



# 淮阴

## 解民忧暖民心

## 托起群众

## 幸福梦

近年来，淮阴区聚焦群众急难愁盼问题，着力抓重点、补短板、打基础，把惠民生、解民忧、暖民心、保民安工作做到群众心坎上，不断提升群众幸福指数。

■ 通讯员 淮轩 支梅 王瑞  
陆治城 孙逊 葛雅  
融媒体记者 左文东/文  
通讯员 刘须连 刘冬 解志宏/图



古淮河风光带

### 基层医改「全专联合」为健康护航

自2012年起，淮阴区在全省率先推出“医生进家庭，幸福进淮阴”家庭医生签约服务，开创了家庭医生签约服务的“淮阴模式”。现阶段，淮阴区围绕“六个拓展”，进一步深化改革、创新服务，不断提升家庭医生签约服务质效，取得了良好的成效。

家住王营社区的王爷爷前不久因足底肿瘤在上海接受了手术，回家后两三天就得换一次药，但因脚上有伤口无法行走，王爷爷为此犯了愁。此时，他得知王营社区卫生服务中心的家庭医生签约服务团队可以提供上门服务，便预约了上门换药服务。经过家庭医生的悉心照料，王爷爷恢复情况良好。他感动地说：“家庭医生上门服务，居民既省心又方便，真的很感谢你们。”

该区以居民需求为导向，不断扩大家庭医生签约服务团队的规模，从市第五人民医院、市口腔医院、淮阴区妇幼保健院遴选了167名专科医生，采取分片包干的方式将他们下沉到基层，与基层医疗机构的全科医师组成“全专联合”家庭医生签约服务团队，增强了专科服务的可及性。鼓励下沉的专科医生在基层设立专家工作室，现已设立30个专家工作室，累计服务居民1200余人次。做好全程服务管理，主动公开161个家庭医生签约服务团队的联系方式，引导居民主动参与自我健康管理。

目前，该区共有161个家庭医生签约服务团队、1254名家庭医生，家庭医生签约服务覆盖全区，共计签约105342户、415893人，普通人群签约率达55.87%，续签率达88.02%，重点人群签约率达78.65%。该区家庭医生签约服务改革创新做法已连续三年被国家卫生健康委办公厅《卫生健康工作交流》宣传推介。

### 县中振兴 办人民满意的教育

普通高中在推进教育高质量发展中承担着重要使命，寄托着人民群众对接受更好教育的美好期盼。近年来，淮阴区结合域内实际，将县域高中振兴作为新时代淮阴教育振兴的重中之重，大力实施县中振兴“六大工程”，深化课堂教学改革，优化教师队伍，注重管理创新，推进区域协同发展，以特色品牌提高普通高中办学水平，推动普通高中教学质量提升。

2023年11月18日，江苏省淮州中学举行建校80周年发展大会。“对我们这些校友来说，母校的情结永远割舍不了。”1980届校友、北京大学博士、求是杂志社国际部主任杨发喜诉说了他对母校的深情厚谊，“如今，淮州中学站在了新的历史起点上。我相信，在党和政府的重视、关怀下，在社会各界的大力支持下，在各位校友和全校师生的共同努力下，我们的教育教学改革创新工作一定会迈出新步伐、开创新局面、迎来新辉煌。”

2023年，淮阴区教体局结合域内实际，在淮州中学进行“三高一聚”高效课堂教学改革，安排淮海中学编制“学本导学案”，同时，将高新区高中、渔沟高中作为教育综合改革实验区基地校，深入推进学术课堂改革。2023年，该区学校在中考、高考中取得近几年来最好的成绩。



专科医生加入家庭医生团队进行随访



淮州中学80周年校庆



老兵调解

### 老兵调解 架起矛盾化解“连心桥”

“有问题找老兵，找老兵没问题。”在淮阴区，这句话已经成为当地退役军人化解矛盾、促进和谐的生动写照。

2018年年初，淮阴区试点建立了老兵调解工作室，聘请了66名热爱调解工作的老班长、老排长、老战士担任专兼职调解员，组成老兵调解专家队伍。同时，在13个镇（街道）共邀请100余名老战士组成百人战友联谊会，并根据各人专长，分别聘任他们为老兵调解员、老兵法治宣讲员、老兵信息员。老兵调解专家

队伍和百人战友联谊会通过定期开展活动，加强了老兵之间的交流和沟通，增强了老兵调解工作室的威望和凝聚力，吸引了更多的退役军人参与老兵调解工作，进一步吹响了“老兵调解”集结号、织密矛盾纠纷“化解网”。

丁某云和丁某洲是该区的两名退役老兵，因为宅基地纠纷找到老兵调解员评理。老兵调解员不急不躁，先把两人带到调解室隔壁的老兵文化室。“里面都是军事题材的实物、图片，我感觉像是回到了军营。”丁某云说，“尽管

我们退役了，但退役不能褪色，不能为了一块宅基地闹矛盾而伤了战友情。”经过调解，双方当场达成和解。

经过几年的探索和实践，淮阴区总结出老兵调解工作“4+5+5+N”工作法：靶向定位退役军人纠纷四大特征，精准开展“五心”调解服务，聚焦深化五项工作机制，打造N个特色调解品牌。2023年，该区的老兵调解工作法被中央政法委表彰为全国新时代“枫桥经验”实践创新先进典型。

