淮安保险业发布二〇二三年度社会责任报告

勇担社会责任 托底民生保障

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，淮安保险业坚决落实党中央、国务院决策部署和国家金融监管总局、市委市政府工作要求，在淮安金融监管分局坚强领导下，深入学习习近平总书记系列重要讲话精神，扎实开展第二批主题教育，坚持稳中求进工作总基调，秉持合规经营理念，满足人民群众日益高涨的保险需求，服务地方经济社会发展大局，积极履行保险企业社会责任担当，为持续推动淮安保险业高质量发展作出积极贡献。

服务发展大局 坚守保险本源

2023年，淮安保险业始终践行“保险姓保”理念，坚守保险本源，以客户需求为中心，保险业务持续稳定增长，结构不断优化，风险保障能力持续增强，经济减震器和社会稳定器功能充分发挥，全力服务淮安经济社会发展大局。

全年实现保费收入120.6亿元，同比增长12.1%，保户储金及投资额累计3.5亿元。其中，财产险保费收入42.8亿元，同比增长9.2%；人身险保费收入58.6亿元，同比增长14.9%；意外险和健康险保费收入19.2亿元，同比增长10.3%；赔款与给付51.5亿元，同比增长26.5%，为全社会提供财产风险保障约11.9万亿元。2023年，保险深度2.3%，保险密度2525元/人。

服务国家战略 赋能经济发展

2023年，淮安保险业积极主动服务国家重大发展战略，围绕市委市政府“153”发展战略，充分发挥保险保障的功能作用，支持地方重特大项目发展。

服务打造长三角先进制造业融合发展集聚区。淮安保险机构充分发挥保险资金运用方面的优势，协调在淮新增投资项目，通过入股地方科技企业等方式，累计投资3亿元，为淮安重特大项目持续注入高质量发展强劲动能。

服务打造全国性综合交通枢纽城市。淮安保险机构承保南京至盐城高速公路保险项目，提供风险保障12亿元。为7773家次企业提供承运人责任险保障2万亿元。全年承保船舶保险和货运保险共提供风险保障950亿元，累计支付赔款990万元。

服务乡村振兴 支持“三农”发展

2023年，淮安保险业始终把助力农业生产、维护国家粮食安全作为农业保险工作的出发点和落脚点，聚焦“三农”保险保障新需求，持续推动农业保险“扩面、提标、增品”，巩固脱贫攻坚成果，推进农险高质量发展。

保障国家粮食安全。淮安保险业深入贯彻落实国家粮食安全战略，全力发展水稻、小麦、玉米三大主粮作物完全成本保险和种植收入保险，夯实粮食安全保险保障基础。全年承保水稻、小麦、玉米等粮食作物993万亩，承保农户35万户次，承担风险保障93.3亿元；三大主粮作物承保覆盖率96.88%，支付赔款1.96亿元，受益农户7.8万户次。

巩固脱贫攻坚成果。淮安保险业积极响应我市乡村振兴战略，选派多名优秀干部挂职帮促乡村，精准引导帮扶从“输血”向“造血”转型。全年定向投放和引进帮扶资金140余万元，农险投放经费200余万元、融资1000余万元。“防返贫保险”为170万人提供880亿元保障，累计发放防贫保险金2000余万元。

推动现代农业发展。淮安保险业创新开发“良田保”险种，签发全国首单业务，为高标准农田提供全生命周期保障。太保产险淮安中支承接家庭农场综合保险项目改革试点，为推广家庭农场高质量发展提供经验及风险保障；年承保各类农机1万余台，在减少农户风险损失和保障安全生产方面发挥重要作用。

创新“三农”保险产品。淮安保险业创新开办主粮收益保险、小麦收获期降雨指数保险，为粮食安全保驾护航。中华财险淮安中支首次开办的“生猪+期货”保险，为农户提供超过1.3亿元风险保障；针对农户个性化需求，开办商业性露地水生蔬菜种植保险等新险种，其中鸭饲料、蛋鸡养殖利润、稻麦收割期风力指数、古树名木综合保险等险种均开出江苏省行业首单。

服务社会治理 助力提升水平

2023年，淮安保险业积极参与社会管理，助力提升全社会风险防范和治理水平，为企业生产经营织牢“安全网”。

保障生产生活安全。淮安保险业全年提供近12万亿元财产保险保障，累计支付赔款33.5亿元。其中为9400家生产企业提供5800亿元企业财产险保障，支付赔款2500万元；累计为170万辆次机动车提供2万亿元风险保障，支付赔款20亿元；为553项工程提供140亿元风险保障，支付赔款260万元。

构筑公共安全保障。淮安保险业为238家各类医疗机构提供医疗责任保险2.6亿元，297家医疗机构或个人获得赔款1700万元；为1878家次企业提供安全责任险保障3100亿元；为1100家次企业提供公众责任险保障705亿元，累计支付赔款700万元；为8090家次企业提供雇主责任保险保障3100亿元，支付赔款2800万元；为26所学校提供校方责任险保障1.5亿元，支付赔款91万元；电梯保险+服务（维保）模式覆盖电梯万余台，支付赔款104万元。

参与社会巨灾风险管理。淮安保险业通过主流媒体发布《车辆水淹风险点提示》，保障市民雨季安全出行，减少车辆水淹及人伤事故发生。常态化开展大灾预警和雨季防汛、秋冬防火专项排查，覆盖企业1000余家，协助企业做好防灾减损工作。太保产险淮安中支积极开展巨灾指数保险，涵盖强降雨、台风、地震等保险责任，累计提供风险保障3000万元。政府救助保险惠及5.5万人，提供2亿元风险保障，促进社会防灾减损能力全面提升，减轻政府财政负担，提高应急救灾效率。

服务经济民生 践行社会责任

淮安保险业坚持以人民为中心，在解决人民群众急难愁盼中培育新增长点，在发展中保障和改善民生，以实际行动践行保险行业社会责任。

落实“健康中国”战略。淮安保险业持续扩大政策性医疗保险项目覆盖范围，全年承办城乡居民和职工大病医疗保险483.94万人、结报28.09万人次、支付赔款5.37亿元。作为江苏首款由政府指导监督的普惠型商业补充医疗保险，淮安保险业积极提高“江苏医惠保1号”承保覆盖面，全年参保人数28万人，赔付人次达7.5万，赔付总额超1.5亿元。

支持养老体系建设。2023年，针对失能人员的长期护理保险落地淮安，淮安保险业积极配合市医保局开展试点承保工作，全年累计参保53.3万人，已享受长期护理保险服务963人。中国人寿淮安分公司在全市60岁以上老年人中推广实施以意外伤害综合保险为主要内容的“安康关爱行动”，全年承保数29.95万人，赔付金额2207万元。

普惠“两新”群体。淮安保险业充分挖掘“两新”群体保险保障需求，提升风险保障水平，以实际行动践行“社会稳定器”的责任使命。平安财险淮安中支利用综合金融平台为小微企业提供保险保障19.69亿元，为新市民提供各类风险保障66.4亿元。利安人寿淮安分公司拓展新市民新业态医疗保险，满足新市民高频低损的医疗保障需求。

科技赋能创新 优化保险服务

淮安保险业积极探求科技保险新发展，努力构建“线上化、数据化、智能化、平台化”数字科技生态，提升保险信息化服务和管理水平。

科技赋能创新。淮安保险业积极加快数字化转型，推动数字技术与保险服务深度融合，以科技赋能保险全流程服务。人保财险淮安市分公司在行业内率先推行“保险+风险减量+科技”新模式，从传统“灾后”补偿向“灾前”预防预警、“灾中”快速响应、“灾后”精准理赔转型，建立健全事前预防和事后补偿相衔接的全流程风险管理体系。平安人寿淮安中支借助AI技术，客户可以在“金管家APP”上随时随地通过拟入视频形象进行理赔报案，平均仅需2分钟、最快20秒即可完成理赔报案。太平洋财险淮安中支向营业货车推出AEBS防碰撞设备，运用AI技术增加主动干预功能，有效管控风险。

做好新能源汽车保险保障。淮安保险业切实做好新能源车承保和服务工作，全年承保新能源车近4万辆。为支持新业态从业人员就业，通过行业自律解决新能源网约车的商业车险投保难问题，为我市3600辆新能源网约车提供商业车险兜底承保服务。

服务“双碳”战略 助力目标实现

淮安保险业主动扛起推进绿色发展的政治责任、经济责任和社会责任，充分发挥保险业务优势，以助力“双碳”目标实现为导向，大力发展绿色保险业务，有序推进绿色运营，为“绿水青山”保护航。

助力生态文明体系建设。淮安保险业积极贯彻落实市委、市政府“双碳”战略，为六大类绿色产业提供风险保障。全年为77家企业提供23亿元环境污染责任风险保障，为34家企业提供2.9亿元船舶油污责任风险保障，为460家企业提供4000亿元食品餐饮责任风险保障。

发展绿色保险业务。淮安保险业聚焦客户多层次、个性化的绿色保险需求，持续丰富绿色保险产品体系。中华财险淮安中支开办林业保险等10余类绿色保险业务，提供绿色风险保障88.67亿元，赔付金额2.64亿元；国寿财险淮安中支等分公司推进环污险、巨灾险等险种，提供风险保障96亿元。

大力践行绿色运营理念。淮安保险业将绿色发展理念融入日常经营，重视绿色理念宣传教育、培育员工绿色理念；推行绿色办公，做好节水、节电、节纸工作；推行绿色采购，优先选用环保产品及环保服务；积极引导和鼓励员工绿色低碳出行，努力降低企业运营对环境的影响，助力国家“双碳”目标实现。

践行责任担当 坚守为民初心

淮安保险业切实履行企业社会责任担当，党建引领纵深推进清廉金融文化建设，守牢金融安全底线，维护保险消费者合法权益，倡导人文关怀，致力公益反哺社会。

保护消费者权益。淮安保险业加强消费者投诉管理，通过健全投诉处理机制、加强纠纷调解等举措，确保各类投诉得到快速有效处理。全年累计处理消费者投诉1370件，协助会员公司达成81件保险合同纠纷案调解协议，涉案金额达209万元，全年未发生重大投诉和群访群诉事件。加强保险消费者教育，开展“3·15消保宣传周”“7·8全国保险公众宣传日”专题宣教活动，普及消费者权益保护和保险知识，增强公众风险防范意识和维护自身权益的能力。

防范金融风险。淮安保险业强化“管业务必须管合规”的经营理念，持续整治“五虚”现象，深化“治顽疾除重症”专项行动。强化内控风险体系建设，加强日常预警监测，突出非法集资等重点领域风险防控，守住安全生产底线，确保淮安金融业安全稳定发展。

推进清廉金融文化建设。淮安保险业把清廉金融文化建设作为加强党风廉政建设的重点任务，融入企业文化、公司治理、内控合规、业务经营等环节。在“7·8全国保险公众宣传日”签订《淮安市保险行业廉洁自律公约》，打造风清气正的淮安保险生态圈，为保险行业高质量发展提供坚强保障。

倾情奉献社会。淮安保险业用实际行动展现保险人的公益精神，积极投身公益活动，凝聚爱心，传递温暖，助力弘扬中华民族优良传统。平安财险淮安中支向南邢扶村提供8万元捐助资金，定点采购各类农副产品约10万元。中华财险淮安中支开展“大手牵小手 中华共‘童’行”等主题关爱公益活动，为200余名儿童发放书包等助学物品，并向学校捐赠体育用品等助学物资。淮安保险业全年累计捐款和购买扶贫物资220余万元，关注和帮助留守儿童2400余人次，解决就业岗位8000余个。

共建和谐家园。淮安各保险机构秉承以人为本的管理理念，保障员工合法权益，积极构建和谐劳动关系，努力创造包容、平等、互信、协作的工作环境，实现公司价值与员工价值的统一。太保产险淮安中支坚持人才强司战略，2023年提拔和引荐干部4人，“90后”中层干部占35%，进一步激发干部员工的工作积极性。太保寿险淮安中支通过开展季度生日会、“三八节”观影、秋季团建等活动，丰富职工业余文化生活，增强凝聚力和向心力。瑞众人寿淮安中支通过组织员工体检，为员工及其家庭提供商业保险保障，全力保障员工健康。

又踏晨峰辞新天，更扬云帆立潮头。淮安保险业将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在国家金融监督管理总局淮安监管分局的正确领导下，继续奋斗，向新出发。

■朱海明 （文中数据由各保险机构提供）

人保财险淮安市分公司2023年度社会责任报告

人保财险淮安市分公司副总经理（主持工作） 李伟

2023年，人保财险淮安市分公司充分履行金融央企的责任担当，践行“人民保险服务人民”的光荣使命，共为全市约320万群众、50万户家庭、40万辆机动车、3000多家企业、550多个工程项目提供各类风险责任保障3.5万亿元。公司始终坚持“以客户为中心”的服务理念，全面实施“金牌服务工程”，全年处理各类赔案超60万件，支付赔款约13.4亿元，赔款金额居全市财险行业首位；全面发挥人民保险的保障效能，连续三年荣获市政府颁发的“金融支持高质量发展突出贡献单位”殊荣。

公司作为淮安财险行业规模最大的保险主体，下辖8家县（区）支公司、3家直属经营机构以及近千个镇村服务网点，拥有理赔人员130人、查勘车近50辆，组成了强有力的市、县、镇、村四级服务网络，服务力量居全市行业首位。

党建引领 强化高质量发展支撑

公司以党建引领和内部协同促进公司稳健发展。截至2023年底，公司共有党员219名、县（区）党支部9个，经理和书记“一肩挑”率达到100%。公司积极组织开展红旗渠精神实践活动培训班、主题教育参观研学和主题党日、庆“七一”等系列党建活动；建立党支部“开门办党建”工作机制，切实把“初心”和“使命”教育融入经营发展全过程。

统筹布局 提升长效性服务水平

公司聚焦民生项目，多措并举落实惠民工程相关政策。2023年度，“江苏医惠保1号”线下推广超13.3万人，占共保公司线下推广销售人数首位。积极服务地方医疗保障事业，2023年开办社保项目覆盖参保群众360余万人，大病保险合计赔付13.14万人次，长期护理保险中标市本级主承保机构，并受理市级首单申请。全面服务“三农”工作，助力乡村振兴。公司在全省首创“农作物智能监测预警系统”，在全市首推“水保宝水质监测”项目，实时监测农作物生长和水质指标变化情况，及时提醒农户采取止损措施，将防灾减灾服务植入种植养殖全过程。

优化管理 构筑廉洁型运营机构

公司高度重视廉洁文化建设，落实党风廉政建设责任制，营造风清气正的政治生态和干事创业的工作氛围。公司坚持把防控风险作为金融工作的永恒主题，抓好合规经营及风险管控教育。公司积极投身社会公益事业，2023年先后开展全市系统无偿献血、金融防诈与反洗钱“五进入”宣传活动，在全国“敬老月”、安全生产月、国际消费者权益日等重要节点，主动组织志愿者开展形式多样的宣传活动，彰显人民保险在发展新征程上的新作为与新贡献。

中国人寿淮安市分公司2023年度社会责任报告

中国人寿淮安市分公司党委书记、总经理 柏根榕

中国人寿淮安市分公司主动融入淮安经济社会发展大局，牢记初心使命，一路攻坚克难，始终保持淮安寿险市场“双领先”地位，在服务地方经济社会建设中发挥了行业龙头的引领作用。

凝心聚力 党建引领促发展

公司深入学习贯彻党的二十大精神，扎实开展第二批主题教育，用党建工作引领、促进各项工作高质量发展。对党建重点任务创新实施月度清单管理，建立党委理论学习中心组扩大学习机制，引领各级党员干部以学促干挑大梁。对员工加强思想政治教育，创新开设红色驿站专栏，圆满完成30项“我为群众办实事”党建清单任务。

依法合规 营造良好发展环境

防范管控重点风险。持续加大风控监督综合检查力度，对巡察中发现的落实中央巡视整改事项开展“回头看”，推动了整改主体责任的落实。常态化开展案例警示教育和诚信事迹宣传活动，通过“一户一档”和“100%建档”管控洗钱高风险客户。

完善风险管理体系。公司由台建立两个治理体系的措施及文件，开通“淮安我要建议”线上端口，年度开展4次季度矛盾隐患识别排查，化解多件矛盾隐患。

提升处置案件能力。公司梳理编制各部门案件防范题职清单，推动案件防控机制有效执行；深入开展典型案件专题分析，推动主责部门强化对案件暴露风险的防控；扎实开展年度警示教育，有效发挥震慑作用。

实力雄厚 持续保持市场领先

2023年，中国人寿淮安市分公司全市系统实现总保费27.21亿元，市场份额占比42.9%，总保费市场份额领先第二名32个百分点，牢牢占据淮安寿险市场龙头地位。

强化服务 守护市民安康生活

充分发挥自身专业优势，服务地方经济社会发展。扎实推进6大类、24项落实党中央决策部署暨服务国家战略和实体经济年度重点任务，贯彻落实监管部门“四保障六提升”专项行动、助力推安经济运行率先整体好转一体化进程，崭显金融央企责任担当。

参与社会保障体系建设，推动民生事业发展。公司在全市60岁以上的老年人中推广实施“安康关爱行动”，承保老年人达29.95万，赔付金额2207.82万元，赔付人次31.63万，理赔人数占比65.09%；公司在全市推广“尊戎保”退役军人保险，为近千名退役老兵及军属提供保险保障。

巩固拓展保险扶贫成果，助力推动乡村振兴。公司深入贯彻党中央关于全面推进乡村振兴战略部署，将保险职能、公益力量和综合金融优势充分转化为全面助推乡村振兴的强大动能。公司安排专人定点帮扶，超额完成帮扶任务。

中华财险淮安中支2023年度社会责任报告

中华财险淮安中支党委书记、总经理 孙艳敏

2023年，中华财险淮安中支以贯彻落实党的二十大精神为主线，全面落实上级公司和行业监管部门的各项工作要求，坚持以人民为中心的发展思想，服务国家、服务“三农”、服务民生，全心全意为人民群众提供保险保障。

加强廉政建设

中华财险淮安中支认真落实党风廉政建设主体责任，严肃执纪，大力推进“清风中华”文化建设，形成不敢腐、不能腐、不想腐的廉洁工作氛围，营造风清气正的良好政治生态。

服务乡村振兴

中华财险淮安中支采取稳住主粮保险、加大产品创新、落实科技赋能等举措，2023年实现保费收入63375万元，同比增长35.5%，市场排名全市第二，农险业务保持全市财险行业第一。2023年，公司开办农险险种61个，承保种养业576.12万亩次、养殖业9844.46万头（羽），为全市农业生产提供101.49亿元的风险保障，支付总赔款金额3.44亿元，受益农户15.92万户次。

服务民生保障

公司积极投身全市城乡居民和职工大病保险服务项目。2023年，公司承办淮安市城乡居民和职工大病医疗保险、承保人数233.42万，保费收入18872.87万元，产生赔付18760.57万元，受益人次14.96万。2023年10月起，公司为淮安区、涟水县提供长期护理保险服务，参保职工24.78万人。

服务实体经济

2023年，中华财险淮安中支为超过1100户中小微企业提供保险保障391亿元；服务机动车辆客户3.24万户，提供保险保障3319.63亿元。积极推动风险减量管理，为事故风险预防筑牢防线。

发展绿色金融

公司积极贯彻落实国家“双碳”战略，发展绿色保险。公司开展种植险、企财险、林险等10多类绿色保险产品，为节能环保产业等六大类绿色产业提供风险保障88.67亿元，赔付金额2.64亿元。

坚持客户至上

公司坚持客户至上，高度重视消费者权益保护工作，不断完善消费者权益保护工作体系，从理念培育、销售管理、员工行为管控、智慧服务、金融知识宣传教育等多方面入手，保障消费者权益。

彰显国企担当

公司积极履行社会责任，组织人员赴涟水县东胡集镇陈圩村和淮安市老张集中心小学开展主题关爱公益活动，为100余名儿童发放书包、学习用品等助学物资；组织“爱心送考”车队，开展“爱心送考 为梦护航”活动；积极参与暴雨、暴雪等恶劣天气抢险救灾和灾后援建工作。

中华财险淮安中支不断创新保险产品、优化服务质量、依法合规经营，把自身发展融入全市经济社会发展大局，助力乡村振兴战略，为实现淮安经济高质量发展作出应有的贡献。

国寿财险淮安中支2023年度社会责任报告

国寿财险淮安中支党委书记、总经理 孙国志

2023年，国寿财险淮安中支坚持落实市委市政府的决策部署，在国家金融监督管理总局淮安监管分局的领导下，公司上下聚焦年度发展目标，锐意进取，各项工作均取得长足发展，公司先后荣获“江苏省文明单位”“清江浦区文明单位”“服务实体经济‘一保两提’先进单位”等荣誉称号，涉农保险理赔多次得到当地政府和农户肯定。

持续推进从严治党 有序开展主题教育

坚定不移全面推进从严治党。公司紧盯监督执纪年度工作要点，发现问题不走过场，有效落实常态化监督责任；持续加强员工“四风八规”思想教育，杜绝违规违纪风险隐患；积极开展全辖警示教育，推动党风廉政建设向纵深发展。

把党建工作当作首要任务，理论学习与实际工作深度融合；积极开展主题党日活动，组织员工参观刘老庄八十二烈士陵园等红色基地，党组织凝聚力得到有效增强。

积极拓宽保险市场 稳步提升业务规模

2023年，公司全年实现保费收入3.36亿元，同比增长8.53%。其中，车险保费收入2.37亿元，同比增长5.17%；非车险保费收入9883万元，同比增长17.54%；非车险占比29.44%，同比提升2.3个百分点。

服务乡村振兴战略 践行央企责任担当

2023年，公司深挖农业保险资源，全力开拓农险市场。通过加强同地方政府部门的沟通配合，积极服务地方乡村振兴战略，实现农险保费收入5447.77万元，同比增长31.55%，增速超行业15.65个百分点。为全面提升农业保险服务能力，公司加强“三农”服务站人员配备及人员培训，增配服务车辆和无人机。针对农户的投案，公司高效查勘，及时定损，全年为农户提供风险保障166648.65万元，支付赔款4102.18万元。

强化初心使命意识 切实履行社会责任

公司积极拓展惠民保险业务，将“江苏医惠保1号”项目作为健康险发展的中长期重点项目，全年惠及4.5万人，赔付722.15万元。

公司积极拓展保证保险业务，为企业提供全面的经济风险保障。2023年，共为37家投保企业开展人厂安全培训、现场风险管控等服务；承保建筑工程质量保证险13单，承保8个住宅小区、13个竣工交付工程。

另外，公司还与时俱进，积极创新保险产品。专利保险在全省率先破零；积极拓展绿色保险等产品，2023年，达成保费收入2365.92万元，同比增长超60%，提供风险保障963094.9万元。

公司积极开展结对帮扶工作，在春节、中秋节等节日，赴定点帮扶的涟水县黄营镇新淮村开展走访慰问活动；做好消费帮促工作，在食堂食材、员工福利等采购方面，优先考虑帮扶地区农产品，全年采购金额超10万元，用实际行动彰显央企担当。

大地财险淮安中支2023年度社会责任报告

大地财险淮安中支党支部书记、总经理 吴德刚

2023年，大地财险淮安中支秉持“诚信为先、稳健经营、价值至上、服务社会”经营理念，坚持金融工作的政治性、人民性，时刻不忘肩负的社会责任，积极发挥经济减震器和社会稳定器功能，勇担社会责任，积极回馈社会，为地方经济社会发展作出积极贡献。

坚持党建引领 强化风险管控

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，突出抓好思想政治建设、组织作风建设和党风廉政建设。围绕经济发展大局，不断完善公司治理制度，强化内控风险体系建设，将公司治理与合规经营有机结合，坚守不发生系统性、区域性重大风险的底线。

服务国家战略 助力地方经济

公司积极落实服务国家金融发展战略、乡村振兴战略措施，并有效推进。

努力为农险发展提供保险保障。全力做好政策性农险承保扩面工作，2023年，公司政策性农险业务同比增长16.99%，显著增强了淮安农业生产风险保障能力。

开展党建共建服务“三农”发展。2023年，公司与盱眙县鲍集镇沈集村举行“齐抓党建 互促互强 共谋发展”支部共建签约仪式，以“双基共建”为纽带，以“保险下乡”为抓手，积极推动村集体经济快速发展，助力农民拓宽增收致富渠道。

积极投身公益 关爱困难群众

2023年，公司党支部与党建共建单位江苏电子信息职业学院学生党支部，组织开展“关爱留守儿童、呵护健康成长”主题党日共建活动，向淮安区复兴镇20余名留守儿童赠送图书、书包等学习用品，带领他们学习党史、展望祖国美好未来，教育引导留守儿童从小树立建设社会主义现代化强国的远大理想。

倡导低碳节能 增强环保意识

公司将环境保护和低碳减排工作纳入管理重点，并落实节能监督检查制度，做到责任到人、奖惩分明。将办公节约措施落实到环保管理的每一个环节，号召全体员工从我做起，节约每一滴水、每一度电、每一张纸；同时积极倡导员工绿色出行，全面增强环保意识。

关心关爱员工 保持队伍稳定

公司坚持从关心和保护员工的根本利益出发，深入践行“四下基层”，走好新时代群众路线，切实为员工办好事、办实事、解难事，让员工深切感受到公司的关怀与温暖，从而保持员工队伍长期相对稳定。2023年，公司未主动辞退过一名员工，未发生一起因劳动用工纠纷导致的诉讼或仲裁案件。

公司将坚定不移地贯彻新发展理念，在保持业务健康发展的同时，坚持合规经营，自觉履行社会责任，有力推动地方经济社会高质量、可持续发展。

太平人寿淮安中支2023年度社会责任报告

太平人寿淮安中支副总经理（主持工作） 姚恒飞

2023年，太平人寿淮安中支深入学习党的二十大精神和中央金融工作会议精神，公司发展紧跟总、分公司医康养战略，实现个、银、服务拓展三条线年度目标。

加强党建引领 提高政治站位

淮安中支以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强政治学习，提高政治站位，不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，充分发挥党建引领作用，把党建工作与公司业务发展有效结合，开展“立足岗位作贡献”“学习身边榜样”活动，营造“学榜样、做榜样”的良好氛围。

开展主题教育 不忘初心使命

淮安中支严格落实集团和总、分公司党委工作部署要求，积极开展主题教育和调查研究活动。依托“三会一课”和主题党日，通过领学、交流研讨等方式拓展学习深度，努力把主题教育的成效转变为集团高质量发展的成果。总经理室成员经常开展员工家访及基层调研活动，倾听员工及家属的意见、建议，及时了解基层实际情况，为淮安中支高质量发展提供新思路、新办法。

强化责任担当 服务实体经济

淮安中支坚持践行社会责任，充分发挥保险保障功能，为民生发展保驾护航。2023年度，实现个险承保新业务价值达成率101%，较2022年增长24.6%；银行保险、服务拓展条线价值和规模目标双达成，期交规模达成3210万元，达成率120.2%；服务拓展实现价值达成率108.9%，续收达成五星，年度综合达成196.9%；支付赔给付款5605万元，其中赔款支出181万元，满期给付3611万元。

强化内控建设 坚守合规底线

淮安中支内控制度严密，严格执行总、分公司内部管理有关制度。在承保、理赔、信访、反洗钱、安全保卫等五个方面建立了严格的规章制度，并规范操作流程。承保、理赔多年无差错，受到客户一致好评。合规方面，淮安中支进一步厘清合规定位，持续健全合规体系、强化监管沟通、加强协同联动，不断促进风险防控能力提升，严守底线。纪检方面，履行“监督保障执行、促进完善发展”工作职能，努力提升监督质效。

普及金融知识 践行社会责任

为切实提升社会公众金融素养，有效防范和化解金融风险，营造和谐健康的金融消费环境，淮安中支积极参与金融消费者权益保护教育宣传月活动。活动采取线上、线下相结合的办法，通过宣传“认识金融消费中的自主选择权”等相关内容，普及金融消费者权益保护知识，增强金融消费者安全防范意识，践行公司社会责任。