。未来10天左右,伴随哈啰单车突然快速减少,老百姓可能会感觉出行有些不便,然而路上的共享电动车及3个小时内免费骑行的公共自行车仍然能够满足市民出行需求。3月25日陆续投放的新单车由市江淮智慧科技公司投放运营,单车质量和骑行舒适度较高,老百姓使用新单车的骑行体验不会受到影响。4月份,我市还将通过招标渠道引进其他品牌的电单车4000辆,届时老百姓的出行选择将会更多。

