

来访群众事情件件有处理、件件有答复，平桥镇——

化解矛盾“三结合” 提升效能“一站式”

■通讯员 陈群 袁加林 韩晓健

今年以来，淮安平桥镇坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”，总结推广基层矛盾纠纷多元化解典型经验，深化源头治理，进一步健全完善该镇矛盾纠纷多元化解“一站式”工作机制，化解矛盾，提升效能。2023年以来，该镇处理各类矛盾纠纷160余件，做到来访群众事情件件有处理、件件有答复。

将以人民为中心的发展思想和优质服务理念相结合，全面提升服务环境的提升

打造一流环境。该镇以平桥镇社会治理指挥中心为主阵地，推动社会治理指挥中心、为民服务中心、社会矛盾纠纷调处中心等入驻办公，设置设立安检及候访区、受理分流区、专职调解员调解工作室、公共法律服务区、信访综合接

待窗口、派出所工作窗口、领导接访室、信访听证室、应急处置室、志愿者工作站、管理指挥室等功能区，实现集矛盾调解、法律援助、困难帮扶、民政救济、司法救助、心理安抚于一体的矛盾纠纷多元化解“一站式”阵地，实现“多中心合一，一中心多用”。同时，配备老花镜、医药箱、雨伞等便民设施，打造群众的维权之家、服务之家、温馨之家。

打造过硬队伍。该镇信访、民政、人社、城建、卫生、政法、户籍、综合等20多个服务窗口近50名专职人员集中办公，实行“一站式”服务，以“一张网”整合力量、“一平台”共享资源、“一窗口”受理诉求实现“最多访一次”的要求，服务承诺亮相上墙，接受群众监督。

打造精品服务。该镇信访值班领导和工作人员挂牌上岗，做到来有迎声、问有答声、走有送声、反映问题有回声。结合阵地优势，推动“网格+信访”融合，发挥社会治理指挥中心的协作

作用，按照“1+1+N+N”网格力量，形成了“人在格中走、事在格中办、小事不出格、大事不出网”的社会治理新格局。

将提升化解矛盾纠纷质效与加强作风建设紧密结合，全面实现解决矛盾能力的提升

提高服务质效。该镇多措并举加强队伍作风建设，让群众切实感受到加强队伍作风建设带来的服务质效方面实实在在的改进，做到群众反映矛盾纠纷渠道畅通、心清气顺，真正实现了“只进一扇门、最多跑一地”。

配强队伍力量。该镇选派群众工作经验丰富、政策水平较高的党员干部进驻矛盾纠纷接待中心，司法法律工作人员参与值班接访，为来访群众提供法律咨询，引导群众依法定途径反映诉求。针对涉及多个部门的问题，会同有关单位开展联合接访。

将贯彻落实业务规范和人民群众实际需要相结合，全面实现群众满意度的提升

明确责任分工。该镇党委书记、镇长定期召开矛盾纠纷排查工作协调会，处理群众来信，接待群众来访，包案解决重点矛盾纠纷排查事项和矛盾纠纷排查老户问题，调查研究，督促检查。该镇分管领导具体负责群众来信来访事宜，寻求解决问题的途径和办法。

层层落实责任。该镇按照属地管理原则，23个村居设立综治维稳矛盾纠纷排查工作站，构筑镇、村居齐抓共管的矛盾纠纷排查工作新格局，变群众上访为干部下访，发扬“铁脚板”精神，主动走到群众中去，了解社情民意，及时获得预警性、超前性、深层次的矛盾纠纷信息，把矛盾苗头消除在内部、化解在基层、解决在初始。

淮安区总工会举行拔河比赛

■通讯员 程瑞 秦志贵

本报讯 日前，淮安区总工会机关工会举行庆“五一”拔河比赛，全体工会会员参加比赛。

经抽签，参赛人员分成两队进行预赛，胜者再抽签分组进行决赛，争夺

一等奖。比赛前，两对队员相互鼓励，士气高昂。随着裁判员一声令下，大家双手紧握绳子铆足了劲向自己方向拉，胜负面前个个毫不退却，咬紧牙关，坚持到底。此次比赛充分展现了机关工会会员良好的精神风貌以及齐心协力、团结协作的团队精神。

淮安区交通运输局部署民兵整组工作

■通讯员 顾永康

本报讯 日前，根据淮安区人武部工作安排，淮安区交通运输局组织区交通运输综合行政执法大队、淮安市客总汽车运输有限公司、淮安市城市公共交通有限公司、江苏共创人造草坪股份有限公司、中交第三航务工程局有限公司、淮安市宝捷捷汽车服务有限公司、淮安市德胜汽车修理有限公司、淮安驰加汽车维修有限公司等8家单位业务负责人召开民兵整组

工作会议。会议指出，依法动员干部职工加入民兵组织，既是地方党委政府义不容辞的职责，也是企事业单位、公民应尽的义务。要进一步增强国防法律法规意识、大局意识和居安思危意识，做好民兵整组工作。要弘扬爱国主义精神，传承红色基因，走好新时代的长征路。

会议对今年的民兵整组任务进行部署，并对各项工作作了细化和要求。

苏嘴镇举办全民阅读推广活动

■通讯员 黄玉叶

本报讯 为进一步激发群众阅读积极性，营造良好的读书氛围，不断深化“书香苏嘴”建设，近日，淮安区苏嘴镇在淮安书房苏嘴镇服务点举办“相约读书日 经典润心田”全民阅读推广活动。

活动中，书房工作人员为群众讲解读书的意义、方式等，号召群众在读书学习中修身养志、增长才干，以实际行动做全民阅读的践行者和推广人。

活动现场书香四溢，志愿者和居民纷纷选择自己喜爱的书籍分享阅读体会和通过读书获得的知识。大家纷纷表示，会将阅读习惯坚持下去，不断扩大知识面，将书中的道理、技巧运用到生活和工作的方方面面。



淮安区聘任第二届医保基金社会监督员

■通讯员 杨佩剑

本报讯 为进一步推进医保基金使用常态化监管，守护老百姓“救命钱”，日前，淮安区举办第二届医保基金社会监督员聘任仪式。

淮安区医保局党组书记、局长郭春

生表示，区医保局成立以来，认真贯彻落实国家和省、市、区决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，在强化监管上动真格，在完善制度上求突破，在深化改革上求创新，在优化服务上赢满意，不断提高人民群众的医保获得感、幸福感和安全感。医保事业事关人民群众健康福祉，维护医保基金安全责任重

大。新聘任医保基金社会监督员要加强学习，尽快了解、熟悉医保法律法规和政策，掌握医保监督的原则与重点，实施有效监督；要把握实际，主动深入有关单位一线，掌握第一手资料，提出具有针对性、可操作性的意见和建议，真正发挥好监督作用；要清正廉洁、尽职尽责，认真、客观、公正地开展医保基

金监督工作；要建立定期联系制度和活动开展机制，组织医保基金社会监督员参与监管活动，为其履行职责创造良好环境和条件。

此次聘任的15位医保基金社会监督员来自淮安区社会各界，当中有人大代表、政协委员以及支持医保工作的热心人士，聘期3年。

淮安区市场监管局开展市场秩序和食品安全巡查

■通讯员 王正俊

本报讯 “五一”期间，淮安区市场监督管理局局长高尚文带队对河下古镇景区开展市场秩序和食品安全巡查，确保节日期间市场稳定和消费者饮食安全。

巡查过程中，巡查组发现一家商户在未取得相关证照的情况下销售凉皮。据初步了解，该商户在“五一”假期前一天晚上与房东达成租赁协议，并急于在第二天开业，因此未能及时办理营业执照和食品经营许可证。面对这一情况，该局河下分局迅速响应，启动行政合规指导和特事特办服务，安排工作人员将新办理的营业执照和食品经营许可证送至该商户，确保其合法经营，其高效服务和严谨监管态度赢得商户和周边市民的广泛赞誉。该局负责人表示，将不遗余力地维护市场秩序和保障食品安全，景区内的食品安全更是监管重中之重。

施河镇高质量发展亮丽名片越擦越亮

■通讯员 范月娟 乐京京

本报讯 近日，淮安区施河镇召开2023年度高质量发展综合考核总结暨2024年工作推进会，该镇党委书记周建华出席会议并讲话。

会议指出，2023年，施河镇在区委区政府的坚强领导下，经济社会高质量发展迈上新台阶，再次入选“全国综合实力千强镇”榜单，位列全国第395名、

淮安市第一名；入选江苏省经济发达镇培育、乡村振兴示范镇建设名单；国家火炬特色产业基地、江苏省卫生镇、农村生活垃圾分类省级试点乡镇（街道）“回头看”工作先后通过验收。施河镇高质量发展亮丽名片越擦越亮，知名度美誉度不断提升。

会议要求，要牢牢把握高质量发展任务，统筹发展和安全，践行新发展理念，弘扬创新实干精神，全力强化“四镇”建设，奋力开创高质量发展新局面

面。着重在拉动项目建设强引擎，绘就美丽乡村新文章、激活改革发展新动能、落实精准服务惠民生四个方面求突破。

会议强调，2024年是实施“十四五”规划的关键之年，是施河镇培育经济发达镇、创建乡村振兴示范镇、打造产镇融合样板镇、建设社会治理示范镇的重要一年。各村居、各单位要深入学习，认真领会，切实落实好大会精神；要认清形势，抢抓机遇，千方百计加快发展；要明确任务，抓好落实，确保圆满完成。着重在拉动项目建设强引擎，绘就美丽乡村新文章、激活改革发展新动能、落实精准服务惠民生四个方面求突破。

成今年工作目标，为奋力谱写施河镇高质量发展新篇章努力奋斗。

会上，该镇党委副书记董爱超宣读《关于施河镇2023年度高质量发展跨越发展考核情况的通报》，镇党委委员、副镇长徐礼航宣读《关于施河镇2023年度企业奖励的通报》，对获奖的村居、单位、企业进行颁奖，土楼村、镇农村工作局、镇经济发展和建设局分别作了交流发言。

钦工镇“春风行动”文明实践活动有声有色

■通讯员 卞雨

本报讯 “春风行动”文明实践活动开展以来，淮安区钦工镇围绕科学理论宣讲、雷锋精神传承、非遗阅读体验等方面开展了丰富多彩的活动，让文明实践春风化雨，文明新风扑面而来。

“文艺+宣讲”让文明实践更可观。该镇组织开展“理论+文艺”融合宣讲活动，将新思想融入小文艺，用小文艺讲大道理，组织镇百姓理论说唱团成员以文艺形式宣讲党的创新理论，把党的创新理论讲得通俗易懂，以轻松愉快的演出和感染力强的宣讲让理论

入脑又入心，以群众喜闻乐见的形式把高质量的理论作品送到群众中去。

“非遗+阅读”让文明实践更可观。该镇以全民阅读为契机，开展“非遗剪纸进村居 全民阅读润童心”文明实践亲子活动，将剪纸与阅读相结合，让青少年在动手体验中感受传统文化的魅力。伴随沙沙的剪纸声和孩子们的欢笑声，一片片剪纸落下，一幅幅红彤彤的作品显现出来，可爱又灵动。非遗阅读体验活动把全民阅读与家庭教育结合起来，传播文明家教家风理念，促进亲子共同成长。

“志愿+义诊”让文明实践更可信。为大力弘扬传承雷锋精神，积极践

行社会主义核心价值观，该镇举办“学雷锋文明实践我行动”义务健康宣讲会，邀请钦工镇卫生院的志愿者围绕群众关心的糖尿病、高血压等慢性疾病预防开展健康知识宣讲和生活方式指导。宣讲会后，志愿者们发放健康读本20余份，宣传健康防病知识和健康生活理念，受到群众好评。



范集镇做好资产清查工作

■通讯员 吴敏

本报讯 近日，淮安区范集镇财资局会同党政办对该镇各单位固定资产进行清查盘点，进一步加强和规范行政事业单位国有资产基础管理，摸清全镇行政事业单位固定资产情况，做到账实相符、账卡相符、账账相符，确保全镇国有资产安全完整。

加强组织领导，扎实有效推进资产清查工作。该镇成立固定资产清查工作领导小组，制定清查方案，明确清查

范围和固定资产管理人员，落实责任分工，同时要求各局(办)上报固定资产清查对接人员，畅通沟通渠道，确保固定资产清查工作顺利推进。

开展清查清理，做到清查不留死角不留盲区。此次清查工作采用“地毯式”盘点的方式，通过以账对物、以物核账、逐一核对的方法，深入各办公室、会议室、档案室、仓库、食堂、宿舍等地对固定资产进行实地清查、盘点，并填写固定资产清查盘点表，核实固定资产的使用人、存放地等，确保盘点到位、不漏。同时，利用资产云管理系统对固

定资产实行系统化、信息化管理，切实做到清查结果真实可靠，账表、账卡、账实相符。

建立长效机制，确保清查不走形式不走过程。该镇制定《范集镇固定资产管理办法》，严格规范固定资产的使用，从严执行标准，形成规范管理长效机制。对此次清查出来的低效、闲置等问题资产进行分类整理，针对性制定盘活方案，精准施策；对达到处置标准的固定资产上报区国资中心进行集中处置，同时邀请镇纪委对该项工作进行全过程监督，着力提高固定资产使用效益。

楚州中医院开展消防安全培训暨应急演练

■通讯员 闫岩

本报讯 为增强医院科室医护人员消防意识和应急逃生疏散技能，日前，楚州中医院安全办在住院部10病区开展消防安全培训暨应急演练，60余人参加。

消防培训教员从医院常见火灾原因、医院消防存在的突出问题、医院消防四个能力建设要求、消防器材使用及维护、火场逃生自救等方面进行详细讲解，并对消防器材使用进行示范教学。

在应急演练环节，以该院住院部10病区17床因使用电器不慎引起火灾为模拟背景，按照科室火灾应急预案，医护人员迅速分工，灭火组使用消防器材对起火点进行扑救，及时准确报告火警信息，形成第一灭火梯队；保卫科依托医院设置的微型消防站，快速到达现场，形成第二灭火梯队；逃生疏散引导组按照逃生疏散路线示意图组织病员逃生。在疏散过程中，患者和陪护人员在安全员引导下有序疏散。整个演练过程规范有序、紧张高效，是对该院应急预案中事故应急处理流程和措施的有效检验。

淮安外国语学校初二年级举行青春仪式

■通讯员 李金洛

本报讯 近日，淮安外国语学校初二年级全体师生、家长齐聚操场，举行以“以青春之名，赴梦想之约”为主题的青春仪式，14个班级的学生在班主任带领下，在家长、老师们的祝福和欢呼声中携手迈过“青春之门”。

仪式上，伴随出旗乐曲的响起，同学们最后一次行中国少年先锋队队礼。初二(9)班同学们用诗朗诵《青春》诉说对未来的期望。初二级部副主任罗莉老师宣布期中考试“突出进步之星”“璀璨之星”“班级耀眼之

星”“翔宇荣耀之星”名单，初二级部副主任朱峰、初二级部主任、副校长耿康、副校长李文婷等为获奖同学颁奖。初二(12)班宋泽佳代表获奖学生发言。初二(1)班、(12)班孙语泽、张天翼等同学出演课本剧。初二(12)班袁婧翔的母亲代表全体家长寄语孩子珍惜美好时光，迈好青春第一步。耿康带领全体班主任以及各学科老师庄严宣誓，全力以赴为学生保驾护航。淮安外国语学校常务校长曹国柱为同学们送上青春祝福，希望初二学子用实际行动践行无悔的青春，成就每一个青春无悔的自己。

顺河中学举办专题党课

■通讯员 徐红珍

本报讯 为加强对党员的教育培养，真正做到从源头上优化工作队伍，发挥先锋模范作用，做到把党的政治纪律和政治规矩内化于心、外化于行。

博里中心小学：家校教育促进学生健康成长

■通讯员 顾伏威

本报讯 为增进家长对学校教育教学工作的了解，形成家校教育合力，促进学生健康成长，近日，淮安市博里中心小学召开家长会，和学生家长共同探讨孩子的成长之路，携手为孩子创造一个更好的成长环境。

各位班主任老师结合班级实际，

从防欺凌、挫折教育、感恩教育、生命教育等方面和家长深入交流，特别针对亲子关系处理、学生心理健康辅导、安全工作、劳动教育等方面讨论对策建议，为营造和谐融洽亲子关系打下良好基础。此次家长会拉近了家长与学校的距离，家长们感受到了老师的用心、真诚、专业，老师也体会到了家长们的期待、支持、配合。

淮安经济开发区实验小学召开家长会

■通讯员 姚应冬

本报讯 近日，淮安经济开发区实验小学召开全校学生家长家长会。

会上，首先按班级观看该校德育处主任朱跃亭对家庭教育读本《爱是温暖的》的视频解读。接着，校长施学兵通过红领巾广播讲话，向家长介绍该校近期“家庭教育大讲堂”、龙宫大白鲸研学旅行、百斯特劳动实践、千人龙拳操表演等活动开展情况，并围绕

“良好亲子关系”“手机科学管理”“关注情绪变化”三个方面对家长作了专业指导。

在班级交流环节，班主任运用德育处精心设计的“五一”假期家长会PPT，从假期时间规划、亲子沟通、兴趣和特长、淮安景点打卡、假期劳动实践五个方面与家长谈心、交流。家长们纷纷表示，今后将更多地关注与孩子的心灵交流，积极配合老师的家访行动，共同为孩子健康成长保驾护航。

勺湖小学与怀周学校结成友好共建学校

■通讯员 朱宜江

本报讯 近日，山东省滨州市怀周学会和滨城区怀周学校一行在怀周学会副会长赵振祥带领下来到勺湖小学，参观该校“童怀松中队”，了解

“童怀松中队”的悠久历史和取得的成绩。在随后的交流会上，双方互相分享在“知周、研周、学周”方面的做法和经验。勺湖小学校长韩建伟和怀周学校副校长刘廷军商定友好共建方法路径，签订两校友好共建战略合作协议。