

# 工行淮安分行创新打造普惠首贷服务专区

■通讯员 刘文静

本报讯 小微企业是我国国民经济和社会发展的重要组成部分,在促进经济增长、增加就业、科技创新等方面发挥着不可替代的作用。为贯彻落实中央金融工作会议精神,积极响应中国人民银行淮安市分行统一部署,重点提升小微企业、个体工商户、农户等长尾客群信贷获得感,近日,工行淮安分行细化营销策略,创新打造普惠首贷服务专区,深入推进首贷金融服务

提档升级。

工行淮安分行将普惠首贷服务专区设置在分行本部办公大楼一楼的营业部营业室。该网点地处市中心,交通便利、客流量大,为工行淮安分行重点发展网点。普惠首贷服务专区位于营业室大厅中心位置,设有醒目的标识牌,配备集信贷业务办理流程、普惠金融产品介绍、优惠政策细则于一体的文化宣传墙,营造专业化、精细化、透明化的服务氛围。该行还安排专职信贷人员坐班,一站式提供业务咨询、答疑、受理等服务,满足企业从基础开户到融资

办理的全过程需求,精简办理流程,改善服务体验感,打造服务环境标准化。

普惠首贷服务专区服务人员经分行和下属各支行联合严选,信贷经验丰富,业务素质过硬。为保障高质量服务水平,各支行每周开展客户经理培训,提升服务人员市场拓展敏感度及服务自主性;工行淮安分行定期传达中央及上级行最新精神,顺应行业需求和市场变化走势,动态更新产品体系,提升服务精准度。

为提升普惠首贷服务专区工作效率,工行淮安分行深化内部机制建设,强

化政策支持,及时梳理目标客户清单,融合“客户上门及时迎”与“主动出击精准达”理念,拓宽获客渠道,提升营销效率。对于优质首贷客户,该行进一步健全融资审批流程,化繁为简,实行一户一策,定制专属融资方案及优惠利率政策,构建更便捷、更高效的金融服务新格局,扩大服务覆盖面。

工行淮安分行不断加强普惠首贷服务专区建设,推动资源整合及流程优化改革,降低目标客群获取金融服务的门槛和成本,激发市场创新活力。

## 建行淮安分行 举办新员工汇报演出活动



■通讯员 周长国

本报讯 日前,建设银行淮安分行举办2024年新员工汇报演出活

动。此次活动既展示了岗前培训取得的成效,又展现了新员工昂扬向上的精神风貌,进一步增强了该行青年员工的活力和凝聚力。

## “设备担”政策 覆盖省内所有中小微企业

■通讯员 靖伟 于苏婉

本报讯 日前,省财政厅、省委金融办明确将“设备担”政策支持对象范围扩大至省内所有中小微企业,不再局限于库内企业,精准解决准入门槛高的难题,释放出强烈“扩面增量”信号。

设备贷款担保业务均可以享受“设备担”政策,担保总规模200亿元,采取先到先得、免申即享的模式,单户企业担保额度最高5000万元,担保费率不超过年化1%。省财政厅对符合条件的“设备担”业务按照担保费(保险费)的80%给予补贴。

据悉,企业购置、更新、改造生产

截至目前,我市有3笔“设备担”业务共计1550万元成功投放。

## 清河兴福村镇银行: 优化支付服务 提升支付便利性

■通讯员 吴继伟

本报讯 为积极响应中国人民银行淮安市分行号召,今年6月至7月,清河兴福村镇银行精心策划并实施“优化支付服务、提升支付便利性”主题集中宣传月活动。

该行广泛利用新媒体,结合多种方式宣传支付服务新政策、新技术,推出降低手续费等优惠政策,为客户提供个性化支付解决方案。开展联动宣传,并针对老年人和困难群众开展专项培训辅导,帮助他们跨越数字鸿沟,客户满意度得到大幅提升。清河兴福村镇银行将持续优化支付服务,为客户创造更多金融便利。



### 主题党日活动

近日,农行淮安淮阴支行纪委组织党员干部走进盱眙县桂五敬老院“我们的党代表”主题教育馆,开展主题党日活动,引导大家坚守“金融为民”初心,主动担当作为,筑牢思想防线,在守正笃行实干上走在前、作表率、建新功。

■通讯员 张婷婷 陆成之

## 农行淮安分行推进网点现金服务标准化建设

■通讯员 石砚 王士杰 陆成之

本报讯 “换零钱方便快捷,服务很贴心!”近日,淮阴区马头镇经营超市的杨女士提着攒了几年的零币零钞到农行淮安马头支行办理换整业务后感慨地说。

现金服务是最基础、最本源的金融服务。今年以来,农行淮安分行将提升

人民群众满意度作为现金服务标准化工作的出发点和落脚点,紧紧围绕人民币流通满意“新工程”建设、现金服务示范区创建目标要求,聚焦新发展阶段人民群众对现金服务的新变化和新增需求,坚持问题导向,强化主体意识,聚焦难点,打通堵点,切实提升现金服务水平和供给质量,有效推动营业网点现金服务上台阶。

现金服务标准化建设启动后,农行

淮安分行坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,结合服务方式的更新、管理要求的提升、公众诉求的变化等,及时细化措施,持续优化标准,通过网点分布、机具设备、从业人员情况等摸底以及现金使用特点、服务需求、流通情况等调查分析,找准薄弱环节,制定针对性措施,不断提升现金服务质量。

在“金融为民”思想引领下,农行淮安分行适时完善营业网点现金业务制

度。在保证制度建设与时俱进并满足业务操作和管理需求的基础上,该行从可得性、规范性、舒适性、安全性等方面,优化网点功能,规范窗口设置,统一服务行为标准,建立健全符合新发展阶段需要的现金服务体系,全面推进网点现金服务环境标准化、服务行为标准化、服务流程标准化、服务管理标准化建设,让群众在高标准、高品质、高水平的现金服务中提升获得感、幸福感和安全感。

國緣

2004-2024  
國緣品牌创立20周年

# 國緣·大讲堂

课题：中华复兴的教育与文化根基

2024年8月24日 14:30 | 淮安·长荣大剧院



主办单位:江苏今世缘酒业股份有限公司  
媒体支持:淮安日报社

郑浩

