

创新金融服务模式 打造特色服务品牌

工行淮安分行开展“工行驿站‘暖秋关爱’”主题活动

■通讯员 吴丹

为加快构建“金融+泛金融”服务新生态,打造有温度、有情感的“工行驿站”公益惠民服务品牌,助力各网点做好数字金融、绿色金融、养老金融、普惠金融、科技金融“五篇大文章”,近期,工行淮安分行积极落实总省行工作要求,加强对老年人等重点人群的关爱,扎实开展“工行驿站‘暖秋关爱’”主题活动。

尊师重教 传递温情

9月10日,工行淮安城北支行走进

江苏护理职业学院,为老师们送上精心准备的礼品和节日的祝福。活动中,该行员工不仅宣讲金融知识,还详细讲解了金融诈骗防范措施及网络支付安全常识,帮助老师们有效防范金融风险。此外,工行淮安楚州支行营业室举办了教师专题沙龙,邀请区域内学校教师参与,提供针对性服务,让老师们体验工行优质的金融服务。

金融教育 深入人心

工行淮安分行营业部营业室在淮阴师范学院开展“金融教育进校园”活动,普及金融知识,提升大学生金融素养。工行淮安新区支行成立宣传小组,

走进淮安工业园区普及防范金融诈骗知识,传授识别“套路”营销的方法,维护群众合法权益。在淮安区政府广场,工行淮安楚州支行青年员工参与集中金融知识宣传活动,加大教育宣传力度,助力惠民利民政策落地落实。工行淮安城北支行策划“金融知识进社区”活动,通过“面对面”讲解、“一对一”答疑,为社区居民讲解金融知识,受到群众广泛好评。

敬老爱老 彰显担当

重阳节当天,工行淮安城北支行邀请老年客户来到银行网点,参加金融知识讲座。客户经理用通俗易懂的语言

和生动鲜活的案例讲解如何规避非法集资,避免掉入高回报、低风险的投资陷阱。工行淮安楚州支行营业室聚焦老年客户日常金融场景,推动硬件设施、服务流程适老化改造,为老年客户提供老花镜、爱心座椅等,传递对老年客户的关爱。

“工行驿站‘暖秋关爱’”活动期间,工行淮安分行全辖各支行依托“工行驿站”,积极开展相关主题活动,用实际行动关爱各类人群,提高网点服务民生、服务实体经济的能力,持续探索多元化的服务模式和公益项目,让“工行驿站”成为群众心中的温暖港湾。

农行淮安分行 全力守好群众“钱袋子”

■通讯员 肖碧岩 陆成之

本报讯 近日,农行淮安涟水县支行成功堵截一起不法分子以“领取国家补贴先交报名费”为由的电信网络诈骗案,让一位70多岁的老人避免了1万元损失。

一直以来,农行淮安分行高度重视打击治理电信网络诈骗工作,将维护金融安全、保障人民群众财产安全作为首要任务。针对当前电信网络诈骗手法日益翻新的情况,该行积极践行金融为民理念,压实防控责任,在统

一设立网点“公众教育服务区”、摆放防范电信网络诈骗相关宣传资料的的基础上,严格落实柜面“望闻问切”工作要求,制定应急预案,切实做好风险源头把控工作。同时,通过开展“金融知识万里行”“金融知识普及月”等活动,扩大反诈宣传范围,强化银政警联动,常态化走进社区举办专题讲座,定期深入校园开设反诈课堂,重点针对学生、老人、新市民等群体开展金融消费者权益保护宣传,有效提升群众金融素养,守好群众的“钱袋子”。

粗心客户柜员机遗落现金 建行淮安分行辗转寻失主

■通讯员 周长国 王光辉

本报讯 “将5号自助柜员机台面放大,再放大些,你们看,真的是现金!”日前,建行淮安分行监控指挥中心值班人员在轮巡监控大屏时发现城区一家支行自助区防护舱柜员机上有不少红色纸片,疑似现金,细心的工作人员通过放大监控画面仔细查看后确认是客户遗落的现金。

为确保客户资金安全,值班人员立即启动应急预案,锁屏防护舱监控,专人紧盯舱内动态。经监控指挥中心负责人同意,值班人员通知该处办公楼值班保安立即到自助区取走现金暂时保管,经监控下清点,这笔现金共计2000多元。

建行工作人员通过查看监控录像

发现,当日凌晨一名中年男性客户在5号自助柜员机办理自助存款业务,可能是拿错银行卡,经多次尝试没能存款成功。于是,他匆匆离开了,部分现金遗落在柜员机上。因为客户没能成功办理业务,所以自助设备未能留下客户信息。

“没有信息,人海茫茫,到哪里寻找这位失主呢?”正当大家一筹莫展之际,支行柜员小李提议寻求警方的帮助。

于是,在当地警方的帮助下,建行很快与这位客户取得了联系。“我以为这笔钱肯定找不回来了,没想到建行想客户所想、急客户所急,帮忙找回来了,真的非常感谢!”拿到失而复得的现金,这位客户非常感动,为该行工作人员锲而不舍寻找失主的行为点赞。

邮储银行淮安市分行 “送合规文化到一线”活动在盱眙举行

■通讯员 邮储宣

本报讯 近日,邮储银行淮安市分行到盱眙县支行开展“送合规文化到一线”活动,积极宣传合规文化、消费者权益保护知识、反洗钱知识。

活动中,员工们观看了合规文化相关案件警示教育片,进一步强化风险意识和合规意识;市分行法规部工

作人员讲解了日常工作中可能会遇到的合规问题,普及了反洗钱和消费者权益保护等相关知识,引导大家保护消费者权益,营造良好的服务环境。

本次“送合规文化到一线”活动有利于强化全行员工的合规意识,提升合规工作的针对性和实效性,营造“人人合规、自觉合规、主动合规”的良好氛围,助推全行稳健高质量发展。

淮安市镇街国库集中支付制度改革成效显著

■通讯员 赵梦倩

本报讯 根据《财政部关于乡镇国库集中支付制度改革的指导意见》《江苏省财政厅关于转发〈财政部关于乡镇国库集中支付制度改革的指导意见〉的通知》等文件精神,我市纵深推进国库

集中支付制度改革向镇街延伸。目前,全市57个镇、38个街道均已实施国库集中支付制度改革,覆盖率达100%。其中,21个镇街采用“视同县级预算单位”模式,74个镇街采用“按一级财政”模式,改革成效显著。

提升财政资金使用透明度。各单位通过集中支付的方式进行资金支付,

解决财政资金多头管理、多头存放的弊端,实现网上留痕、公开透明,确保资金安全性与透明度。提高财政资金运行效率。各镇街财政资金直接支付给商品和服务供应者或补助对象,减少中间环节,打通财政资金拨付的“最后一公里”。加大财政资金监管力度。财政资金支付由以前的自行安排变为指标

控制计划、计划控制支付,有效解决无预算、超预算支出等问题。财政资金从预算分配到使用全过程受控,在运行过程中,部分镇街建立预算监控机制,确保支付合理合规,使整个流程处于有效监管之下。

享运动乐趣 展员工风采

为进一步丰富员工精神文化生活,近日,农行淮安淮阴支行举办2024年职工运动会。运动场上,参赛队员们团结协作、奋勇争先,尽享运动带来的乐趣,展示健康文明、积极向上的精神风貌。

■通讯员 张 涵 陆成之



保供有力 服务高效

国网淮安供电公司多措并举赋能地方经济社会发展

今年以来,国网淮安供电公司坚定落实市委市政府各项决策部署,锚定“走在前列、勇争第一、多作贡献”目标,始终扛牢电力保供首要责任,加速推进电网转型升级,提升电力保供科技含量,以科技突破、技术创新持续建强电网,通过靠前服务提升供电服务水平,为地方经济社会高质量发展、全体市民美好生活赋能添力。

■通讯员 郭 玲 王佳慧

服务积极靠前 企业用电放心省心

让企业便捷获得电力是优化营商环境工作中的关键一环。国网淮安供电公司牢固树立“项目为王、环境是金”工作导向,不断提升电力服务水平、主动延伸服务半径、及时掌握用电诉求,切实当好助推地方经济社会发展的“先行官”。

“项目落地前,国网淮安供电公司靠前服务,制定专项供电方案,为项目按期投产打下坚实的电力基础。”11月1日,由淮安市发改委主办、国网淮安供电公司承办的淮安地区电源装机突破1000万千瓦暨《同心同向同发展 共建共享共成长》倡议发布会召开,巨新能源(淮安)有限公司总经理顾建代表全市新能源及产业链企业发言。

国网淮安供电公司聚焦产业项目高质量用电需求,全要素发力,不断拓展服务深度和广度。今年3月,该公司打造“淮上心”服务品牌,实施“超前服务办电更省时”“政电共享办电更便捷”等优化电力营商环境10项举措,为重大项目、重点企业等提供更加精细的增值服务。该公司为重要用户发放“淮上心”VIP服务卡,为相关企业提供变电站安全体检、市场化交易专属服务等8项增值服务。同时,组建技术团队上门服务,了解企业用电需求,消除企业用电安全隐患,为企业提供全流程优质服务。

依托多专业联合的“淮上心”技术团队,国网淮安供电公司充分做好重大项目落地用电保障各项工作,加强重大项目全周期管理,同时积极走访台华新材料等重点企业,了解企业用电情况与诉求,“一企一策”为企业制定用电治理提升方案。5月28日21时,天合光能(淮安)光电有限公司年产25GW单晶硅切片和10GW高效太阳能电池项目成功送电投运;11月3日8时30分,台华新材料(江苏)有限公司220千伏变电站顺利投运;11月5日6时,今世缘110千伏扩配套工程竣工投运……截至目前,国网淮安供电公司累计投运8个省级重大项目、140个市级重大项目用电工程。

此外,国网淮安供电公司深入了解钢铁、电池等行业的绿电需求,计划构建“1+N”绿电绿证服务体系,打造全市首个绿电绿证服务站,同步在各县区(园区)打造N个服务点,提供绿证申领、交易指导等服务,努力实现绿电资源本地优先供给。国网淮安供电公司全面整合管理、技术、装备等资源优势,积极打造综合性服务平台,推动服务向“供电+能效”延伸,培育和发展新质生产力。

相关统计数据显示,前三季度,国网淮安供电公司推动全市交易绿电1.46亿千瓦时,较去年全年增长了5倍,并面向钢铁、水泥、化肥等行业近200户重点用户征询绿电交易需求和计划,推动工业绿色低碳发展。

运维高效智能 筑牢电网安全防线

10月17日,9架多旋翼无人机对我市多个变电站、多条输电线路开展自主巡检作业,重点检查输电线路是否存在异物挂线、配电线路是否存在扎带脱落缺陷等情况。

近年来,为满足地方经济社会发展用能需求,国网淮安供电公司不断加大电网建设力度,扩大投资规模,在运设备日益增多,设备运维任务不断加重。该公司成立无人机作业中心,探索“科技减人、机械代人”技术,提升电网运维质效。该公司通过激光点云技术采集9座无人机固定机场周边输电、变电、配电设备精确坐标,实现巡检任务远程下发、巡检作业无人机自主开展、巡检图像回传系统自主研判。

目前,该公司在运的9座无人机固定机场共有9架多旋翼无人机,其业务覆盖范围达260万平方米,包含800余千米输电线路、9座变电站、300余千米配电线路。无人机可在业务覆盖范围内完全替代人工开展各项输电、变电、配电设备运行状态巡检监测作业,并将作业效率提高4倍以上。

10月31日,在110千伏御朱线37号铁塔附近,该公司利用无人机在线路停电状态下成功安装3支输电线路相间间隔棒。常规安装间隔棒需高空作业人员登塔,耗时费力。利用无人机开展间隔棒安装作业仅需3人,整套

作业时长时间可以控制在10分钟以内,效率与安全性大大提高。

国网淮安供电公司无人机作业中心将持续拓展无人机应用场景,打造具备核心竞争力的人才队伍。同时,主动融入地方人工智能产业发展布局,积极争取测绘勘察、智能巡检等外部市场无人机业务,促进地方低空经济高质量发展。

供电稳定可靠 零计划停电点亮生活

截至11月4日,国网淮安供电公司在淮安生态文旅区打造的板闸零计划停电示范区已运行一个月,实现示范区范围内用户用电不受计划停电检修影响目标。

零计划停电即取消配网计划停电,这意味着除了极端恶劣天气影响或外力破坏等原因造成的停电之外,该区域内用户将实现“零停电”,供电可靠性大大提升。

据了解,板闸零计划停电示范区北起宁连路,南至海天路,西起翔宇大道、滨河大道,东至新长铁路,覆盖范围达10.6平方千米,包含我市重要行政单位以及吾悦广场商业综合体等市民休闲消费场所。该范围内共有公用变压器330余台、专用变压器用户40余户,包含10千伏中压配电线路22条、环网柜152台。

今年以来,国网淮安供电公司深入贯彻落实市委市政府和江苏省电力有限公司关于提升电力保供能力、丰富电力用户服务手段等相关要求,积极加大配电网投资建设、运维保供力度,充分运用不停电作业、发电设备应急保供等技术,为社会创造更大价值。

该公司将为重要用户供电的110千伏板闸变电站供电范围作为零计划停电示范区,采取完善配电网网架,为配电设施新建不停电作业接口、应急发电接口等措施,通过在环网柜、架空导线、小区配电房站等预留开关柜备用间隔、拓展硬质绝缘化遮蔽罩等方式,实现“零停电”。

板闸零计划停电示范区建设期间,国网淮安供电公司累计更换11台老旧环网柜,并对配电网进行4处零计划停电电话适应性改造。



“淮上心”服务团队上门服务企业用电设备



无人机开展输电线路间隔棒安装作业



巡检今世缘公司配电站设备