

# 工行淮安分行： 凝聚党建力量 赋能金融科技

■通讯员 李世豪

**本报讯** 近年来,工行淮安分行深入贯彻党的二十大精神,加强党风行风建设,在金融科技安全与创新的融合发展中不断取得新成果。作为地区金融行业的领军者,工行淮安分行将全面从严治党要求落实到金融科技工作的各个环节,凝聚党建力量,赋能金融科技。从从严治行,构筑坚实风控屏障。在

金融科技安全领域,工行淮安分行严格遵守党纪国法和工行从严治行要求,积极构建适应金融科技发展趋势的风险管理体系,对网络安全、数据隐私等风险隐患进行精细化管理,确保风险评估、监测与应对机制紧密联系实际,切实保障客户权益,体现党建引领下的银行业严谨风控作风。

实事求是,强化数据安全与标准化进程。工行淮安分行深入践行实事求是的工作态度,面对金融科技中的数据

安全挑战,一方面采取加密技术、访问控制等有效安全措施,严格遵守国家法律法规;另一方面积极推动金融科技行业技术标准的制定与执行,以高标准、严要求提升系统操作性和安全性,树立科技驱动下银行业务稳健发展的良好行风形象。

人民至上,提升服务品质与多方协作能力。始终坚持以人民为中心的发展思想,工行淮安分行积极开展金融科技知识普及教育活动,增强广大客户的

网络安全意识,提升其风险防范能力,真正把群众需求放在心上。同时,积极与区域内其他金融机构、公司及监管机构开展深度合作,共筑金融安全长城,传承工行淮安分行优良行风,推动党风廉政建设建设和业务发展相融合。

工行淮安分行将坚持党建引领,加大金融科技研发投入力度,培养高素质人才队伍,努力实现金融科技安全与创新并举,为我市经济发展和社会稳定提供更加有力的金融服务支撑。



为保障消费者合法权益,近日,农行淮安分行组织员工走进社区、市场等,普及防范电信网络诈骗、反假币、个人信息保护、打击非法集资、存款保险等知识,引导群众绷紧“安全弦”、守好“钱袋子”。 ■通讯员 时运 陆成之



## 丰富业余生活

近日,建设银行淮安开发区支行组织女员工学习糕点制作方法,丰富职工业余生活。

■通讯员 周长国 沈德建

## 建强网点 做优服务 擦亮品牌 农行淮安分行着力提升客户服务工作质效

■通讯员 石砚 陆成之

**本报讯** 为了践行“金融为民”发展理念,近年来,农业银行淮安分行把建强网点、做优服务、擦亮品牌放在突出位置,积极探索金融服务新模式,扎实开展“浓情暖域”网点服务品牌创建活动,持续扩大金融服务覆盖面,提升群众获得感和满意度。

围绕市委市政府重大战略部署,

民生重点工程和群众需求,农行淮安分行合理规划年度网点建设项目,持续强化网点资源投入和服务供给,结合安全保卫达标、星级网点创建、柜面服务优化等重点任务统筹推进项目建设。在改造优化营业网点硬件设施基础上,该行在指定区域整齐摆放硬件设备,设置柜面窗口、自助服务区、现金区、非现金区、客户休息等待区等,建设功能分明的网点厅堂,定点、定位管理办公物品,营造舒适环境。接续

开展网点亮化行动,清洁、更换营业网点门楣、门牌,打造整洁、明亮网点形象,通过开设绿色通道、爱心窗口,配备轮椅、老花镜、应急药箱、微波炉、饮水机,完善网点便民设施,全面提升服务体验感。

为持续实施网点“服务升温”工程,农行淮安分行认真学习运用“千万工程”经验,督促网点建立为民服务项目清单,积极开展“星网点”“新服务”和“浓情暖域”户外劳动者服务站等

创评活动,定期召开营业网点服务提升推进会、剖析会,定期对8家县(区)支行开展现场培训辅导,逐项分析服务短板,督导其开展问题整改。主动征求客户意见,完善便民设施,优化现场及上门服务流程,保障优先服务老年客户,打造更多有温度、有特色、有情感、有价值的适老化服务品牌。4家网点获评江苏省银行业协会“2023年江苏银行业文明规范服务适老网点”。

## 人行淮安市分行、市银行业协会、交通银行淮安分行： 存款保险宣传进乡村

■通讯员 交行宣

**本报讯** 近日,中国人民银行淮安市分行、市银行业协会携手交通银行淮安分行走进淮阴区渔沟镇汪庄村,开展存款保险进乡村专场宣传活动。

交通银行淮安分行营业部的工作人员为村民带来一场精彩的存款保险知识讲座,讲解存款保险定义、存款保

险保障范围、存款保险赔付限额及理赔期限等,并对出现突发情况存款如何支取以及保障范围、保障资金额度等问题进行解答。村民王继祥说,通过讲座,他学习了存款保险知识,有利于更好地保护自己的合法权益。

一直以来,交通银行淮安分行积极深入基层,宣传存款保险相关知识,切实提升群众金融素养,增强群众风险防范意识。

## 江苏银行淮安北京路支行开展 金融消费者权益保护教育系列宣传活动

■通讯员 高晓燕

**本报讯** 为切实提升群众金融素养,有效防范化解金融风险,维护金融消费者合法权益,近日,江苏银行淮安北京路支行积极开展2024年金融消费者权益保护教育系列宣传活动。

本次活动以“整治拒收人民币现金 维护现金消费者合法权益”为主题,宣传金融政策,聚焦“一老一少一新”等,集中开展进厅堂、进社区等系列宣传活动。

活动期间,该支行在网点厅堂播放电子海报、短视频,在引导台、柜面以及厅堂宣传教育区域摆放宣传海报,向客户发放金融消费者八大权益和防范电信网络诈骗宣传折页,营造良好的宣传氛围。

在“3·15”国际消费者权益日当

天,该支行与清江浦区柳树湾街道城北社区联合开展金融消费者权益保护教育宣传活动,举办座谈会,向社区居民介绍相关情况,了解拒收现金线索,倾听居民代表心声和建议,宣讲相关政策。同时,开展金融知识宣传,从金融消费者理性维权、金融消费风险防范、案例分析等方面入手,生动形象地开展风险提示活动,引导居民理性消费、合理借贷、防范电信诈骗等。

本次活动不仅增强了广大消费者的防范意识及维权意识,也进一步提升了江苏银行的社会形象。江苏银行淮安北京路支行将继续在监管部门及上级行的指导下,不断丰富宣教形式,有效扩大活动覆盖面,营造良好的宣传氛围,持续提升宣传影响力,为维护和谐金融环境贡献力量。

QUAN MIN TONG ZHI WU QING LV MAN JIANG SU

# 全民同治污 青绿满江苏

江苏省深入打好污染防治攻坚战指挥部办公室

# 两治一提升 解民忧为民生

LIANG ZHI YI TI SHENG JIE MIN YOU WEI MIN SHENG

江苏省深入打好污染防治攻坚战指挥部办公室