

# 工行淮安分行助企汇率避险提质增效

■通讯员 夏茵茵

本报讯 2023年10月召开的中央金融工作会议高度概括坚定不移走中国特色金融发展之路的“八个坚持”，其中重要一条就是“坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨”。支持企业学会用好汇率避险工具、提升汇率避险能力，是金融服务实体经济的具体表现之一。连日来，工商银行淮安分行按照淮安市银行外汇和跨境人民币业务自律机制要求，在国家外汇管理局淮安分局的指导下深入开展“服务企业汇率风险管理长效机制”活动，持续提升服务企业汇率风险管理水平。工商银行淮

安分行本年度的套保业务规模达9963万美元，套保率达47.92%，同比提升14.59个百分点，套保率列同业第一。工商银行淮安分行多措并举，着力提升服务企业汇率避险质效。突出汇率避险服务的普惠性。工商银行淮安分行通过举办专场客户沙龙、上门走访、线上拜访等形式，为100余户中小微企业提供服务；印制企业汇率避险宣传手册，助力中小微企业学习了解汇率风险中性理念；为中小微企业核定衍生品授信，降低中小微企业汇率管理风险门槛。持续减费让利，降低企业汇率风险管理成本。工商银行淮安分行坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，持续

推动汇率避险服务成本降低。通过“绿色通道”白名单优惠和基准报价优惠的方式，为中小微企业和重点客户实行差异化主动让利。同时，针对首次办理衍生产品的客户开展首笔减费让利活动，推动企业从少量尝试到逐步提高套保比例，最终形成合理套保率的良性循环。强化科技赋能。工商银行淮安分行不断丰富线上外汇交易产品，拓宽交易渠道，为企业客户提供网上银行、手机银行、自助终端、电子交易平台等多种线上交易渠道，集行情资讯、签约、交割、估值、保证金管理等服务于一体，线上交易产品品种覆盖即期、远期、掉期、期权交易，与线下服务形成有效互补，

在满足企业多样化汇率避险需求的同时，让企业足不出户办理业务，节省企业成本。加强人才队伍建设。工商银行淮安分行以行内衍生产品营销资格考试为抓手，全面提升条线人员专业素质。同时，将培训资源向服务客户基层人员倾斜，全行通过衍生产品营销资格考试的外汇交易人员超过100人，其中基层人员占90%以上。工商银行淮安分行将在持续做好汇率风险中性宣导工作的基础上，进一步扩大汇率风险管理服务企业覆盖面，着力提高中小微企业衍生品套保交易量，助力企业提高汇率风险管理水平。

## 建行淮安分行等金融机构携手举办“金融高管讲消保”活动



■通讯员 周长国 丁大勇

本报讯 近日，人民银行淮安市分行、淮安市银行业协会、建设银行淮安分行携手江苏护理职业学院开展了一场别开生面的“金融高管讲消保”活动，向广大学生普及金融知识，提升大学生群体金融素养。活动现场，人民银行淮安市分行、淮安市银行业协会、建设银行淮安分行相关负责人结合典型案例，向大学

生们普及电信诈骗、非法集资、校园贷和个人征信等方面的金融知识，从专业层面为大学生答疑解惑。此外，为帮助同学们更加深刻理解相关金融知识，活动现场开设了“金融知识小课堂”，同学们积极参与互动，现场气氛十分热烈。本次“金融高管讲消保”活动不仅为广大学生提供了一个难得的学习机会，也为金融机构与高校搭建了一个良好合作的平台。

## 中行涟水支行开展消费者现金支付权益保护宣传活动

■通讯员 中行宣

本报讯 日前，中国银行涟水支行携手涟水县公安局、县市场监管局等单位开展“3·15消费者现金支付权益保护”集中宣传活动。

活动现场，该行工作人员介绍纸币识别方法，开展残币兑换、券别调剂等现金服务，宣传人民币相关法律知识，呼吁广大群众自觉爱护人民币、正确使用人民币，打击非法使用人民币图样的行为。

## 交行淮安分行反电诈宣传接地气



■通讯员 交行宣

本报讯 日前，交通银行淮安分行受淮安市消费者权益保护协会邀请，参加2024年淮安市“3·15”晚会。该行积极组织、认真排练，推出小品《反诈银行》，受到观众喜爱。小品《反诈银行》讲述了银行员工发现老人受骗后，主动劝阻、银警联动，堵截诈骗资金的故事。小品将幽默搞笑的表演与反电诈宣传结合，展现了交行员工打击电信网络诈骗、维

护金融消费者合法权益、保护市民资金安全的良好形象。该行工作人员还在现场向观众宣传反电诈、反假货币、数字人民币等金融知识，介绍交通银行优化账户服务及减费让利政策。交通银行淮安分行将持续开展金融知识宣传，落实支付降费、打击电信网络诈骗、优化账户服务等各项工作，切实提升社会公众金融素养及风险防范意识，助力实体经济发展。



### 普及反假币知识

为有效构建和谐稳定的人民币流通环境，近日，农行淮安分行以“现金支付权益保护集中宣传月”为契机，组织员工走进农村，为留守老人普及爱护人民币、反假货币、残损人民币兑换等知识。

■通讯员 孙娟 陆成之

## 深耕一线展风采 不忘初心勇担当

——记农行淮安分行“最美女员工”、柜面经理陈方妍

■通讯员 毕启飞

近日，农行淮安分行新区支行柜面经理陈方妍被市行授予2023年度“最美女员工”称号。参加工作十年来，陈方妍一直扎根基层，勤勤恳恳，先后获得农行江苏省分行“扩两股、强基础、促转型”对公业务知识竞赛二等奖、农行淮安分行2017年度先进个人等荣誉。她就像一朵木槿花，温柔又坚韧，勇于面对工作中的挑战。兢兢业业，勇创佳绩。工作中，陈方妍本着热情、礼貌、快捷的服务承诺，贴心服务每位客户，并与客户建立良好的关系。近年来，陈方妍信用卡销售业绩一直保持领先。在日常的业务交流会上，她无私地分享自己的心得体会，与同事们共同提高业务能力。在处理

各类突发事件时，她总是冲锋在前。一次，有一位客户想办理银行卡并提高卡限额，但是因为不能提供相关证明材料，无法提升到预期的额度。当时，这位客户在营业厅大发脾气。陈方妍见状立即为其倒了一杯水，详细向客户解释银行的规章制度，并表示待该客户备齐证明材料，可优先办理相关手续。在陈方妍贴心的服务中，客户的怒火被平息。之后该客户多次到网点办理业务，都受到了热情接待，该客户深受感动，主动到网点开立了对公账户，并办理了理财、收款码等相关业务。2023年，她累计营销储蓄存款460万元、基金60万元、黄金52克、信用卡86张。热忱服务、心系客户。在长期的一线服务中，陈方妍始终视客户为朋友，注重客户体验，努力提高服务质量。对

个别态度不好的客户，从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，用真情去感动他们，努力使每位客户高兴而来，满意而归。她用真诚的服务赢得客户的信任 and 好评。近年来，电信诈骗屡见不鲜，对来网点汇款的客户，陈方妍会详细了解汇款的用途，对客户进行防诈骗提示。有一次，一位客户要汇钱给朋友，陈方妍发现该客户总是在微信上发信息，经客户允许查看聊天记录记录后她断定这是一起电信诈骗，第一时间对客户进行劝阻。但该客户坚持汇款，并在网点大吵大闹。为保住客户的血汗钱，她耐心向客户解释电信诈骗的多种手段，一直陪伴在客户身边直到警察到来她才放心。勤勤恳恳，无私奉献。陈方妍所在网点人员较少，工作繁重、业务复杂，碰到一些特殊业务，她总是勇挑大梁、身

先士卒。每年“元旦”“五一”“国庆”等法定节假日，她常常坚守岗位。只要工作需要，她总是随叫随到，没有一句怨言。为保障客户的资金安全和银行的正常运营，她经常牺牲与家人团聚的时间，坚守在工作岗位上。有一次，一位客户急用钱，但卡主本人瘫痪在床，无法到网点办理卡片激活。为了让客户早点拿到钱，她利用下班时间和同事一起赶到客户家中，为其办理了银行卡激活业务，解了客户的燃眉之急。陈方妍以高度的责任心和使命感完成各项工作任务，赢得客户的信任和好评，为支行的稳健发展作出积极贡献。陈方妍脚踏实地、默默奉献，凭着对事业的执着追求和对业务的精益求精，在平凡的岗位上作出不平凡贡献。



# 邮储银行淮安市分行 2024 春季社会招聘

### 公司介绍

中国邮政储蓄银行淮安市分行于2008年3月正式挂牌成立，现下辖6家一级支行、22个自营网点、146个代理营业网点，员工近六百人。资产规模在淮安同业中处于靠前位置，业务经营种类齐全。中国邮政储蓄银行淮安市分行秉承“激情、担当、实干、争先”的企业文化，秉持“人尽其才、才尽其能”的用人理念，构建先进学习培训机制，持续拓展员工职业晋升渠道，不断完善具有市场竞争力的薪酬福利制度，着力实现员工价值与企业成长的共赢。近年来，中国邮政储蓄银行淮安市分行发展增速较快。业务的飞速发展离不开优秀的人才，为推动中国邮政储蓄银行淮安市分行高质量发展，现面向社会公开招聘专业人才，欢迎有志之士加盟。

### 一、招聘岗位

淮安市分行理财经理岗位1名、客户经理(公司)2名、私行客户经理1名、个人金融部财富顾问1名。

### 二、应聘条件

#### (一)基本要求

1. 遵纪守法，诚实守信，身体健康，具有良好的个人品质和职业道德，无不良从业记录。
2. 全日制大学本科及以上学历，海外院校毕业人员学历应取得教育部认证，年龄35周岁(含)以下。
3. 一般岗位至少有三年所应聘岗位的相关工作经验，近三年内因个人原因更换全职工作单位不超过两个。
4. 熟悉银行相关业务和法律法规，具有较好的沟通协调、营销策划等能力。
5. 在我行无应回避的亲属关系。

#### (二)岗位职责

1. 负责客户关系管理，开展日常关系维护。
2. 负责公司财富管理规划与资产配置服务，并定期跟踪、评估和调整。
3. 负责客户产品销售，并提供产品售后服务。

### 4. 负责客户挖潜与开发。

5. 负责各类客户活动组织以及专业培训。

### 客户经理(公司)

1. 负责公司金融业务的宣传、营销与综合开发工作。
2. 负责挖掘客户需求，特别是专精特新企业、产业链企业等的金融需求，为客户制定金融服务方案。
3. 负责公司客户贷前调查、授信及放款办理，并落实企业贷款、公司存款、交易银行业务的营销与经办。
4. 负责公司客户贷后检查、信贷档案归档与整理工作。
5. 负责做好客户维护和日常客户管理工作。

### 私行客户经理

1. 负责区域分行高净值客户开发和维护，以及牵头公私联动、私行客户活动等。
2. 持续跟进与服务客户，为私行客户提供个性化、全方位的资产配置服务及其他综合增值服务，与客户建立长期的良好合作关系。
3. 了解市场形势，将行内观点传递给客户，对理财经理队伍进行专业知识、市场信息、复杂产品专业展业能力及政策解读培训。

### 4. 负责领导交办的其他任务。

### 个人金融部财富顾问

1. 负责理财经理专业支撑，对理财经理的工作过程进行督导，解答在资产配置和复杂产品方面的专业问题。
2. 负责私钻客户协助维护，协助理财经理对高端客户开展理财规划、资产配置和复杂产品销售以及陪访工作。
3. 负责市场研究及投资者教育，将行内观点传递给客户，对理财经理队伍进行专业知识、市场信息及政策解读培训。

### 三、招聘程序

按照发布招聘公告、网上报名、筛选与资格审核、笔试、面试、体检、背景调查、录用等程序进行。报名时间：即日起至2024年4月8日。本次招聘统一采取网上报名方式，有意者请登录前程招聘网系统(<http://campus.51job.com/jz.psbcc/zp2024/>)报名，每位应聘人员限报一个岗位。如有疑问请联系席老师，电话：0517-83977609。