

工行淮安分行：

“兴农通”服务点助力乡村振兴

■通讯员 耿志翔

本报讯 近年来,工行淮安分行深耕农村普惠金融市场,以“兴农通”服务点为抓手,下沉农村地区,扩大金融服务半径。目前已建成“兴农通”服务点26个,实现辖内千强镇全覆盖,搭建起政银合作的桥梁,以特色化金融产品、科学化长效机制、便捷化专业服务为“三农”经济注入强劲动力,助力乡村振兴。

深化政银合作。工行淮安分行“兴农通”服务点全部设在各镇政府服务中心,

心,联络人均镇财政部门负责人,以打造“金融+政务+民生”的综合服务生态为目标,通过“定地+定人”的方式,为政银合作打下坚实基础。为保障“兴农通”服务点正常运营,该行建立联席会议、联络人制度,每季度与当地政府和村企联合召开“兴农通”服务点工作联席会议,就政府金融需求、农村产业帮扶、金融知识宣传等重点议题进行讨论,并部署下一季度服务点工作。每年与当地政府和村企联合开展团建活动,持续增加双方黏性。派遣专家到服务点对联络人、合伙人等进行业务指导和培训,普及金融知识。

贴合群众需求。“兴农通”服务点位于地区核心地带,在流程设置上嵌入人民群众办事流程,在业务选择上贴近人民群众金融需求。对在政务服务中心办理开户、咨询业务、政府推介的村企,针对其产业特点、生命周期和融资特点,提供期限较短、门槛较低、方式灵活的融资方案,降低村企贷款融资成本,简化申请审核流程,将企业需求变成服务点工作要求,实实在在为民让利、助民富裕。

实施“服务点+网点”二元联动方案。一个“兴农通”服务点固定挂接一个网点,支行以月为单位对服务点进行

巡检,排查风险隐患,对飞单私售、客户识别等重要风险领域进行监测,加强声誉风险防控,围绕综合发展水平、管理能力、风险状况、控制有效性等对服务点进行评价。建立每周外拓工作制度,由网点负责人带队,每周到服务点提供惠民金融服务。开辟“第二赛道”,将服务点变成金融宣传阵地,围绕反赌涉诈、反假币、手机银行使用、水电气代缴等群众关注事项,定期开展宣讲教育。

工行淮安分行将举办形式多样的活动运营好“兴农通”服务点,扛起大行担当,为乡村振兴贡献力量。

互联共建促融合 共创新未来

中共淮安农商银行淮阴区支行总支部委员会与中国民主建国会淮阴区基层委员会举行互联共建签约仪式

■通讯员 陈智

本报讯 近日,中共淮安农商银行淮阴区支行总支部委员会与中国民主建国会淮阴区基层委员会举行互联共建签约仪式。民建淮安市委副主委、淮阴区政协副主席、民建淮阴区基层委主委张玉琴,淮安农商银行党委副行长贾中军,部分民建会员企业家代表参加签约仪式。

贾中军在致辞中表示,希望双方以此次互联共建活动为契机,把共建优势更好地转化为双方发展优势,共同建立起互信、互利、互助的良好合作关系。不仅要积极向共建单位学习先进的工作经验和做法,不断提升自身工作水平,也要将自身优势向共建单位开放,共同促进双方发展。要进一步加深理解和信任,携手共创双方合作、多方共赢的良好局面,为淮安高质量发展作出更大的贡献。

张玉琴在致辞中表示,希望双方珍惜这次合作机会,在未来的合作中,本着“共建共享、互学互鉴、优势互补、互利共赢”原则,充分发挥各自

优势,深化交流合作。充分发挥金融对经济的支持作用,深化金融服务创新,探索建立金融服务小微企业的新模式、新路径,推动淮安农商银行和民建会员企业之间更广泛领域合作,进一步扩大互联共建成果,为淮阴区经济发展注入新的活力。双方要加强社会公益事业合作,共同参与帮扶济困、志愿服务等公益活动,为构建和谐社会贡献力量。

活动中,淮安农商银行与3家民建会员企业签署融资意向协议,合计授信4500万元。企业家代表分别介绍各自企业生产经营情况和融资需求,淮安农商银行淮阴区支行结合自身信贷政策,介绍特色融资产品,更好地满足企业多样化金融需求,实现合作共赢。

双方还就探索建立“共建+金融”新模式展开讨论,努力在金融服务、科技创新、养老服务等领域实现资源共享和优势互补,探索一条符合时代要求、具有创新特色的合作发展之路,为淮安高质量发展注入新的动力与活力。

农行淮安分行：

深耕养老金融沃土 守护幸福“夕阳红”

■通讯员 孙娟 陆成之

本报讯 为践行金融工作的政治性、人民性,做好“养老金融大文章”,近年来,农行淮安分行在养老金融领域深耕细作,持续完善适老化设施设备,着力提升老年客群金融服务体验,有效满足老年客群不同金融需求。

“来这里办业务,我感觉很温暖、很放心。”年过八旬的李奶奶是农行淮安淮阴支行营业部的一名“铁杆粉丝”,每个月都会把没花完的养老金存成定期,顺便约上老姐妹到这里聊天,将原本枯

燥的等候过程变成快乐的社交时光。

据了解,目前60岁以上客群已成为银行网点的客流“主力军”。面对客户老龄化趋势,农行淮安分行以提升老年客群金融服务水平为目标,积极推广手机银行大字版,并增设语音助手、一键直达人工客服等功能,对辖内27个营业网点实施适老化改造,室外设置无障碍坡道和安全扶手,室内配备老花镜、放大镜、爱心座椅、急救药箱等,在网点等候区设立老年客户服务专区,配备移动填单台,结合等候客户情况,适时为老年客户开辟“绿色通道”,减少老年客户业务办理的等待时间。

为丰富老年客群的精神文化生活,让他们的退休生活更加多彩,农行淮安分行立足厅堂开展各类适老化沙龙活动,通过讲座讲解、互动游戏等方式宣传金融知识、传播反诈技能,并免费提供血压测量、健康咨询等服务。针对老年客群反诈意识相对薄弱等情况,该行主动开展内部学习交流,着力提高员工反诈识别能力。在筑牢守护群众“钱袋子”第一道防线的基础上,组织青年志愿者或业务骨干深入社区、街道、村居,常态化开展针对老年客群的金融知识宣传普及活动,引导帮助他们识别新型诈骗手段、增强风

险防范意识。

自个人养老金制度实施以来,农行淮安分行主动做好宣传推广工作,与市、县(区)主管部门联动配合,上门办理养老金融账户开立业务。聚焦老年客群养老规划需求,结合个人养老金、三代社保卡、养老理财、家族信托等产品,为适龄客户提供包括资产配置、风险保障、财富传承在内的“一站式”养老金融服务方案,多渠道助力老年客群增加财产性收入,着力提升老年金融消费者的幸福感和满意度。

中国银行淮安金湖支行营业部为客户追回损失

■通讯员 中行宣

本报讯 近日,中国银行淮安金湖支行营业部成功帮助客户程先生(化名)追回了因不明扣款导致的经济损失,展现了专业能力和责任担当。

某工作日下午,程先生怒气冲冲地

来到该营业部,声称其银行卡在未经使用的情况下被扣款,要求注销银行卡。客户经理陶晓玉见状立即上前安抚并引导客户在智能柜台打印交易流水。经核查,程先生的银行卡在某支付平台有10余笔不明扣款。陶晓玉想起之前看过“网上有某短剧自动扣费”的新闻报道,结合客户年龄,询问客户是否

因为看短剧被该支付平台扣费,客户表示并未付费观看短剧。随后,在陶晓玉的帮助下,程先生致电该支付平台客服一一核对。经过沟通,客服同意退还合计1600余元的扣款。此外,陶晓玉指导程先生关闭了该支付平台的自动扣费功能,以防类似情况再次发生。

此次事件不仅体现了中国银行淮

安金湖支行营业部员工的专业素养和优质服务,也彰显了其积极践行社会责任、维护消费者权益的坚定决心。近年来,中国银行淮安金湖支行营业部始终践行金融为民理念,为客户提供安全、专业、便捷、贴心的金融产品和服务,将消费者权益保护工作做得更加具体、更加细致。



近日,农行淮安淮阴支行以消防宣传月活动为契机,组织保卫干部逐一

对办公大楼、营业厅、自助银行、机房等重点部位和灭火器、消火栓等消防器材进行安全检查,发现安全隐患及时整改,从源头上防范冬季火灾风险。

■通讯员 张学兵 陆成之

ICBC 中国工商银行

幸福愿景 触手可及

· 工行手机银行 9.0 幸福升级 ·

全新首页 — 环抱式新体验

全新环抱式首页,营造“剧场式”“层次化”立体氛围,将金融APP视听范式推向新高度。

家庭财富 — 家庭财富管理新模式

从服务一个人到服务一家人,打造以“两张表、四笔钱、共权益、帮他办”为核心的家庭财富管理新模式。

养老金融 — “一站式”养老服务

集合“三大支柱”,提供“四项服务”,为您提供“源于金融、不止于金融”的“一站式”养老服务。

支付改版 — 秒展码秒切码

聚合收付码、出行码、医保码,实现秒展码、秒切码,为客户生活消费提供便捷支付服务。

贵金属3D展厅 — 全景数字视听空间

全新的数字空间展厅,以第一视角360°全方位体验产品质感,聆听数字员工解说,感受交互服务新范式。

权益中心 — 品质权益轻松直达

聚合客户可享权益,“一站式”满足客户查权益、用权益和赚权益需求,提升客户的获得感。



更多精彩 就在工行手机银行