

# 江苏银行淮安分行：做好五篇大文章 助力经济社会高质量发展

■通讯员 徐镇郁

中央金融工作会议指出，金融要为经济社会发展提供高质量服务，要求“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”。今年以来，江苏银行淮安分行积极行动，深刻把握金融工作的政治性、人民性，着眼实体经济和社会福祉，持续优化金融资源供给，提升金融服务能力，努力为中国式现代化淮安新实践多作贡献。

## 发力科技金融 为新质生产力蓄势赋能

江苏银行淮安分行不断增强服务科技创新的政治自觉和行动自觉，进一步优化经营机制、创新服务模式，着力构建科技金融专业化服务体系。该行专门成立科技金融部，集聚专业人才，集中精力做好科技金融服务。出台专项考核激励方案，充分利用人才资产包、抵押贷定价优惠、利息券等，加快拓展高质量科创客群。截至3月末，该行科技型小微企业贷款余额36.34亿元，较年初新增4.6亿元；普惠科创贷款余额22.7亿元，较年初新增3.43亿元；“苏科贷”余额2.1亿元，较年初新增0.47亿元；“科创e贷”余额8490万元，较年初新增7640万元。

## 深耕绿色金融 助力“绿色高地”建设

加快推进绿色低碳发展、促进人与自然和谐共生，是“十四五”时期我国经济社会发展的一项重要任务。江苏银行淮安分行围绕淮安市“绿色高地、枢纽新城”建设要求，成立分行绿色金融委员会，抢抓地方碳达峰政策机遇，深入实施“绿色+”经营策略。紧盯传统行业节能减排改造项目，深挖生态修复、绿色园区等领域，强化“环保贷”“苏碳融”等绿色产品运用，持续加大绿色信贷投放力度。截至3月末，该行绿色信贷余额169.54亿元，较年初新增31.11亿元。大力支持生态环境导向的开发模式（EOD模式），成功落地分行首笔EOD贷款7500万元，用于江苏洪泽经济

开发区“水、能、碳、产”协同发展的节水减碳型EOD项目建设。

## 发展普惠金融 润泽小微企业成长

小微企业是经济社会发展的生力军。江苏银行淮安分行秉持“做小微就是做未来”理念，不断拓展融资服务覆盖面，为小微企业发展保驾护航。组织分行部门、经营机构协同开展“客户大走访、部门大协同、服务大提升”活动，深挖小微企业金融需求，帮助小微企业解决难点痛点问题，今年一季度新增小微客户478户。截至3月末，该行普惠贷款余额69亿元，较年初新增6.13亿元。在服务“三农”方面，该行持续走访马头镇、高沟镇、苏嘴镇等十余个重点镇街，开展种植养殖户集中授信。截至3月末，涉农产品余额较年初新增10177万元；“农户e贷”新增174户，合计金额5640万元；淮安乡村振兴贷新增64户，合计金额8680万元。分行涉农贷款余额141.96亿元，较年初新增21.68亿元。

## 完善养老金融 满足老年群体金融需求

江苏银行淮安分行坚持把敬老养老服务理念融入日常经营管理，不断优化养老金融产品配置，创新金融宣教活动，完善适应老年群体需求的金融服务体系。专门面向老年人推出“融享幸福卡”借记卡，累计发放8.6万张。升级“3110社区经营行动”，组织工作人员走进社区、街道、老年大学等，开展金融知识宣讲活动，强化老年群体金融风险防范意识。今年一季度，累计

开展“走出去、请进来”活动超千场，覆盖客群近5万人次。持续优化辖内网点服务设施，在老年客群集中的网点设置老年人“绿色通道”，专人指导业务办理；设立“爱心驿站”，为客户免费提供血压仪、爱心轮椅等，让老年群体享受有温度的服务。2023年，江苏银行淮安分行5家网点获评“江苏省银行业文明服务适老网点”，是年度淮安地区及江苏银行系统内适老网点创建数量最多的。

## 探索数字金融 服务质效显著提升

江苏银行主动融入数字经济发展新浪潮，探索“数字智慧化、智慧数字化”。江苏银行淮安分行紧跟总行战略部署，推动地方数字化场景的搭建、升级和改造，围绕教育、医疗、住建、交通、农业农村、文旅六大场景，为医院、小区、停车场、旅游景点等提供全平台缴费解决方案，极大方便民众生活。加快数字人民币应用推广，累计开立数字钱包6万余个，投放数字人民币货币10笔、金额3.36亿元；实现数字人民币在政务、民生、商超等场景的应用，为用户提供更为便捷、安全的支付体验。大力推广“苏银管家”品牌，整合金融和非金融服务能力，服务场景实现从独立场景到银银一体化的全贯通，“苏银管家”已累计为淮安地区超千户企业提供管家服务。

江苏银行淮安分行将坚定不移贯彻中央金融工作会议精神，聚焦重点领域，加快转型发展，持续提升金融服务实体经济的能力水平，不断为写好五篇大文章提供金融动力。

# 邮储银行淮安市分行：党建引领提质增效 金融赋能促发展

■通讯员 邮储宣

今年以来，邮储银行淮安市分行围绕转型突破和高质量发展要求，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“抓党建、强网格、促发展”为目标，通过构建网格化运营体系，把党支部植入网格，把党员融入节点，以“红色引擎”激发高质量发展强大动能。

加强组织领导，压实工作责任。该行党委加强对各种特色活动的全过程指导，及时掌握基层党组织在活动推进过程中的实际情况。机关党支部积极与基层一线党支部结成共建单位，指导帮助基层党支部解决实际问题，促进业务发展。

注重氛围营造，强化典型选树。各基层党组织书记带头，在项目建

设中勇挑重担、攻坚克难。对活动中涌现的基层党组织和党员的典型事迹、优秀做法及时进行宣传，营造浓厚干事创业氛围。截至5月，已在行内刊物上刊发相关稿件5篇。

创新发展模式，推动项目落地。围绕重点业务项目，基层党支部探索实施“骨干+支部”模式，成立项目攻坚专班，采取网格化营销，安排党员先锋队对接项目关键人；定期召开例会研讨工作进展，在不断提出问题、解决问题中稳步推动目标项目落地。辖内各基层党组织与当地政府部门、企事业单位广泛开展党建共建活动，以党建联建共建为契机，在乡村振兴、机构业务、重点客户开发等方面加强合作，促进资源共享，实现优势互补。

# 建行盱眙支行：引金融活水入田间阡陌 助力乡村振兴取得实效

■通讯员 周长国 卓家联

今年以来，建行盱眙支行全力拓展建档立卡乡村金融贷款业务，目前，建档授信乡金融贷款余额6997万元，比年初新增6967万元，在全市建行系统中占比74%；实际发放乡金融贷款余额5375万元，比年初新增5364万元，占比73%；建档有贷客户202户，占比60%。

建行盱眙支行利用与淮河镇、天泉湖镇结对共建契机，积极开拓镇街市场，针对淮河镇等镇街种植养殖贷款领域贷款种类单一、依赖第三方公司，且第三方公司对规模和抵押物要求较高、发放贷款较为困难的现状，该行及时推出农户建档立卡信用贷，解决广大农户贷款难、利率高的难题，仅一个月就建档立卡72户，投放乡金融贷款1685万元。

该行组织党员分别到镇村党员活动室开展客户沙龙活动，解读建行纾困帮扶政策措施，宣传介绍专项纾困

金融产品，重点为村民讲授建行建档立卡贷款产品依托村民种植养殖信用打通普惠金融服务“最后一公里”的举措——“裕农通”让村民在“家门口”就可以享受“转、取、汇、缴、查”等金融服务，让村民感受“人不出村、足不出户”金融惠民服务。工作人员还向村民普及防诈骗等金融知识，宣传介绍建行其他贷款产品，为有需求的村民提供上门服务。充分发挥党员的先锋模范作用，组织多个小组，每组由一到两名党员带领，包片区对县域各村种植养殖大户进行维护，为种植养殖大户建档立卡，深入了解种植养殖大户发展情况，融资需求以及金融服务企业发展的资金问题。

建行盱眙支行将继续做好乡村振兴服务工作，联动对接共建镇村，力争将合作各村建成建档立卡授信示范村，实现整村建档立卡授信，引金融活水入田间阡陌，助力地方乡村振兴取得实效。

# 农行淮安分行：贴心服务新市民 点亮城市新生活

■通讯员 石砚 胡尚君 陆成之

市民张先生通过农行按揭贷款买了房，在城里安了家；创业青年小李从农行拿到了20万元个人助学贷款，开启创业之路；农行“爱心驿站”让环卫工人有了喝水、歇脚的地方……近年来，聚焦新市民多样化金融需求，农行淮安分行牢固树立“金融为民”发展思想，因地制宜强化产品创新、服务创新，持续增强新市民的获得感、幸福感和安全感，全面提升新市民金融服务质效。

住房是新市民刚性需求之一。为让新市民在城里买得起房，农行淮安分行精准对接在售楼盘和二手房优质中介，加大对民生和消费金融领域的支持力度。在保障新市民“住有宜居”的同时，该行推出家装分期、汽车分期、个人综合消费等线上线下产品，有效满足购房、购车、房屋装修及家庭耐用消费品等资金需要，支持新市民提高生活品质。为积极响应国家减费让利号召，该行适时调低住房贷款利率，着力减轻新市民还款压力。截至4月末，该行个人住房贷款、个人消费贷款余额分别达219亿元、1.06亿元。

围绕新市民创业形态、资金需求、收入变化等特点，农行淮安分行丰富信贷产品供给，对出租车司机、货车司机等灵活就业人员，比照个体工商户和小微企业主，加大对其经营性贷款支持力度。针对不同类型、不同创业阶段的新市民，用好“小微贷”“苏科贷”“苏担通”等政银合作产品，满足新市民创业资金需求。对新市民创办的小微企业，通过降低贷款利率、减免服务收费、灵活设置还款期限等方式，利用“随借随还”模式，帮助新市民降低创业融资成本。截至4月末，该行小微企业、个人经营贷款余额分别达47.7亿

元、41.4亿元。此外，农行淮安分行在辖内68个营业网点精心打造“爱心驿站”，配备饮水机、微波炉、血压仪、老花镜、报刊书籍、应急药品等，为环卫工人、快递员、外卖小哥等户外劳动者打造安心舒适的“温馨港湾”。该行还依托网点对外服务平台，统一设置公众教育区，摆放反诈宣传、反假币、打击非法集资、反诈拒赌等各类宣传资料，利用客户等待及办理业务时间开展投资者保护宣传教育活动，全力维护金融消费者合法权益，促进金融消费公平。



## 远离非法集资

为切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造和谐健康的金融环境，近日，农行淮安淮阴支行开展防范非法集资宣传教育活动，向客户讲解非法集资的表现形式、常用手段和识别方法，引导群众警惕高利诱惑，自觉远离非法集资活动，帮助群众树立理性、科学的消费观念。

■通讯员 胡波 陆成之

# 以“练”筑防 防患未然 兴业银行淮安分行开展消防演练活动

■通讯员 兴业宣

为深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，加强安全生产和消防安全工作，深刻吸取今年以来省内外火灾事故教训，做到“人人讲安全，个个会应急”，不断提升分行员工对突发安全事故的应急处置能力，近日，兴业银行淮安分行本部办公大楼及各支行联合开展消防演练活动，分行全体员工近200人参加演练。

兴业银行淮安分行切实履行安全生产工作“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的“三管三必须”要求，分行党委精心设计演练方案，分管副行长金旭对本

次消防演练活动进行现场指导。演练过程中，各楼层人员听到消防广播模拟火情通知后，迅速按照火灾逃生预案，沿预定疏散路线有序撤离至指定避难场所。疏散结束后，分行安全员张浩祥为参训人员讲解了灭火器、防烟面具等消防器材的使用方法和注意事项，并指导各岗位员工对干粉灭火器和消防软管进行现场操作。此次消防逃生演练有效提高兴业银行淮安分行全体员工应对突发事件的能力。

兴业银行淮安分行将继续关注消防安全，定期开展演练活动，提升全体员工的消防安全责任意识、红线意识和忧患意识，高度重视安全生产，为实现高质量发展创造安全稳定的环境。

# 我市用好用活彩票公益金提升群众幸福感

■通讯员 黄文昊

彩票公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取，专项用于社会福利、体育等公益事业的资金。“十四五”以来，市财政部门立足“扶老、助残、救孤、济困”和“来之于民、用之于民”彩票发行宗旨，充分发挥彩票公益金公益属性，彩票销量规模45亿元，筹集彩票公益金4.2亿元，投入彩票公益金4亿元用于体育、福利、文化等社会民生服务，争取补助资金1.7亿元用于全国青少年思政教育核心基地建设等14个社会公益项目。我市公益事业取得新进展新成效，人民群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

高标准打造“悦动淮安”品牌，全面推进体育事业发展。2021年以来，我市累计投入体彩公益金2.5亿元用于群众体育、竞技体育等方面，体育事业得到迅速发展。群众体育方面，截至目前，改扩建体育公园200个、健身步道

950公里，建成10个运动促进中心和11个省级体质测试与运动健身指导站，人均体育场地面积达4.32平方米，1.9万余名体育指导员分布在全市3524个健身志愿服务点，经常参加体育锻炼的人数占比达40.2%，积极举办市运动会、全民健身运动会等健身赛事，广大群众的健身需求得到有效满足。竞技赛事方面，培养输送了280余名国家一级运动员和900余名优秀运动员，竞技体育人才培养取得显著成效；承办国际、国家高水平体育赛事及省市级体育赛事等各类各级运动会300多次，充分展示“赛事淮安”品牌形象。以江苏省第二十届运动会为例，淮安获得107枚金牌、280枚奖牌，总分3147.5分，金牌数和奖牌数排名全省第六、总分排名全省第七，包揽赛会七大奖项。2024年淮马赛事吸引4万人参加报名，千万人次观看直播，各网络媒体话题阅读量超3.5亿次，全方位展示淮安生态魅力和发展活力。

力解决群众急难愁盼。养老服务体系建设方面，新建或提升改造示范性村级互助养老睦邻点约20家，建设社区老年助餐点36家，累计为5000户特殊困难老年人家庭免费安装宽带，为1万户次以上特殊困难老年人家庭开展适老化改造，累计投入约6000万元养老服务体系建设补助经费开展敬老月慰问等各类养老服务，充分发挥福利彩票公益金公益性。社会福利和社会救助方面，新改扩建7个公益性骨灰安放（安葬）设施，改造提升8个省级示范性未成年人保护工作站，“建立社会救助集中接待日机制”“社会救助领域容错免责工作机制探索”和“信息技术助力社会救助”等试点项目取得良好成效，建设面积约2万平方米，总投资约1.3亿元的市殡仪馆新馆，投资近500万元实施市儿童福利院维修改造，累计投入约5000万元社会福利与社会救助专项经费，让民生红利最大程度惠及困难群众。

持续增强城市文化软实力。2021年以来，我市先后建设全国青少年思政教育核心基地、金陵中学淮安分校、黄花塘新四军军部礼堂等五大文化类项目，累计投入彩票公益金3600万元，改扩建面积超8.8万平方米，受益群众逾10万人次。以全国青少年思政教育核心基地为例，该基地占地64亩，投资额1.26亿元，主要建设综合楼、塑胶跑道运动场、新安旅行社历史纪念馆陈展布展、新安旅行社团纪念馆等配套设施，先后接待省内外来宾500余批次、2万余人次。全国青少年思政教育核心基地填补了淮安大型思政教育场所的空白，满足了青少年思政教育需求。市财政部门将继续发挥彩票公益金对推动民生福祉发展的重要作用，联合民政、体育等部门，加大资金筹集力度，切实提升彩票公益金使用效益，扎实开展彩票公益金公益宣传工作，推动全市公益事业高质量发展。

■通讯员 赵琪

本报 硬币虽小，却蕴含着银行服务的温度与情怀。日前，一位客户提着一个沉甸甸的袋子走进工行淮安城北支行营业室。大堂经理上前询问得知，这位客户需要兑换袋子里的3000枚硬币。网点员工把客户需求放在首位，以高度的职业素养和敬业精神，做好做实硬币兑换工作，赢得客户的信任和赞誉，充分展现工行优质服务温度和深度。

专业高效，贴心服务。为确保兑换工作顺利，工行淮安城北支行营业室迅速行动起来，临时抽调了当天不当班的员工和两名运营主管，组成专门的硬币兑换小组，确保客户在最短的时间内完成兑换。兑换过程中，该行工作人员利用专业的硬币清分设备，对每一枚硬币进行甄别和分类，确保兑换的准确性和高效性。该行工作人员还积极与客户沟通交流，了解他的实际需求和面临的困难，并主动提

供帮助。温暖人心，赢得信任。经过几位工作人员一下午的辛勤工作，终于完成了3000枚硬币的兑换工作。客户对该行员工尽职尽责、热情周到的高效服务表示高度赞扬和真挚感谢。他表示，这次兑换硬币的经历让他深刻感受到工行的温暖和贴心，也让他对工行的信任度进一步提升。当天，该客户便将120万元存款存入工行淮安城北支行。这笔存款既是客户对该行服务质量的认可，也表达了客户对该行未来发展的坚定信心。硬币兑换工作一直是银行工作的难点和痛点，金融服务无小事，零钱兑换确实费时费力，但工行淮安城北支行营业室坚持以客户为中心的服务理念，始终把为客户解决问题作为日常工作的出发点和落脚点，践行社会责任，做好小面额兑换、残破兑换等现金业务的宣传和服务，不断提升服务质量和效率，为客户提供更加便捷、高效、温暖的金融服务。