

广发银行淮安分行:

“3+”厅堂展新颜 服务民生有温度

贴心,为他人筑温暖港湾

近期,在广发银行淮安分行1000余平方米的厅堂内,该行全新打造推出的“劳动者港湾”,让来到这里的广大客户和户外劳动者频频点赞。“劳动者港湾”为何如此受欢迎?近日,本报记者来到广发银行淮安分行厅堂一探究竟。

融媒体记者 秦艳艳/文 徐昌政/图  
通讯员 宋阳 罗梦娴



广发银行淮安分行党委书记、行长朱明娟(右一)关心新入职员工并了解“劳动者港湾”运行情况



广发银行淮安分行“劳动者港湾”挂牌



为歇脚的环卫工人提供贴心服务



为休息等候区客户提供舒适阅读空间

“奶奶,现在金融诈骗有很多形式,平时要保管好自己的银行卡和密码,不要轻易透露给不认识的人。”22岁的郭宇轩在厅堂半蹲着身子,手里拿着金融知识宣传页,耐心地等待办理业务的老年人普及金融知识。入职以来,郭宇轩通过单位业务培训,接触到了越来越多的包括防范老年金融诈骗在内的金融知识,每天都会到厅堂普及金融知识,力所能及地帮助来到这里的每一名户外劳动者。

“一个异乡人在淮安,有时候陌生人的温暖是最感动人心的。”郭宇轩今年大学毕业后就来到淮安工作,工作几个月来,身边同事对他无微不至的关心与照顾,让他开始喜欢上了这份工作和这座城市。“我愿意把这份温暖传递给更多人!”郭宇轩特别喜欢“广发红”,在他看来,“广发红”是一种温暖人心的红,指引着广发人对客户和身边更多人的服务做得

更加贴心温暖。  
“作为服务行业,我们更需要用心去了解客户和户外劳动者的真正需要,在厅堂为他们提供精细化、定制化的服务。”朱明娟经常来到厅堂,看一看刚入职的几名新员工在新环境、新岗位中是否遇到困难,会像家人一般殷殷叮嘱他们。

据介绍,近年来,广发银行淮安分行多措并举为不同类型客户提供个性化服务。特别是针对老年客户来网点办理业务比例和频率较高等特点,该行结合老年客户需求,主动作为,向老年人提供金融知识普及、自助机具适老化改造、柜台系统适老化优化等丰富的适老化服务,让老年人在享受金融服务过程中享有更多的获得感和幸福感。得益于差异化服务水平有效提升,广发银行淮安分行被授予“淮安市银行业文明规范服务适老网点”称号。



为老年客户普及金融知识



为快递小哥提供雨具

用心,与广发一起成长

“有了这个地方,方便!”60岁的李桂英是广发银行淮安分行门前道路的环卫工人,每次打扫完卫生,她都会来到该行厅堂歇歇脚。22岁的厅堂工作人员王宇欣总是第一时间为李桂英续上一杯热水,并送上一些点心。这里是广发银行淮安分行集便民服务、金融教育、书香阅读等功能于一体的“3+”厅堂,也是刚刚落成的“劳动者港湾”。在这里,共享雨伞、手机充电器、老花镜、轮椅、拐杖、爱心桌椅、无线网络、饮水机、微波炉、医药箱等各类便民设施一应俱全,向快递员、环卫工人等各类社会户外劳动者免费开放,切实解决他们在平时工作中喝水难、休息难、用餐难等实际问题。入职广发银行淮安分行不久的王宇欣、郭宇轩、华梦蕾三名员工,见证了“3+”厅堂“劳动者港湾”从无到有的全过程,并

用心服务着来到这里的每一位客户和需要帮助的人。

广发银行淮安分行党委书记、行长朱明娟介绍,近年来,该行不断提升服务质效,坚持“以客户为中心”的服务理念,把用心服务融入日常工作、融入团队行动、融入客户服务体验,以共享网点设施为基础,融合便民服务、金融教育、书香阅读等厅堂功能,创新打造“六有”标准化“劳动者港湾”,并被市总工会正式授牌,进一步为该行“3+”厅堂特色服务品牌建设加码。

“作为一名入职不久的广发人,我要与广发共同成长!”身为入党积极分子,王宇欣暗暗下定决心,今后要不断学习广发银行淮安分行和身边广发前辈的服务理念,提升本领,和同事们一起用心耕耘厅堂,为更多来到这里的人送去温暖的服务。

暖心,携手并肩一路同行



为三名新入职员工举行入职仪式

在广发银行淮安分行厅堂里,一排摆满报纸、杂志的“漂流书屋”书架为整个厅堂增添了浓浓的书香氛围。除了做好厅堂便民服务、金融知识普及等工作外,23岁的华梦蕾每天还会把“漂流书屋”书架整理得干

有序,定期更换好不同的新书籍,为来到这里的客户或来歇歇脚的人们提供便捷、舒适的阅读空间。如今,“漂流书屋”成了广发银行淮安分行厅堂“劳动者港湾”的特色服务之一。对于华梦蕾而言,能够在厅堂与同事们一起,为更多人送去贴心服务,她开心不已。入职数月来,华梦蕾身上发生了巨大变化,单位知心姐姐们的暖心聊天让她在心理上完成了社会身份的平稳转变与适应,前往南京、广州等地接受培训也让她在业务上快速入门。

8月22日,广发银行淮安分行为华梦蕾等3名新员工举行了温馨的新入职仪式,华梦蕾至今印象深刻。入职蛋糕上的“有幸遇见 并肩同行”

8个大字让他们感动,“师徒结对”让他们从此有了职场第一位言传身教的领路人。“希望自己能够一直留在广发银行,和淮安分行的同事们携手并肩、一路前行。”在入职仪式上,华梦蕾为自己的青春默默许下美丽愿景。

“服务永无止境!”朱明娟坚定地说,广发银行淮安分行全体人员将继续做“以客户为中心”服务理念的践行者,不断满足客户多元化金融需求,打造更加优质、便捷的服务场景,让客户切实感受到“服务有温度、职业有态度、专业有深度、质量有高度”为内涵的广发银行淮安分行全方位金融服务,着力推进“3+”厅堂特色服务品牌建设再上新台阶。

盱眙法院

聚焦“四字”精准发力 助力优化营商环境

通讯员 孙明月

法治是最好的营商环境。近年来,盱眙法院立足发展大局,积极发挥职能作用,聚焦“谋、调、联、暖”四字,书写法治化营商环境新篇章,获评“全省法院优化营商环境工作先进集体”。该院与盱眙县工商联协同实施的“护巢”工程,被省工商联、省高院等评为民营企业产权司法保护协同创新实践典型。

“谋”定后动 服务中心发展大局

强化组织领导,成立营商环境工作小组,统筹协调法治化营商环境工作。健全工作机制,出台《法治化营商环境提升年》活动实施意见,细化工作步骤,明确时间节点,确保完成全年目标任务。强化监督

落实,围绕两项核心指标,实施“一位分管领导、一个工作专班、一本工作台账”工作机制,严格落实日督促、周通报、月研判制度,全力推动指标提升。

府院“联”动 助力企业涅槃重生

充分发挥破产审判职能在助推产业转型升级、新旧动能转换等方面的效能,不断优化破产审判机制,变破为立、以破促兴,全面推进法治化营商环境建设。依靠党委领导,凝聚破产审判工作合力,形成“政府全面协调—法院主导审判—多方协同参与”的破产案件多元化、多渠道

联动处理模式。制定《关于企业破产处置涉税事项联动机制实施意见》等联动机制,提高破产办理效率。指导金融机构积极拓展破产重整企业金融业务,探索适合重整企业的融资模式,提高附有担保物权的破产财产处置效率,拓宽融资渠道,帮助重整企业回归正常经营。

“调”解为先 推动纠纷高效化解

紧盯“案结事了通人和”目标,充分发挥调解优势,高效化解涉企纠纷,提升经营主体的满意度。推动在线调解,打造“盱小e”善调平台,将社会治理中心“四心合一”平台与法院“一码解纷”平台创新融合,为企业提供更加便捷高效的线上解纷服务。加强联动共解,完善“1+N”解纷模式,健全“法院+人大”“法院+工商联”“法院+人行”“法

院+政协”联动工作机制,切实将制度优势转化为参与基层治理的效能。成立非公企业法庭,提高商事案件办理效率,加强对庭审、鉴定、执行等重点环节的程序管控,2023年审结商事案件3168件,审限内结案率97.89%,同比上升1.7个百分点;一审服判息诉率94.35%,位列全市第一、全省第三,涉诉企业满意度不断上升。

“暖”心服务 护航企业行稳致远

建强阵地平台,推动建成并实质运转盱眙企业服务中心,集合多元化涉企纠纷解决机制,对接诉讼中心、商会调解平台,整合律师、公证、仲裁、调解等公共法律服务资源,打造涉企诉讼服务主阵地。做实惠企举措,深耕“法润民企”品牌建设,实施“法商e家”创新创优项目,开展4期主题活动,惠及13个商会、78家企业。延伸司法服务,深

入开展“啄木鸟”法律体检,通过上门“问诊”、定期“巡诊”、联合“会诊”“三诊”举措,排查梳理企业在劳务用工、知识产权保护等方面的风险。围绕全县30强企业涉诉案件,梳理潜在风险点57个,制作法律意见书26份,形成《全县30强企业涉诉案件调研报告》,依法保障全县重点企业健康发展。

唱响中国经济“光明论”

前三季度我国境内股票市场上市公司合计实现营收52.64万亿元

中国上市公司协会11月1日发布的报告显示,2024年前三季度,我国境内股票市场上市公司合计实现营业收入52.64万亿元、实现净利润4.43万亿元。

中国上市公司协会表示,截至10月31日,除公告延迟披露外,全市场共5368家上市公司披露2024年三季度报告。数据显示,上市公司整体业绩边际向好,创新动能加速集聚,并购重组市场活跃。

其中,2947家公司营收正增长,2149家公司净利润正增长,1708家公司营收、净利润双增长。4127家上市公司实现盈利。

分季度数据显示,第三季度全市场上市公司实现净利润1.52万亿元,同比增长4.9%,环比增长3.9%,边际

改善明显。  
前三季度,上市公司并购重组活跃度提升,新兴产业成并购主领域,产业链整合渐成主流。上市公司分红频次增加,分红方式和节奏不断优化。共有892家上市公司公布一季报、半年报、三季度现金分红预案,较去年同期增加650余家。合计现金分红6126亿元,较去年同期增加近4000亿元,增幅超170%。

数据显示,上市公司研发投入持续增长,前三季度研发投入共计1.1万亿元,同比增长3.9%。创业板、科创板、北交所上市公司前三季度研发强度(研发投入占营业收入的比重)分别为4.74%、9.94%、4.73%。

据新华社

绿地社区人大代表工作室联合淮安法院开展巡回审判活动

融媒体记者 吴家婧  
通讯员 黄涛

本报讯 近日,淮安生态文旅区绿地社区人大代表社会治理工作室联合淮安法院,围绕道路交通事故纠纷处理开展巡回审判和法治教育活动。淮安市、淮安两级共8名人大代表旁听庭审,社区居民50余人旁听庭审。

活动中,人大代表听评个案建议,了解旁听原则、庭审程序、案件简介、适用法律法规和同类案件审理情况等内容。同时,人大代表围绕道路交通事故纠纷处理问题,与法官面对面交流,既问难点,又问解决办法。经过人大代表说理及法官释法,双方当事人对存在的分歧进行深入的沟通交流,并基本达成调解意向。“代表说理+法官释法”合力化解了矛盾纠纷。人大代表和法官围绕道路交通事故纠纷处理,结合具体案件,从情、理、

法角度向旁听庭审的社区居民普及了交通安全法律知识,释疑解惑,引导居民增强守法意识和安全意识,达到“审理一案、警示一方、教育一片”的效果。人大代表表示,将深入调研类案中带有普遍性、典型性的问题,形成代表建议,推动司法机关解决问题,提高办案质量。

人大代表工作室联动法院开展巡回审判,受到法官的好评和群众的欢迎。法官们表示,这是一次特别的庭审,更是一次特殊的普法宣传,既接受了人大代表的帮助,化解了矛盾纠纷。居民们表示,通过巡回审判活动,学习了法律知识和合理合法维护自身权益的方法。

培育和践行  
社会主义核心价值观

(上接A1版)企业可以随时在线查询自身不动产详细信息,为企业资产管理、规划决策提供准确依据。在企业赋能阶段,将地籍调查成果作为确定土地权属、划分土地边界的重要依据,为协商解决纠纷提供参考。在企业历史遗留问题化解阶段,强化用地、规划、住建等部门对地籍调查成果的共享应用,精准推动问题化解。

拓展融资渠道,助力企业“轻装上阵”。该局坚持打好企业融资抵押服务“组合拳”,持续创新工作模式,不断激发企业活力。广泛开展按幢按层登记,帮助更多中小企业打通融资渠道,今年

已为823家企业办理厂房按幢按层登记1289笔,涉及抵押金额299.58亿元。联合金融机构开展“无还本续贷”。积极联络银行金融机构通过开展抵押权变更登记,降低企业贷款成本,2024年已办理“无还本续贷”102笔,涉及抵押金额34.53亿元。拓展“带押过户”应用场景。推出全流程闭环合并登记新模式,我市“带押过户”工作经验入选全省改革试点经验复制推广清单。开展建设用地使用权转让预告登记。针对未达25%投资额的法定转让条件的工业建设用地,创新开展转让预告登记。积极推行“交证即抵押”。不动产

登记机构指导银行在企业拿地阶段提前完成贷前调查、授信审批,压缩授信审批时间。在土地交付阶段同步办理土地首次登记、抵押权首次登记合并申请,实现“抵押即交证”“抵押即放款”。加强部门联动,实现项目“并联审批”。该局与住建、税务、生态环境、行政审批等部门强化业务协同,加强不动产登记新业务与行政审批的联系,构建工业项目“并联审批”工作模式。设立“不动产登记+工改”融合窗口,企业只需在一个窗口提交申请材料,即可完成全流程业务办理。常态化开展“五证联发”,以自然资源系统不动产权证、建设

用地规划许可证、建设工程规划许可证“三证齐发”为基础,与住建部门加强沟通,将施工许可证、图审合格证纳入联合发证范围,2024年已办理“五证联发”64件。推行“联合验收+竣备即发证”,不动产登记机构与住建、行政审批、测绘等相关部门协同发力,通过专人对接,第一时间掌握图审、竣工备案、房屋实测等重点工作的时间节点,推行“联合验收+竣备即发证”,实现将“竣备即发证”从工业项目延伸至房地产项目,同时出具竣工备案证书、房屋实测报告,同一天颁发不动产权证书。