

工行淮安分行 依托“兴农通”服务点写好普惠金融大文章

■通讯员 耿志翔

本报讯 近年来,工行淮安分行以建好“兴农通”服务点为抓手,积极探索“网+点”(物理网点+服务点)的二元乡村金融服务模式,因地制宜强化政银合作,助力乡村振兴,擦亮金融为民底色。

做好“四个优化”管理工作。优化渠道布局。工行淮安分行将所有服务点均设立在镇街政务大厅,借服务点打

通与政府的普惠金融合作渠道,探索“政务+金融”“商务+民生”服务模式,拓宽普惠服务半径。优化业务结构。基于该行“种植e贷”“养殖e贷”等涉农普惠金融产品,做好针对性与差异性的产品供给,以产品小切口打开镇街大市场。优化渠道定位。合理分配网点资源供给,主攻干强镇等区域,将服务点变成普惠金融服务的“桥头堡”,根据服务点建设情况灵活制定运营、扩展等策略。优化营销模式。坚持“四合一”渠道规划总体布局,推动与基层社

区融合共建,强化常规网外拓。

做好“五个固化”运营工作。签约固化,由工行淮安分行统一提供签约文件,明确银行与政府之间的权责关系。联络人固化,由镇政府财政所(或办公室)负责人担任联络人,做好服务点与政府的牵头工作。驻点固化,做到按周营销、按月巡检、按季开会,确保服务点常态化运营。设备固化,充分运用外拓设备,在服务点打造流动网点。系统固化,用好“兴农通”“融e行”等产品,提升产品渗透率。

做好分行特色运营工作。建立服务点常态联席会议制度,按时间段召开会议,与当地政府共商共建服务点、普惠贷款、助农扶贫等事项。由网点行长带队按周到服务点开展宣传营销活动,重点推介工行普惠产品、个人产品等。由支行牵头因地制宜推出普惠金融系列措施,压实责任。打造标杆服务点,将城北支行、楚州支行所辖“兴农通”服务点打造成为标杆示范点。

农行淮安分行适老化服务温暖“银发群体”

■通讯员 石砚 王士杰 陆成之

近年来,农行淮安分行坚持“以客户为中心”理念,以“提升适老化服务能力”为目标,细化落实助老老服务措施,持续优化网点硬件环境,着力提升服务软实力,为“银发群体”提供有温度、人性化的服务。

厅堂服务暖人心

“今天到银行取退休金时,想打电话可手机没电了,农行淮阴支行营业部一位工作人员了解情况后,立即把我带到手机充电站前充电。”一回到家,退休老人杜大爷就高兴地老伴说。

围绕老年客户群体行为习惯和金融消费需求,农行淮安分行结合营业网

点适老化建设标准,持续推进“服务升温”和“农情暖域”网点服务品牌创建活动。除了在设计、布局、设施等方面更加注重人性化及便捷性,还加快“关怀模式”“长辈模式”等养老金融消费场景建设,在营业网点入口处设置无障碍通道,厅堂内统一配置应急雨伞、饮水设备、小药箱、爱心座椅、残疾人轮椅、老花镜、助听器惠民便民设施,让老年客户畅享更加舒适的服务。

上门服务解民忧

“辛苦你们专程跑一趟,农行的服务让我心里热乎乎的。”今年春节前夕,农行淮安王营支行接到一位行动不便的老人来电,感谢该行急客户所急,上门为其更换第三代社保卡。

为更好地满足老年人金融服务需

求,农行淮安分行组织青年服务队,走进当地养老院、居民小区、老年大学等地,聚焦老年人涉及的高频服务事项,制作手机银行或自助银行修改密码、生活缴费、取款、查询等简易业务使用手册和视频教程,通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等,帮助老年人了解新事物、体验新科技,让老年人更快地融入智慧社会。对无法到网点办理业务的特殊群体,该行积极上门服务,打造有温度、人性化的“暖心银行”。仅今年上半年,该行累计为老年人提供银行卡激活、密码重置等上门服务400多次。

延伸服务护周全

“我们地处城乡接合部,老年人占比高,当听到周边有老年人被骗,我们

就很紧张。多亏你们经常来宣传,我们的警惕性普遍提高了。”在一次活动现场,淮阴区长江路街道果林社区一位工作人员对农行淮安分行员工表达了感激之情。

在“金融为民”思想引领下,农行淮安分行联系实际编制防假识骗提示或宣传标语,组织青年员工、业务骨干宣传防范电信诈骗、打击非法集资、个人信息保护、人民币防伪特征等知识,引导老年人增强自我保护意识、守好自己的“养老钱”。为让老年人更好地共享信息化发展成果,该行专门制作关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂的业务指南,设计自助机具、厅堂服务等场景,印制折页摆放在网点“公众教育区”,帮助老年客户解决操作流程难题,让老年客户跨越金融“数字鸿沟”。

中信银行淮安分行扎实开展反假货币宣传月活动

■通讯员 中信宣

本报讯 为增强群众反假货币意识,打造良好的现金流通环境,近期,中信银行淮安分行扎实开展2024年反假货币宣传月活动。

该行深入周边社区、商圈、企业、学校等重点区域开展宣传活动,通过发放宣传折页、设置咨询台等方式,向周边居民、商户和顾客、学生普及人民币防伪知识。针对老年人、学生等易受骗人群,宣传人员手把手、面对面传授并示范“一转、二摸、三透光”的简易识别方

法,结合当前假币诈骗典型案例,讲解犯罪分子利用假币实施犯罪的常用伎俩,揭示诈骗分子的常用手法和作案特点,帮助易受骗人群增强反假意识、提高识假能力。群众对该行反假货币宣传月活动给予充分肯定,纷纷表示将共同维护货币流通环境。

中信银行淮安分行通过反假货币宣传月活动的有效开展,增强了广大群众爱护人民币的意识,有效提升了公众的反假货币能力。该行将持续改善货币流通环境,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

党建领航 管理赋能

淮安农商银行中高层管理人员专题培训班举办

■通讯员 蒋玲玲 汪勤玲

本报讯 为深入贯彻党的二十大精神,锻造政治过硬、敢于担当、锐意改革、实绩突出、清正廉洁的干部队伍,近日,淮安农商银行中高层管理人员专题培训班在市委党校举办,该行领导班子成员,各支行、部室负责人共120余人参加培训。

在开班仪式上,淮安农商银行党委书记、董事长杨东强调,要提高认识,切实增强培训学习的紧迫感和使命感。要学以致用,坚持和发扬理论联系实际的学风。要在坚持不懈学习,进一步深化内化转化上下功夫;要在准确把握行情,进一步理清发展思路上下功夫;要在解决当前推动高质量发展中出现的突出矛盾和问题上下功夫。要加强领导,确保扎实有效地开展培训工作。

淮安农商银行党委副书记、行长李雷主持开班仪式。他指出,要带着问题学、互动交流学、深入实践学,做

到学思结合,学有所获、学以致用,以更饱满的热情、更务实的作风、更有力的措施投身工作,在蹄疾步稳中推进淮安农商银行转型发展和改革创新。

本次培训班紧紧围绕学习贯彻党的二十大精神,巩固拓展主题教育成果和深化党纪学习教育工作要求,在政治理论方面,培训老师带领学员全面深入学习贯彻党的二十大精神;在金融形势方面,培训老师讲解当前金融形势变化和金融监管体系改革等内容;在管理智慧方面,培训老师讲解国学管理智慧、领导智慧和从领导力到执行力的系统管理办法。整个培训不仅有助于学员筑牢思想、更新知识、提升技能,而且激发了学员干事创业的精气神。

淮安农商银行将紧扣“打造精品农商行”的部署要求,倾力打造“心准学堂”,切实将培训成果转化为推动业务发展的实际成效,为淮安高质量发展贡献力量。



反诈宣传进社区

日前,华夏银行淮安支行走进淮安区淮城街道恩来社区,举办“金融反诈知识小课堂”,通过对典型案例的讲解,提升群众反诈能力。

■通讯员 华夏宣

清江浦区市场监管局：创新“信用+执法”模式 助力企业诚信经营

■通讯员 陈军 融媒体记者 徐薇

今年以来,清江浦区市场监管局创新“信用+执法”渐进式监管模式,有效规范市场秩序,并通过柔性执法和信用约束,助力企业诚信经营,推动区域高质量发展。

清江浦区市场监管局：

柔性执法显温度

“感谢执法人员给了我一次改正错误的机会,让我深刻认识到依法诚信经营的重要性。”近日,清江浦区某酒楼负责人激动地说。原来,今年4月,清江浦区市场监管局接到举报,称该酒楼菜单未标明价格,违反了《中华人民共和国

价格法》关于明码标价的规定。面对该酒楼未明码标价的违规行为,执法人员并未直接处罚,而是下达《责令改正通知书》并引导其签署《改正违法行为承诺书》,给予企业自我纠正的机会。此举增强了企业的法律意识,

促进企业诚信经营。今年以来,清江浦区市场监管局已实施柔性执法案件208件,减免罚款金额近700万元,有效促进市场主体自我规范。

信用监管强约束

清江浦区市场监管局在执法检查中嵌入信用监管要素,通过合规指引、责令整改、信用承诺同步推进的方式,实现执法与引导、承诺与守信、处罚与教育有机结合。该局绘制“信用+执法”渐进式监管流程图,明确监管环节和措施,并在食品、药品、特种设备等领域开展合规引导4000余次。同时,强化企

业信用约束,公示检查结果和信用承诺信息,扩大社会监督面。今年以来,清江浦区市场主体已签订诚信自律承诺书18000余份,形成了良好的信用环境。

此外,该局建立信用督导机制,对承诺内容及其履行情况进行事中事后监管,检查企业是否履行行政处罚决定

的义务,确认其违法行为是否已得到纠正,并监控是否有新的违法行为发生。对未按照要求改正违法违规行为的当事人,公示《不实承诺公告》,并立案查处。并且,整改情况被作为自由裁量权行使的重要依据,以此形成有效的倒逼机制,促使经营主体自觉践行承诺,严格遵守法律法规。

联合惩戒显威力

为进一步提升信用监管的震慑力,清江浦区市场监管局建立信用联合惩戒机制,针对市场主体不承诺的违法性质及危害后果,跨部门联合监管,将严重违法失信主体列入黑名单。今年以来,2家食品领域违法主体被列入严

重违法失信名单。该局建立不实承诺的处理、惩戒与修复机制,确保信用监管的闭环管理。

目前,清江浦区市场监管局已形成“专班抓总主导、科室研判指导、分局落实引导”的三级信用风险防范机制,依

法依据加大承诺信息和不实承诺的公示力度。同时,广泛宣传信用监管新模式,做到把握“时度效”,兼顾“法理情”,取得良好社会效果。

中国人寿淮安市分公司领导 赴涟水慰问困难群众

■通讯员 刘宁

本报讯 日前,中国人寿淮安市分公司总经理柏根榕一行赴涟水县黄营镇旗杆村慰问困难群众。

柏根榕仔细了解旗杆村集体经济

他们克服暂时的困难,积极面对生活。本次慰问活动不仅是物资上的帮扶,还是精神上的鼓励与关怀。柏根榕表示,中国人寿淮安市分公司将持续履行国企的社会责任,积极回馈社会,大力支持地方经济社会高质量发展。

淮安区残联举办文艺演出

■通讯员 张政飞 李吴颖 王军

本报讯 日前,淮安区残联举办文艺演出,丰富残疾人的文化生活,展现残疾人积极向上的精神面貌,增进残疾人之间的友谊与交流。

活动前,淮安区残联副理事长王友进向大家简要介绍本次活动的背景和意义,强调此次活动不仅表达了对祖国的热爱之情,还为残疾人朋友搭

建了一个展示才艺的平台。本次活动分为文艺演出和书画艺术两个环节。在文艺演出环节,残疾人朋友带来了精彩纷呈的节目,赢得现场观众的阵阵掌声。在书画艺术环节中,大家积极参与,创作出充满艺术魅力的作品,充分展现了残疾人朋友丰富多彩的内心世界。活动还设置了现场抢答和赠礼品环节,每位参与者都收到了月饼和美好的节日祝福。

江苏韩泰慰问经开区困难家庭



■通讯员 陶聪 蔡志飞

本报讯 日前,江苏韩泰轮胎有限公司向淮安经开区慈善总会捐赠慰问金8万元,定向资助经开区80户困难家庭。

活动中,江苏韩泰轮胎有限公司副董事长、总经理李圭峰,经开区慈善总会会长陈国平、经开区钵池街道党工委书记严勤政等来到马庄社区。李圭峰一行与困难居民代表深入交流,

了解他们的生活情况、健康状况等,并送上慰问金和慰问信。受助居民代表表示,一定会树立信心,乐观面对生活,力争早日走出困境。此次慰问活动拉近了企业、政府和居民间的距离,做到了“慰问一人、温暖一户、带动一片”。

自2016年以来,江苏韩泰轮胎有限公司每逢端午、中秋等传统佳节都走访慰问经开区困难家庭,累计捐赠善款逾56万元。

笑容

■刘玮

一阵微风拂过,田野里泛起了阵阵绿波。看着已经拔节孕穗的麦苗,棵棵粗壮饱满,小李书记略显疲惫的脸上终于露出了笑容。

是啊,春节前连日冻雨,小李书记带人没日没夜砸冰扫雪,保障道路畅通;春节刚过,小李书记就请来了镇农技员,带领村“两委”一班人深入田头,查看墒情,还帮助壮劳力外出打工的家庭除草施肥。汗水换来了回报,看着长势喜人的小麦怎能不高兴?

“这里有一棵杂草。”村会计老刘边说边走进麦田,尽管小心翼翼,还

是踩倒了几棵麦苗。听着轻微的“咔嚓”声,在场的同志不由得心头一痛。

小李书记望着折断的麦苗,想起去年清明节前夕,也是在这里查看农田,却见不少村民扛着铁锹、提着冥币,走进麦田上坟祭祖,转眼间一股股浓烟四起。清风吹过,灰烬、没燃烧完的纸币慢慢地降落在麦田中,甚是扎眼。

建设文明村镇,要从文明祭祀做起。当天下午,小李书记就召开村“两委”会议,决定在通往村子的要道边建一座“公祭堂”。

“清明快到了,你下午安排人给公祭堂彻底打扫干净。”小李书记扭

头说,“明早我们开个会,把引领大家文明祭祀的事再讨论下。”

第二天,小李书记刚把议题讲清,老刘就说:“我们可以通过宣传车、村喇叭、微信群等,加大对清明节移风易俗、文明祭祀的宣传力度。”

“好,清明节当天再组织一些党员志愿者在田间劝阻。”小李书记点了点头,又补充道,“我还可以在公祭堂旁放上鲜花,开展‘鲜花换纸钱’活动,倡导大家采取绿色、环保的方式祭奠逝者,不焚烧抛撒香蜡纸钱,不污染破坏公共环境,以环保、节约、低碳的文明方式缅怀逝者。”

“还可以准备点小树苗,免费发放给祭祀者,引导他们在道路旁栽

植。”还有人提议。

大家你一言、我一语,提出诸多方案,小李书记又逐一进行了分工。

“文明祭祀,你我有责!”清明节当天细雨蒙蒙,小李书记打着伞,在村口看到一群人提着纸钱纸扎,放开已经嘶哑的嗓子大声喊道,“快来啊,纸钱换鲜花啦!”

看着对方捧着鲜花走进公祭堂,他疲惫的脸上再一次露出了笑容。

