

打卡淮安地标 感受城市脉搏

“淮安文旅手绘地图”正式上线

融媒体记者 王磊 通讯员 赵娜

春天的脚步越来越近,你是否已经在畅想春日的远足呢?不妨到淮安这个底蕴深厚的城市,来一场Citywalk,打卡城市地标,感受城市脉搏,寻找春的足迹。不需要提前做攻略,只需要一部手机,打开微信小程序,就能够玩转淮安,体验不一样的城市风貌。

近日,记者从市文广旅局获悉,由该局联合淮安日报社倾力推出的“淮安文旅手绘地图”正式上线。当我们熟悉的场景变成了卡通图标,手绘的城市地图带给市民不一样的全新体验。据悉,手绘地图涵盖了淮安旅游景点、旅游度假区、乡村旅游重点村、代表性文化场馆、住宿、美食、交通等文旅产品,即使初到淮安,有了这份地图,也能够畅游淮安。“以前到外地旅游,都是看手机导航,地图虽然精准,但显得有些冰冷,而且也不知道去哪儿玩,还得提前做攻略。这个手绘地图不仅有艺术性,而且更直观、更亲切,所有景点都有标注,点击每个景点的图标就能看到简介,还有地图导航指引,感觉特别方便,很有特色,有了这个地图我们自己都能当导游了!”来淮安旅游的徐先生笑着说。

如何进入“淮安文旅手绘地图”?只需要打开“文旅淮安”微信公众号,点击“手绘地图”即可进入,“旅游打卡”“食宿娱购”“文博交通”“热门景区”四大板块一目了然,市民可根据需求自行指定旅游路线,不仅淮安市区,涟水县城、金湖县城、盱眙县城都有独立的手绘地图。点击景区图标,除了景区简介外,地址、联系方式、导航地图都有显示。“这不仅是一份旅游地图,还可以查询景区周边的食宿娱乐购物等信息。”市文广旅局工作人员介绍,点击“食宿娱购”地图上的图标就会自动切换到当地的主要商场、有特色的饭店,而点击“文博交通”则会显示当地文化馆、图书馆、博物馆、客运站等信息。“通过手绘地图,即使是第一次来淮安,也能畅游淮安,品尝美食、欣赏美景、入住住宿,感受这座城市的温度。”该工作人员说。

近年来,散客游、自驾游客群已成为旅游市场的主力军,游客更加看重旅游的自主性、灵活性、多样性,“淮安文旅手绘地图”应运而生。据悉,“手绘地图”还将根据最新情况对地图信息进行实时更新,以后还会增添更多的便民功能,让每一个人在淮安都能够轻松实现线上智慧导航,在淮安的每一步都充满惊喜。



用好“冬训+”模式 淮安区苏嘴镇推动党员冬训提质增效

通讯员 黄玉叶

本报讯 党员冬训开展以来,淮安区苏嘴镇紧扣学习主线,深入用好“冬训+”模式,着力在学上创新思路,让党员“学在冬训、乐在冬训、享在冬训”,全面提高党员队伍的战斗力和创新力。

“党员冬训+理论学习”,线上线下不停歇。积极探索“专题宣讲+集中研学+分散学习”的理论学习模式,围绕党的二十大精神“充电蓄能”。镇党委书记以《唯实惟先当标杆 敢为善为做榜样 为更高水平更高质量发展建设“淮安最美大门”而团结奋斗》为题讲授冬训“第一课”;邀请淮安区周恩来文化研究会会长作题为《人民总理的人民观》的宣讲报告;组织党员收看各类理论宣讲培训课程,利用抖音、微信等平台开展“冬训金句我来讲”活动。

“党员冬训+文化活动”,全力以赴传党音。充分发挥冬训宣讲员、阅

读推广人、百姓名嘴的优势,以文艺演出、阅读活动、展览展示为载体,将党员冬训与文化相结合,依托淮安小书房、新时代文明实践站所、文化广场等文化阵地,广泛开展“强国复兴有我”主题年画展、“全民享阅读、书香迎春风”等活动,不断增强群众文化获得感、幸福感。

“党员冬训+安全走访”,强化使命与担当。将安全走访纳入冬训实践课程,引导党员干部在入户排查走访中增强安全意识,磨砺党性修养。春节期间,积极组织党员先锋力量,发挥党员模范作用,走进各类经营场所、养老院及困难独居老人家中,从严从细从实落实安全排查工作,坚决做到隐患排查全覆盖,严防各类突发事件。

苏嘴镇将严格按照冬训工作计划部署,持续在深学新学上下功夫,进一步深化理论学习,创新形式举措,真正让党员冬训成为凝心聚力的重要载体,助推党员冬训提质增效。

清江浦区财政局做好财政支付工作

融媒体记者 马杰 通讯员 孙海鹰 董轩岑

本报讯 近年来,清江浦区财政局以提升财政监督质效和服务水平为目标,严格执行“紧日子”要求,实现财政资金支付安全、规范、快捷。

增强学习意识。赴淮安市财政国库集中支付局学习一体化工作经验,组织学习《市级财政国库集中支付管理办法(试行)》《市级财政国库集中支付动态监管暂行办法》等相关文件,结合工作实际,加大诚信宣传力度,开展诚信积分兑换活动。居民只要参加社区志愿服务活动,就可以获得积分,通过积分兑换大米、食用油、酱油、醋等生活用品。目前,施家桥社区已有300

多名志愿者,诚信积分兑换不仅促进了社区志愿服务工作的开展,还起到了以点带面的作用,提升了居民参与社区各项事务的积极性。现在,在爱心走访、环境卫生秩序提升、邻里纠纷调解等工作中,都能看到志愿者的身影。

增强责任意识。对于涉及“专项

行动”的征地拆迁、老旧小区改造、商品房购房补贴、环境卫生整治、社保资金、涉农支出等方面的大额支出,及时沟通协调,保障资金优先、及时支付。

增强服务意识。面对全区158个预算单位,始终做到热情礼貌,细心讲解政策,耐心答疑解惑,在机关效能建设和优质服务方面起到示范作用。

增强廉政意识。贯彻落实《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规,从源头上落实党风廉政建设主体责任,建立廉政警戒防线。定期开展风险排查,将各种隐患消除在萌芽状态,确保财政资金安全,树立廉洁的财政窗口服务新形象。

清江浦区施家桥社区：求真务实 诚信为民

融媒体记者 吴海涛 通讯员 朱红香

“民思我想,民困我帮,民求我应,诚信为民。一直以来,社区坚持诚信为民理念,本着“群众利益无小事”的原则,以求真务实的服务精神,努力为社区居民做好各项服务工作。”清江浦区清江街道施家桥社区党委书记田马军介绍,近年来,该社区建立健全规章制

度和网格体系,不断推进社区服务诚信体系建设,日前,该社区获评“2023年度清江浦区诚信社区”。

增强诚信服务意识,弘扬社会主义核心价值观。为增强社区工作者的诚信服务意识,施家桥社区积极开展“宣传诚信理念 弘扬诚信文化”系列教育培训活动,从细微处做好对工作人员的诚信教育。在平时工作中,为每一位工作人员专门设置了二维码评价展牌,让每一位居民都能对工作人员进行监督

与评价,并对群众的投诉、批评、表扬、建议进行通报与公开,要求工作人员认真细致地对待每一条批评与建议,认真剖析问题,及时做好总结与整改。

诚信宣传深入人心,争做诚信好公民。施家桥社区积极探索,不断创新,结合社区实际,加大诚信宣传力度,开展诚信积分兑换活动。居民只要参加社区志愿服务活动,就可以获得积分,通过积分兑换大米、食用油、酱油、醋等生活用品。目前,施家桥社区已有300

多名志愿者,诚信积分兑换不仅促进了社区志愿服务工作的开展,还起到了以点带面的作用,提升了居民参与社区各项事务的积极性。现在,在爱心走访、环境卫生秩序提升、邻里纠纷调解等工作中,都能看到志愿者的身影。



淮安区新宋苑保障房项目建设工程设计方案批前公示

淮安市淮安区住房保障和房产管理中心申报的新宋苑保障房项目位于淮安区西环路东侧、冯玉路北侧,该地块用地性质为居住用地,总用地面积为13500平方米,总建筑面积为36104.45平方米,计容建筑面积为23983.53平方米,容积率1.78,建筑密度为21.12%,绿地率为36.60%,建设工程设计方案符合规划条件及相关技术规定要求。

根据相关规定,现对方案进行批前公示(详见总平面图),公示时间为2024年2月28日至2024年3月12日,公示载体为《淮安日报》、市自然资源和规划局网站、项目现场。在此期间,相关权益人及有关人士若对方案有异议,请于2024年3月12日前以书面形式向我局反映,或者向市自然资源和规划局法规处提出听证申请。

市局联系人:林光洋
联系电话:0517-89000662
淮安分局联系人:施颜
联系电话:0517-85945687
联系地址:淮安区翔宇大道1099号新城商务中心8楼
市局网址: http://zrzy.jiangsu.gov.cn/ha/

淮安市自然资源和规划局
2024年2月28日

淮安市12345热线2023年度工作情况发布

为了让群众了解掌握淮安市12345热线工作情况,更好使用12345热线平台反映各项诉求,督促政府部门不断改进政务服务,推进热线共建共享和治理能力提升。现将2023年度工作情况发布如下:

一、总体情况

(一)企业群众诉求办理

2023年度,淮安市12345热线受理各类诉求1450699件,从诉求受理渠道看,电话受理1416512件,网络受理19215件,承办转办14972件;从诉求办理情况看,群众诉求由民声接听员在线解答826766件,政策专员解答18631件。全年部门办理工单共605302件,综合满意率98.94%,办结率99.10%。

(二)特色热线公共服务

1.“政风热线”管理运行

根据《市委办公室 市政府办公室关于印发《淮安市“三走进·诉接速办”工作实施方案和市政风热线2023年上线直播工作实施方案的通知》(淮办字〔2023〕14号)文件要求,2023年共开展“政风热线”栏目58期,共有104人参加,其中26位市级部门主要负责人参加栏目,共收到诉求469件,其中,现场解答232件,督办诉求237件。

2.“尚贤”人才服务

整合人才服务资源,搭建人才诉求“一站式”服务平台,配备“尚贤”人才服务热线服务代表6名,政策专员213名,7×24小时受理人才诉求。2023年度,受理诉求2231件,民声接听员在线答复1441件,政策专员在线答复193件,交办部门处理597件。

3.“热线百科”运行

2023年度,热线百科共录入政务信息总量2710件,问题总量714件,从市县两级职能部门中选出251名“政策专员”,实行“部门信息前台录入、市12345平台后台审核”模式。各成员单位承担政策信息平台更新维护主体责任,建立

政务信息常态化更新维护机制,围绕医疗保障、教育、公安、公积金等主题,制作发布热门主题信息。

4.“晓苏”政务问答台

2023年度,“晓苏”政务问答台共受理问答145件,浏览量11117件,推荐信息量411条,信息转化量145条,转化率100%。

5.12345与110对接联动
根据《市政府办公室关于印发12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动实施方案的通知》(淮政办函〔2023〕7号)文件要求,建立12345与110应急联动机制,实现“一旦发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件,能够快速响应、高效处置”。2023年度,配备联动专席4名,“双号”互转诉求总量为14687件,其中12345转110诉求量为2627件,110转12345警单量为12060件。

(三)政府服务效能

2023年度,承办咨询类诉求696197件,较2022年同比增长19.73个百分点;非咨询类诉求745502件,较2022年同比下降25.25个百分点。话务代表服务满意率98.82%,较2022年同比增长2.12个百分点。

(四)制度规范标准建设

2023年1月29日,市委办公室、市政府办公室出台《12345热线2023年“三走进·诉接速办”工作实施方案和市政风热线2023年上线直播工作实施方案》;2023年4月18日,市政府办公室出台《淮安市12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动实施方案》;2023年9月15日,市委办公室、市公安局、市行政审批局印发《关于建立全市涉企非警务诉求与12345对接处置机制的通知》。

(五)热线大数据

2023年度,受理量排名前五的业务主管部门为:市公安局(26851件)、市住建局(7789件)、市卫健委(4747件)、金融监管总局淮安监

管分局(4105件)、市交通运输局(3692件)。

2023年度,咨询类诉求排名前五的业务类型为:民生保障(302015件,占比43.38%)、经济综合(132003件,占比18.96%)、住房保障(49875件,占比7.16%)、党务政务(31365件,占比4.50%)、交通出行(27740件,占比3.98%);非咨询类诉求排名前五的业务类型为:民生保障(153544件,占比20.35%)、住房保障(128080件,占比16.01%)、交通出行(75561件,占比10.01%)、经济综合(72635件,占比9.62%)、城乡建设(67293件,占比8.90%)。

(六)平台基础保障能力

全市12345热线话务平台共有服务代表252名,每十万人席位占有量为5.53个,目前,市级12345热线平台共有话务代表117名。热线中心设有营商环境专区、企业服务专席、政策服务专员、企业服务专员,推进医保、“尚贤”人才、公积金、市场监管、交通运输、卫生、司法、人社等专席进驻,设立税务分中心。目前,共配备“一企来”政策专员234名,“尚贤”政策专员213名。

二、主要工作开展情况

(一)疑难化解从“实”,企业群众更加满意安心

一是督办机制更加完善。进一步拓展热线中心、市行政审批局、市委营商办、市政府督查室、市政府常务会议“五级督办”外延,建立“五级督+协同办”新机制,强化与人大、政协、营商办、信访局、人社局、公安局等协同配合,通过主题攻坚、专项督办、提级协调等,促进历史遗留、政策空白、管辖争议等疑难复杂诉求“清仓见底”。2023年共督办、催办省市不满意工单、疑难工单12655件,其中下发督办单督办27件,现场督办63次,组织召开各级各类协调会、约谈会34次。二是不满意工单处置更加有力。在全省率先出台《12345热线“不满意工单”主要负责签批机制》,“一次不满意工单”由单位分管负责人推进解决,“二次不满意工单”由单位主要负

责人推进解决,最大限度提升诉求实际解决率,2023年,共签批6500余次。三是数据分析更加精准。按照市主要领导要求,建立周报和月报常务会通报机制,对热点诉求、集中诉求以及推诿扯皮诉求,“拉网式”找问题,定期报送市委市政府,并全程跟踪、严控时限、销号办理,以严明的工作导向促进承办单位履职尽责。2023年,共报送周报7期,政府常务会议专题通报3次,有效推动淮海南路新建红绿灯、古淮河生态园体育设施维护、清隆广场照明灯不亮等疑难诉求解决。

(二)品牌打造擦“亮”,诉接速办更加深化长效

按照《市委办公室 市政府办公室关于印发12345热线2023年“三走进·诉接速办”工作实施方案和市政风热线2023年上线直播工作实施方案的通知》(淮办字〔2023〕14号)文件中“六个流程”“五亲自”的要求,持续组织开展“三走进”活动。2023年,共开展活动32期,推动134名处级干部、340名科级干部赴一线会办解决企业群众疑难诉求882件。相关做法被新华社、淮安日报、市广播电视台等报道。

(三)热线联动求“融”,系统建设更加智慧智能

一是“e视通办”建设稳步推进。把在线视频技术与12345热线诉求受理相结合,打破传统电话可闻不可见的壁垒,建设可闻亦可见、可见亦可答的沟通交流新渠道,可闻可见远程在线受理各类诉求。应用互联网+、大数据、5G等技术对现有业务系统运行拓展,逐步实现工单考核、远程督办会办、第三方成员单位在线会办等功能,目前已完成视频接线功能和主题库开发等工作。二是“码上议”共建落地见效。淮安12345平台与政协“码上议”平台实现互通融合,群众通过“码上议”二维码反映的诉求经过12345热线平台,按照“统一交办、限时办理、答复认定、办结回访”的运行机制闭环处置,用“码”上行动,切实将群众反映的问题解决好、落

实好,拓宽各界群众有序参与基层治理新渠道,2023年共受理“码上议”流转诉求568件。三是营商热线联动对接。建立健全营商服务热线、12345热线联动机制,对企业有关营商环境方面的诉求直转12345热线交办,部门在办理过程中出现推诿扯皮的,由市委营商办会同12345热线进行督查督办,并将处理结果纳入全市高质量发展考核和营商环境考核。联动对接以来,共联动工单111件。

(四)惠企服务出“新”,一企来办更加健全完善

为更好服务市场主体,按照“一个平台、两类渠道、四项供给、八大功能”的建设思路,打造了“一企来办”诉接速办企业综合服务平台,于2023年8月15日开通运行。印发《“一企来办”诉接速办企业综合服务平台建设实施方案》,制定80项任务清单,逐一明确责任和时限要求,定期召开会议,通报工作进展,研究推进措施,保障“一企来办”工作扎实有效开展。依托12345热线开设“诉求服务”通道,构建集成式企业诉求“一号响应”机制。建立“政策类型、适配企业、政策级别、政策主题、发布区域”5个维度政策标签,构建政策和经营主体“双画像”,细化梳理出67个政策标签、60个经营主体标签、57个事项标签。通过线上申报平台、线下“一件事”服务专区,实现企业准入、企业准备、投资建设、企业变更、企业准出5大类51项一件事办理。全力扩展电子证照(材料)创新应用,目前,涉及40个部门的430个证照(材料)实现“办事免带证”,“企业档案”建立了“一企一档”数据空间,形成企业关联数据230个。融合“办不成事”反映、“领导签批办”和政务服务“好差评”,在全省率先建立为企业服务效能评估体系。

(下海棠 范丹)

《附件:淮安市12345热线2023年度工作情况》详见A4版。