



推出“淮税e码通”“1+3”线上服务渠道



设立社保费征缴矛盾调处中心



搭建中小企业服务站，运用税收大数据为企业
提供融资、助链服务



涟水县税务局开展“一对一”涉税服务



盱眙县税务局走访企业



清江浦区税务局为上下游企业搭建联系桥梁



金湖县税务局邀请纳税人代表零距离体验
便民办税



淮阴区税务局为重大产业项目量身定制个
性化办税服务举措



淮安经济技术开发区税务局打造税银
服务工作站

奏响新时代服务『协奏曲』 优化高质量营商环境『大环境』

——淮安市税务部门惠企利民促发展

■通讯员 吴笑程 祁帆 融媒体记者 杨春阳

办不成事“码”上响应服务、中小企业助链延链服务、税收优惠直达快享服务、房地产交易一站式服务……近日，淮安市税务部门推出十项惠企利民新举措，全方位发力，从优化前台窗口到强化后台“端口”，从助推重大项目落地到小微企业添活力，从调解涉税争议到处理社保费征缴矛盾，着力化解制约经济社会高质量发展的痛点和难点，赢得纳税人、缴费人和社会的认可。2023年，市税务局圆满完成各项税费收入任务，落实各类税收优惠政策，新增减税降费52亿元，连续三次荣获市101%营商服务流动红旗。

完善高标准服务体系 回应接诉即办

淮安市税务部门牢牢把握大企业、重大产业项目是地方经济“压舱石”，中小企业是经济发展“生力军”的特点，聚力完善高标准服务体系，保障经济社会高质量发展。

“我们想快点把在异地的企业注销，专心到淮安投资发展，能否帮我们加速办理？”“如果碰上休息日，我们该如何办理涉税事项？”……在走访调研中，淮安市税务部门及时收集企业反映的问题，发现有的市场主体遇到急事、难事时没有头绪，有的遇到涉税疑难问题不知到哪里反映。

市税务部门积极推动调查研究向实践成果转换，在全省率先开辟“淮税e码通”“1+3”线上服务渠道，建立诉求响应二维码支撑服务体系。其中，实施“办不成事‘码’上响应服务”，由市税务局税费服务中心直接响应纳税人需求，并通过微信公众号、办税场所等平台广泛宣传。该服务推出以来，已在受理办结涉税业务400余件，成为我市快速响应纳税人需求的金字招牌；实施“大企业局领导挂钩服务”“大项目全生命周期服务”“中小企业助链延链服务”，全市100户大企业、300个重大产业项目由淮安税务部门各级局领导挂钩，根据企业经营特点、经营周期，提供“点对点”“一对一”服务，让企业在税收方面没有后顾之忧，助力企业高质量发展。

优化高质量营商环境 回应民呼我为

淮安市税务部门深入贯彻新发展理念、构建新发展格局，聚焦企业反映的服务精准度低、基层任务重、跨部门信息共享难等现象，找准问题短板及根源，以“小切口”“微创新”，更好地服务大环境。

淮安税务部门推出税收优惠直达快享服务、“税惠e享通”微信小程序，实现税费红利随时计算、优惠政策自动匹配、“一政策一方案”送达，让涉税政策“漫灌”变“滴灌”。“现在涉税优惠政策推送及时精准，还会进行风险提示和建议，企业有了贴心的‘税管家’。”淮安融集商贸有限公司财务负责人刘敬说。

淮安是苏北首家推出“区块链+不动产”交易缴税平台的地区，借助跨部门信息安全共享机制，实现不动产交易办证“一个窗口、一套材料、一次提交、统一出件”的一站式服务；推出“无事不打扰”柔性执法，通过数据的精细分析，合理界定事项风险，在税务检查、稽查等工作中，全面引入说理式执法，同时强化任务统筹，减少任务数量，实现纳税人和税务干部“双减”。“上次税务部门来电，提醒我们信用等级可以恢复了，还告知了办理途径和渠道，辅导我们提交申请。从因为税收违规行为被惩罚降级信用，到提醒恢复信用等级享受相应服务，我们既感受到税法的严肃性，也感受到执法的人性化。”我市某能源科技公司法定代表人说。

加强高效率权益保障 回应普遍关切

淮安市税务部门持续关注民生，站稳人民立场，坚持以“人民为中心”“纳税人为中心”的工作导向，全面推进为民维权，推动问题源头治理，矛盾前端化解，不断提升纳税人、缴费人满意度、获得感。

日前，淮安市税务部门民生清单再添三项重要举措，设立税费矛盾调解中心、社会保险费征缴矛盾调处中心、政策确定性裁定中心，通过专人受理、聘用公职律师、社会调解员参与等方式调处争议。一系列举措是实现“小事不出所、大事不出局”创新实践的重要组成部分，通过换位思考化解争议，借助社会网格资源解决矛盾，促进征纳关系和谐共融。

社保费征缴矛盾调处中心在全省率先建成，坐落于市信访局社会矛盾纠纷调处服务中心，淮安税务部门派驻税务工作人员常驻办公，更加便于借助信访等部门力量，在法律框架内最大限度高效解决缴费人的急难愁盼。社保费征缴矛盾调处中心自去年8月成立以来，社保费征缴问题等不满意工单下降66%；政策确定性裁定中心则由市税务局法制部门负责管理，以“办成”为目标，从纳税人、缴费人角度出发，对法律法规没有明确的事项，制定全市统一的政策口径和执行标准。近日，政策确定性裁定中心成功为淮安工业园区一重点产业项目提供政策确定性裁定服务，化解增值税发票抵扣造成企业成本上升的问题，得到园区领导和企业的一致好评。



洪泽区税务局进社区开展社保费宣传



淮安税务局向个体工商户宣传税费政策

淮安税务惠企利民 十大服务举措

1 办不成事“码”上响应服务

针对个别纳税人的特殊事项，不能在窗口一次办成的问题，在全市税务窗口率先推出“办不成事‘码’上说”二维码，通过在公共场所张贴、微信公众号发布，实现“难事扫码、码上解决”。

2 大企业领导挂钩服务

大企业是“税之大者”。大企业涉税问题往往跨国别、跨区域、跨税种，传统税费服务已难以满足其个性化需求。在全省率先推出“大企业涉税事项局领导一对一挂钩服务”，做到大企业涉税问题“小事不过夜，大事不出周”。

3 大项目全生命周期服务

重大产业项目是地方经济的“压舱石”，针对项目建设过程中涉及税费政策多的问题，市、县两级税务局领导分别对接全市所有重要重大产业项目，围绕项目建设全生命周期跟踪帮扶，助力项目又好又快落地投产达效。

4 中小企业助链延链服务

中小企业是经济发展的“生力军”，针对困扰中小企业供需、融资、人才等问题，主动对接园区、商会、银行、高校，搭建上下游联系桥梁，合建金融扶持工作站。

5 税收优惠直达快享服务

围绕税费优惠政策精准推送做文章，研发“税惠e享通”微信小程序，实现税费红利随时计算、优惠政策自动匹配、“一政策一方案”送达，政策推送由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。

6 “无事不打扰”柔性执法

法治是最好的营商环境，通过对数据的精细分析，合理界定事项风险程度，做到低风险提醒、中风险分步应对。在税务稽查中，全面引入说理式执法，通过监管中心，实施任务统筹，减少任务数量，实现纳税人和税务干部“双减”。

7 房地产交易一站式服务

针对纳税人房产交易过程中涉及部门多、环节多的特点，与住建、资规等部门协作，依托区块链技术应用，在苏北首家推出“区块链+不动产”交易缴税平台，实现不动产交易办证“一个窗口、一套材料、一次提交、统一出件”的一站式服务。

8 设立税费矛盾调解中心

以进一步构建和谐共融征纳关系为出发点，创新实践新时代“枫桥经验”，聘请公职律师、税务中介为调解员，参与争议处理工作，在法律框架内最大限度满足纳税人诉求，真正做到“小事不出所、大事不出局”。

9 设立社保费征缴矛盾调处中心

针对社保费欠费、征缴等群众关注度高的民生问题，联合市委政法委社会矛盾纠纷调处服务中心，在全省率先成立市、县两级社保费征缴矛盾调处中心，税务干部进驻中心，帮助群众处理社保问题。

10 设立政策确定性裁定中心

对因政策规定不明确、执行口径不统一等造成执法困惑的，加强政策确定性服务，在法律框架内，以“办成”为目的，统一全市政策标准、执行口径，让纳税人放心办，让基层执法保持一致。

