

## 农行淮安分行

# 持续优化支付服务 精准触达重点人群

■通讯员 石砚 李莹洁 陆成之

本报讯 根据《国务院办公厅关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》，农行淮安分行践行“金融为民 支付为民”理念，严格按照《江苏省支付便利化服务标准化建设指引》目标要求，多措并举、综合施策，推动提升支付服务的便利性，为老年人和外籍来淮人员等重点群体提供更加安全、便捷的支付服务。

聚焦老年客户群体在办理支付业务时存在的痛点难点问题，农行淮安分行在辖内68个营业网点实施适老化改造，室外设置无障碍坡道和安全扶手，室内配备老花镜、放大镜、大字板、爱心座椅、急救药箱等便民工具；精心打造“农情暖域”服务品牌，在网点等候区设立老年客户服务专区，配备移动填单台，结合等候客户情况，适时为老年人开辟业务办理“绿色通道”；抽调精干力量专门组成暖心服务团队，为卧病在床、行动不便的老年客户开展上门服务，全面提升老年人对银行支付服务的满意度和获得感。

为满足客户零钱使用需求，农行淮安分行推出“零钱包”兑换服务，按100元和200元两种额度，将20元、10元、5元等不同面额的人民币零辅币装入特定的“零钱包”内封装，做到“随来随兑、随兑随走”，既满足前来办理业务的客户零钱兑换业务需求，又为摊位、店铺、出租车司机等市场经营主体备付找零提供便利。针对“食、住、行、游、购、娱、医”等场景，该行深入了解商户零钱支付情况，主动对接社区、村镇，走访商户、超市、出租车公司等现金受理主体，收集客户小额现金兑换需求信息，有针对性地提供预约零钱兑换服务。

围绕外籍来淮人员金融需求，农行淮安分行在辖内外币兑换网点显著位置张贴兑换标识，在车站、星级酒店、文旅景点等重点场所附近网点设置中英文标识绿色服务窗口，配备外语咨询服务人员，提供美元、欧元、港币等货币兑换服务，摆放中文、英文、韩文版《中国农业银行境外来华人员服务指南》，开户申请书等，方便外籍来华人员办理业务。持续优化金融产品和服务供给，增加外币现钞兑换网点，加快推进商户外卡受理、ATM机具外卡取现、支付服务宣传咨询等多功能综合性一站式服务，有效满足外籍来淮人员日常支付需求。

## 工行淮安分行 办理首笔非金融企业外债变更登记业务

■通讯员 宗轩

本报讯 为便利更多经营主体合规办理跨境贸易投资业务，以高水平开放促进高质量发展，今年2月5日，国家外汇管理局江苏省分局发布《国家外汇管理局江苏省分局关于开展跨境贸易投资高水平开放试点的通知》，其中明确试点地区部分非金融企业可直接在银行办理外债签约(变更)登记业务。政策颁布后，工行淮安分行积极开展政

策宣传。在国家外汇管理局淮安市分局的悉心指导下，工行淮安分行于6月7日成功办理该行首笔非金融企业外债变更登记业务，得到客户的认可与好评。

高度重视，做好政策宣导工作。工行淮安分行重视外汇政策变化，为确保政策实施到位，第一时间组织全辖相关业务人员参加外债登记操作指引培训。认真梳理潜在客户，对接办理过外债业务的存量客户，主动摸排业务需求，有针对性地开展政策宣导。在获知某客户有外债变更登记业务需求后，工行淮安分行及时做好服务工作，协助企业梳理业务流程。

专人对接，提高对企业服务水平。为保障业务顺利落地，工行淮安分行安排专人对企业详细讲解新政内容，提供针对性指导意见，并协助企业准备业务材料。在初审完相关材料后，由相关支行在数字外管平台提交审批，工行淮安分行进行复核。由于事前工作准备充分，工作人员用时不到20分钟即顺利在数字外管平台完成外

债变更登记。企业对工行淮安分行本次服务的专业性和便利性给予高度评价。

政策宣导及时、资料清单提供明确、业务就近办理、无需往返奔波，这些做法大大降低了企业的沟通和交通成本，便利企业合规办理跨境融资业务。工行淮安分行将在合规展业的前提下，持续做好外汇管理改革政策落地工作，便利市场主体合规办理跨境融资业务，以高水平金融服务促进本地实体经济高质量发展。



## 金融知识宣讲 进社区

近日，建设银行淮安分行工作人员走进社区，向广大市民讲解金融消费者八大权益、老年客户防骗反诈技巧等金融知识，提醒公众保护个人信息，增强征信安全意识。

■通讯员 周长国 徐子苏

## 中信银行淮安分行不断提升适老化服务水平

■通讯员 中信宣

本报讯 为深入贯彻落实中国人民银行淮安市分行现金服务工作部署，不断提升适老化服务水平，近年来，中信银行淮安分行持续优化适老化现金服务，弘扬尊老、爱老、助老、敬老的中

华民族传统美德，营造关爱老人的良好社会氛围。

该行秉持“服务再升温”工作理念，不断完善适老化服务体验。针对老年人，厅堂工作人员做到全程陪同，为老年人提供更全面、更细致、更周到的金融服务，传递中信温度，让老年客户在享受金融服务的过程中获得更多幸福

感与安全感。

该行以网格化管理为依托，安排专人利用下班后时间开展外拓宣传，向周边老年人宣传防范假币诈骗知识、整治拒收人民币现金政策、残损币兑换标准、数字人民币知识等，进一步丰富老年人现金知识，增强老年人现金维权意识，积极面向老年人开展银行现金业务

痛点难点问题调研，不断提升现金服务水平，切实维护老年人合法金融权益。

该行营业部负责人表示，关爱老人、做好服务既是履行社会责任，更是传递金融服务温度之举。中信银行淮安分行将继续用实际行动为客户提供持之以恒、细致入微的关爱和暖心的金融服务。

## 工行淮安城北支行： 常亮警示灯塔 护航职业生涯

### 党建引领学 “三融入”推动学习入脑入心

融入党建，将员工异常行为排查工作融入“三会一课”，把这项工作明确地当作一项极为重要的议题进行全面、细致、深入的研讨与分析，让“三会一课”等组织生活成为落实排查工作的助推器，将组织优势转化成治理效能。

融入例会，将员工异常行为排查工作融入行务会、部室、网点例会，更加深入地理解和把握排查工作的本质与关键点，不断总结经验教训，及时调整和优化工作策略与方法。

融入经营，将员工异常行为排查工作牢牢抓在日常工作的经常性事务里。通过多种方式和途径，在业务流程中嵌入对员工行为的监测环节，让排查工作与经营管理紧密结合、相互促进。

### 联系实际做 “三紧盯”促进理论转化实践

紧盯数据平台，通过查询中国执

行信息公开网、集团内控合规管理平台、资讯平台、业务运营风险管理系统、国家企业信用信息公示系统、个人信用报告等，准确识别风险隐患。

紧盯线索信息，对发现的疑似异常情况线索、省行下发的员工异常行为线索信息，及时进行询问和查证，实现案防关口有效前移，提前识别、防范、化解风险隐患。

紧盯重点领域，对照58种异常行为，重点对违规经商办企业、员工信用卡套现、违规放贷等领域开展排查工作，从常态化家访、询问客户、社会活动、消费特征、微信朋友圈等各方面对员工行为进行排查，做好靶向治疗和综合整治。

### 深入思考悟 “三执行”提升履职能力

严格执行青年员工行为管理工作，从“走近他”“了解他”“帮助他”三个方面，引导青年员工制定、完善职业生涯规划，树牢正确的业绩观、风险观、价值

观，知敬畏、存戒惧、守底线，严控实质风险、道德风险，最终达到“不敢为、不能为、不愿为”的教育目标。

严格执行“五必谈”制度，要求新提拔人员必谈、新转岗人员必谈、入职人员必谈、思想有波动人员必谈、有异常行为人员必谈，推动纪检内控双品牌文化建设向纵深发展。

严格执行问责处理制度，盯早盯微、做实做细党员干部群众的经常性监督。对排查发现的苗头性、倾向性问题因人施治，早提醒、早纠正、早处置，实现排查关口有效前移；对排查发现的实质性问题制定整改措施，责任到人，逐项对表，限时整改，充分运用监督执纪“第一种形态”提升整改成效。

据介绍，在今后的工作中，工行淮安城北支行将继续把日常排查、专项排查、全面排查融入支行经营管理过程，通过激发员工想干事的动能，提升能干事的本领，护航员工发展。

## 兴业银行淮安分行： “零钱包”助力金融服务“零距离”



■通讯员 兴业宣

本报讯 “大额刷卡、小额扫码、现金兜底”，在移动支付越来越普及的当下，现金始终难以彻底作用在消费者心中占据不可撼动的地位，特别是老年人、境外来华人员等人群依旧偏好使用现金。为此，连日来，兴业银行淮安分行通过推出网点现金兑换专柜、“零钱包”上门兑换、开展不拒收现金宣传等系列服务，致力于打通人民币现金服务的堵点和难点，让消费者消费更顺畅。

网点“零钱包”即来即兑。在金融服务数字化转型过程中，越来越多的业务可以在智能机具上完成，但也有些服务需要通过人工窗口来完成，比如零钱兑换。为此，兴业银行淮安分行设置“零钱包”兑换“绿色通道”，通过厅堂工作人员引导，客户无需取号即可直接来到柜台兑换零钱。此外，该行在营业网点布放支持小额人民币取款的ATM，支持客户通过

ATM自助支取10元面额现金。“绿色通道”的设置及小额ATM的布设，能最大限度提高现金支付服务效率，提高零钱兑换的便利性和体验感。

“零钱包”送到您身边。依托现金服务网格化管理机制，兴业银行淮安分行工作人员深入社区、周边商铺，开展“零钱包”兑换服务，让这只蓝色“零钱包”在夏日里为众多商户送去一丝清凉——有需要时，能够及时找零。

优化支付知识上门送达。兴业银行淮安分行工作人员积极走访重点商圈，向商户普及人民币知识，签署不拒收人民币现金承诺书，为营造积极友好的现金流通环境贡献力量。

兴业银行淮安分行将持续深入落实支付便利化工作要求，践行“金融为民 支付为民”理念，积极探索创新服务举措，着力提升人民群众用现便利性，全面保障和提升现金服务水平，为广大群众提供有温度的便捷金融服务。

## 淮安在全省首家推出 市级普惠金融风险补偿基金管理人办法

■通讯员 靖伟 于苏婉

本报讯 近日，市财政局与淮安市金控创业投资有限公司正式签署淮安市普惠金融风险补偿基金委托管理协议，标志着我市市级普惠金融风险补偿基金管理人办法正式落地，系全省首个推出该政策的市级市。

该办法明确由财政部门委托，受

托管理机构对淮安市普惠金融风险补偿基金进行日常管理，履行基金子产品代偿申请的初审、拨付风险补偿基金、代偿追偿等职责，在依法合规、确保资金安全并满足流动性的前提下，对闲置资金进行运作和管理，确保资金使用合理、安全、高效。财政部门将对受托管理机构定期开展监督检查和绩效评价，督促受托管理机构合规履职。

## 我市注册会计师任职资格检查初审 实现“零跑腿”“不见面”

■通讯员 夏莉

本报讯 2024年注册会计师任职资格检查初审实行网上办理，重点检查注册会计师的社保参保证明、个人纳税证明、工资清单、业务工作底稿

等材料。日前，我市共有69人提交注册会计师任职资格检查初审申请，其中68人通过初审，标志着我市注册会计师任职资格检查初审实现“零跑腿”“不见面”。

## 浦发银行淮安分行在重点客户单位 设立金融知识宣传站点

■通讯员 夏新

本报讯 为深入落实国家金融监管总局淮安监管分局开展金融知识“五进入”集中宣传教育工作部署，近日，浦发银行淮安分行在重点客户单位设立金融知识宣传站点，开展金融知识宣传站点首次现场宣传活动。

活动现场，浦发银行淮安分行工作人员发放宣传折页和产品手册，向重点客户单位员工讲解“十个凡是”诈

骗方式、防范诈骗“三不一及时”知识；对存款保险知识进行深度介绍，宣讲科学投资理财理念，提醒大家根据风险承受能力购买金融产品、做理性的金融消费者。

浦发银行淮安分行在重点客户单位设立金融知识宣传站点开展宣传活动，获得广大客户一致好评。该行将常态化开展金融知识普及活动，探索更多形式的宣教服务，为营造和谐稳定的金融环境贡献力量。



为维护金融消费者合法权益，帮助金融消费者增强防范意识，近日，农行淮安分行以“金融知识万里行”活动为契机，借助网点对外服务阵地，组织员工向前来办理业务的客户普及识别非法金融广告、防范电信网络诈骗、个人信息保护等方面的知识，引导市民群众时刻绷紧安全弦、守住“钱袋子”、护好幸福家。

■通讯员 时运 陆成之