

# 发展成果厚惠民生常暖民心

## ——淮安经济技术开发区2023年工作掠影之五

■融媒体记者 杭卫东 唐筱薇

刚刚过去的一年,淮安经济技术开发区始终坚持以人民为中心的发展思想,紧贴民生热点、紧盯群众关切,做实“关键小事”、抓好“长远大事”、解决“揪心难事”,以更大力度、更实举措为群众幸福“加码”、生活“加温”。

公共服务更加优化。全域推行房票安置,钵池街道毛渡片区房票安置完成签约296户,紫宸华府、紫荆花苑等44个“问题楼盘”已成功化解,“问题楼盘”处置经验先后2次在全省专题会议上交流推广;成功交付南马厂花园四期

等安置房项目3个、交付房屋2405套,国有资产处置有效,累计办理不动产权证229本。“双减”和规范民办义务教育工作有序推进,新增小学学位2160个和学前学位450个,学校基本建设总投资18.03亿元。徐杨卫生院顺利通过市卫健委验收并升为二级综合医院,基层3所卫生院成功创建江苏省老年友善医疗机构优秀单位。

社会保障更加有力。2023年新增城镇就业1.05万人,居全市第一梯队。基本医保新增参保2.53万人,应保尽保率居全市前列;街办“15分钟医保服务圈”常态化运行,按全省统一标准建成村(社区)医保公共服务点,均实现辖区

全覆盖。城乡居民养老保险基础养老金为252元,远超省标208元,参保缴费率达92.48%,财政资金到账率达100.08%。创新“养老+专业服务”体系建设,打造具有“三人四嵌一床位”功能的养老服务综合体,构建“一刻钟为老服务圈”;区内公建民营养老机构乐慈颐康园顺利获评江苏省五星级养老机构;完成70户困难老年人家庭实施居家适老化改造和购买居家上门服务,实现高龄、经济困难失能老年人养老服务保障100%达标。

社会大局更加稳定。持续推进安全生产风险专项整治巩固提升年行动,完成新一轮“厂中厂”企业全覆盖排查

整治工作,全年死亡人数和事故数同比“双下降”。切实做好社会面稳定、案件进展、重点人稳控,“百日会战”交办经开区重点案件已成功化解39件,实体性化解结案率居全市前列,连续两年获评全省信访工作先进县区。坚持和发展新时代“枫桥经验”,助力我市成功获评“全国市域社会治理现代化试点合格城市”。完成区、街道、村三级矛盾纠纷多元化解一站式服务平台建设,建成检察院“双解”工作站,淮安经开区人民法院立案庭获评“全省法院党的二十大维稳安保工作先进集体”。

### 要闻集萃

## 全市“办不成事”反映窗口服务管理工作推进会召开

■通讯员 刘亚明 徐祥 融媒体记者 王舒

本报讯 日前,我市召开“办不成事”反映窗口服务管理工作推进会,总结前一阶段工作成效,部署下一阶段重点工作。

据介绍,自“办不成事”反映窗口设立以来,全市各县区积极践行“双像”政务服务理念,完善工作体系,夯实工作基础,采取有力的工作措施,持

续完善市、县、镇、村一体化政务服务体系,不断增强企业和群众办事的便捷度、满意度。

会上,市政务服务中心进行“办不成事”反映线上系统演示,相关县区分别作经验交流。会前,与会人员现场观摩涟水县政务服务中心和保滩街道便民服务中心,听取“办不成事”反映窗口、便民服务等政务服务“三化”工作介绍。

## 市卫健委组织开展 就诊体验调研活动

■融媒体记者 李蓉

本报讯 日前,记者从市卫健委获悉,针对市直医院“看病难”等群众急难愁盼问题,市卫健委组织20名机关干部走进市直医院20个科室,开展就诊体验调研活动。

调研采取“四不两直”方式,调研组走进市直6所医院进行暗访,共梳理挂号排队时间较长、停车不方便等“看病难”问题45个,主要原因为停车位信息不畅通,医疗单位导医、志

愿者服务欠缺,就医模式流程不够优化,住院床位利用率不高,季节性错峰就医及院区分流不够合理等。

市卫健委党委结合调研现场指导,同相关单位共同研究,制定整治措施,督促指导医疗单位立行立改,推出停车位查询、导医服务、助老服务等便民举措7条。市一院全面升级出院结算系统,从“窗口叫号”到“床边结算”再到“指尖出院”,实现“秒速体验”;市二院全力推行“全院一张床”管理模式,进一步提高床位使用率。

## 去年12月,“96333”共解救 882名被困人员

■通讯员 罗成宝

本报讯 日前,笔者从市电梯应急处置中心获悉,去年12月,我市电梯整体运行状况良好,未发生电梯类特种设备事故。“96333”平台累计处置电梯困人求救诉求520起,解救被困人员882名,救援到场平均用时13分33秒,现场救援平均用时3分06秒,同比缩短4.69%。

目前,全市在用电梯34566台,其中纳入“96333”平台管理的电梯32423台,同比增长11.32%。去年12月,电梯困人原因主要有外部原因(停电、自动恢复运行等)173起,人为原

因(垃圾阻门、野蛮搬运致门变形等)164起,门系统故障(厅门锁失效、门机故障、轿门锁失效等)61起。

文明用梯,共建平安,“96333”时刻与您在一起。市电梯应急处置中心温馨提示市民:“96333”热线是电梯困人应急救援电话,为了给受困群众留下宝贵的热线通道,如有电梯质量安全方面的问题,请拨打热线电话“12345”或“12315”。



### 征兵体检

昨日,适龄应征青年在淮安区征兵体检站进行体检。连日来,我市各县区陆续开展春季征兵适龄青年体检,组织他们参加心理、视力、血压、体格等10多个项目的检查,接受祖国挑选。

■融媒体记者 赵启瑞 通讯员 许玉承 葛成章

## 淮安聚力推动整改整治见真章出实效

(上接A1版)

### 办到“心坎上”——“一事一策”治顽疾

市民张女士房子拆迁后,因安置小区迟迟没有建成,被迫“超期过渡”近10年。2023年,清江浦区推行房票安置,张女士以优惠价格优先选房、搬进新家。她感慨道:“漂泊”多年,终于有了自己的家。”

一方面房企库存高,一方面拆迁户盼新房。清江浦区围绕群众诉求,筛选32家优质楼盘进入“房源库”,供拆迁户及其近亲属挑选,推动522户群众改善居住条件,先后化解融尚嘉玺、雨润新天地等3个楼盘被征收户超期过渡的“十年之痛”,实现群众得实惠、房企去库存、政府减负担“一举三得”。

查找有的放矢,整改动真碰硬。我市开展“新官理旧账”化解重大历史遗留问题专项行动,建立“一个问题、一个专班、一个方案、一抓到底”机制;由县区党委政府、市直有关部门具体承办,科学制定化解方案,明确化解措施、化解进度和预期目标;党委政府督查部门、纪检监察机关加强跟踪督办,将专项行动纳入党风廉政建设主体责任季度工单;市政府分管负责人结合分工和挂钩联系县区情况,牵头领办跨部门、跨县区疑难复杂问题,现场调度、督查推进,推动形成化解合力;市政府主要负责及会时办重点难点、化解进度缓慢问题,推动压实主体责任、配合责任、第一责任人责任、分管负责人责任、领办责任、市级职能部门责任、监督责任等七方责任。

目前,我市已梳理出159件历史遗

留问题,涵盖深化改革、经济发展、营商环境、民生保障、生态环保、其他等6大类,对111件重大具体问题纳入全市化解范围集中攻坚,其余48件一般性问题由各县区和市直有关部门常态化处置。

### 改到“根子上”——“三级联审”保疗效

“水质好了、水压稳了,多年的心病没了!”打开水龙头,看着汩汩清流奔涌而出,洪泽区居民张女士欣喜不已。多年来,该区自来水管网漏损率高、水质不达标等问题,一直是群众投诉热点。投诉就改,改了又犯,久而久之,不少居民寒了心,不缴水费,形成恶性循环,用水成了“老大难”。

长效整改,根上下药。去年,洪泽

区委区政府先后10次会办供水体制改革问题,制定5项制度,彻底改制自来水公司,要求新公司确保两年内将管网漏损率控制在13%以内。同时,由住建局建立水费监管账户,开展企业商户欠缴欠款清收行动。“两头”发力,多年“顽疾”彻底得以解决。

面对“老大难”问题,我市建立承办单位内部初审、专项行动工作专班复审、领导小组终审“三级联审”闭环管理机制,明确问题化解不彻底、化解综合效果不好、未建立务实管用长效机制的坚决不予销号,以问题“解得透”换取群众“真满意”。同时,全面分析问题产生根源,梳理制度性、机制性漏洞,建立完善“三重一大”、“一把手”监督、考核考察激励等制度,在制度层面防止问题“死灰复燃”。

## 2023年12月淮安市查处违反中央八项规定精神问题18起

为掌握全市贯彻落实中央八项规定精神情况,淮安市纪委监委在各县、市、区、市属国有企业建立了落实中央八项规定精神情况月报制度,每月定期向社会发布全市查处“四风”问题情况,释放落实中央八项规定精神越往后盯得越紧、执纪越严的强烈信号,推动党风政风和社会风气持续好转。

2023年12月,全市共查处违反中央八项规定精神问题18起,批评教育帮

助和处理22人,其中给予党纪政务处分22人。从问题类型看,查处形式主义、官僚主义问题2起,批评教育帮助和处理2人,查处享乐主义、奢靡之风问题16起,批评教育帮助和处理20人。从人员级别看,批评教育帮助和处理县处级干部1人,乡科级及以下人员21人。

淮安市查处违反中央八项规定精神问题统计表 (2023年12月)

时期	项目	总计	级别		问题类型										
			县处级	乡科级及以下	形式主义、官僚主义问题					享乐主义、奢靡之风问题					
					贯彻党中央重大决策部署有令不行、有禁不止,或表态多调门高、行动少落实差,脱离实际、脱离群众,造成严重后果	在履职尽责、服务经济社会发展和生态环境保护方面不担当、不作为、乱作为、假作为,严重影响高质量发展	在联系服务群众中消极应付、冷硬横推、效率低下,损害群众利益,群众反映强烈	文山会海反弹回潮,文风会风不实不正,督查检查考核过多过频、过度留痕,给基层造成严重负担	其他	违规收送名贵特产和礼品礼金	违规吃喝	违规操办婚丧喜庆	违规发放津补贴或福利	公款旅游以及违规接受管理和服务对象等旅游活动安排	其他
2023年12月	查处问题数	18	1	17	1	1			5	3	4		2		2
	批评教育帮助和处理人数	22	1	21	1	1			5	5	4		3		3
	党纪政务处分人数	22	1	21	1	1			5	5	4		3		3
2023年以来	查处问题数	318	12	306	1	46	11		112	34	38	8	49	8	11
	批评教育帮助和处理人数	353	14	339	1	47	11		113	38	44	8	63	14	14
	党纪政务处分人数	353	14	339	1	47	11		113	38	44	8	63	14	14
备注	享乐主义、奢靡之风“其他”问题包括:违规配备和使用公务用车、楼堂馆所问题,提供或接受超标准接待、组织或参加公款支付的高消费娱乐健身活动,接受或提供可能影响公正执行公务的健身娱乐等活动,违规出入私人会所、领导干部住房违规。														

■通讯员 马承建 张淑芳

起,赢得现场观众阵阵掌声。

此次“水美淮阴 节水少年行”主题演出活动由淮阴区水利局、淮阴区教育体育局主办,淮阴区青少年活动中心承办。活动旨在使保护水资源的意识深入童心,进一步营造节水环保氛围,推进“节水型校园”创建。

(上接A1版)充分调动工程技术人员积极性主动性创造性。

李干杰在会上宣读了《中共中央、国务院关于表彰国家卓越工程师和国家卓越工程师团队的决定》。李书磊、铁凝、吴政隆、陈武、姜信治和苗华出席大会。张国清主持大会。大会为受表彰代表颁奖。哈尔滨电气集团有限公司副总工程师覃大

## 我市22个重大项目和8个民间投资重点产业项目在列

(上接A1版)特别是对投资未达序时的项目,在确保安全和工程质量的前提下,合理安排工期,排定月度投资计划,确保完成年度投资任务。常态化办好党政亲商会,完善营商环境投诉处理机制,强化审批保障,推动流程再造,着力打造“高效、便捷、规范、利企”的审批环境,化解省重大项目要素瓶颈制约,努力为重大项目建

清、港珠澳大桥工程总工程师苏科科、复兴号高速列车研发创新团队负责人周黎等获奖代表在会上作了发言。

为表彰工程技术领域先进典型,党中央、国务院决定开展“国家工程师奖”首次评选表彰,授予81名个人“国家卓越工程师”称号、50个团队“国家卓越工程师团队”称号。

造一流的营商环境。继续以更严的机制考核项目,进一步完善重大项目考核体系,明确省重大项目的考核指标、责任单位、推进措施等,实施分类考核、差别化考核,并明确奖惩措施,加强考核结果应用。深化省重大项目建设全过程督查考核,既要考核项目的投入,也要考核项目的投产,更要考核项目的投效,确保省重大项目的推进成效。