

涟水县公安局:

# “小切口”书写“放管服”大文章

■通讯员 周培雷 朱惠莉

本报讯 “以前就听说公安窗口办事快、办证方便,今天亲身感受到了,我感到很高兴。”近日,在涟水县公安局政务服务中心公安窗口,市民王先生在民警的指引下,拍照、填写相关信息并缴费,一次完成了补办身份证、驾驶证和办理临时身份证3项业务,耗时不过十几分钟。这是涟水县公安局“小切口”书写“放管服”大文章的一个缩影。

近年来,涟水县公安局坚持“服务群众,小事不小”,深化服务理念,优化

服务举措,提高服务质量,全面提升公安机关服务群众的能力和水平,真正把方便送到群众身边。

疏通“小堵点”,实现办证“大提速”。该局整合警种业务,集成优化服务,在县政务服务中心设立8个人综窗、3个企业综窗,集中入驻了户籍、出入境、交管、网安、治安等公安业务,设置咨询引导区、自助服务区、受理区、等候区、便民服务区等功能区,让群众“进一扇门,办所有事”,变群众“外部跑”为公安“内部转”,实现户籍业务“跨域通办”“同城通办”及多项服务“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”。

健全“小机制”,解决出行“大难题”。该局聚焦“只跑一次”工作目标,全面推行办证容缺受理机制。开通“团队预约绿色通道”,对业务相对集中、办证量较大的旅行社或单位等做到第一时间了解其规模,对日受理量进行科学预测,合理分配办理时间,避免扎堆。设立“应急通道”服务窗口,公布24小时紧急联系电话,对特殊办证申请提供加急服务,确保群众能第一时间拿证。

聚焦“小细节”,彰显民生“大关怀”。该局对老年人、婴幼儿、残障人士等特殊人群开通爱心专窗,无需排队叫号,优先办理,并由专人帮办,提供全流程引导,及时解决申请人在自助照相、使用智能化设备、指纹采集等环节遇到的问题。同时为重病的老年人、行动不便人员等提供上门服务,解决群众办事难题。

2023年以来,该局办理公安政务服务事项11.5万余件,平均每周业务量较综合窗口设置之前增长30%,大幅减少群众办事路途。涟水县公安局政务服务管理大队大队长翟成表示:“我们将持续深化‘放管服’改革,不断完善体制机制,创新服务方式,努力打造‘办事有速度、服务有温度’的政务服务环境。”



## 集中返还赃款赃物

3月29日,淮安经济技术开发区公安分局举行打击犯罪专项行动退赃大会,向受害群众集中返还现金72.8万元、黄金首饰价值5万余元、汽车3辆、电动自行车11辆、手机和香烟若干,用实际行动震慑犯罪分子,全力守护人民群众的生命和财产安全。

■融媒体记者 赵启瑞  
通讯员 沈超 胡太阳

## 淮安区卫健委举办托育机构业务培训

■通讯员 许焕军

本报讯 日前,淮安区卫健委举办全区托育机构负责人和卫生保健人员业务培训班,进一步推进托育机构规范发展,提高托育机构服务能力,保障婴幼儿健康成长。来自全区36家托育机构的60余名工作人员参加了培训。

此次培训邀请淮安区卫生监督所专家对托育机构法律法规、托育机构设置规范及管理规范、备案管理、监督检查要点等进行了系统培训,邀请淮安区妇幼保健院专家对托育机构卫生评价、托幼机构卫生保健管理办法等进行了详细解读。两位专家结合常见问题开展授课,有效提升了托育机构管理水平和服务能力。

问题开展授课,有效提升了托育机构管理水平和服务能力。

培训会上,淮安区卫健委要求各托育机构进一步提高思想认识,切实增强做好托育机构卫生保健工作的责任感、使命感,强化内部管理,加强业务培训,始终严格执行各项规定,预防控制传染病,为婴幼儿健康成长保驾护航。同时,该委还要求各托育机构在会后对照培训内容查漏补缺、立行立改,区卫生监督所和区妇幼保健院将不定期开展督导检查,规范行业发展。淮安区卫健委将进一步加强对婴幼儿托育机构卫生保健工作,加强婴幼儿照护服务专业化、规范化建设,不断提高全区托育机构管理服务质量。

## 周恩来红军小学幼教集团举行课题开题论证会

■通讯员 阙雅云

本报讯 为进一步提高集团教师的教育科研能力,推进立项课题深入研究,近日,在市教研室组织下,周恩来红军小学幼教集团举行江苏省学前教育学会“十四五”规划研究课题开题论证会。

据悉,周恩来红军小学幼教集团申报的《传统文化视域下幼儿园民间游戏课程的建构与实践》成功立项江苏省学前教育学会“十四五”规划研究课题。

论证会上,课题主持人杨杰作开题报告,从课题研究背景、研究目标与

内容、研究思路与方法、实施步骤及预期成果等几方面做了详细阐述。该课题立足幼儿园发展需要,在“传承经典,启智健体”理念下,将民间传统游戏融入幼儿园教育活动中,根据幼儿的年龄特点,筛选出适合幼儿进行的游戏内容,让幼儿传承民间传统游戏的精髓,促进幼儿全面发展。专家组逐一进行点评,充分肯定了课题的研究价值,从课题研究内涵、研究重点、具体实施等方面进行了精准、专业的指导,并对如何进一步优化、细化研究成果提出了宝贵的建议和意见,为课题研究厘清思路、指明方向。

## 市特殊教育指导中心召开省特殊教育发展项目申报培训会



■通讯员 岳小飞

本报讯 根据《省教育厅办公室关于做好2024年基础教育内涵建设项目申报和实施工作的通知》要求,为进一步提高我市特殊教育发展工程项目建设水平和质量,近日,市特殊教育指导中心组织召开2024年省特殊教育发展项目申报培训会。本次培训会由特殊教育指导中心承办,特邀南京特殊教育师范学院特殊教育学院院长李拉发应邀来淮现场指导,市教育局副局长谈悦艳出席活动并讲话,市教育局初处处长冯进主持。

今年,由各校自主申报,经县区教体局择优推荐,全市共有17个项目参与申报。评审组综合各单位项目申报材料和现场答辩情况,经研究,推荐盱眙县特殊教育学校作为特教学校专业能力建设申报对象,推荐淮安市清江浦实验小学和淮安市淮阴实验小学西校区作为融合教育示范校申报对象,同时,遴选出淮安市天津路小学、淮安市文津小学、淮安市淮阴实验小学幼儿园、涟水县高沟镇中心小学、金湖县滨湖幼儿园5所学校作为市级融合教育示范校。



## 中国电信盱眙分公司业务支撑管理中心副主任陈家鑫:恪守职责守初心 支撑一线显担当

■融媒体记者 孔雪  
通讯员 张晓梅

在中国电信盱眙分公司有这样一个人,他充分发挥党员先锋模范作用,带领同事实现支撑创新从无到有、支撑满意度从低到高的转变。他就是该公司业务支撑管理中心副主任陈家鑫。

从打造盱眙一线支撑门户到经营数据上平台,从“春风行动”百项能力推广到电子化办公推广,从一线障碍处理

时长压降到业务审批流程规范,从经营风险管控到防治通讯诈骗专项行动,陈家鑫积极落实公司“云改数转”战略,恪守支撑一线工作职责,始终把“赋能一线”铭刻在心中,坚持用“显微镜”看一线疑难,以“事必做于细”的态度抓实做细业务支撑工作。在陈家鑫看来,公司的根基在一线、力量在一线。在与一线日常工作的接触中,他感悟到:一线的一桩桩“小事”,就是构成公司“大事”的细胞,小的“细胞”健康,大的“肌体”才会充满活力。

在2022年“春风行动”百项能力推广行动中,时间紧、任务急,陈家鑫作为共产党员,充分发扬艰苦奋斗和敬业奉献精神,带头加班加点收集一线业务需求。受新冠疫情影响,他常常白天在核酸检测现场作为志愿者服务广大市民,

夜晚作为电信人走访门店送培训业务上门。在专项行动中,陈家鑫实现了行销电子填单切换率达到95%以上,甩单接单率降至8%以内,有效提升一线业务能力。

原来,该公司业务多依赖纸质协调单,流程烦琐,费时费力。陈家鑫发现后,按业务协办类和业务审批类分类优化流程,在OA事项审批和企业微信审批中建立各类业务审批流程与模板,实现电子化审批全覆盖。陈家鑫负责业务支撑管理中心工作以来,各项业务支撑管理工作让一线参与、受一线指导、请一线评判,他每月至少到一线走访支撑服务一次。“要多照照一线这面‘镜子’,多比比一线这把‘尺子’,切忌自说自话、自弹自唱。”陈家鑫说。在IT支撑系统中,陈家鑫根据一线需求上架了

盱眙一线支撑门户平台,切实解决一线疑难。

几年来,陈家鑫先后荣获中国电信淮安分公司“春风行动”百项能力推广先进个人奖、业务管理先进个人、优秀团干等奖项和荣誉,带领业务支撑管理中心团队连年获得“淮安电信企业信息化工作先进单位”称号。未来,他将带领业务支撑管理中心不断探索创新,为该公司高质量发展保驾护航。



# 岁月光影·高沟记忆

## ——党费建厂80周年征集活动

八十年风雨兼程,八十年春华秋实。今世缘酒业的前身江苏高沟酒厂,源自中共涟水县委在1944年用500元党费创办的金庄槽坊。新中国成立前夕,金庄槽坊与高沟镇八家规模较大的槽坊合并,成为涟水第一家工业企业,正式开启了涟水工业的新篇章。

一段岁月,凝聚一种情怀;一件旧物,承载一份情感。为珍藏记录今世缘酒业党费建厂80年发展进程中各种印记、赓续红色血脉,现面向社会征集关于酒厂的“岁月光影”。您珍藏的一段故事、一张照片、一瓶老酒、一个老物件,或许能让我们唤醒一段特别的高沟记忆。

**一、征集对象**

1. 今世缘酒业在职员工和合作伙伴。
2. 今世缘酒业退休员工及家属。
3. 广大消费者及酒文化爱好者。

**二、征集内容**

1. 高沟酒时光:与高沟酒之间的难忘故事,以品酒陶酒、赠酒或酒桌上的趣事等为主题撰写的文章。
2. 高沟酒影像:关于高沟酒的照片、视频等影像资料,包括酒标、酒瓶、酒盒、广告等任何与高沟酒有关的元素。
3. 高沟酒记忆:各类具有历史意义的实物,各个时期、各种包装的高沟酒、酒厂衣帽、服装、奖章、历史印章,重要

会议纪念章、纪念品、手袋、报纸、杂志、海报、具有收藏价值的红头文件、任命书、荣誉证书、奖状等。

**三、征集要求**

1. 征集物品要真实、准确、外观要完整,无明显缺损变形。
2. 尽可能注明物件名称、使用时期及背景等情况。
3. 确保所提供物品、材料,符合有关法律法规规定,不得侵犯他人权利。

**四、征集方式**

1. 置换。对酒类、老照片和老物件等珍贵物品可以协商置换。
2. 借用。对特别珍贵的资料、实物,在签订协议后,由今世缘酒业负责借用或者复制,或进行数字化加工、复制后将原件归还本人,公司协商给予奖励。资料、实物的所有权归持有者。

**五、征集时间**

1. 活动征集期:即日起至2024年4月30日
2. 整理评选期:2024年5月1日—5月31日
3. 作品展示期:2024年6月1日—8月31日

**六、联系方式**

1. 网络投稿:老物品照片、视频及文字说明可“扫码参

加”,也可发送至邮箱:2224217195@qq.com。邮件标题格式:高沟酒故事/高沟老酒藏品/影像素材+物品名称。

2. 自送或邮寄投稿:可通过邮寄方式,把老物件、老影像和文字说明以及联系方式寄送至今世缘酒业。

联系地址:江苏省淮安市涟水县高沟镇江苏今世缘酒业股份有限公司文化部  
联系电话:400-828-9669(客服电话)  
(注:邮寄快递请采用顺丰速运,贵重实物不建议寄送,参与者可进行网络投稿,提供实物照片和信息。因邮寄产生的物品破损、丢失等问题,由参与者自行负责,与主办方无关。)

**七、征集奖励**

1. 文化传承奖:对于提供具有文化内涵及传承意义内容作品的参与者,将给予文化传承奖,并颁发荣誉证书和精美纪念品。
2. 特别贡献奖:对于提供极具历史价值及特殊意义内容作品的参与者,将给予特别贡献奖,并考虑进行长期合作或签订收藏协议。

**八、有关说明**

1. 参与者提交的作品内容必须为原创且真实,如有侵权行为,由参与者自行承担法律责任。
2. 提交的老物件请务必附详细的文字说明,包括物件名称、年代、来源、背后的故事等信息。
3. 参与者提交的作品内容将被视为同意公开发表、展示,并将享有出版权及信息网络传播权授予今世缘酒业,同意将其作品编辑、刊登等。
4. 本活动最终解释权归今世缘酒业所有。如有疑问或需要咨询,请通过征集邮箱或联系电话与活动组委会联系。

让我们一同回顾那些与高沟美酒相伴的金色岁月,让历史的光影与现代的脚步交织,共同书写新的篇章!