

用忠诚担当诠释敬业奉献真谛

——记2024年第一季度“洪泽好人”楚恩满

■通讯员 徐成堂 朱文俊 李月香

楚恩满是洪泽区技术改造管理服务中心主任。40年来,他坚守初心、恪尽职守、辛勤工作、奉献岗位,用忠诚和担当诠释敬业奉献真谛,连续3年被洪泽区委、区政府评为先进工作者,近日被区委文明办授予2024年第一季度“洪泽好人”荣誉称号。

用心用情为企业服务

在基层工作几十年的楚恩满有着丰富的工作经验。他无论从事办公室、

还是业务部门工作,始终把学习放在首位,不停学习国家和省、市、区扶企、惠企政策,苦练内功、增强技能。他经常深入企业,了解企业所需所求所盼,及时为领导决策提供第一手材料。2023年4月,楚恩满第一时间汇报中小企业资金不足制约发展的问题,得到领导重视。为促进解决中小企业融资难题,助力中小企业健康发展,6月份,洪泽区工信局联合金融部门开展“鑫联心”政银企对接暨宣讲活动。活动期间,发着高烧的楚恩满主动加入宣讲队伍,动员多家企业踊跃参加活动,向企业宣讲“码上贷”“苏科贷”等信贷产品,使企业

对各类普惠金融产品有了更加深入的了解。

主动请缨,冲在“疫”线

疫情期间,面对严峻复杂的疫情防控形势,楚恩满第一时间向工业企业下发通知,指导企业做好防疫及管控工作。楚恩满建议开通24小时服务热线,热线开通后,他和同事轮流值守,平均每天接听咨询电话200余次,报备进入企业物流车辆约450辆次。其间,楚恩满的父亲被诊断为半月板损坏严重,需卧床休养。他白天请人照顾,晚上加班加点完成任务后才回家探望父亲。

言传身教,燃烧自己

洪泽区工信局现有在职人员43人,新入职人员近10人。如何让新入职同事尽快适应新环境、进入角色,“传帮带”尤为重要。已近退休之年的楚恩满主动与新入职同事沟通交流,通过他的言传身教,新入职同事及时融入了洪泽区工信局大家庭,提升了归属感、责任感。2021年11月,该局新入职两名退役军人。楚恩满从如何掌握业务知识、如何上下沟通联络、如何做好本职工作等诸多细节入手,不厌其烦地悉心指导,两人很快成为相关科室骨干力量。

洪泽法院第二届“十大工匠”颁奖典礼举行

■通讯员 李海燕 柏若男

本报讯 为进一步弘扬工匠精神、厚植工匠文化,深度挖掘高质量发展进程中涌现的能工巧匠,充分发挥先进典型的引领带动作用,激励全体干警在新时代、新征程中担当新使命、展现新作为,近日,洪泽法院举行第二届“十大工匠”颁奖典礼。

仪式上,淮安中院审委会专职委员、洪泽法院党组书记、院长李玲代表院党组向受到表彰的10名工匠表示热烈祝贺,表示此次评出的“十大工匠”都是追求极致、精致、细致的匠心典范,全院干警要以榜样为镜、向先进看齐,奋力作为、比学赶超,形成人人争当工匠、人人都是工匠的浓厚氛围。

就如何做好法院“匠心文化”培育工作,李玲强调,要深刻理解精神内涵,增强工匠精神的认同;要充分汲取职业品质,提升司法工匠的境界追求;要全面加强文化培育,激发争做工匠的内在动力。高扬工匠精神,躬身“择一事终一生”的法治信仰,筑牢“偏毫厘不敢安”的使命担当,锤炼“干一行精一行”的能力品行,以跬步千里的务实心态、革故鼎新的求进之心,惟实励新、精进臻善,在争创全省一流、全国优秀法院征程中创造更多奋斗成果、书写更多精彩篇章。

解决困难和办理实事30余件,2023年成功创建市级五星级网格1个。

强化宣传引导,营造浓厚氛围。利用微信公众号、宣传栏、LED屏等线上线下平台深入开展群众安全感满意度宣传工作。组建14支面对面宣传队伍,零距离向群众宣传,并通过自我介绍、展示工作牌等方式表明身份,提高群众的知晓率。截至目前,老子山镇面对面宣传培训群众3000多人次,发放宣传资料4000余份。

老子山镇：“四强化”提升群众安全感满意度

■通讯员 严闻

本报讯 今年以来,洪泽区老子山镇深入推进平安建设工作,坚持把提升群众安全感满意度作为工作主线,将群众满意作为检验工作的最高标准,凝心聚力打造“平安老子山”。

强化组织领导,压紧压实工作责任。该镇进一步提高政治站位,将群众安全感满意度纳入党委政府工作“第一议题”,每季度召开一次常委会专题研究

部署群众安全感满意度提升工作,成立领导小组,将责任传导到部门和村(居),形成齐抓共管、各负其责、协同推进的工作格局,高位推动各项措施落地落实。

强化矛盾化解,解决群众急难愁盼。该镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,整合基层矛盾力量,坚持“多中心合一、一中心多用”原则,高标准建成老子山镇矛盾纠纷多元调处服务中心和村工作站。今年以来,共调处矛盾纠纷397件,处理12345便民热线工单76件。探索信访问题源头治理,创新建立

党政领导挂钩、部门联动处置工作机制,坚持问题导向,本着“事要解决”原则,将工作着力点放在源头预防和前端化解上,成功化解信访问题2件。

强化网格管理,提升社会治理水平。该镇制定《老子山镇专职网格员管理考核办法》,以制度管人管事,进一步激发网格员的工作积极性,推动网格员积极履职尽责,提高为群众服务的能力和水平。在“每日双巡”基础上,常态化开展夜间巡查,密切关注重点场所安全隐患、重点路段治安状况,现场为群众

解决困难和办理实事30余件,2023年成功创建市级五星级网格1个。

强化宣传引导,营造浓厚氛围。利用微信公众号、宣传栏、LED屏等线上线下平台深入开展群众安全感满意度宣传工作。组建14支面对面宣传队伍,零距离向群众宣传,并通过自我介绍、展示工作牌等方式表明身份,提高群众的知晓率。截至目前,老子山镇面对面宣传培训群众3000多人次,发放宣传资料4000余份。



相约“童”行 润心踏青

近日,淮安市洪泽湖实验小学组织孩子们走出校园,走进大自然,感受春天、拥抱春天,开阔视野、增长见识,感受家乡的美好。孩子们在春风中撒欢、在暖阳下游戏,寻春、赏春、踏春、护绿,体验劳动的喜悦。活动中,大家时刻注意环境卫生,人人争当环保小卫士,离开时将垃圾全部打包带走。

■通讯员 胡乃文

办好每一件信访案件,三河镇——创建“人民满意窗口”

■通讯员 方博爱

本报讯 近年来,洪泽区三河镇始终坚持以人民为中心的发展思想,以创建“人民满意窗口”为引领,通过抓住群众最关心、最直接、最现实的问题,诚心诚意办好每一件信访案件,尽心竭力为群众解难题、办实事,及时调处化解信访问题和矛盾纠纷,全力提升信访工作质效,努力增强窗口服务意识,提升信访工作人员为群众服务的能力,实现了“让形象更佳、让服务更优、让窗口更亮、让环境更美”的总体目标。2023年,三河镇被评为淮安市信访工作优秀镇(街道)、“人民满意窗口”建设先进单位。

升。该镇投入10万多元提档升级阳光信访综合服务中心,进一步完善接待窗口、领导接访室、法律咨询室、调解评议室等功能室,接待大厅配备药箱、眼镜、饮水机便民设施,积极营造暖心舒心的信访服务环境。结合“30分钟信访服务圈”打造,在服务窗口设置“淮安信访一码通”,方便群众一键获取信息、一键反映问题。同时,镇、村两级配优配强“三室三员”,常态化开展矛盾纠纷排查化解工作。今年以来,共排查矛盾纠纷33件,已化解31件,化解率为94%。

优化窗口环境,聚焦服务能力提升。服务中心张贴接访流程图、温馨问候语,摆放宣传册,广泛宣传信访工作条例、民法典等法律法规,积极构建“一站式”服务接待、首问负责制的接待

工作模式。今年以来,共接待群众29批40人次,群众满意率达98%。

深化化解质效,聚焦群众满意度提升。服务中心设置领导接访室,利用领导接访接待日及时处访突出问题,2023年领导包案处理疑难信访问题10件,切实解决了一批信访突出问题。

细化服务标准,聚焦窗口形象提升。真诚倾听群众的诉求,切实解决群众的问题。接待人员始终牢记“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶相慰、一双耳朵倾听、一句承诺安心、一声慢走相送”的“六个一”接待标准,保持耐心倾听、微笑面对,用实际行动践行“百姓办事零障碍、服务群众零距离”理念。

■通讯员 郭兆勇 张玉祥

本报讯 为保证“五一”假期企业生产安全,洪泽区黄集街道聚焦“三化”建设,织密企业“安全网”,防范各类安全生产事故发生,切实提升安全监管水平。

管理+分级负责”相结合方式,分级分类建立街道行业部门、属地村(社区)、挂钩领导、包保干部企业安全主体责任清单,明确事项、突出关键、狠抓落实、压实责任,形成齐抓共管的安全氛围。

聚焦台账化强监管。聚焦一般化工、粉尘涉爆、工程建筑、进出运输等重点企业,通过领导包保、部门包村、干部包企的方式,不定期循环巡

查,地毯式开展安全生产大排查大走查,地推式开展安全生产大排查大走查,推动各个生产企业纳入动态闭环监管。

聚焦常态化抓整治。采取日排查、周调度、月总结方式,组织包保干部对企业开展政策宣传、隐患排查、指导服务。召开一次企业安全生产调度会,聚焦存在的问题,逐项研究制定整改措施,坚持常态化开展整治。

洪泽区交通运输局推进高质量跨越发展工作

■通讯员 成立静 庄永峰 胡瑞

本报讯 近日,洪泽区交通运输局召开2023年度高质量跨越发展工作总结暨2024年工作推进会。

会上,该局领导班子成员为2023年度洪泽区交通运输工作先进单位和先进个人颁发奖牌,洪泽区交通运输局综合行政执法大队和洪泽湖公交公司作交流发言,各单位和科室负责人依次递交2024年度高质量发展

目标责任书。

会议全面总结2023年洪泽区交通运输工作,科学分析当前形势,系统部署今年重点任务,动员全系统上下聚焦主责主业,强化履职尽责,持续提升管理服务水平,加快推进绿色智慧转型,不断增强交通运输战略支撑能力,努力为打造有竞争力有战斗力的新洪泽作出新的贡献。

西顺河镇洪祥村：党建引领打造有温度的“红色渔港”

■通讯员 徐金星

本报讯 近年来,洪泽区西顺河镇洪祥村围绕渔民上岸的转产安置工作,坚持党建引领、贴心服务的理念,努力将洪祥村党群服务中心打造成有温度的“红色渔港”。该村先后获评“江苏省法制示范社区”“江苏省卫生村”“江苏省洪泽湖渔业管理先进单位”“淮安市电子商务示范村”“淮安市卫生村”等。

拓宽服务覆盖面,打造惠民“幸福港”。按照“办公最小化,服务最大化”原则,洪祥村党群服务中心设置党员活动室、图书阅览室、道德讲堂、心理咨询室、妇女儿童之家、棋牌室等11间功能室,设置饮水机、应急药箱等多种便民设施,提供代办帮办医疗保险、养老保险缴费、各类补贴申请等20余项“一站式”服务,满足群众多样化需求。

做好群众暖心事,架起千群“连心桥”。该村依托党群服务中心,组织各类社会团体为辖区村民提供法律援助、义诊、反诈宣传等专业化服务活动30余次。探索实施“党员+网格+红色物业”服务模式,充分发挥党员干部先锋模范作用,针对年老体弱、行动不便的特殊群体提供代办、帮办服务。2023年,开展各项代办服务70余次,解决急难愁盼40余件,化解矛盾纠纷10余起。

当好就业引路人,驶入共富“高速路”。该村充分利用党群服务中心阵地优势,开展“讲创业故事、讲实用技能、分享致富经验”活动4次,邀请乡贤、创业渔民分享创业就业经验。摸清退捕渔民培训和就业需求,联合洪泽区农业农村局、区人社局和相关企业,针对性开展就业创业培训和招聘,提升退捕渔民的技能水平,确保退捕渔民“退得出、稳得住、真上岸”。

洪泽区中医院举办首届中医经典诵读大赛

■通讯员 王志阳

本报讯 为弘扬中医药文化,传承中医精髓,近日,洪泽区中医院护理部联合该院工会举办首届中医经典诵读大赛。

活动现场,参赛者们以《黄帝内经》《大医精诚》《金匮要略》等中医经

典著作为主要诵读内容,以学中医经典、悟中医经典、传承中医经典为主线,向大家展示中医经典以及中医、中药在养生、治疗疾病、康复等方面的独特魅力。伴着悠扬古韵,参赛者们深情诵读,为现场观众带来了一场中医文化视听盛宴。

洪泽区公路事业发展中心做好12345便民热线办理工作

■通讯员 朱俊生 周余

本报讯 近日,一位市民通过12345便民热线反映:348省道与东十五街交叉口红绿灯下划线规划过长,影响群众出行。洪泽区公路事业发展中心接收工单后,立即组织业务科室及项目管理处核实,掌握最新项目进展情况后联系了该市民,告知将

马上进行整改,方便群众出行。

今年以来,该中心通过12345便民热线接听企业和群众来电,涵盖道路设计、规划、养护、管理等多方面内容,办结率100%,满意率显著提升。该中心扎实开展矛盾纠纷排查工作,化解畅通民意诉求通道,对来信来电来访做到件件有答复、事事有回音,把矛盾化解在基层、解决在萌芽。

教育园地

洪泽湖高级中学开展交通安全倡议志愿服务活动

■通讯员 方华杰

本报讯 “惠风和畅人心暖,交通安全我宣传。”近日,洪泽湖高级中学高一(14)班在课余时间开展“交通安全

宣传周”交通安全倡议志愿服务活动。活动中,该班班主任陈艳组织学生志愿者走上街头,用生动活泼的语言宣传交通安全法规,并协助交警维持交通秩序。

洪泽实小举办教职工趣味体育活动

■通讯员 孙永庚 陈铭

本报讯 近日,淮安市洪泽实验小学举办教职工“一圈到底”趣味体育活动。

运动场上,教职工个个活力四射,爽朗的笑声、飒爽的身姿汇成一道亮丽的风景线。大家在欢乐中运动、在趣味中竞争,既锻炼了身体,又进一步增强了团队意识。

洪泽区医保局提升医保码应用水平

■通讯员 黄灿 李晓艳

本报讯 今年以来,洪泽区医保局多措并举提升定点医药机构医保码应用水平,优化医保便民服务体验。

加强组织领导。成立工作领导小组,在全区开展医保码“走流程、找堵点”专项行动,一把手负责、分管领导全程参与、业务科室具体执行,一级抓一级、层层抓落实。

开展实地调研。对定点医药机构开展实地调研,掌握医保码在预约挂号、缴费扣款、获取报告、打印票据等环节应用情况,摸清医保码在宣传引导、全流程应用、接口改造等方面存在的问题。

注重宣传发动。在区、镇、村三级经办服务网点摆放展板、海报、折页等宣传物料,发挥定点医药机构前哨阵地作用,积极引导群众激活使用医保码。对办事群众主动提供医保码即时激活、使用指导服务,推广亲情账户绑定服务。

强化督导检查。开展常态化检查,定期通报区内医保码全流程应用及医保码激活和使用情况。加强跟踪调度,列出问题清单,明确整改时限,建立整改台账。采取激励性措施,将医保码全流程应用情况纳入年终考核,并与医保基金结算拨付挂钩。



日前,洪泽湖书画院白马湖分院、岔河镇关工委、岔河镇工会共同举办绘画作品展览和义卖活动,洪泽湖书画院副院长茹丹维和岔河镇关工委的三位绘画志愿者积极参与活动。此次义卖所得将捐赠给岔河镇关工委,资助该镇孤残、困境学生。

■通讯员 李文俊