

服务“不断档” 助企“不打烊”

市市场监管局持续推进营商服务专员制度落地落实

瞄准需求 主动出击“把脉问诊”

■融媒体记者 刘梦
通讯员 贾佳

“速度快、效率高，服务太好了！市市场监管局的营商服务专员真是帮了我们大忙。”日前，江苏母爱之都酒业有限公司负责人陈磊在收到市市场监管局副局长杨兆权为其颁发的食品生产许可证时激动地说。

这是市市场监管局主动作为、靠前服务，深入践行营商服务专员制度，不断优化政务服务效能的一个缩影。今年以来，市市场监管局深入贯彻落实市委、市政府决策部署，牢固树立“项目为王、环境是金”工作导向，构建营商服务专员市县联动工作机制，切实找准企业需求，解决企业难题，提升服务质效，持续推进营商服务专员制度落地落实，促进企业高质量发展。

今年4月，《淮安市市级机关挂钩县区营商服务专员制度实施细则（试行）》印发，市市场监管局迅速响应，研究制定独具特色的营商服务专员制度，构建全市市场监管系统营商服务专员市县联动工作机制，切实提升市市场监管局服务县域经济的工作质效。

杨兆权是挂钩淮阴区的营商服务专

员，江苏母爱之都酒业有限公司拍得因经营不善倒闭的淮阴区渔沟酒厂后，他迅速与该企业联系，主动靠前服务，先后三次赴企调研指导，全面了解企业需求，全流程细心指导、耐心服务，切实为企业排忧解难。

市市场监管局在每个县区设立一名营商服务专员，9个营商服务专员均由分

管负责人担任。营商服务专员主动靠前服务，通过12345热线、12315热线、服务窗口等多种渠道，全面了解企业的急难愁盼，并对接县区市场监管局，及时了解涉企问题，结合市场监管大数据平台的数据分析，摸清企业情况，坚持“做的要比说的好、服务要比需求早”，迈出优化营商环境的坚实一步。

精准定位 围绕问题“对症下药”

企业规划、证照申领、人员培训、设施设备改造……杨兆权带领市市场监管局工作人员为企业提供专业指导，并就如何利用好渔沟酒厂原有生产条件提供可行建议，提高资源利用率，为企业节约经济成本和时间成本。

营商服务专员既是服务员也是办事

员。为确保营商服务专员可以调度市场监管系统所有业务部门，接得住、办得好企业诉求，市市场监管局充分为营商服务专员赋权，保障其能够提供优质高效的服务。此外，该局以营商服务专员为支点，发挥牵头抓总作用，统筹做好问题收集、分析研判、协调督办等工作，并针对具体

情况分类施策。对于涉及单个处室的一般问题，营商服务专员直接交办督办；对于涉及多个处室的复杂问题，营商服务专员亲自指挥调度；对于需要跨部门解决的疑难问题，及时召开专委会进行专题会办，全心全意为企业出谋划策、排忧解难，切实凝聚办事合力，统筹解决问题。

优化作风 持续发力提质增效

“在营商服务专员的帮助下，我们仅用三个月就完成了生产规划以及营业执照、商标注册、食品生产许可证等证件的办理。”陈磊说。记者了解到，市市场监管局委派了两位专家针对性指导该企业的材料申报、质量体系建设和生产条件认定等工作，全流程的服务让企业倍感贴心。

营商环境没有最优，只有更优。市市场监管局结合行风建设三年攻坚专项行动和“四查四治四提升”专项整治行动，持

续推进营商服务专员制度落地落实。该局严格规定事项办结时间，一般问题限时5个工作日内办结；复杂问题，限时10个工作日内办结；疑难问题限时15个工作日内办结，切实提升服务质效。该局还不断加大改革创新力度，持续健全优化营商服务工作的长效机制，在审批服务中严格落实“减环节、减材料、减周期”措施，推进“一件事一次办”，推行告知承诺制，强化信息化建设，切实让“数据多跑路、群众少

跑腿”。“上半年，我们共收集服务企业事项54件，办结37件，正在办理17件，高效的服务多次获企业点赞。”市市场监管局行政审批处处长李守海说。市市场监管局将继续优化营商环境，推进政务服务迭代创新，保障服务“不断档”、助企“不打烊”，着力为企业排忧解难，让企业感受到“市场监管温度”。

唱响中国经济“光明论”

2024年中欧班列累计开行1万列

今年第10000列中欧班列10日从武汉吴家山站开出，较去年提前19天破万列，累计发送货物108.3万标箱，同比增长11%，为保障产业链供应链稳定、促进中欧经贸往来注入新动能。

当天上午11时46分，X8017次全程时刻表中欧班列（武汉—杜伊斯堡）从武汉吴家山站顺利开出。吴家山车场站长王有能说，该列车预计13天后抵达德国杜伊斯堡，运行时间较普通班列压缩约30%。

国铁集团货运部负责人介绍，国铁集团积极适应我国外贸持续向好、跨境物流流动增加的新形势，加快构建中欧班列高效运输体系、多元通道体系、创新发展体系和安全保障体系，通道能力稳定增长、运输组织不断优化、服务水平持续提升、辐射带动效应

日益凸显。截至目前，中欧班列已通达欧洲25个国家224个城市，连接11个亚洲国家100多个城市，服务网络基本覆盖欧亚全境。中国境内已铺画时速120公里的固定中欧班列运行线91条，联通中国境内61个城市。自6月15日起，全程时刻表中欧班列开行由每周5列增至每周17列。中欧班列运输的货物品类达53大类5万余种，综合重箱率稳定在100%。

国铁集团货运部负责人介绍，下一步，国铁集团将聚焦服务高质量共建“一带一路”，坚持共商共建共享原则，加强国际铁路合作，推动中欧班列朝着更高质量、更好效益、更加安全的方向发展，为促进我国外贸发展、服务高水平对外开放提供有力运输服务保障。

■新华社

我市举办网约配送员职业技能竞赛

■通讯员 戴树云 蒋礼涛
王静 卢克余

本报讯 为提升网约配送员专业技能和综合素质，推动行业健康发展，7月10日，我市网约配送员职业技能竞赛在市高级职业技术学校举行。

此次竞赛由市总工会、市人力资源和社会保障局、市市场监督管理局主办，市高级职业技术学校、清江浦区创大职业培训学校承办。来自全市配送平台的8支参赛队伍共24名网约配送员同台竞技。竞赛分理论知识考核和实操技能比拼两大项，全面检验选手们的专业素养和综合能力。

金湖县：417张“暖心健康卡”温暖企业家

■融媒体记者 秦艳艳
通讯员 茆永茂 柏智能

本报讯 连日来，金湖县为规模以上企业负责人送上一份特殊的礼物——“暖心健康卡”，企业家们可以在金湖县人民医院等医疗机构享受系列免费健康服务。

“感谢金湖县卫健委给我们发放‘暖心健康卡’，让我们深深地感受到金湖县对企业家的关爱。”江苏爱可青交通科技有限公司总监郑利宏在金湖县人民医院接受健康体检时高兴地说。

为更好地关心关爱当地企业家，金湖县卫健委优化全县企业家健康服务方式，为全县规模以上企业负责人发

放“暖心健康卡”417张。凭借“暖心健康卡”，企业家们可享受诸多健康服务：每年1次12项的健康体检，包括头颅CT平扫、胸部低剂量螺旋CT、肿瘤筛查、动脉硬化检测、肝胆脾双彩超、甲状腺彩超等；为企业家到县级医院就诊开通“绿色通道”，优先安排副高以上职称医师接诊；为企业家免除在金湖县医院就诊的门诊（含专家）挂号费；企业家在县级医院住院治疗免交押金、先行治疗；为患有高血压、糖尿病等慢性病的企业家建立健康档案，动态跟踪问诊和管理，提供个性化健康指导。

截至目前，金湖县已为86位企业家提供健康保障服务。

市特殊教育指导中心举办暑期特殊教育教师专业能力培训

■通讯员 岳小飞

本报讯 为加强特殊教育教师队伍培训，提升教师专业化水平，近日，市特殊教育指导中心举办暑期特殊教育教师专业能力培训。市特殊教育指导中心、市博爱康复中心和市儿童福利院部分教师代表参加培训。

本次培训邀请三位专家来淮授课，分别是南通市教育科学研究院特

殊教育教研员陈青云，原南京特殊教育师范学院康复学院院长何侃，南京市秦淮特殊教育学校党支部书记、校长张慧。课程内容包括特殊教育的基本理论、新时期特殊教育教师专业能力培训路径与策略、特殊教育课堂教学策略、特需学生评估与康复等。参训人员纷纷表示，本次培训收获很大，有利于大家更新教育理念，解决教育教学过程中遇到的问题。

江苏信保集团淮安分公司召开银担合作交流座谈会

■通讯员 张春雷

本报讯 为切实加强再担保体系建设，推动集团普惠金融业务做大做强，引导金融资源流向实体经济，日前，江苏信保集团淮安分公司组织召开银担合作交流座谈会，市政府办公室副主任王开权、农行淮安分行、工行淮安分行、江苏银行淮安分行、淮安市金发集团、省担保淮安分公司等合作单位分管负责人及相关业务人员参加会议。

座谈会上，江苏信保集团淮安分公司总经理李善康介绍了今年以来再担保业务及“担易贷”等产品的推进情况，并就解决县区政府性融资担保机

构人员不足、注册资本金不到位等问题提出建议。各参会银行和担保机构就相关业务合作过程中遇到的问题进行深入交流，与会人员一致认为，此次会议对形成共识、推进合作、做大业务规模具有积极作用，要建立沟通协调机制，共同解决在服务民营经济过程中遇到的问题。

王开权希望江苏信保集团淮安分公司引领政府性担保机构，会同各合作银行切实肩负起服务地方经济发展的责任，加强对民营实体经济的融资支持；要借鉴学习其他地区担保机构的好做法，组织多层次的交流活动，把外地的好经验引到淮安来。



传统酱油晾晒忙

7月10日，在淮安市浦楼酱醋食品有限公司的天然晒酱场内，工人们忙着翻酱、晒酱。据了解，2011年，“浦楼”商标被授予“中华老字号”称号。采用古法酿制技艺酿制的浦楼白汤酱油以纯小麦粉为原料，以老缸为容器，天然晒制，经180天酿造而成，以“色如油、甜又香、挂碗边”著称。近年来，我市积极引导老字号企业升级营销模式，发展新业态，营造消费新场景，将老字号产品推向全国市场。

■融媒体记者 王昊 通讯员 马可

山阳湾社区：环境整治让家园更宜居

■融媒体记者 吴海涛
通讯员 秦秋华

本报讯 为进一步改善人居环境，为辖区居民营造干净、整洁、优美、宜居的生产生活环境，今年以来，淮安生态文旅区福地路办事处山阳湾社区以整治群众反映强烈的社区卫生脏乱差突出问题为重点，坚持因地制宜，点线面结合，整体推进，全面开展环境卫生整治工作。

多形式宣传，改善社区人居环境。为有效提升社区环境卫生工作，从源头

上杜绝秸秆焚烧、乱倒垃圾等不文明现象的发生，山阳湾社区工作人员走进辖区各小区，一对一劝导群众。社区工作人员挨家挨户走访，并发放宣传传单，告知居民不可乱倾倒垃圾，要爱护环境卫生。“现在，小区设置了垃圾集中堆放点，大家都很爱护环境，我们的村庄变得干净整洁。”居民张玉才喜笑颜开地说。

网格化治理，提升社区环境治理效能。山阳湾社区将所管辖区划分为11个居民网格，社区工作者担任网格员。通过实施网格包干制，该社区将小区环境治理工作任务层层分解，落实到

每一位网格员身上。刘玉双是该社区第六网格的网格员，每天她都会向居民宣传垃圾分类的重要性以及正确的投放方法，让居民群众在实践中加深对垃圾分类知识的理解和掌握。

全方位巡查，营造整洁有序的社区环境。山阳湾社区组建巡查小分队，对辖区餐饮店、建筑工地以及预征地进行全方位巡查。前段时间，社区工作人员沈佩学在日常巡查时发现新长铁路西侧预征地块有明火，他跑到着火点后发现是附近居民在焚烧秸秆，沈佩学第一时间上报社区领导，并联系绿化公司洒水车灭火。今年以来，该社区通过自行

巡查及时解决发现大小问题百余件，有效处理城市管理交办单263件，针对突出问题或多次整改的问题进行回头看，目前已开展联合督查5次，核查问题30余件，出动机械12次，拆除破损围挡4处，以实际行动切实营造良好的社区环境。



逐梦“未来工厂” 点亮行业灯塔

——访中天钢铁集团(淮安)新材料有限公司副总经理丛宝义



■融媒体记者 左文东

工信部首批“5G+工业互联网”试点示范项目、江苏省五星级上云企业、江苏省智能制造示范工厂、江苏省首家“5G+数字钢厂”……近年来，中天钢铁集团(淮安)新材料有限公司获得众多荣誉。这些荣誉的取得离不开该公司副总经理丛宝义的辛勤付出。

2004年，丛宝义从哈尔滨工业大学机械设计制造及其自动化专业毕业后，先后在制造业运营管理、设备管理、智能制造等企业就职，积累了丰富的经验。工作之余，他不断充实自己，考取了山东大学MBA，并获得美国注册管理会计师认证。

2022年2月，在苏州一家机器人企业工作的丛宝义接到一个电话，正是这个电话改变了他人生的走向。“电话里听到中天钢铁这个项目，我很吃惊，因为关于钢帘线智能化，我心里有一张蓝图，要想实现这张蓝图，除了必备的技术人员，还要有充足的资金、长远的规划……难度非常大。”丛宝义说。然而，在和中天钢铁集团董事长董才平见面后，丛宝义惊喜地发现，自己的想法和董才平不谋而合。“听完董主席的话，我感觉那是我这辈子离‘自动化梦’最近的时刻了。”

随即，丛宝义放弃苏州某机器人企业总经理的职位，加入中天钢铁集团(淮安)新材料有限公司，负责中天钢铁淮安项目这一全球最大的钢帘线制造

基地智能制造项目的规划和实施，带领智能制造团队打造全球金属制品深加工行业首家“灯塔工厂”。

“不同于汽车、芯片等行业，钢帘线智能化转型更具挑战。因为整个行业没有一套完整成熟的智能化系统，必须从零开始。”丛宝义说，由于中天钢铁淮安项目起点高、定位高，行业内有关项目经验的智能制造供应商屈指可数，具备全流程项目经验的供应商数量更少，也无法在招投标过程中形成充分的竞争。

为解决这一难题，丛宝义决定采用“人海战术”。他带领团队成员先后与100多家大大小小的自动化供应商取得联系，并与其中的56家供应商展开深入交流。为了让新入行的供应商快速了解钢帘线制造工艺流程和智能制造相关案例，丛宝义先后组织了200多场技术方案研讨会。“最多的一天，从早上9点到晚上9点，连续组织了7场线上方案研讨会，一天下来嗓子都哑了。”丛宝义回忆。令人欣慰的是，最终形成

的方案成功将钢帘线一厂自动化方案预算从原有的3.5亿元压缩到1.9亿元，预计为整个项目节省投资5亿元以上。

丛宝义还带领团队设计覆盖室内外5G专网和工业光纤环网，实现中天钢铁淮安公司的万物互联。“我们可以达到目之所及，万物互联。这样的工业互联网规模在全国乃至全球范围内都是首屈一指的。”丛宝义自豪地说。

丛宝义告诉记者，去年5月，他在淮安买了房。“来淮安工作一段时间后，我不但越来越有信心，也越来越被淮安这座城市吸引。淮安很漂亮，不仅宜居，还有良好的营商环境，是一个理想的定居地。”丛宝义笑着说，他的爱人已经辞去老家的的工作，带着孩子来淮安安家了。

“我希望能够通过自己的不懈努力，让中天钢铁淮安公司站在高质量发展最前沿。同时，作为一名新淮安人，我将以攀高量强的姿态加快跨越赶超，为淮安高质量发展贡献力量。”面对未来，丛宝义信心满满。