

# 坚守为民初心 厚植为民情怀

## ——农行淮安分行打造有温度有情怀有担当服务品牌

■通讯员 石砚 王士杰 陆成之

近年来,农行淮安分行以“全方位打造高质量服务品牌”为目标,突出“服务乡村振兴领军银行”和“服务实体经济主力银行”定位,坚持以消费者权益保护制度体系建设谋长远、以金融知识宣教树品牌、以优化客户服务育新机,努力形成“全行管消保、人人消保”的发展格局,竭力打造有温度、有情怀、有担当的金融服务品牌。

### 完善制度体系

为更好地肩负起保护金融消费者合法权益的责任和使命,农行淮安分行将消保工作与业务经营深度融合,持续提升消保审查、投诉管理、个人信息保护、考核评价等消保制度,构建覆盖事前审查、事中监测、事后监督的全方位消保体系,坚持从百姓视角想问题、建流程,全面推动消费者权益保护工作措施落实。围绕内外部目标要求,该行严格执行消费者权益保护审查机制,审查制度文本、宣传文案等内容,认真查找产品和服务中可能侵害消费者合法权益的潜在问题,并提出针对性修订意见,确保为广大消费者提供可靠、放心的金融产品和服务。

### 拓宽宣教渠道

农行淮安分行采取“线上+线下”“集中性+阵地化”宣传方式,积极整合同业资源、媒体资源和网点资源,不断提升消费者的获得感。线上,适时通过微信、微博、短信等推送反假币、防诈骗、打击非法集资等知识,增强百姓风险防范意识。线下,借助68家网点对外服务平台,统一播放宣传口号、印制宣传折页、张贴宣传海报。利用“走出去、请进来”方式,通过在网点开设“金融知识微课堂”和进企业、学校、社区、商圈举办“消保讲座”,重点提升老年人识假防骗和自我保护能力,帮助年轻人树立理性消费观念。

### 优化客户服务

围绕“浓情暖域”网点服务品牌创建目标,农行淮安分行全面开展“服务升温”行动,在确保饮水机、老花镜、小药箱、轮椅等便民设施全覆盖的基础上,将提升客户服务满意度落实到经营管理的各环节,融入产品、业务以及日常工作各方面。通过开展专业知识培训等方式,强化员工消费者权益保护意识,让“金融为民”理念转化为每一位员工的自觉行动。在此基础上,该行以“惠农e贷”“富民创业贷”等线上线下产品和“一项目一方案一授权”集中作业模式为依托,适时满足不同经营主体生产、生活等资金需求,有效提升消费者的获得感、幸福感和满意度。



近日,建行淮安健康支行组织人员为户外执勤的交警送去矿泉水、凉茶及防晒用品等防暑降温物资,表达对他们的崇高敬意。  
■通讯员 周长国 吴毅成

## 工行淮安洪泽支行开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动

■通讯员 高超

为切实守护好人民群众的“钱袋子”,增强公众防范电信网络诈骗的意识和能力,日前,工行淮安洪泽支行积极响应上级部署,精心组织开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动,全力以赴筑牢反诈防线。

### 立足网点,打造反诈“前沿阵地”

该行积极发挥网点宣传主阵地作用,多维度开展反诈宣传工作。精心布置宣传场景,在网点LED显示屏滚动播放“反诈拒赌,安全支付;支付为民,开户不难”等宣传标语,同时在营业大厅摆放内容丰富、形式多样的反诈宣传海报与折页,并设立专门的反诈宣传咨询台,全力营造浓厚反诈氛围。丰富宣传资料内容,精心准备贴合实际、详细生动的反诈资料,以便客户能清晰了解诈骗手段与防范措施,增强防范意识。主动开展宣传讲解,大堂经理利用客户等待办理业务的间隙,主动递上宣传资料,耐心为客户讲解电信网络诈骗的常见手段和防范方法,并引导客户下载安装“国家反诈中心”App,时刻提醒客户保持警惕,保护好个人财产安全。

### 走进校园,筑牢反诈“青春防线”

该行将校园作为反诈宣传的重要区域,深入开展系列宣传活动。举办反诈知识宣讲,组织员工走进校园,针对学生群体社会经验较少、自我保护意识较弱等特点,详细讲解校园贷、网

络兼职刷单、网络游戏充值诈骗等常见诈骗类型,为学生们敲响反诈警钟。播放反诈宣传视频,通过播放生动鲜活、直观易懂的视频,深刻揭示诈骗分子的作案手法和伎俩,让学生更直观地了解诈骗形式和危害,增强识别能力。发放宣传资料,引导学生树立正确消费观念和价值观,提高自我保护能力,自觉抵制各种不良诱惑,做到不轻信、不透露、不转账,遇到可疑情况及时向老师、家长或警方报告,切实保障自身财产安全。

### 深入社区,织密反诈“防护网”

该行主动践行社会责任,全力构建社区反诈安全网。设置宣传点广泛宣传,深入周边社区,在社区广场、居民小区等人流密集场所,通过发放宣传资料、现场答疑解惑、案例分析等方式,向居民普及防范电信网络诈骗知识,增强居民防范意识。针对老年群体,重点讲解以“养老服务”“养老项目”“养老产品”等为名的诈骗手段和防范措施,提醒老年人提高警惕,不贪图小便宜,不轻易相信陌生人,避免财产损失。加强沟通,强化反诈意识,引导居民遇到问题及时与子女沟通或拨打报警电话,防止上当受骗。

据悉,工行淮安洪泽支行将持续强化反诈宣传教育工作,不断创新宣传形式、丰富宣传内容,进一步加强与公安机关、监管部门的协作配合,形成强大工作合力,共同打击电信网络诈骗犯罪,为维护金融秩序稳定、助力高质量发展营造良好环境。

## 中行淮安清江浦支行:金融服务进校园 暖心服务获好评

■通讯员 许心妍

本报讯 日前,中行淮安清江浦支行深入淮安市阳光学校,为学生家长办理银行卡,助力校园卡发放,以便捷的金融服务助力开学工作。

当日,该行员工顶着烈日,提前抵达学校,精心布置服务现场并调试好相关设备,确保活动顺利进行。活动现场,工作人员分工明确、各司其职。引导人员耐心解答家长的疑问,详细告知所需材料,有效提升办理效率;开卡专区的工作人员严格按照流程操作,为家长提供热情周到的服务,确保每位家长在短时间内完成银行卡的办理与激活。

此外,该行还积极与学校合作,协助校方发放校园卡。

工作人员现场指导家长如何将银行卡与校园卡绑定,详细介绍校园卡的充值、余额查询等功能,为学生日后的校园生活提供便利。

本次金融服务进校园活动得到了学校及家长的好评。家长们纷纷表示,这样的服务不仅节省了他们的时间,还避免了来回奔波的辛苦,让他们能“一站式”完成孩子的人学准备工作。本次活动进一步强化了中行淮安清江浦支行与学校之间的合作关系,展现了银行积极履行社会责任的良好形象。

中行淮安清江浦支行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务流程,提升服务质量,将更多优质、高效的金融服务送到群众身边,为构建和谐社会贡献力量。



### 反诈宣传进商户

为持续增强社会公众防骗意识和识骗能力,近日,农行淮安淮阴支行组织青年服务队、党员先锋队,走进商户开展防范电信网络诈骗宣传活动,重点讲解诈骗类型、作案手法、防范要点和

个人信息保护等知识,织密市场反诈网。  
■通讯员 孙娟 陆成之

# 守护“折翼天使” 为爱逐梦前行

## ——记淮安市妇幼保健院副院长高晶

名医德之星”等荣誉称号。

### 勇挑重担 引领科室发展

高晶1998年起在中国首家小儿脑瘫康复机构承担教研等任务,2002年赴荷兰、比利时研修,接受了最新的儿童康复理念,掌握了先进的儿童康复技术。2004年、2009年,她分别获康复医学硕士学位和康复医学与理疗学博士学位。博士毕业后,她婉拒了美国梅奥医学中心和香港理工大学的邀请,放弃了北京、南京等大城市和经济发达地区医院的优厚待遇,毅然选择了求贤若渴的淮安市妇幼保健院,担任医院儿童康复科主任。

淮安市妇幼保健院儿童康复中心成立于2002年,是淮安乃至苏北地区首家治疗脑瘫患儿的医疗机构,多年来,因高端人才缺乏和医疗设施薄弱等发展较慢。高晶的到来,令这种情况得到彻底改变。她从制定发展方案、完善规章制度等方面入手,招聘医疗人才,引进先进设备、开展新的治疗项目,逐一破解中心发展难题。同时,她发挥专业特长,开展多学科、多专业合作,全面收治来自淮安和周边省市的患儿。

在高晶的努力下,淮安市妇幼保健院儿童康复科得到长足发展,目前拥有专业技术人员40余名,其中博士3名、硕士9名,在谈

硕士8名、康复治疗师20余名;2009年与哥伦比亚大学循证医学中心合作,成立儿童健康中心,建成了全国一流的童话世界般的训练室;连年被评为“淮安市临床重点专科”“江苏省妇幼保健重点学科”;2012年获得“亨氏杯”中国妇幼保健事业成就奖——妇幼保健专科建设贡献奖;2019年创成“江苏省临床重点专科”;2021年被评为全国儿童康复专科培训基地。

### 追求卓越 一路奋进高歌

在攻读硕士、博士学位阶段,高晶先后师从中国康复医学会儿童康复专委会主任委员李晓捷教授、世界物理医学与康复医学学会主席励建安院士,接受了全面、系统的专业学习。到淮安工作后,她继续紧盯国内外学术前沿,取得了突出的科研成果。她先后主持和参与国家自然科学基金项目7个,主持省、市课题16项;主编或参编论著11部,近年来发表论文40余篇,其中SCI收录11篇;成功制作早产致脑瘫动物模型,填补了国内空白;获得国家、省、市科技进步奖及新技术引进奖22项。

作为重点学科带头人,高晶把自己从事儿童康复事业26年的经验,毫无保留地传授给同事和同行,组织开展全国小儿脑瘫康复

技术及新进展学习班,邀请日本和国内名家授课;积极为科室治疗师争取赴香港、北京、南京等地进修机会,不断巩固康复中心在国内的领先地位。她还注重引进新项目,先后开展粗大运动治疗、精细运动治疗、言语治疗、悬吊治疗、感觉统合治疗、情景式训练、特殊教育、理疗、蜡疗、针灸、推拿、电针、穴位注射以及中药熏蒸等几十个新项目。

多年的沉淀积累,让高晶声誉日隆。2008年以来,她3次参加亚洲和大洋洲物理医学与康复医学学术会议、5次参加国际物理医学与康复医学学会世界大会并作大会交流发言;每年多次应邀在国内学术会议上讲学、交流;多次为国家级继续教育培训班授课;长期指导江西、浙江、山东及苏南地区儿童康复工作。2023年末,高晶当选为中国康复医学会儿童康复专业委员会副主任委员。

### 为爱守护 诠释医者仁心

一直以来,脑瘫患儿因肢体运动功能障碍生活不能自理,饱受残疾之苦,家庭也因病致贫。高晶深感责任重大,详细了解每一位患儿的病情,为他们量身定制治疗方案,并针对患儿的接受和恢复程度,及时调整治疗方案。看着孩子们一天天地变好,她倍感欣慰。2018年的一天,一对年轻父母带着孩子

慕名找到高晶,原来孩子29周出生,长到9个月还不会翻身,智力发育迟缓,父母十分着急。高晶根据孩子的情况,制定详细的治疗方案。经过几个月的精心治疗,孩子康复很快。如今,孩子聪明活泼,智力测试正常,已经正常入学。

脑瘫患儿康复不仅疗程长、费用高,而且家长承受着巨大的心理压力。高晶在为患儿治疗的同时,竭尽所能地为他们以及家庭做一些事。她经常找患儿家长谈心,帮助他们树立信心;组织捐款,帮助经济困难患儿家庭渡过难关;利用业余时间,开展“母子同训”“家长培训”,指导家长参与患儿的康复训练,尽可能为他们节省费用;在“六一”儿童节、元旦等节日,组织治疗师和患儿、家长一起联欢;经常举办社会融合活动,创造机会让患儿尽快融入社会。让脑瘫患儿像正常孩子一样享受快乐童年,是高晶最大的心愿。



■融媒体记者 杨丹丹 通讯员 王建华

## 大型酒店招租公告

现有闹市大型酒店招租,面积5000平方米,共4层,可作餐饮、住宿。  
地址:淮海西路226号(原西园饭店)  
联系人:袁女士  
联系电话:13861656788  
淮安市西园饭店有限责任公司  
2024年8月20日

## 公告

根据有关法律、法规规定,周利民、淮安市三宝汽车服务有限公司(以下简称甲方:转让方)与吴卫星(以下简称乙方:受让方)约定,所签订的淮安福缘驾驶培训有限公司转让合同中第五条约定:甲、乙双方在完成过户之前所涉及的工商、税务、债权、债务由甲方负责处理。过户后乙方管理经营过程中盈亏自负,独立核算,在此后驾校营运产生的一切债权、债务与甲方无关。请所有淮安福缘驾驶培训有限公司的债权人、债务人自见报之日起45日内向本公司申报债权、清算债务。特此公告  
联系人:吴卫星 电话:18912074577  
淮安福缘驾驶培训有限公司  
2024年8月22日

## 注销公告

淮安市城郊规划服务中心依据《事业单位登记管理暂行条例》,经举办单位同意,拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2024年8月22日起90日内向本单位清算组申报债权。  
特此公告  
淮安市城郊规划服务中心  
2024年8月21日

## 注销公告

淮安市盐化工区规划服务中心依据《事业单位登记管理暂行条例》,经举办单位同意,拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2024年8月22日起90日内向本单位清算组申报债权。  
特此公告  
淮安市盐化工区规划服务中心  
2024年8月21日