

“云端哨”智慧办 “企业哨”直通办 “群众哨”暖心办

淮安区数据局升级“海棠政务”服务品牌

■通讯员 淮海棠

近年来,淮安区数据局践行“做的要比说的好、服务要比需求早”理念,升级“海棠政务”服务品牌,推出“云端哨”智慧办、“企业哨”直通办、“群众哨”暖心办“三哨”服务,为企业和群众提供全方位、全周期、全天候服务保障。今年以来,网上政务服务办理量5万余件,线上接听群众诉求约6.7万件,响应率100%、办结率99.96%、满意率92.48%。

吹响“云端哨” 全线智慧办

淮安区“海棠政务”发挥“数据要素×”引擎作用,以“三推进”力促数据工作与政务服务有效融合,增强政务服务智慧功能。

推进“云审批”,实现便民利企。利用江苏政务服务等端口,围绕企业、项目、自然人全生命周期,推进婚姻登记、企业开办、就业登记等各类“准上关爱一件事”事项办理,精简申请材料,减少办事环节,实现全省跨地区、跨层级业务高效办理。

推进“云交易”,做到减负提效。依托“苏采云”和“准易通”平台,推行“云交易”模式,实现全流程“一网通办”。

动态监管开评标环节,确保交易透明。截至8月21日,已实施92个“不见面”交易项目,减免投标保证金近15亿元,实现电子化率和保证金在线退还率100%。

推进“云监管”,确保公平公正。在政府采购与工程招投标领域,全市率先试点“清风雷达”与“淮上清风·交易云哨”平台,监测政府采购与工程招投标。通过“人工+智能”审查机制,审查政府采购文件35份,处理预警24起。此外,利用省市场监管信息平台,规范企业住所、经营场所登记,提升标准化和便利化。

吹响“企业哨” 专线直通办

牢牢抓住重大项目这个发展“牛鼻子”,淮安区“海棠政务”建立“企业吹哨、部门报到”机制,聚焦项目审批重点领域与关键节点,在极简申报、极速审批、极优服务上下功夫,顺利实现可用电子、修正药业等重大项目“五证联发”“拿地即开工”,为全区重点项目发展注入强劲动力。

紧盯项目,提前介入。将优秀党员、业务骨干安排在项目审批、开工建设等关键岗位,发挥其先锋模范作用;为项目量身定制“一张流程图、一个进度表、一套报审清单”,让指引、项目、帮办单位对

项目报审全流程按图索骥、一目了然。

紧盯堵点,主动协调。为企业在系统操作、平台申报、证照申领等环节提供“容缺受理、并联审批、上门服务”等服务,解决企业桩基施工许可办理等堵点问题,先后为哈孚智能装备等8家重大项目建设单位对接帮办审批手续,提供延时、预约、上门服务60余次,协调解决审批难题20余个。

紧盯售后,全程跟踪。在为企业提供从项目立项到规划许可再到竣工验收全流程审批服务后,紧盯财政奖补、涉企问答等方面做好售后服务。今年以来,通过财政奖补专窗,极速发放人才奖励、产业发展、科技创新等领域21类奖补资金1557万元,受理涉企服务工单约320件,其中“热线百科”在线解答54件、“晓苏问答”受理24件,24小时内办结满意率100%,有效减轻企业资金压力,及时回应企业热点关切。

吹响“群众哨” 一线暖心办

在“像周总理那样勤政为民,像对亲人一样惠企便民”的“双优”政务服务理念引导下,“海棠政务”对办事群众遇到的等候久、办事难、来回跑问题进行专窗专办。

设立“潮汐窗口”,实现业务错峰办。在企业登记、居民身份证核发、不

动产登记等20类高频服务事项窗口启动“潮汐专班”,开启绿色通道、集力量提速办件,已为漕运镇20余户农民专业合作社、中国邮政下属32家分支机构、山阳街道曹园村143处宅基地注销提供专班服务,解决申请人集中办理登记步骤多、资料多、跑腿多的问题。

创新登记模式,实现营业执照就近办。将政务服务向基层延伸,依托“企业全链通”“市场主体登记注册”两大平台,整合16个便民服务中心阵地资源,通过“镇街就近收件、云端区级审批、当地现场发照”新模式,实现企业设立、变更、注销全场景镇街“就近办”。3月29日,淮安区在施河镇发出全市首张镇街“就近办”营业执照。截至目前,“企业登记就近办”覆盖全区90%的镇街。

开设“001专窗”,实现企业与群众舒心办。整合“一件事”“电子证照超管”等窗口和帮办代办服务人员,成立“001专窗”,为企业群众提供零材料(证照)、零跑腿、一次办的贴心服务。专窗通过前端授权申请、后台超管室调取、窗口一窗出件,为出版物零售单位和个体工商户法定代表人变更注销、烟草专卖零售许可证新办等8个“零材料”事项和145个“零证照”事项提供服务。此举变百姓跑腿为数据跑路,有效解决了企业群众往返奔波、耗时费力等问题,大大降低了办事成本。

省肿瘤医院领导赴施河镇大施河村调研

■通讯员 万忠媛

本报讯 近日,省肿瘤医院党委书记束一平一行赴淮安区施河镇大施河村调研。淮安区委副书记、省委驻淮安区乡村振兴帮促工作队队长余波,大施河村第一书记燕丹陪同调研。

在大施河村党群服务中心,束一平一行与大施河村干部开展交流座谈,听取大施河村党总支书记燕丹同志的情况汇报和燕丹的帮促计划,双方就特色产业、村级集体经济发展等进行了交流。

束一平一行走访了大施河村卫生室,调查基层医疗设施现状,了解基层群众的健康需求和医疗保障情况,并与村卫生室负责人亲切交谈,提出意见建议。束一平一行还来到位于大施河村一组施宝路东侧的灾灾灾灾灾加工项目现场,仔细查看厂房和配套设施建设情况,询问项目带动当地群众就业及增收相关情况。

市总工会领导赴淮安区调研

■通讯员 秦志贵

本报讯 近日,市总工会党组成员、副主席张修和、组织部(基层工作部)部长戴树云带队前往淮安区,深入调研该公司工会阵地建设情况。淮安区总工会党组书记、副主席陆丽萍,党组成员、副主席张苏永陪同调研。

江苏沃联新材料科技有限公司相关负责人详细介绍了设施设备、活动开展以及职工参与度等工会阵地建设情况。调研团队认真倾听,不时提出问题,深入了解每一个细节。

此次调研不仅是对江苏沃联新材料科技有限公司工会工作的一次检验,更为全市工会阵地建设优化和提升积累了宝贵经验。

淮安区总工会 调研企业工会阵地建设情况

■通讯员 秦志贵

本报讯 日前,淮安区总工会党组成员、副主席张苏永带队走访江苏施塔德电梯有限公司、捷群电子科技有限公司、淮安中通物流有限公司,深入了解企业工会阵地建设情况。

走访过程中,张苏永一行认真听取企业负责人介绍,对工会阵地建设

的硬件设施、软件配套、活动组织等方面进行了全方位考察,仔细查看每一处细节。

此次走访不仅是对企业工会阵地建设工作的阶段性评估,更为整个区域内企业工会阵地建设的未来发展提供了重要参考和借鉴,推动工会工作更上一层次,为广大职工创造更加良好的工作环境和发展空间。

淮安区振兴发展促进会卫生健康分会 召开理事会

■通讯员 周璐

本报讯 近日,淮安区振兴发展促进会卫生健康分会在淮安区公共卫生服务中心召开理事会,总结卫生健康分会近期工作成果,进一步完善组织架构、规范工作机制。

会上,淮安区卫生健康委书记、主任侯卫东指出,过去一年,卫生健康分会积极响应淮安区振兴发展促进会的号召,深入挖掘各方资源,协调各方力量,大力推动卫生健康事业高质量发展,特别是在提升中品牌、推广先进技术等方面取得了显著成效,为提高全区医疗卫生服务能力作出了重要贡献。

他强调了分会将继续坚持“以人民健康为中心”的发展理念,聚焦卫生健康事业发展的关键领域和薄弱环节,进一步加大工作力度,创新工作思路。特别是在加强卫生健康人才队伍建设、提高医疗服务能力等方面要继续发力,实现新的突破。同时,要加强与上级医疗机构的合作与交流,积极引进更多优质医疗资源,为淮安区卫生健康事业发展注入新活力。

会议选举产生了卫生健康分会理事会理事长、常务理事、分会会长、分会荣誉会长、分会常务副会长等,侯卫东当选为卫生健康分会会长、理事理事长。此外,会议还组织学习了《淮安区振兴发展促进会章程》中关于理事会的相关内容。

施河镇部署村居安全员日常工作

■通讯员 郭仕伟 李晓璐

本报讯 为确保辖区内场所安全,近日,淮安区施河镇综合行政执法办和安全生产监督管理办公室在施河镇为民服务中心召开施河镇村居安全员日常工作部署会。

会上,该办公室主要负责人介绍了施河镇“社会面小场所”系统使用情况,并对各村居安全员前期录入工作表示肯定。

会议详细介绍了“社会面小场所”治理系统巡查检查的录入方法,同时发放了电子版村居安全员日常工作手册,更好地帮助村居安全员在日常工作中查漏补缺。

会议要求,各村居安全员要做好安全宣传工作,认真落实属地管理,以“社会面小场所”治理系统为抓手,压实主体责任,为全镇社会经济稳步发展保驾护航。

淮安区部署“十五五”规划编制工作

■通讯员 周彩虹

本报讯 近日,淮安区召开“十五五”规划编制工作部署会,区长邓萌出席会议并讲话,区委常委、常务副区长印祺,副区长陈祖敏、钟马参加会议。

会议传达了省、市关于“十五五”规划编制工作要求,通报了淮安区“十五五”

五”规划编制工作相关安排,相关部门汇报了“十五五”时期淮安区交通基础设施、水利工程、保障房、教育、医疗、产业发展类项目谋划情况。

邓萌强调,“十五五”规划编制是一项专业性高、创新性高、挑战性的重大任务,各单位要进一步提站位、统一认识、精心组织、团结协作,严格按照国家、省、市的统一部署,科学谋划

“十五五”时期发展的战略方向,主要目标、重点任务,树牢全区上下“一盘棋”理念,确保编制出贯彻中央和省市区精神、符合淮安区实际、体现时代要求、反映群众意愿的好规划。

“十五五”时期是基本实现现代化承上启下的关键攻坚期,“十五五”规划是加速淮安区跨越转型、争当表率、争做示范、走在前列的关键规划,落实好

“十五五”规划编制工作意义重大、影响深远。本次“十五五”规划编制工作预计历时2年左右,分为启动编制、前期研究、《基本思路》形成、起草规划《纲要草案》、《纲要》审议发布五个阶段。目前,淮安区“十五五”规划编制工作正在有序开展。



追寻伟人足迹 激发爱国热情

为追寻伟人足迹,凝聚团结奋进力量,激发爱国热情,近日,淮安区山阳街道组织宗教活动场所管理人员参观周恩来纪念馆。通过参观学习,大家表示要学习周恩来崇高品质,积极投身祖国建设、民族复兴伟大事业,践行社会主义核心价值观,为构建和谐社会贡献力量。

■通讯员 徐科玲 周瑾



车桥茭实产业链党委 淮阴工学院商学院党委 开展结对共建

■通讯员 张延雯 朱荫桃 周正芳

本报讯 近日,淮安区车桥茭实产业链党委与淮阴工学院商学院党委结对共建签约仪式在车桥镇三庄村举行。双方将在党建引领、人才培养、产业发展等方面开展深度合作,助力车桥镇高质量发展。

仪式上,淮阴工学院商学院党委书记吴开军和淮安区车桥茭实产业链党委副书记、镇长贾武强在

致辞中阐述了此次结对共建的重要意义。双方一致认为,通过结对共建,可以充分发挥各自优势,实现资源共享、优势互补,共同探索党建工作与产业发展深度融合的新路径。

双方将加强交流,共同开展主题党日活动、党员培训等活动,提高党员的思想政治素质和业务能力;推进人才培养,淮阴工学院商学院将为车桥茭实产业链培养输送专业人才,同时为产业链企业职工提供继续教育和培训机会;开展产学研合作,推动茭实产业的技术创新和

转型升级,助力乡村振兴,通过合作促进车桥茭实产业发展,带动农民增收致富。

贾武强表示,车桥镇将利用淮阴工学院商学院丰富的教育资源和专业的师资队伍,积极培养茭实产业链人才,同时为淮阴工学院商学院的教学科研提供实践平台,实现“双赢”。

签约仪式后,双方就具体合作项目进行深入交流和探讨。双方表示,将以此次结对共建为契机,携手共进,努力开创党建工作与产业发展互促共创新局面。

平桥镇李前村: “百姓议事堂”绘就平安和谐新画卷

■通讯员 项阳

本报讯 “进村之路,何以见美?非独在景,更在于心。”往昔,村头堆积垃圾、路灯昏黄,如今,白墙黛瓦、环村道路通畅、公园内翠竹环绕着清澈的小溪,村民安居乐业,处处洋溢着欢声笑语。这一景象,不仅是淮安区平桥镇李前村面貌焕新后的“最美风景线”,还是“百姓议事堂”取得的丰硕成果。

李前村充分发挥党员先锋模范作用,以一线解决问题为导向,积极探索“群众事情群众议”工作模式,及时有效化解群众痛点、堵

点、难点问题,把各种矛盾消灭在萌芽状态。

面对旧貌换新颜的艰巨任务,李前村党总支携手“百姓议事堂”,坚持“群众之事无小事”原则,深入田间地头,倾听民声、汇聚民智。从拆除破败危房到粉刷亮化墙面,从清理“三堆”到铺设污水管网,每一步都踏出了坚实的步伐。短短3个月,68间陈旧房屋焕然一新,15000平方米的墙面绽放生机,320处曾经杂乱无章的角落变得整洁有序,此外,新添的60盏路灯照亮了回家的路,4座垃圾亭守护着周边的绿色环境,4000平方米的道路变得畅通无阻。这一改变,

不仅让村庄焕然一新,更温暖了村民的心,幸福感不断提升。

值得一提的是,面对复杂问题,“百姓议事堂”通过召集“五老”智囊团,运用智慧和温情化解矛盾。他们耐心沟通、真诚帮助,既维护了公平正义,又修复了干群关系。

“百姓议事堂”,以民为本,议出和谐。它不仅是一间议事室,更是一种精神的象征——代表着“每日早报到”的勤勉、“每周家家到”的细致、“群众有事必到”的担当。这份坚持与努力,让李前村连续29年保持“零上访”,成为乡村振兴路上的一盏明灯。

「就近办」综合窗口推动政务服务提质增效

■通讯员 徐 稳

本报讯 近日,淮安区淮城街道便民服务中心积极响应优化营商环境号召,设立了企业登记“就近办”综合窗口,进一步简化企业注册流程,提高政务服务效率。为确保窗口服务质量,该中心特别安排了三个全科窗口的工作人员轮流前往淮安区数据局深入学习业务知识,从登记申请、信息录入到证照出具,每一步都力求精准高效。

该街道对此项工作高度重视,大力支持,不仅提供政策指导,还投入资金购置了先进的打印设备,以科技赋能加速服务进程。该中心多次召开专题会议,围绕提升服务效能进行探讨与部署,确保各项措施落到实处。

经过不懈努力,8月21日,该中心为一家企业快速办理了营业执照。这一成果,标志着该中心“就近办”综合窗口正式步入高效运转轨道,为区域内企业提供了更加便捷、高效的政务服务。

“就近办”综合窗口的设立不仅彰显了该中心勇于创新、敢于担当的精神风貌,也为进一步优化营商环境,激发市场活力树立了典范。该中心将继续秉承“便民、高效、规范、廉洁”的服务理念,不断提升服务质量和效率,为淮城街道乃至更广泛区域的企业和群众提供更加优质、便捷的政务服务。