

全省首批 苏北首家

淮安有轨电车数字人民币无网无电支付应用试点落地

■通讯员 人行宣

本报讯 日前,经过为期3个月的稳定性测试,淮安有轨电车数字人民币无网无电支付应用试点落地。据悉,淮安市政府将公共交通领域数字人民币试点工作列入民生重点工程予以推进。淮安农村商业银行在人民银行淮安市分行的指导下,积极发挥江苏省农村信用社联合社、交通银行江苏省分行数字人民币联合创新示范基地(淮安)作用,联合银联商务淮安公司研究确定

技术方案并开展技术攻关,完成全市26辆有轨电车和15个站台数字人民币无网无电支付设备软硬件升级改造和联调测试工作,在全省首批、苏北首家实现有轨电车手机SIM卡硬钱包无网无电支付、各类银行硬钱包刷卡支付、手机扫码支付等数字人民币支付全功能应用。广大市民在手机关机、断网、亮屏、熄屏等情况下均可使用数字人民币乘坐有轨电车。

为进一步提升市民乘车支付体验,促进淮安公共交通服务提档升级,根据淮安市数字人民币试点工作统一部署,

中国移动淮安分公司、中国电信淮安分公司联合市银行业金融机构,向广大市民有奖限量发放手机SIM卡数字人民币硬钱包。手机SIM卡数字人民币硬钱包是将数字人民币软钱包关联至超级SIM卡,使SIM卡具备数字人民币支付功能。市民在将手机普通SIM卡更换为超级SIM卡后,仅需将数字人民币软钱包与手机SIM卡绑定,即可在支持数字人民币硬钱包的受理终端上实现“碰一碰”无网无电支付。

广大市民可携带身份证前往中国

移动淮安分公司承德路营业厅(清江浦区承德北路118号)、中国电信淮安分公司水渡营业厅(清江浦区健康东路1号电信大厦)免费申办手机SIM卡数字人民币硬钱包。手机SIM卡数字人民币硬钱包现场关联数字人民币软钱包后即可获赠10元数字人民币消费红包,并可按月抢领4次免费乘坐有轨电车数字人民币消费红包。手机SIM卡硬钱包及数字人民币消费红包数量有限,发完即止。

交通银行淮安分行 做细做实优化支付服务工作

■通讯员 交行宣

本报讯 为更好满足外籍来华人员、老年人等群体多样化支付服务需求,不断扩大优化支付服务宣传覆盖面,连日来,交通银行淮安分行持续开展优化支付服务宣传工作,推动支付服务精准触达外籍来华人员和老年人等重点人群,打造良好的支付服务环境,提升社会公众对支付服务的认可度。提升外籍来华人员支付便利性。该行各网点设立“绿色通道”,明确厅堂“首问负责制”,为外籍来华人员提供现场咨询、业务指导等外语服务。同时,面向外籍来华人员发放优化支付服务相关材料,宣传该行优化支付服务的各项举措,切实提升支付服务水平。

强化老年客户金融安全意识。日前,该行工作人员走进某小区开展金

融知识现场宣传活动,向老年居民发放宣传折页,通过讲解电信网络诈骗案例,普及防范电信网络诈骗相关知识,提醒老年人不要轻信陌生人的电话和短信,远离保健品销售、刷单返利等骗局。

满足公众零钞兑换需求。该行各网点设置“零钱包”兑换专柜,每日配备数量充足的“零钱包”。网点工作人员积极走访网格商户,提供“零钱包”上门兑换服务,并为不能现场兑付的商户提供预约兑换服务。同时,该行工作人员积极开展人民币知识宣传,引导商户张贴“欢迎使用现金支付”标识。

交通银行淮安分行坚持金融为民理念,持续探索优化支付服务的新渠道、新方式,营造更加便利的支付环境,为外籍来华人员、老年人等群体提供更加安全、便捷、高效的金融服务。

邮储银行淮安市分行普惠型小微企业贷款突破100亿元

■融媒体记者 杨春阳 通讯员 刘亮亮

本报讯 近期,邮储银行淮安市分行(以下简称淮安邮储银行)在“送贷进企业”走访活动中了解到,江苏某科技有限公司因订单增加,急需资金扩大生产规模。淮安邮储银行主动上门服务,为企业推荐“科创信用贷”产品,500万元贷款及时到账,解决了企业燃眉之急。

近年来,淮安邮储银行持续深化“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,延伸小微企业服务半径,依托创新产品提高小微金融覆盖面,不断加大小微企业的普惠金融支持力度,切实履行服务实体经济的社会责任。

今年上半年,淮安邮储银行普惠型小微企业贷款余额101.72亿元,惠及客户12699户。其中,小微企业信用贷款占比29.68%,较年初提升11.85个百分点;小微企业中长期贷款占比35.59%,较年初提升12.65个百分点;科创客群贷款余额9.91亿元,服务科创客户447户。

党建引领,让普惠金融服务有力度。淮安邮储银行积极鼓励辖内各基层党组织聚焦“市场所需、金融所能、客户所盼”,围绕“共建、共享、共进”主题,探索实施“骨干+支部”模式,与各级政府主管部门、企事业单位、商协会广泛开展党建共建活动,在金融知识普及、信贷助企等方面建立合作关系,促进资源共享,实现优势互补。

下沉服务,让普惠金融服务有温

度。近年来,淮安邮储银行践行普惠金融为民使命,深入推进“两小”下沉大走访活动,扎实落实“小微贷”“苏科贷”“准科贷”等惠企政策,持续加大信用贷款、首贷、续贷投放力度。活动开展以来,该行共走访客户8300户,为2200名新客户授信约18亿元,其中对接科创企业175户,为17户企业发放贷款4.7亿元。

创新产品,让普惠金融服务有精度。面向具备良好线上数据信息、信用状况优质的个体工商户,淮安邮储银行推出“极速贷”小额贷款。该贷款可多渠道线上申请,自动审批、放款快速,信用额度上限50万元,抵押金额上限1000万元。同时,结合产业链各环节商务场景,创新推出“产业贷”,为产业链中的客户等自然人提供小额贷款。该贷款也可多渠道线上申请,自动

对接数据源,实现线上放款。截至6月末,“极速贷”“产业贷”两款创新产品实现年净增12.34亿元,结余69.25亿元。

减费让利,让普惠金融服务有深度。淮安邮储银行组建服务团队,各部门开展联合作业,精简办贷流程,明确办结时限,切实提高服务效率,降低小微企业融资时间成本。同时,对普惠中小微企业实行优惠利率,降低企业融资成本。目前,普惠小微企业贷款加权平均利率为3.7%,较上年下降18个BP(基点)。

淮安邮储银行将充分依托国有大行渠道优势和综合金融服务能力,全方位、全生命周期为小微企业提供定制化金融服务方案,陪伴小微企业成长,以实际行动切实履行金融服务“主力军”和“国家队”职责。



“一对一”服务客户

今年以来,建设银行淮安分行成立专门服务团队,以提高服务效率为根本,加强客户储备,确保在一手住房贷款市场居领先地位,并加大二手房贷款投放力度,以优质服务赢得客户、拓展市场。图为日前,建设银行淮安分行工作人员在淮安旭辉广场开展“一对一”服务。

■通讯员 周长国

坚持金融为民 扛起责任担当 农行淮安分行铸造消费者权益保护的“金融盾牌”

发挥资源优势 提升服务品质

■通讯员 石砚 胡道宁 陆成之

今年以来,农行淮安分行积极响应金融监管要求,深入践行金融为民理念,聚焦“一老一小一新”等重点人群,线上线下齐头并进,多角度、全方位普及基础金融知识、非法金融活动防范手段等,持续优化金融服务环境,细化落实金融消费者权益保护措施,用情赢得广大消费者的认可,用心铸造消费者权益保护的“金融盾牌”。

农行淮安分行创新宣传模式,通过不同渠道发出“农行声音”。

该行结合“服务升温”工程,着力打造“浓情暖域”服务品牌,在网点设立“户外劳动者服务站”,配备爱心座椅、老花镜、饮水机、应急药箱、充电器等物品。在“金融知识万里行”集中宣传活动中,

该行辖内68家网点统一行动,在网点张贴海报、悬挂横幅,并利用智能大屏、自助机具滚动播放宣传标语。厅堂工作人员还向来网点办理业务的市民发放宣传折页和宣传手册,介绍金融知识。借助外拓营销活动,该行组织志愿者走进社区、学校、企业等,用群众喜闻乐见的方

式,介绍金融知识,引导消费者学金融、懂金融、信金融、用金融,帮助消费者提高对金融产品和服务的认知能力,增强消费者的风险意识、法律意识。该行还充分利用电视、报纸、网络等平台,宣传金融活动相关内容,让金融知识更好地服务于广大群众。

突出重点人群 实施精准服务

为把金融消费者权益保护教育这项顺民意、暖民心、惠民生的工作做到群众心坎上,农行淮安分行以群众需求为导向,针对老年人、学生等重点人群,适时推出金融知识宣讲、送金融产品上门等服务,精准满足不同人群多样化、个性化的金融需求。

针对中小學生,该行开展“金融知识

进校园”活动,采取课堂教学、网点体验等方式宣传金融知识。新区支行与深圳路小学联合开设“小小银行家”职业体验课,为小朋友讲解爱护人民币等知识。针对新市民群体,该行精准对接建筑行业、快递行业等,把服务送到群众“家门口”。淮阴支行组织员工走进苏北市场,主动为个体商户普及支付结算、减费让利及“惠农e

贷”等知识。盱眙支行组织员工前往某项目工地,现场为工人开立工资卡,并讲解个人信息保护、反诈拒赌等知识。该行从老年用户的需求和特点出发,组织青年志愿者深入社区、街道、老年大学等场所,普及反假币、存款保险、个人征信、防范电信网络诈骗等知识,着力强化老年人防范金融诈骗意识,提高老年人自我保护能力。

对接乡村需求 延伸服务触角

为打通乡村金融知识宣教“最后一公里”,农行淮安分行因地制宜,延伸服务触角,通过花船表演等方式,送金融知识进村入户,解村民之惑,答村民之疑。今年春节假期,淮阴支行在渔沟镇举办“净化人民币流通环境,维护‘国家名片’形象——反假货币乡村行”主题宣传活动,让反假货币知识及人民币知识融入百姓生活、走进群众心里。此外,该行积极推进协同支农机制,推动金融资源向“三农”领域倾斜。淮阴淮海路支行在参加淮阴区家庭农场商会一届二次会员大

会暨商会年会时,向150多名会员介绍惠农便农政策和“惠农e贷”“抵押e贷”“微捷贷”“乡村振兴贷”等产品的优势、准入条件和办理流程等。今年3月,该行组织青年骨干走进淮阴区长江路街道果林社区党群服务中心,以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题,开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,为群众普及个人征信、打击非法集资、防范电信网络诈骗等知识,筑牢网络安全“防护网”,守好居民“钱袋子”。

农行淮安分行相关负责人表示,了

解和满足重点人群的日常金融需求,是事关千家万户的重大民生课题。保障消费者权益,既是国有大行履行社会责任的重要内容,也是打造服务品牌的具体行动。在金融服务经济社会高质量发展的过程中,农行淮安分行始终秉持金融为民理念,始终坚持金融工作的政治性、人民性,始终把保障消费者权益放在心上、落在行动上,心系消费者所需所盼,用心、用情、用力构建良好金融消费环境。

农行淮安新区支行 深入开展打击非法集资专项行动

■通讯员 毕启飞 邵 啸

本报讯 近日,农行淮安新区支行有效落实监管部门相关工作,聚焦“早识别、早预警、早暴露、早处置”,深入开展打击非法集资专项行动,进一步健全非法集资监测预警工作机制,维护地方金融稳定。

积极开展专项行动。当前,非法集资风险形势依然严峻复杂,开展打击非法集资专项行动是践行金融工作政治性、人民性的必然要求,是有效化解涉非涉稳风险隐患的迫切需要。农行淮安新区支行坚决落实专项行动要求,全力做好风险排查工作。

明确专项行动重点。本次专项行动打击非法集资的重点领域主要包括民间投融资中介、第三方财富管理机

构、“伪私募”、“伪金交所”等投融资领域;房地产公司及房产中介、农民专业合作社等传统领域;解债服务、影视投资、黄金托管、拍卖寄卖等新型领域;假冒、挂靠央企、国企、中直、事业单位的非法集资活动。

有序推进专项行动。本次专项行动分为部署发动、集中排查、打击处置、建章立制和巩固提升等五个阶段。根据各阶段工作任务安排,农行淮安新区支行紧扣时间节点,有序开展合作机构排查、非法集资监测预警、集中风险排查和宣传教育等工作。同时,强化沟通,巩固专项行动成果。坚持上下联动、横向协同的工作机制,该行风控与信用管理部牵头,相关部门各负其责、协同配合,合力完成好本次打击非法集资专项行动。



为增强金融消费者法律意识,近日,农行淮安淮阴支行利用营业网点对外服务平台,组织青年员工适时为办理业务的客户讲解电信治理、金融治理、互联网治理、综合治理等反电信网络诈骗知识。

■通讯员 濮迎亚 陆成之