# 精诚共进集智同行

市二院举办紧密型城市医疗集团授牌暨医技科室专科联盟成立活动

■通讯员 王 宇

本报讯 为推动优质医疗资源扩 容下沉,让百姓"近"享优质医疗服务, 提升人民群众的就医获得感,日前,市 第二人民医院举办紧密型城市医疗集 团授牌暨医技科室专科联盟成立活 动。市二院党委书记吉雅玲,党委副书 记、院长张晓雨,副院长郑金玉以及淮 安区卫健委党委书记、主任侯卫东,清 江浦区卫健委党组书记、主任张国祥,

淮安经济技术开发区社会事业局党委 委员张耀武,市二院相关职能部门负责 人、医技科室主任、医疗集团成员单位 领导等参加活动。活动由市二院门诊 部主任、集团办主任冯颖洁主持。

吉雅玲对清江浦区、淮安经济技术 开发区、淮安区卫健部门领导长期以来 对市二院的关心和支持表示诚挚感 谢。她指出,此次活动的成功举办,标 志着市二院在推进紧密型城市医疗集 团建设的道路上迈出坚实的一步。希 望通过此次活动,加强紧密型城市医疗 集团各成员单位间的交流合作,增强医 疗服务连续性和协同性,促进医疗技术 推广和人才培养,提高医疗集团整体医 疗服务水平。

吉雅玲强调,紧密型城市医疗集团 的成立不是终点,而是新的起点。市二 院将立足当前优势,为集团成员单位提 供因地制宜、规范实用的专业知识和技 能,更好地服务基层百姓,推动全市卫 生健康事业迈上新台阶。

张国祥表示,建设紧密型城市医疗 集团是优化医疗资源配置、促进优质医 疗资源扩容和均衡布局的重大举措,也 是合作医院全方位推进公立医院高质 量发展的一次积极探索,希望大家认识 到建设紧密型城市医疗集团的重要意 义,抓住发展机遇,为提升清江浦区基 层医疗机构服务水平贡献力量。

市二院紧密型城市医疗集团将以 此次活动为契机,加强各成员单位间的 团结协作,努力打造具有区域影响力的 城市医疗品牌,形成可复制、可推广的 有益经验,共同推动全市医疗卫生健康 事业发展,为建设健康淮安不懈努力。

减少医患纠纷 提升患者满意度

## 市一院建立医疗风险防控机制

■通讯员 刘佳鑫

本报讯 "只要花几百元,就能获 得最高10万元的保障,太值了!"日前, 因直肠恶性肿瘤人住市第一人民医院 的张先生,在术前购买了一份手术意外

今年60岁的张先生之前做过主动 脉瓣置换术、心脏射频消融术,有脑出 血病史,术前检查有下消化道出血、菌 血症、肺部感染、胸腔积液等一系列病 症。由于张先生的手术风险较高,家属 在了解相关保险内容后自愿购买医疗

意外保险。确定手术方案后, 医生为张 先生施行"腹腔镜下直肠癌根治术+回 肠预防性造口术"。目前,张先生已出

"手术意外险不仅给予患者及家属 心理上的安慰、经济上的帮助,也让外 科医生多了一份安全保障。"市一院患 者安全管理办公室主任刘卫东说。术 前,在医护人员告知患者及家属手术风 险后,风控员还会进行二次宣教。"临床 中,有了风控员,就像多了一名病情观 察员、心理辅导员、医患沟通员。"主任 医师周光荣说。

任何一台手术都有风险。但凡进

过术前谈话室的人,都能从知情同意书 上的条款和医生严肃的表情中认识到 这一点。哪怕只有1%的风险,对患者 都可能是100%的伤害。为此,2018 年.国家出台《医疗纠纷预防和处理条 例》,第七条明确指出:国家建立完善医 疗风险分担机制,发挥保险机制在医疗 纠纷处理中的第三方赔付和医疗风险 社会化分担的作用,鼓励医疗机构参加 医疗责任保险,鼓励患者参加医疗意外 保险。市一院积极建立医疗风险防控 机制,减少医患纠纷,提升患者满意度。

在日常工作中,市一院患者安全管 理办公室积极组织风险防控工作人员

协助医生做好围手术期管理工作:术前 进行风险评估,告知患者手术风险;术 中关注手术进程、患者情况;术后及时 关注患者预后情况。如果出现纠纷隐 患,第一时间从医疗意外的角度与患者 沟通,减少患者对医务工作者的误解。

近年来,市一院患者安全管理办公 室重点推广第三方见证及医疗风险分 担机制。该机制以医疗责任险为基础, 以手术意外险为补充,真正实现医疗机 构、医务人员和患者三个主体共同承担 医疗风险,在构建和谐医患关系、建设 平安医院中发挥了积极作用。

## 市妇幼保健院护理团队荣获全国大赛二等奖

■通讯员 骆晓文

本报讯 日前,由中国康复医学 会儿童康复护理专业委员会举办的 首届儿童康复护理科普大赛决赛在 安徽省合肥市举行,市妇幼保健院护 理团队荣获全国二等奖、最佳人气

大赛启动以来,受到广泛关注, 共收到446份儿童康复护理科普作 品。经专家评审团筛选、评审,市妇 幼保健院科普作品"专业守护,护幼 健康"入围决赛,与全国120个参赛 团队的作品同台竞争。经过激烈角 逐,该院护理团队荣获全国二等奖、 最佳人气奖,总成绩位居第5。

本次大赛旨在提高儿童康复护 理的专业性、科普性,促进全国护理 团队之间的交流与学习。参赛团队 围绕理论知识、实际操作技能及科普 宣教等方面进行展示。市妇幼保健 院成步梅、张媛媛、尹胜男、陈思、马 莉组成的参赛队伍展现了扎实的专 业基础、高效的团队协作及科学的宣 教方式,得到评委和与会代表的一致

儿童康复护理是一项细微的工 作,时常要"超长待机",护理人员必



须要有高度的责任心。一个微笑、一 次抚摸、一次引导,都是儿童康复护 理工作中不可或缺的部分,这就要求 护理人员有耐心和责任心。在这份

充满爱心的工作中,护理人员不仅是 孩子的守护者,还是他们勇敢融入社 会的引路人。

多年来,市妇幼保健院儿童康复

护理团队坚守初心,追求更好的护理 方法,织就儿童康复网。护理人员坚 信,每一个小生命都能在护理的土壤 中茁壮成长,绽放生命之花。

#### 不语不动、不吃不喝、眼神空洞、身体僵硬……

## 男子变成"木头人" 市三院治疗见成效

■通讯员 程 思 丁华珍

本报讯 日前,在市三院治疗 一个多月的于先生(化姓)在家人的 陪同下办理出院手续,只见他露出 羞涩的笑容,跟医生、护士挥手告

今年41岁的于先生患精神分 裂症20多年,发病初期在市三院住 院治疗后恢复良好,能从事一些简 单的劳动。此后10余年,于先生定 期在市三院门诊随诊,按医嘱服 药。前段时间,于先生病情突然加 重,神志不清,讲话东拉西扯、颠三 倒四,总是怀疑别人在背后说他坏 话,无故做出各种怪异的动作,大声 喊叫。几天后,其个人卫生都要由 家人督促、协助完成,不按时吃饭, 对别人的呼叫不予理睬。

家人难以管理,将其送至市三 院精神科二病区住院治疗。床位医 生王赏评说:"于先生刚来的时候, 怀疑周围的人要谋害他,神情紧张、 面部多汗,整个人处于防御、紧绷状 态。"于先生大部分时间都很安静,

对医生查房询问,面部有反应,但无 言语回应,眼神空洞,呆呆地看着前 方。每到饭点,其他病友都用餐,他 却拒绝进食喝水。医护人员多次劝 说,但无济于事。不仅如此,于先生 的身体开始出现僵硬,四肢任由他 人摆弄,毫无反抗意识。护士协助 他翻身时,发现他的后脑勺和床板 之间仍保持距离(俗称"空气枕")。 他不会咽口水,发出咕噜咕噜的声 音,嘴角流出白色分泌物,大小便不 能自理。"这是精神病患者会出现的 木僵状态。"王赏评说。

于先生这种情况不仅让家人十 分担忧,也大大增加了医护人员的 工作量。由于于先生不愿进食,大 家只好采取鼻饲管置管方式,每天 为他输入营养液。护士长侯学媛 说:"患者长时间保持同一姿势卧 床,可能会出现并发症,如压疮、坠 积性肺炎等。我们为他换上气垫 床,提升卧床舒适度,并安排护士每 两小时为他翻身、拍背。患者不主 动吞咽,口腔内很快积聚较多唾液, 需要护士及时吸出,不然很容易导

致吸入性肺炎。"此外,病区自费购

买接尿袋,方便于先生大小便,减少 尿床带来的皮肤刺激。于先生口唇 干燥,护士每天多次用棉签蘸水,为

他湿润口唇。 于先生紧张、出汗多,加之时常 拒食、拒饮,很容易引起水电解质紊 乱。而水电解质紊乱容易导致肌无 力、心律失常甚至心脏骤停等严重 并发症。为此,在治疗时,医生不仅 要改善患者精神症状、缓解木僵状 态,还要给予营养支持,维持水电解

为缓解于先生的紧张和不安. 医生经常为他做心理疏导,邀请患 者家属白天到病房陪护,耐心劝导 患者,并安排了两次电休克治疗。 护士将家属带来的高蛋白、高纤维 食物,用搅拌机打碎后,通过鼻饲管 注入患者体内。在医护人员和家属 的共同努力下,几天后,于先生开始 主动进食进药,可以简单回答医生

在医生的精心治疗和护士的细 心护理下,于先生病情明显好转,于 是出现本文开头的一幕。

什么是木僵状态

木僵状态是一种高度精神运动 性抑制状态,在精神病学中,是指患 者不语不动、对外界环境无反应,但 意识似乎完全清醒。轻者言语和动 作明显减少或缓慢、迟钝,又称亚木 僵状态。严重时,全身肌肉紧张,随 意运动完全抑制, 呆坐、呆立或卧床 不动,面无表情,不吃不喝,对刺激无 反应

●木僵状态的常见类型

木僵状态可根据病因和病理机 制分为:器质性木僵、紧张性木僵、抑 郁性木僵、心因性木僵、药源性木僵 等。

●木僵状态的治疗

补液维持水电解质平衡,根据患 者脱水程度补充晶体和胶体,注意糖 盐比例,必要时留置胃管给予营养支

做好基础护理,防止压疮,定期 翻身、拍背,清理口腔分泌物,必要时 给予吸痰。

针对不同类型的木僵状态,需要 对症治疗-

紧张性木僵:首选MECT,不宜

做MECT者,可使用舒必利。 抑郁性木僵:首选MECT,若患 者可口服,可使用抗抑郁药物。

心因性木僵:这类患者症状可自 行缓解,一般不需要特殊处理。

器质性木僵:对症治疗。 药源性木僵:减药、停药和换药。

### 省卫健委督导组赴淮阴区 开展医疗机构行业安全专项检查

■通讯员 陈洪飞

本报讯 为加强医疗机构行业安 全管理,及时防范化解风险隐患,日 前,省卫健委督导组赴淮阴区开展医 疗机构行业安全专项检查。市卫健委 医政处处长徐子伟,淮阴区卫健委主 任吴洪乐、副主任宗凯陪同检查。

督导组听取淮阴区卫健委、市五 院、淮阴区妇幼保健院、王营社区卫生 服务中心关于医疗机构行业安全排查 整治工作情况的汇报,通过查阅资料、 现场查看、人员问询等方式对医疗机 构审批准人及校验审查、药品耗材安

全管理、医疗设备设施管理、诊疗安全 制度落实、安全生产责任落实等方面 进行全面细致检查,对淮阴区医疗机 构行业安全专项排查整治工作给予充

此次省级督导检查是对淮阴区医 疗机构行业安全管理工作的一次全面 检验。该区将以此次检查为契机,全 面履行行业安全监管职责,严格落实 医疗机构审批准入,执行医疗安全核 心制度和诊疗规范,筑牢医疗机构安 全防线,保障诊疗工作安全有序进行, 为人民群众营造安全可靠的就医环

### 市中医院开展"山阳名医淮上行"活动 关注在淮企业家健康

■通讯员 张娣娣 申琳琳

本报讯 4月12日,市委统战 部、市工商联合会组织各商会、协会的 在淮企业家代表,参加由市卫健委牵 头、市中医院开展的"山阳名医淮上 行"活动。

本次活动是市卫健委践行"做的 要比说的好、服务要比需求早"理念、 全力服务保障重大产业项目建设的有 力举措之一,也是市中医院开展"山阳 名医淮上行"活动的第五站,包括多学 科专家义诊、中医特色疗法体验、体质 辨识、中药茶品尝等内容。

活动中,由市中医院针灸科主任、 主任中医师刘永涛及心血管病科主任 中医师李鹤、内分泌科主任中医师殷学 超、风湿科主任苏德成、脑病科副主任 张克飞等组成的专家义诊团队,现场把 脉问诊、答疑解惑,并提供针灸服务。 企业家代表饶有兴趣地体验了温灸刮 痧、温道拔筋、拔罐、耳穴埋豆等中医传 统疗法。一些颈肩不适的企业家代表 在体验了拔罐后,感觉轻松许多。

本次活动是落实重大产业项目 "安康"行动计划的一部分,对推广山 阳医派文化、保障在淮企业家健康起 到积极作用。市中医院将积极下沉资 源,深入社区、学校、镇街、企事业单位 等,开展形式多样的活动,为群众提供 "零距离"中医药服务,深化"医在淮 安"品牌内涵。

#### "术"说风采 云端展技

市耳鼻咽喉医院耳鼻喉手术直播活动成功举办

■通讯员 刘 婷 姜 露

本报讯 日前,由市耳鼻咽喉医 院鼻咽喉科主办的2024年爱鼻日系 列宣传活动之耳鼻喉手术直播活动成 功举办。此次直播活动聚焦鼻咽喉专 科领域具有代表性的技术和术式及临 床热点问题,由市耳鼻咽喉医院耳鼻 咽喉科副主任顾东升,副主任医师王 成禹、张志存,主治医师张耀庭依次进 行手术展示与讲解。

直播过程中,手术操作与病例讲 解、点评同时进行,主持人还实时收集 问题,向手术医生提问。通过直播互 动的方式,手术医生与各位同道共同 探讨如何预防、治疗耳鼻喉疾病,学习 最新的精准微创手术方法。手术直播 吸引逾1.6万人次观看。

手术结束后,顾东升作总结发 言。他说,开展手术直播活动不仅为 人们提供了一个了解医疗手术的窗 口,还为医疗行业交流合作搭建了良 好平台。通过观看直播,人们认识到, 医生在手术过程中不仅需要高超的技 术,还需要敏锐的观察力和冷静的判 断力,他们用自己的智慧和勇气,为患 者带来健康和希望。顾东升表示,耳 鼻咽喉科将紧跟科技前沿,积极为广 大患者提供更加优质、高效的医疗服 务,全面助力医院高质量发展。

## 淮安区疾控中心召开 寄生虫病防治工作会议

■通讯员 唐兆武

本报讯 为进一步做好全区寄生 虫病防治工作,确保寄生虫病防治事 业高质量发展,日前,淮安区疾控中心 召开2024年寄生虫病防治工作会议, 辖区16个镇(街)卫生院、社区卫生服 务中心寄生虫病防治工作负责人和区 直医疗机构寄生虫病防治业务骨干等 20余人参会。

会上,淮安区疾控中心副书记张 国英肯定全区2023年寄生虫病防治 工作取得的成绩,围绕2024年重点工 作提要求,即加强人才队伍建设,做好 能力储备;增强风险意识,提升监测预 警能力;开展针对性培训,提高诊治能

力;强化健康教育工作,探索"靶向"宣

会议总结2023年全区防止疟疾 输入再传播、重点寄生虫病监测等方 面工作,详细解读2024年防治方案, 安排布置全年重点工作,要求各单位 锚定目标指标,严格按照防治方案开 展相关工作,高质高效完成各项任务, 巩固消除疟疾等寄生虫病防治工作成

近年来,淮安区寄生虫病防治工 作取得显著成效,达到消除疟疾、控制 肠道线虫病标准。今年,该中心将进 一步发挥主观能动性,不断提升疾病 防控能力,推动寄生虫病防治工作再 上新台阶,全力推进健康淮安区建设。

### 病人至上

一记涟水县人民医院骨科副主任、主任医师桑飞

■通讯员 左曙东 王 兰

近期,在涟水县人民医院骨科病 区走廊,患者及家属总会看到一位跛 腿前行的医生,推着换药车,进入每一 间病房,为患者换药。他就是该院骨 科副主任、主任医师桑飞。

2月22日,正值大雪冰冻天气, 桑飞在下班回家路上不慎摔倒,当时 疼痛难忍,紧急送医后被诊断为右踝 关节严重扭伤,当值医生采取夹板固 定的方法,减轻他的疼痛。本可以回 家休息一段时间再上班,但当时科室 很忙,需要尽快治疗的外伤病人较多, 桑飞坚持带伤上班。受伤当天,他参 与了十余台手术,一站就是十多个小 时。手术结束后,他迟迟没有离开。 手术室护士长见他脸色苍白,以为是 低血糖,准备拿糖给他补充能量,被他 拒绝。原来,桑飞当时疼得实在走不 动,才在手术室稍作休息。骨科主任 宋建宽和科室同事得知该情况后,劝 桑飞放下工作,进行正规治疗,他却坚 定地说:"我的工作就是救死扶伤,那

么多病人需要尽快治疗和手术,我不 能辜负他们的期望。只要病人需要, 我再苦再累也毫无怨言。

一个多月来,桑飞按时出诊、手 术,为床位病人换药,从未喊过疼和 累。在他的关心和帮助下,病人们一 个个康复出院,他自己却因为没有及 时治疗和好好休息,走路仍一瘸一 拐。有时,实在疼了,他就服两片止疼 药或贴上一张膏药,以减轻疼痛。

桑飞的妻子、该院消化内科副主 任李桂芹说:"我多次劝他好好休息, 调养好再上班,但他放心不下等他做 手术和约好的病人。在他的心中,病 人至上。我也是医生,能理解。

外科医生不仅要坐诊查房,还要 为病人做手术,这一站就是几个小时, 甚至十几个小时,需要充沛的精力和 良好的体力支撑,更需要心中有爱。 桑飞用实际行动诠释了"敬佑生命、救 死扶伤、甘于奉献、大爱无疆"的新时 代医疗卫生职业精神,是涟水县人民 医院爱岗敬业医护人员的代表,也是 大家身边的榜样。